

# 同じ日の同じ時間帯で複数当選をし、一部を取り消す場合の手順について

同じ日の同じ時間帯で複数当選した場合、当選確定をして、予約内容の確認画面へ進まないで取り消す面がわからないため、次の手順に沿って操作してください。

手順1.  
ログイン後、マイメニューから「抽選申込の確認・取消」ボタンを押してください。



手順2.  
抽選結果確認画面が表示されます。



手順3.  
この画面では、どちらがどの面か表示されないため、全て確定を選択することをお勧めします。



手順4.  
「更新」ボタンを押してください。

### 当選の確定/確定取消 確認

以下の当選を確定、または確定取消します。内容がよろしければ「更新」ボタンを押してください。

確定	
さかき運動場（テニスコート） テニスコート・砂入人工芝コート	
📅 利用日	🕒 時間帯
2023/9/21(木)	15:00～17:00
確定	
さかき運動場（テニスコート） テニスコート・砂入人工芝コート	
📅 利用日	🕒 時間帯
2023/9/21(木)	15:00～17:00



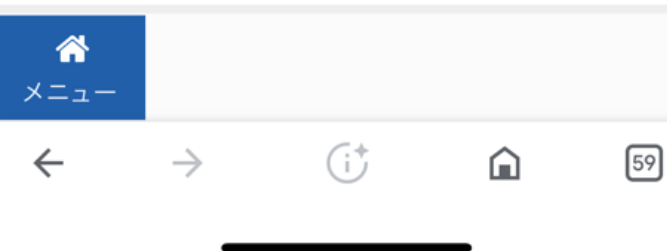
「更新」を押すと当選が確定がされます

手順5.  
当選確定の確認画面が表示されます。

### 当選の確定/確定取消 完了

以下の当選を確定、または確定取消しました。

確定	
さかき運動場（テニスコート） テニスコート・砂入人工芝コート	
📅 利用日	🕒 時間帯
2023/9/21(木)	15:00～17:00
確定	
さかき運動場（テニスコート） テニスコート・砂入人工芝コート	
📅 利用日	🕒 時間帯
2023/9/21(木)	15:00～17:00



面を確認するために当選確定をした場合、確定時点で「予約」に切り替わります。

取り消さないまま利用日の7日前を過ぎてしまいますと、利用しない場合でも使用料相当額をお支払いいただくこととなりますので、利用しない場合は、必ず次の手順に沿って取り消しをしてください。

手順6.  
マイメニューから「予約内容の確認・取消」ボタンを押してください。



手順7.  
取り消す予約を選択してください。



面が表示されます

手順8.  
選択されたことを確認してください。



手順9.  
取り消す予約を確認し、「取消」ボタンをおしてください。



手順10.  
取り消しが完了しました。



**一度取り消した予約は、元に戻せませんのでご注意ください。**

**一般予約開始前に取り消した予約を再度予約する場合は、一般予約開始後に予約が可能です。**