

**令和6年度第1回小牧市児童館運営委員会  
会議録**

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>日 時</b>       | 令和6年7月25日（木）10時10分～12時10分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>場 所</b>       | まなび創造館 多目的室1・2 （ラピオ4階）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>出 席 者</b>     | <p>【委員】10名（※敬称略）<br/> 植松 浩二郎、中島 智子、熊澤 幸子、小島 恵子、長谷川 留美子、<br/> 鈴木 久代、倉知 日出美、古賀 愛乃、長谷川 由加里、丹羽 和子</p> <p>【事務局】14名<br/> こども未来部長、こども未来部次長、指導保育士、多世代交流プラザ所長、<br/> 多世代交流プラザ事業推進係長、多世代交流プラザ児童館担当、<br/> こまきこども未来館副館長、小牧南児童館長、小牧児童館長、西部児童館長、<br/> 味岡児童館長、篠岡児童館長、大城児童館長、北里児童館長</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>会議内容</b>      | <p>1 こども未来部長あいさつ</p> <p>2 議事<br/> （1）令和5年度児童館・子育て支援室実績報告について<br/> （2）令和6年度小牧市児童館指定管理者モニタリングについて</p> <p>3 その他<br/> ・こまキッズフェスタ<br/> ・第2回児童館運営委員会</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>事 務 局</b>     | <p>本日はお忙しいところ、会議にご出席いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>ただいまから、「令和6年度第1回小牧市児童館運営委員会」を開催します。<br/> 私は、本日司会を務めさせていただきます。多世代交流プラザ所長の村田と申します。よろしくお願いします。</p> <p>はじめに、委員の変更がありましたのでお名前をご紹介します。<br/> お手元の「令和6年度小牧市児童館運営委員会委員名簿」をご覧ください。<br/> 中島 智子委員におかれましては、昨年度に任期満了を迎えられましたが、引き続き承諾をいただきました。</p> <p>次に、早稲田 明美委員が退任され、熊澤 幸子委員に承諾いただきました。<br/> 富嶋 恵子委員が退任され、鈴木 久代委員に承諾いただきました。<br/> 田中 昌代委員が退任され、古賀 愛乃委員に承諾いただきました。<br/> 高嶋 利那委員が退任され、長谷川 由加里委員に承諾いただきました。<br/> 中野 江美子委員が退任され、丹羽 和子委員に承諾いただきました。</p> <p>続きまして、会議の定足数に関して報告します。小牧市児童館の管理に関する規則第15条第2項で過半数5名の出席が必要とされていますが、本日は全委員の10名が出席しており、会議は成立しています。</p> <p>また、この会議は公開となっておりますが、傍聴者は0名となります。<br/> では最初に、こども未来部長の川尻より、あいさつを申し上げます。</p> |
| <b>こども未来部長挨拶</b> | <p>改めましておはようございます。こども未来部長の川尻です。</p> <p>本日はお暑い中またご多忙の中、第1回小牧市児童館運営委員会にご出席を賜り、誠にありがとうございます。また、皆様方には日頃より、本市の児童福祉行政の推進に格別のご支援・ご協力をいただき、改めて厚くお礼を申し上げます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>さて、昨年に新型コロナウイルス感染症の感染症法の位置づけが見直されたことで約4年ぶりに通常の児童館運営に戻ることが出来ました。</p> <p>国が「こどもまんなか社会」の実現に向け様々な施策を進める中で、近年児童館の役割や必要性が改めて評価されております。児童館は常にこども達にとって“居場所”であると同時に、地域のこども達が健やかに育ち、豊かな人間性を育むための大きな存在であります。</p> <p>本日は、議題として昨年度の各児童館の実績報告とモニタリング結果を受けての評価についてご議論いただきたいと考えており、その取り組みについて評価をお願いすることとなります。</p> <p>委員の皆様には、忌憚のないご意見をいただき、今後の事業に反映していきたいと考えておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p> |
| 事務局 | <p>ありがとうございました。それでは、初めて参加される方もいらっしゃいますので、植松委員より順番に左回りで自己紹介をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     | 委員自己紹介                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事務局 | <p>ありがとうございました。続きまして、事務局の紹介をさせていただきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     | 事務局自己紹介                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 事務局 | <p>議事に入る前に規則第14条1項で「委員長は委員の互選による」と記載されておりますが、ご意見等ありますでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 事務局 | <p>無いようですので、令和5年度に引き続き植松委員にお願いしたいと思いますが、よろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     | 委員一同賛成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事務局 | <p>副委員長についても互選によるとされておりますので、委員長より指名をいただき、皆さんから承認いただければと思います。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 委員長 | <p>公立保育園園長を務められた経験のある丹羽委員を指名したいと思います。よろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|     | 委員一同賛成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事務局 | <p>それでは議事に入ります。</p> <p>ここからの進行につきましては、規則第14条第2項で「委員長は、委員会を代表し、会務を総理し、会議の議長となる。」ことが規定されていますので、植松委員長よりよろしくお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 委員長 | <p>それでは、議事に入ります。</p> <p>議事（1）令和5年度児童館・子育て支援室実績報告について、事務局の説明をお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 事務局 | <p>【事業推進係・こまきこども未来館】</p> <p>それでは、まず始めに、令和5年度の児童館利用実績について、説明をさせていただきます。お手元の資料1-1をご覧ください。</p> <p>令和5年度につきましては、令和5年5月8日以降、児童の安全・安心に充分配慮しながら、積極的な児童との関わりや地域等との連携を図りつつ、学校や家庭以外の居場所として、多くのこども達に利用してもらえるよう努めると</p>                                                                                                                                                                 |

ともに、各種イベントや講座などもコロナに伴う制限を緩和していったことで、利用者数は全館において前年よりも増となっております。

次に、令和5年度子育て支援室利用実績報告書について説明させていただきます。お手元の資料1―2をご覧ください。

自由来所の親子はどの館も増加がみられます。やはり、コロナに伴う制限緩和が大きな要因と思われます。また、支援室がこどもにとって過ごしやすい場所であることが浸透してきていることも要因の一つと考えられます。育児相談は全体でみるとやや減っているように見えます。しかしこれはコロナ前から支援員が保護者の話を丁寧に聞くことを大事にしているのでさほど変動がなかったと思います。

続きまして令和5年度児童館行事別利用人数について説明させていただきます。お手元の資料2―1をご覧ください。

こまきこども未来館開館時からのテーマである「また、来たくなる未来館～未来リテラシーを育む～」を念頭に、日々市内外から多くの児童や中高生が来館しております。

8月に「こまき冒険スライム村」を行いました。大好評のため11月にも行い、今年度については去年より期間を長く設定し開催に向けて準備を進めております。

資料への記載はありませんが、中高生利用について、ダンススタジオを活用してダンスとギター演奏ができる「ダンギタ」やリクエストのあった曲を実際に交流ひろばで流す「歌リクエスト」も好評です。

こどもの意見に関する取り組みのひとつとして、こども会議を開催し、「児童館でのスマホの使用について」利用者アンケートを実施したうえで、こども達に自分自身の考えを述べてもらい話し合いました。

今後も利用者であるこども達の興味を持っていることや言葉に耳を傾け、意見を取り入れながら体験ひろばと連携を取り、講座や体験活動を展開していきます。

#### 【小牧南児童館（資料2-2）】

小牧市南部コミュニティセンター（ふらっとみなみ）との併設館であり、「すべてはこどもたちの為に」を合言葉に運営を行っております。

児童館が所在するふらっとみなみが開館15周年を迎えたことから、令和5年度の施設目標は「つなぐ～ふらっとみなみ20周年へむけて～」としました。

イベントが開催できる環境となったものの感染症のリスクや酷暑等の天候による影響は今後も継続していきますので、そういった中でも児童館が利用者にとって居心地の良い場所となるため、現状を踏まえ未来志向の運営を目指すために上記の目標を掲げ職員一同誠心誠意努めて参りました。

行事について、ふらっとみなみ運営協議会の皆様と連携し、季節感を大切に

様々な行事を行っております。

夏祭りはコロナ5類移行初の大規模イベントということで、児童館及びコミュニティセンター職員、運営協議会関係者や父母クラブ役員の有志など総出で対応し、全体で1,500人と多くの方に来館していただきました。特にこどもプランナーが企画したお化け屋敷が盛況であり、図書コーナーから遊戯室にかけて順番待ちの長い行列となりました。この夏祭りについてSNSに「行くべき価値のあるイベント」と投稿され、一つの成果であると考えております。

秋祭りは三世代交流会として全館で盛り上げ、工作やゴルフあそび・脳トレを楽しむ様子が見られました。2月の節分会は数年ぶりに福の神による菓子まきを再開し、コロナ禍の中で実施した時と比較すると「鬼は外・福は内」と大声で楽しむこども達の姿が雄々しく、地域交流の一端を担えていることに感謝しました。

こどもプランナーは夏祭りのお化け屋敷・ボードゲーム会の主催・リアル人狼ゲームの企画実施など精力的に行い、学校・学年・男女間に様々な諍いはあったものの年間を通して成長する姿が見られました。

父母クラブ活動は母と子・運動あそび・体育あそびの各クラブを実施。体育クラブは申し込み多数のため木曜・金曜の2クラス開催しており、活動をしていく中で様々な問題があったものの、その都度保護者・学校とも連携を重ねた一方で、運動・体育の各あそびクラブを開催することが遊戯室で遊びたいこどもの来館を阻害してしまっている現状もあり、父母クラブについて全館の問題としてさらなる検討が必要と考えております。

当館は利用者との信頼関係を最も大切にしており、来館者とのかかわりを積極的に行い、気軽に立ち寄れて何でも話し合える環境を築いてきました。これからもこどもの地域の拠点としてより細やかな支援を行い、誰もが気軽に「ふらっと」立ち寄り、すべての方々が「ほっ」とひと息つける居心地の良い空間づくりを目指していきます。

そして当児童館の目標でもある「全てはこどもたちの為に」という想いが職員だけでなく、保護者や地域の方々に広がっていく、そんな社会創世の一助になればと考えています。

#### 【小牧児童館（資料2-3）】

重点目標を「いろいろな遊びや体験を通して友達との輪を広げる」とし、忠実に取り組んで参りました。令和5年度はコロナが5類に移行したことで社会が急に動き出し、児童館の利用者についても年間で個人利用は9,699人の増加、特に小学生に関しては4,053人の増加となりました。

行事に関してもコロナ前にもどりつつあると感じるとともに、これまでの消毒等感染対策をどこまで継続するのか悩んだ一年となりました。安全を重視し、児童館の安心安全な環境作りをより一層心掛けております。

昨年度の大きな取り組みとしては、こども食堂を実施する事業者への場所提供とこどもへの寄り添いの2点。こども食堂については、貧困対策等の社会福祉的な部分もありますが、一緒に楽しく食事をする喜びをこども達は感じているように思えます。家庭の貧富問わず、人と共に食を楽しむ、そこから地域とのつながりという点を考えながら、今後も継続してお手伝いをしていきたいと思ひます。また、昨年度も小牧小学校区の地域協議会に参加し地域とのつながりを強めています。

現在、小牧児童館では家庭でも学校でもない第3の居場所としてこども達が過ごす環境が整ってきているように思ひます。こどもの声をたくさん聴くようにどの職員も心掛けており、聴くだけではなくこどもが自分の声をだして気持ちを言えるような関わり方を常に考えております。こどもまんなか児童館、こどもの権利をしっかりと考え、関わっていきたく思ひます。

中高生に関して、近隣に未来館や学習のできる図書館があるため来館者数の増加は少ないですが、今年度については昨年小学校6年だった子が継続して利用してくれているため利用者数としては増加にあります。0歳から18歳まで途切れなく関わる大切さを実感し、今後もすべてのこども達の居場所となれるように努力をしていきたく思ひます。

#### 【西部児童館（資料2-4）】

西部児童館は小牧市西部コミュニティセンターとの併設館で「ゆう友せいぶ」の愛称で地域の皆様から愛されております。立地の関係からか、岩倉、大口、江南、一宮といった近隣市町村からも多くの方が来館されます。

施設のスローガンは「みんなが笑顔になれる場所」とし、地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として地域住民の皆様の協力を得ながら皆様に親しまれる施設運営に尽力しています。

昨年度の重点目標としては「環境を整える」を実施しました。倉庫の整理、物品の精査等を行った結果、倉庫内の使っていないなかった備品等を活用し、特別工作の実施や、使える遊具を増やす事などに成功。特に遊戯室内に大型マットを設置した結果、1・2歳の幼児から小学生までが「マットやりたい！」と遊戯室内の人気のプログラムとなりました。

利用者数についてはコロナ前の利用状況に戻りつつあるものの、子育て支援室や幼児利用者数については減少傾向にあります。しかし、支援室のレイアウトを変更、乳幼児親子向けの企画等を積極的に開催した結果、直近では0歳児の利用が増加しています。

今年度に入ってからInstagramなどSNSを活用し、より多くの方にご利用いただけるよう広報活動にも力を入れており、その成果として新規利用者からは「ホームページやInstagramを見て来た。」という声をいただきます。しかし、一番多いのは口コミによる来館であり、他の子育て支援センタ

ーで一緒になった方から『西部児童館いいよ、すごく楽しいよ』、と聞いたので来てみた。」といった声を頂きます。そういった利用者の期待に添えるよう、利用者のニーズに耳を傾けながら、子育てが楽しく思えるような取り組みを充実させていきたいと思います。

昨年の課題でもありましたが、西部児童館はこども達からの意見表明の場が少ないのが現状です。物品の購入やプログラムの選定、こどもプランナーの活動など、こどもの意見を取り入れた活動も行っているものの、児童館内のルール、約束事などに関してはまだまだ制限があり、こども同士でも意見が分かれるなど難しいところがあります。

これらの課題が解決され、「みんなが笑顔になれる場所」という西部児童館のスローガンに近づくことが出来るよう今後も真摯に運営を行っていききたい。

### 【味岡児童館（2・5）】

「みんなでつくろう！ぱるもあじおか～児童館を楽しもう～」を目標に掲げ、利用する方々が主体的に関わっていけるよう、行事等の開催を心がけた1年でした。

5月のロビーコンサートでは、ピアノ演奏者、また8月の「ぱるも DE ライブ」でもダンスやバイオリン演奏、歌など、利用者参加型で構成をし、大きな盛り上がりを見せ、3月の「館まつり」では、中学生、高校生、父母クラブ、サポーター、こども達有志などそれぞれがブース企画から実施までを行い、楽しさや楽しさを共有しました。

私達は、各々が持つ力や思いをカタチにする活動から児童館づくりが始まると考えており、令和5年度からはこども達が主体的に児童館の運営に関わるスタッフ活動を開始しました。10月には「リアルスプラトゥーン」を開催し、こども達が自分達の力でできたことへの充実感と笑顔を目にした他の児童から憧れと感心の声が挙がるといった成果がありました。

児童館内だけでなく地域で様々なスキルを持つ方に講師として関わっていただき、遊びをキーワードに「達人とあそぼう！」を実施。行事等では児童館サポーターと一緒に活動をするなど、地域に見守る大人がいることで、こども・子育てサポートにつながっていく交流を大切にしていきたいと考えております。

来館された子育て中の方から、育児で感じる不安や心配ごとに、子育て支援員は丁寧に寄り添いながら、労いや傾聴をしたりしながら育児をサポートしています。地域の保健連絡員の方々に児童館・支援室を知ってもらえるよう見学の機会を設けました。

子育て世帯にとって、「児童館や支援室は心のよりどころ」といわれますが、味岡児童館にて毎週実施している「あそ VIVA!!」では、家庭でも楽しく過ごすヒントとなるよう「作りこまない環境や道具の中で、工夫や見方を変えるとこ

んなに楽しめる」といった時間を設けています。

利用者という立場だけでなく、主体性をもって関わっていく、児童館を作っていく、それが児童館をより身近に居場所として感じてもらうことにつながっていくと考えています。また、居場所づくりとして“飲食”は欠かせないと考えており、コロナが5類に移行したことを受け飲食を伴う活動を再開。かまどでご飯を炊く活動や館内での飲食について、昼食時間外でも一定の場所でいつでも飲食可能にしました。小さなこどもを連れた親子にとって、食事時間に融通が利くことやおやつを食べられることは利用者へのサポートに繋がっており、来館時間が遅い中高生にとっても利用しやすくなったのではないかと思います。

毎週2回利用時間延長で開催する中高生の居場所づくり「アオハルナイト」でも、秋から交流を図るきっかけにと飲み物やお菓子が食べられるカフェ形式にて実施。市の相談員が月1回来館し、こども達と交流をする中で、多感な時期にあるこども達の心の内に耳を傾ける時間にもなっております。

多世代に渡り、今後も共に歩める児童館づくりを目指し、こども達の思いや考えが反映される運営ができるようにと考えています。

#### 【篠岡児童館（資料2-6）】

篠岡児童館は令和5年度も5つの理念に基づき「児童館であそぼう・楽しもう」「地域と共に育ち合う児童館」ということを大切に運営しました。

令和5年度は状況に応じて必要な感染症対策は講じながらも、講座の参加定員数を元に戻す試みや、4年振りに一大イベントのおもちつきイベントの開催ができたことなどから、結果利用者数は前年度に比べると増加となりました。また、館庭のみでの実施ではあるものの、3年振りに児童館まつりを開催することができました。こども達の笑顔を想像しながらゲームや工作コーナーを準備し、地域の方の親子マルシェもあり、600名程の幼児親子、小・中学生に楽しんでもいただきました。その他にも、地域のおやじの会の方々や近隣中学のジュニア奉仕団のサポートが素晴らしく、お祭りを大いに盛り上げてくださいました。昨今のコロナ禍の影響で人との関わりが少なくなっておりましたが、昨年度のように温かい交流ができたことは、どの年齢のこども達にとっても大人にとっても非常に良い機会となったように思います。

篠岡地区はこどもの人口が減少しており、児童館の利用者数も他館と比較すると少ない部分がありますが、少ないからこそ“つながり”を大切にしております。来館する児童の多くは友達同士での来館であります。小・中学生がふらっと一人で遊びに来た時でも「楽しかった！」「児童館へ行って良かった！」と感じてもらえるようこども達の様子を見ながら職員が関わり、あそびを通してこども達同士がつながるようにサポートしております。

令和5年度は砂場のおもちゃを充実したことで、砂遊びをするこども達が増

え、楽しいあそびを共有することで、自然と生まれるつながりを今後も大切にしたいと考えております。

子育て支援室でも、保護者の方が気軽に利用し、何でも話せる居場所となるようアットホームな雰囲気を心掛けています。こどもの成長と一緒に喜び、保護者達の心に寄り添うことを大切にするすることで、支援員との交流の中で育児に関する悩み相談や育児力を身につけ、育児の楽しさを感じて欲しいと考えるところに、保護者同士の交流の場ともなれるように意識しております。

令和4年度には課題として、「中高生の集いの場」を挙げました。消毒の難しいボードゲームなどの貸出を中止していたためか、中高生利用は減少しましたが、令和5年度はボードゲーム等の貸出を再開したことで中高生利用が増加しました。

今後の課題として、中高生にとって更に集いたくなる場所、また、孤立しがちな0歳児とその保護者の利用が増えるよう取り組んでいきたいです。

#### 【大城児童館（資料2-7）】

重点目標は「楽しさのシェアリング」とし、児童館サポーターの地域の方や、最近小学生サポーターも増えている。

中学生について、居場所づくりということで様々なイベントを企画の段階から一緒に行っております。

5つの理念のもと、地域ぐるみで活動しており、多文化共生の面においては区長が日本語教育を行うなどしています。また、一時預かりについて、令和4年度から開始し、定着してきたこともあり月に30組程度の利用があります。開始した当初と比較すると“利用の仕方”について3歳児以上の預かり数が減少しており、背景として早くに幼稚園や保育園に入園する家庭が増加したことが考えられます。

支援室については、午前中利用し、夕方ごろに再来館し、その後家事にもどるなどうまく児童館を活用しながら子育てを楽しんで見える方が多い印象。

相談事業においても多くの相談を受けるので、子包括など行政機関と連携し必要な支援に繋がれるよう気を付けて見守っていきたいです。

#### 【北里児童館（資料2-8）】

北里児童館は令和4年度に開館30周年を迎えました。令和5年度は新たに歩み始める年と捉え、基本に立ち返り地域に根付いた児童館・地域親子やこどもが楽しめる児童館を目標に掲げ、こどもの目線に立った運営を目指しました。初めに取り組んだことは館内ルールの見直しと、職員の意識の統一です。こどものやりたい気持ちを妨げないよう、安全に配慮しながら声掛けを行い、臨機応変に対応できるよう職員間で確認を行いました。中学生の利用が大きく伸びたのはその結果ではないかと思えます。

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>地域との繋がりとして、昨年同様、放課後こども教室へ出張、北里 Festival への児童館ブースの出展を行い、他には小木小学校区で保健連絡員、保健センター主催で開催された健康まつりへ児童館ブースを出展しました。小木小学校区でイベントに参加するのは初めてのことであったため、児童館をしっかりとアピールできたと思います。今後も、両地区のイベントに積極的に参加し、こどもだけではなく、地域の方へもしっかりアプローチしていきたいです。</p> <p>令和5年度に行った行事として、日々の工作には季節感やイベントを取り入れ、特別工作として提供しました。こども達が飽きないよう数種類取り入れて提供し、毎週行うレクキッズや毎月開催のボードゲームデイについては、回を重ねるごとに参加者も増えたこともあり、今後もより多くのこどもが楽しいと思うものを提供していきたいです。ハロウィンの企画やクリスマスマジックショー、映画上映会などの恒例企画にも多くの子が参加してくれました。</p> <p>初めて行った、ピアノリサイタルでは、YouTube でピアノ演奏をしているお二人をお招きし、こども達からのリクエスト曲をたくさん演奏していただきました。真剣に聞いているこども達の姿が印象的でした。</p> <p>資料にはありませんが、他にも多くの企画を開催しました。そのひとつが移動水族館であり、水の中の生き物に触れる、自分の描いた魚がスクリーンに映るなど楽しい企画が詰め込まれた企画であり、開館と同時に受付の列が階段にまで届くほど人気でした。他にも、令和5年度から制定された“あいち県民の日”にちなみ、県内の市町村のピースを館内に隠し、白地図をもとに当てはめていくゲームを行いました。親子で参加する姿もあり、家族一緒に児童館で過ごすきっかけになったと思います。</p> <p>支援室では管理栄養士で大学教授の先生を招き、初めて調理実習形式で離乳食教室を開催しました。参加者は講師に質問したり、お子さんに実際に食べさせてみたりと有意義な時間を過ごせたように思えます。他にも、ハロウィンの企画では、家族みんなで作る手形アートを行いました。支援室対象ではない上の兄弟も一緒に参加できる企画としたところ、予約もいっぱいになるほど好評を頂き、家族みんなで参加できる企画は今後も継続していきたいです。</p> <p>これまで定番企画はもちろん、新たに挑戦した企画もたくさんあり、こども達の笑顔がたくさん見ることができた1年でした。さらなる進化を目指して、こども達の拠り所になる児童館となるよう職員一同力を合わせて運営していきたいです。</p> |
| 委員長  | <p>ただ今、令和5年度の児童館・子育て支援室の実績報告をいただきました。それぞれの児童館が多く取り組みや工夫をされているなど感じました。</p> <p>もし質疑等ありましたらお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 中島委員 | <p>こまきこども未来館の「スライム村」について、どのような事業かをお聞きたいです。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 事務局  | <p>企画・運営をこども達自身で行うこども参画事業のひとつであり、設定上の</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>村のなかでスライムを作成し、村内で売却することで報酬を得ることが出来ます。得た報酬を使って村内にある別の遊び場所で遊びを体験するといったような流れとなっています。</p> <p>1週間を通して実施していきますが、日々の打合せの中でこども達自身が反省会を行い、翌日のフィードバックに繋げております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 小島委員     | 小牧児童館の8月に行われた4館合同の企画ゲームバトルについて、4館とはどの館でしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 小牧児童館 館長 | 小学館集英社プロダクションが管理している「小牧・小牧南・西部・北里」の4館です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 委員長      | 続きまして、(2) 令和6年度小牧市児童館指定管理者モニタリングについて事務局の説明をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 事務局      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリングの趣旨の説明</li> <li>・評価シート、評価基準、所管課評価についての説明</li> </ul> <p>◎小牧南児童館</p> <p>「1 運営業務」、「2 維持管理業務」とともに改善が必要とされる項目はなく、区分評価としては「B」としております。</p> <p>「3 サービスの質」については、以下の理由から「自主事業」及び「地域との連携」についての所管課評価を「4」としました。</p> <p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティセンターに児童館があることを活用した企画。</li> <li>・こどもプランナー企画が多く、こどもの自主性を育む取り組みを行っている。</li> <li>・中高生の居場所づくり「ふらみな café」を昨年度から継続して実施。</li> </ul> <p>【地域との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉協議会ボランティアセンターと連携した「おもちゃ病院」にて、児童館にきたこども達だけでなく、地域住民に対しても児童館の活動を展開できていた。</li> </ul> |
| 委員長      | <p>ただいま所管課評価の説明がありました。私達は所管課評価と説明を元に総合評価を決めていきたいと思います。再度確認ですが、仕様書とおり遂行出来ている場合には「B」評価となり、そのうえで優れた取り組みをされている場合には「A」評価となります。なお、いただいた資料を見てみると全館、ハード面や基本的な運用の確認である(1)(2)はともに「B」評価、(3)サービスの質については「A」評価となっておりますので、(3)を中心に審議していただけたらと思います。</p> <p>それでは質疑等あればお願いします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 古賀委員     | 全館に共通する質問かも知れませんが、避難訓練については利用者も含めての実施でしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 事務局      | 職員だけで行う、消防職員とともに開催し指導してもらい、来館者がいる中                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | で一緒に行くなど年間を通して様々な形で行っております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 委 員 長   | (3) サービスの質の「地域との連携」の部分でボランティア登録されている講師の方は現在何名いるか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 小牧南児童館長 | 現在は1名の登録があり、こどもプランナーの講師をしていただいております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 委 員 長   | では、総合評価に移りたいと思います。概ね適正に運営がされており、「B」評価が妥当と思われますがいかがでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 鈴木委員    | 確認ですが、3つの観点があり、3項目とも同じ比重で判断するとなると、必然的に「B」評価になると思われる。(3) サービスの質に重きをおくのであれば「A」評価となることもあるかと思います。また、ひとつずつ比較していくのか相対評価をしていくのか確認したいです。                                                                                                                                                                                                                      |
| 事 務 局   | (1)(2)については、指定管理をしていくうえで元となる仕様書に基づいて適切に運営されているかの評価となるため、比重でいえば(3) サービスの質が重要なポイントとなります。また、あくまで各館ごとの評価でお願い致します。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 委 員 長   | ただいま事務局より説明がありましたが、区分評価については各項目の平均点でABCが決まります。総合評価については、所管課評価を聞いたうえで「目新しい取り組みや次世代につながる取り組み、他館よりリードしている部分がある」と感じた場合には、「A」としていただければと思います。<br>それでは小牧南児童館については、総合評価「B」が妥当と思われますがいかがでしょうか。                                                                                                                                                                 |
|         | 委員一同同意                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 委 員 長   | では次に小牧児童館の評価をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 事 務 局   | ◎小牧児童館<br>「1 運営業務」、「2 維持管理業務」とともに改善が必要とされる項目はなく、区分評価としては「B」としております。<br>「3 サービスの質」については、以下の理由から「接遇」、「自主事業」及び「地域との連携」についての所管課評価を「4」としました。<br>【接遇】<br>・子育て支援室の案内チラシを一新し、講座情報を視覚的に分かりやすくすると同時にホームページやInstagramのQRコードを掲載。<br>【自主事業】<br>・特記事項内容のほかに、大人からのリクエストについて積極的に事業に取り入れ充実させている。<br>【地域との連携】<br>・誉高校や春日井小牧看護専門学校などの教育機関やこども会、多方面と連携しながら地域に根差した取り組みを評価。 |
| 古賀委員    | Instagramのフォロワー数はどのくらい伸びているか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 小牧児童館 館長 | <p>フォロワー数としては、170人おります。</p> <p>新年度を迎えると新しく児童館を利用される方が見えるので少し増加します。また、中高生向けのアカウントも新規で開設し、今後の活動に繋がるようにしていきたいです。</p>                                                                                                         |
| 古賀委員     | <p>アカウントのPR方法については行事一覧などにQRコードを掲載するなど紙媒体で行われていますか？</p>                                                                                                                                                                    |
| 小牧児童館 館長 | <p>児童館内にある館だよりやチラシへQRコードの掲載、また小牧高校へ出向きチラシ配布などをして児童館とInstagramアカウントのPRを行いました。</p>                                                                                                                                          |
| 古賀委員     | <p>職員と話しながら、話の流れですぐにアカウントを見てもらえるよう名札等にQRコードがあるといいなと思いました。</p>                                                                                                                                                             |
| 小牧児童館 館長 | <p>早速取り入れてみようと思います。</p>                                                                                                                                                                                                   |
| 鈴木委員     | <p>「接遇」の特記事項に記載されていることについて、職員研修やマニュアル等があるのでしょうか。</p>                                                                                                                                                                      |
| 小牧児童館 館長 | <p>職員研修については市から案内のある児童館職員向けの研修会等に積極的に参加し、その後職員会議にて共有を図っております。また、2回目につながる対応については常々職員会議にて話し合い意識の共有を図っております。</p>                                                                                                             |
| 長谷川由加委員  | <p>Instagramの活動について、どの層をターゲットにしていますか。また、ケータイを持っていない児童に対してはどのように情報発信を行いますか。他中学校区にも配ることはありますか。</p>                                                                                                                          |
| 小牧児童館 館長 | <p>ケータイを持っていないこどももいますので、ターゲットとしては保護者をターゲットとしております。また、SNSの活用時の注意点として、児童の顔を極力載せないように加工したうえで掲載しております。</p> <p>本格的に活動できるようになり、試みとして小牧中学校と小牧高校に出向いて宣伝を行いましたので、他学区への配布は今後検討してみます。</p>                                            |
| 委員長      | <p>運營業務部分について、講師料の削減については講師派遣そのものを中止したのか、単価を減らしたのかどちらでしょうか。</p> <p>また、こども食堂について現在はどうな状況でしょうか。</p>                                                                                                                         |
| 小牧児童館 館長 | <p>外部講師派遣の回数を減らすとともに単価についても削減で調整をさせていただきました。また音楽スキルのある自館の職員を講師とし、活動を行うなどして派遣料の節減に努めております。</p> <p>ほのかについては、6月から休止はしているものの、それまでは月に1回のペースで活動を行い、児童館受付分だけで50食以上の提供ができました。また、あたらしくaka・akaと連携し、給食のない8月の時期に2回こども食堂を実施する予定です。</p> |
| 委員長      | <p>では総合評価に移りたいと思います。</p> <p>質疑応答でも分かりましたように次につながる取り組みを多くされており、地域や学校とも積極的に関わり、こども食堂などの開催について積極的に行っ</p>                                                                                                                     |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | ておりますので、「A」評価でもいいのかなと思いますが、いかがでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|          | 委員一同 同意                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 事務局      | <p>◎西部児童館</p> <p>「1 運営業務」、「2 維持管理業務」とともに改善が必要とされる項目はなく、区分評価としては「B」としております。</p> <p>「3 サービスの質」については、以下の理由から「自主事業」及び「地域との連携」についての所管課評価を「4」としました。</p> <p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもからのリクエストに対し、安全利用に配慮しながらできる限り柔軟に対応し、主体性を育む取り組みを行っていた。</li> </ul> <p>【地域との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域運営協議会、学校等との連携や地区の祭りへのブース出展といった地域に根差した取り組み。</li> </ul> |
| 倉知委員     | 自主事業について特記事項に記載されていることの他に何かありますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 西部児童館 館長 | 昨年度の重点目標であった「環境を整える」を行い、こども達からのリクエストに柔軟に迅速に行えるよう備品の配置替えも行いました。また、通常の児童館運営とは違う対応を行う場合には必ず職員を配置し、安全に企画を行えるよう見守りを行いました。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 委員長      | こどもの満足度としてはいかがでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 西部児童館 館長 | 何度も「もうっかい！」との声が挙がるので、満足度は高いかと思います。また、実施できない場合には、なぜ実施できないのか、なぜ安全性を保てないのかをこどもに説明したうえで理解してもらい、他に何ができるのかを考えてもらいます。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 中島委員     | 地元ということもあり、館内の清掃状況や広い館内を季節に応じて飾り付けするなど、飽きない工夫が施されています。「A」評価で良いかと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 小島委員     | 地域との連携について、西之島地区のお祭りへどのようなブースを出展したのでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 西部児童館 館長 | <p>昨年度はボールの的当てを行い、今年は「なんでもボール掬い」を行う予定です。ボールの中に券が入っており、景品と券を交換できます。</p> <p>景品については倉庫整理の際にでてきた不要となったおもちゃなどですので、費用はかかっておりません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 鈴木委員     | 自主事業の部分について、こども達から運動以外でのリクエストや、それを受けての活動等がありますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 西部児童館 館長 | 今年になります、こども達から“食”に関することを実施したいといった意見がありました。これについては、こども達だけでなく保護者からも同様に「親子で一緒にできること」のリクエストがありましたのでバター作りや夏にアイスクリーム作りを実施します。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 委員長      | 総合評価に移りたいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 先ほど「A」でいいのではないかという意見もありましたがいかがでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|        | 委員一同 同意                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事務局    | <p>◎味岡児童館</p> <p>「1 運営業務」、「2 維持管理業務」とともに改善が必要とされる項目はなく、区分評価としては「B」としております。</p> <p>「3 サービスの質」については、以下の理由から「研修の実施」、「自主事業」及び「地域との連携」についての所管課評価を「4」としました。</p> <p>【接遇】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修に参加した職員が学びを全体に共有できる体制が構築されている点や児童館で開催する講座に利用者とともに参加することで利用者の緊張緩和を図る取り組みを評価。</li> </ul> <p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月替わりプログラムの実施や、環境を活かした体験型プログラムの実施を評価。</li> </ul> <p>【地域との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの地域サポーターと連携出来ていることや、かまどの薪材などを地域住民に分けてもらうなど地域に深く根差している点を評価。</li> </ul> |
| 倉知委員   | 環境整備の部分について、草刈りや職員駐車場などいつもきれいに使っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 古賀委員   | かまどや薪の使用や環境整備について、児童館職員の坂元さんのイメージが強いのですが、他の職員もかまど等の使用ができるのでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 味岡児童館長 | 坂元が中心となっているのは事実ですが、地域の方の竹林へ伐採しに行く時やかまどなどを使用する際など、他の職員も同行し、誰が出勤していても行えるようにしております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 委員長    | <p>では総合評価に移りたいと思います。</p> <p>環境整備について多くのご意見もいただいております、立ち上げの時からの人達が長年地域サポーターとして児童館に関わっているのは大きなポイントだと思います。また、職員と利用者との距離が近いのも地域から愛されているなによりの証拠かなと思います。</p> <p>運営に関しては、「B」が妥当かなと思いますがいかがでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|        | 委員一同 同意                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 事務局    | <p>◎篠岡児童館</p> <p>「1 運営業務」、「2 維持管理業務」とともに改善が必要とされる項目はなく、区分評価としては「B」としております。</p> <p>「3 サービスの質」については、以下の理由から「接遇」、「自主事業」及び「地域との連携」についての所管課評価を「4」としました。</p> <p>【接遇】</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者ひとりひとりと丁寧にコミュニケーションを図りながら接し、他の利用者と繋げる動きをしている点を評価。</li> </ul> <p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の少ない時間帯を活用し、遊戯室を活用して乳児向けイベント多く企画するといった創意工夫を評価。</li> </ul> <p>【地域との連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対外活動への積極性や児童館祭りへは世代間を問わず多くの地域住民が参加し地域住民が参加していたことを評価。</li> </ul> |
| 中島委員     | 学校行事への参加は具体的にどのような活動に参加されているのでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 篠岡児童館 館長 | 運動会への参加や、中学生の職業人体験の受入れ、また学校で行われる体験の振り返りなどの活動に参加しております。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 小島委員     | 孫が利用しており、行く度に「楽しい、すごくいい」と表情を明るくして帰ってくるなど満足そうにしており、私自身すごく助かっています。                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 委員長      | 事務局説明や小島委員からの意見にもありましたように、接遇部分が特に評価されているようですが、研修等やなにか工夫しているものはありますか。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 篠岡児童館 館長 | 朝礼や終礼の際にその日にあったことや前日にあった事について全職員に共有しております、パート職員にも情報共有がしやすいように連絡ノートを活用しております。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 鈴木委員     | ケース検討についてはどのようなことをされているのでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 篠岡児童館 館長 | 支援を必要とする家庭への接し方や、職員が個人的に気になった利用者に対しどのように関わっていけばよいのかといった実際の児童館利用者を事例に挙げ、園長を務めた経歴のあるアドバイザーを交えてのケース検討を行っています。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 委員長      | <p>総合評価に移りたいと思います。</p> <p>どの児童館も行っているかと思いますが、小島委員からもあったように丁寧な対応をされており、地域に根差しているといった印象を受けました。篠岡地区の人口減少などの影響から全体の利用者数としては少なく見えてしましますが、今後もリピーター確保に向けた取り組みをお願いできればと思います。</p> <p>総合評価としては、「A」が妥当と思いますがいかがでしょうか。</p>                                                                                                                                     |
|          | 委員一同 同意                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 事務局      | <p>◎大城児童館</p> <p>「1 運営業務」、「2 維持管理業務」とともに改善が必要とされる項目はなく、区分評価としては「B」としております。</p> <p>「3 のサービスの質」につきましては、以下の理由から「自主事業」及び「地域との連携」について所管評価を「4」としました。</p> <p>【自主事業】</p>                                                                                                                                                                                   |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>こども達の居場所づくりとして、企画から運営までを中高生自ら行うといった、主体性を育むとともに中高生の利用促進に繋げる新たな取り組みを実施された。</p> <p>【地域との連携】</p> <p>地域住民が参加できるイベントを数多く開催し、ボランティアについてもより児童館側に近い立ち位置で参加してもらう等地域を巻き込んでの活動の仕方を評価。</p>                                                                                                                                                                                                  |
| 鈴木委員     | 中高生が主体となっている企画としては、年間をとおしてどれぐらいの企画数があるのでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 大城児童館 館長 | <p>基本的に大きな行事は一緒に行っております。</p> <p>肝試しや、秋のバンブーまつり、クリスマス、わらべ祭り、こどもマルシェ、餅つきなど6つほど行っております。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 古賀委員     | イベントのチラシなどについては、どのエリアの幼稚園や保育園に配布していますか？                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 遠方から来られる場合、事故等のリスクがありますので、基本的には東部地区を中心とし、市内中央は陶あたりまでを配布エリアとしております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 委員長      | 中高生を中心として企画運営などについて苦労もあるかと思いますが、何か工夫はされていますか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 大城児童館 館長 | こども達も忙しいので、あらかじめ日にちを決め、限られた時間の中で集中力を持って取り組んでもらえるよう必要以上に拘束しないようにしています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 委員長      | <p>総合評価に移りたいと思います。</p> <p>地域との高い連携性や中高生を中心とした自主事業の取り組みも見られますが、総合評価としては「A」が妥当かと思われますがいかがでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|          | 委員一同 同意                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 事務局      | <p>◎北里児童館</p> <p>「1 運営業務」、「2 維持管理業務」とともに改善が必要とされる項目はなく、区分評価としては「B」としております。</p> <p>「3 のサービスの質」につきましては、以下の理由から「自主事業」、「地域との連携」及び「情報発信」について所管評価を「4」としました。</p> <p>【自主事業】</p> <p>こども達の意見を聞いた取り組みだけでなく、職員発信による企画を開催するなど自主性・独自性を評価。</p> <p>【地域との連携】</p> <p>特記事項の他に小木小学校の草取りへの参加など、地域との連携強化に向けた取り組みを評価。</p> <p>【情報発信】</p> <p>Instagram で動画などもうまく活用しながら情報発信し、児童館に対し興味・関心を強く引く工夫がなされている。</p> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 副委員長        | (1) 運營業務に記載されている特記事項の内容について、どのような役割分担があるのでしょうか。                                                                                                                                                                                                           |
| 北里児童館 館長    | マニュアルの中に緊急時の役割分担というものがあり、「危機管理責任者」、「通報連絡・情報収集」、「応急救護・初期消火」、「避難誘導係」の4種類となります。缶バッジを作成し身につけることで即座に自身がどの役割なのかを確認し迅速に対応できるとともに、こども達も興味を持ってくれるので会話のきっかけとなります。                                                                                                   |
| 長谷川 留美子 委員長 | 孫を連れていくことがあります。児童館の受付が2階にあるものの、市民センター側からエレベーターで上がれるようになっており、非常に助かっています。また、退館時には下駄箱のところで職員が丁寧にあいさつをするなど、温かい対応をしております。                                                                                                                                      |
| 委員長         | (3) サービスの質の情報発信の部分で、Instagramを活用していることに触れており、小牧児童館についても同様の記載がありましたが小牧児童館は3点、北里児童館は4点でした。この違いについて説明をお願いします。                                                                                                                                                |
| 事務局         | 北里児童館では、静止画だけでなく動画などの投稿も多く、投稿内容についても単にイベント情報の発信の他に職員が館内装飾するところや抽選行事の抽選の過程を動画にするなど、普段目にするのことができない児童館の裏側を投稿しており利用者の興味を惹く工夫がなされていることから所管課評価を「4」としております。                                                                                                      |
| 委員長         | 総合評価に移りたいと思います。<br>平均して高いレベルでやっていただいているかと思います。総合評価としては「B」でよいのではないかと思います。いかがでしょうか。                                                                                                                                                                         |
|             | 委員一同 同意                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 委員長         | ありがとうございました。<br>これで全館の総合評価が確定しました。モニタリングシートにある「運営委員会のコメント」については、私と事務局でまとめたものを記載するということがよろしいでしょうか。                                                                                                                                                         |
|             | 委員一同 同意                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 委員長         | それでは、続きまして次第の「3 その他」に移ります。<br>事務局からお願いします。                                                                                                                                                                                                                |
| 事務局         | まず、「こまキッズフェスタ2024」についてですが、10月26日(土)に、昨年同様こども未来館にて、各児童館がブースを出展し工作や遊びを提供します。小牧市シティープロモーション課主催の「市民まつり」などと同時開催し、まつりの一つとして実施します。また、当日は各児童館では支援室のみの開館となりますので、ご承知おきください。<br>続きまして、次回の運営委員会の予定ですが、令和7年2月頃を予定しております。開催日が決まりましたら、改めてご案内させていただきますので、皆様、よろしくお願いいたします。 |

|       |                                                                              |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|
| 委 員 長 | 本会に提出されました議事につきましては、すべて終了いたしましたので、進行をお返しします。                                 |
| 事 務 局 | 植松委員長、ありがとうございました。<br>それでは、本日の委員会はこれをもって終了いたします。皆様お気をつけてお帰りください。ありがとうございました。 |