

創垂館の利用手続きについて

1 利用者登録について

- ・創垂館の利用には、**利用者登録**が必要です。（※利用当日の場合は不要）
- ・利用者登録は、団体または個人で登録することができます。（※登録ができる団体は、代表者が18歳以上の方である団体となります。）

施設予約システムから入力できる方

施設予約システムからご登録内容を事前入力いただき、受付窓口にて身分証明書および市内在勤・在学の方は社員証、学生証等の在勤・在学を確認できるものをご提示ください。利用者IDを発行いたします。利用の取り消し等で発生した還付金が振り込まれる金融機関の口座を登録されたい方は、口座が確認できる通帳またはキャッシュカードをご提示ください。

施設予約システムでの入力が困難な方

受付窓口にて身分証明書および市内在勤・在学の方は社員証、学生証等の在勤・在学を確認できるものをご提示ください。利用者IDを発行いたします。利用の取り消し等で発生した還付金が振り込まれる金融機関の口座を登録されたい方は、口座が確認できる通帳またはキャッシュカードをご提示ください。

※代理申請はできませんので、必ず、ご本人が登録手続きを行ってください。

※施設予約システムまたは窓口予約には利用者IDが必要です。

2 予約抽選の申し込みについて

利用者登録をされた市内在住・在勤・在学の団体及び個人の方のみ予約抽選に参加可能です。

▼予約抽選・一般予約スケジュール

▽利用施設▽	抽選申込期間	抽選結果公開	当選確定 期間	一般予約開始	
				市内利用者	市外利用者
創垂館	利用日の属する 3か月前の 1日～7日	3か月前の 8日午前9時	3か月前の 8日～14日	3か月前の 15日午前9時 から	2か月前の 1日午前9時 から

◎〔抽選申込制限〕月15件までとなります。

施設予約システムをご利用の方

- ① 利用施設の抽選申込期間に施設予約システムにログインしていただき、ご希望施設、ご希望日時を選択し、抽選申込みを行ってください。
- ② 抽選結果が8日午前9時から施設予約システムで確認できます。
- ③ 当選した方は、当選確定期間に施設予約システムマイページより当選確定入力をしてください。当選確定入力をしない場合、当選は無効となります。

受付窓口でお申込みの方

- ① 利用施設の抽選申込期間に受付窓口にて申請してください。
- ② 抽選結果が8日午前9時から受付窓口で確認できます。(お電話でお問い合わせいただくことも可能です。当選、落選の結果をお答えさせていただきます。)
- ③ 当選した方は、当選確定期間に受付窓口にて当選確定の手続きをしてください。当選確定手続きをしない場合、当選は無効となりますのでご注意ください。

※各期間の締切り時間については、施設予約システムでは最終日の23時59分まで(日付が変わるまで)、受付窓口は最終日の受付終了時間までとなります。

3 抽選後の空き室の予約について

市内在住・在勤・在学の方は、抽選申込期間後の15日午前9時から希望日の3日前まで、施設予約システムおよび受付窓口で予約ができます。市外利用者は、利用月の2か月前の1日午前9時から希望日の3日前まで予約ができます。それ以降のご予約は、れきしるこまき(0568-48-4646)にお問い合わせください。

4 使用料のお支払いについて

施設予約システムをご利用の方

予約申込み後、施設側の利用承認にて予約が確定します。その後、施設予約システムからクレジットカード決済を行うか、受付窓口でご利用日当日までに使用料をお支払いください。

受付窓口で予約申込みされた方

予約申込みをした時点で予約が確定します。受付窓口でご利用日当日までに使用料をお支払いください。

※受付窓口での支払い方法は現金のみです。

※使用料をお支払いされた方で、利用日の7日前までにキャンセルをされた場合、ご指定の口座に使用料を還付します。※利用日の7日前までにキャンセルがない場合は、使用料を還付できませんのでご了承ください。(使用料を未払いの場合は使用料相当額をお支払いいただきます。)

5 予約申請等の受付窓口

次の市内各公共施設の窓口で、予約申請の受付、使用料のお支払いができます。

※市役所(文化・スポーツ課)、パークアリーナ小牧、東部・北里・味噌市民センター、市民会館、中部公民館、勤労センター、まなび創造館、西部・南部コミュニティセンター、桃花台センター

※施設により休館日、受付時間が異なりますのでご注意ください。

6 注意事項

- ・利用時間には準備、後片付けも含まれます。
- ・利用の変更・取消の際に生じた差額は、月末締の翌月末日(予定)に登録された銀行口座へ還付します。

7 問い合わせ先

- ・小牧市教育委員会小牧山課 0568-76-1623(平日 9時~16時)
- ・小牧山城史跡情報館(れきしるこまき) 0568-48-4646(9時~17時)

※毎月第3木曜日除く)