

## 別紙

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（心身障害児通園施設あさひ学園）		
対象年度	令和5年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会 （法人番号 1800-05-008384）		
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
職員体制	常勤職員：19人 非常勤職員：3人 合計：22人		

## 1. 利用実績

## (1) 利用者数(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用 人数	あさひ	314	441	465	447	264	469	495	417	328	386	424	349	4,799	102.2%
	あすなろ	42	73	65	67	0(27※)	107	131	134	98	127	61	88	1,036	81.7%
	計	356	514	530	514	264	576	626	551	426	513	485	437	5,792	97.1
1日 平均	あさひ	20.9	22.1	21.1	22.4	22.0	23.5	23.6	20.9	23.4	22.7	22.3	24.9	22.3	-
	あすなろ	3.0	3.8	3.0	3.5	0(2.5※)	5.4	6.2	7.1	7.5	7.5	3.4	6.8	4.7	-
	計	23.9	25.9	24.1	25.9	22.0	28.8	29.8	27.9	31.0	30.2	25.7	31.7	27.2	-

※8月15日まで夏休み期間。16日以降は個人懇談を実施したため療育・保育としての利用者は0とし、カッコ内に懇談件数を記載している。

## (2) 増減要因

令和5年度は、今まで療育・保育後に随時行っていた個人懇談を8月に集中して実施した。新型コロナウイルス感染症について2類から5類へ移行されたが、利用者に安心・安全に利用していただけるよう理解を求めながら、継続した感染症対策による登園調整や1クラスに収容する最大人数を定めたため、利用者は微減となった。

## 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	1回目：7月10日から7月31日 2回目：1月10日から1月31日	回答数	55人／84人 68人／104人
アンケート 結果の 概要等	満足度は「満足」74%（前年72%）、「概ね満足」は24%（前年27%）、「やや不満」は1%（前年0%）、「未回答」は1%（前年1%）となり、前年同様、高い評価を得ている。 また、新型コロナウイルス感染症について、2類から5類へ移行されたが、拡大防止対策についても、「安心できる」「概ね安心できる」との回答が98%を占めており、十分な対策が実施されている。自由意見については、様々な意見が収集できており、施設に対する感謝の声が多かった。改善を		

	<p>要望する主な意見は以下のとおり。</p> <p>① テラス使用時に地面の茶色の色が服につくので改善してほしい。</p> <p>② トイレの暑さ寒さがつらい。</p>
具体的な 対応状況	<p>利用者の自由意見に対して丁寧に回答されており、必要に応じて改善策や運営の変更等が検討されている。</p> <p>上記「アンケート結果の概要等」にある主な意見に対する施設の回答は以下のとおり。</p> <p>① テラス床材からの「色移り」につきましては、大変ご迷惑をかけております。根本的な対策ではありませんが、「人工芝」を設置しその使用や管理状況等を経過観察しています。大変申し訳ありませんが、十分にご注意をいただきご利用をお願いします。</p> <p>② ご意見をいただきありがとうございます。1階の子どもトイレについては、夏の暑さ対策として、遮光・遮熱タイプのカーテンをテラスに繋がる出入口扉に設置することで、陽射しを遮り室内の温度上昇が緩和できるように工夫してみました。また、換気を兼ねた壁掛け扇風機を新調し、なるべく広範囲に大風量が行き渡るようにしてみました。冬場の対策としては、寒さでトイレトレーニングが進みにくくなるお子さんも見られるため現在職員で思案中ですが、就園先（幼稚園や保育園等）のトイレも、あさひ学園と同じような環境であることを踏まえ、安全面も考慮してどのような方法がいか今後も検討していきます。</p>

### 3. 収支の実績

(単位:千円)

		令和4年度 (前年決算額)	令和5年度 (現年決算額)	令和6年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	82,916	87,200	110,921	
	事業収入	0	0	0	
	合計	82,916	87,200	110,921	
支 出	人件費	68,026	71,992	92,365	
	事業費	9,770	9,630	11,281	
	事務費	4,714	5,100	6,769	
	その他	406	148	506	
	合計	82,916	87,200	110,921	

### 4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<p>○ 事業計画における人員配置を満たしている。</p> <p>○ 職員研修については、医療的ケア児に関する研修や、接遇向</p>

	<p>上を凶る研修、愛知県が開催する研修などを受講している。また、オンライン研修も利用して全員が参加できるよう研修機会を確保している。</p> <p>○ 利用促進について、保健センターや子育て世代包括支援センター、保育園などの関係機関との連携や、ホームページの更新など、事業の周知活動に積極的に取り組んでいる。</p>
維持管理業務	<p>○ 施設・設備の点検・保守は協定に基づき適切に行われている。</p> <p>○ 施設内の清掃については、施設清掃業務を再委託しているほか、職員による清掃も毎日実施されており、常時清潔に保たれている。</p> <p>○ 実効性のある避難訓練（非常用すべり台の利用体験、地震・火災訓練（消火訓練））が年2回実施されている。</p>
自主事業	<p>○ ラピオ内にあるこまきこども未来館において「ラピオ教室」を小集団で開催し、あさひ学園へのスムーズな入園につなげている。</p>
サービスの質	<p>○ 新型コロナウイルス感染対策を実施しながら、創意工夫により「家族レクリエーション」「バス遠足」「学習会」などのイベントを開催しており、アンケートなどから感謝の声が寄せられている。</p> <p>○ 利用者アンケートが年2回実施されており、結果は「満足」74%、「概ね満足」24%、「やや不満」1%、「未回答」1%となっている。満足度（「満足」「概ね満足」の割合）は98%であり、高い水準を維持している。また、自由意見に対して丁寧に回答されており、アンケート結果に基づいた改善も施されている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>○ 保護者向けの通知をコミュニケーションアプリを活用することや、回覧を電子データで行い、積極的にペーパーレス化に取り組み、経費削減が確実に実行されている。</p>
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対する 対応等)	<p>○ 開所中に大雨や暴風といった警報の発出が予測される場合は、早めの帰宅を促すなどの方法が取られている。</p> <p>○ 新型コロナウイルス感染症が2類から5類に移行されたが、利用者に安心・安全に利用していただけるように、利用者のニーズに合った活動を再開できるよう努めている。</p>