

指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・公民館		
対象年度	令和5年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
職員体制	(令和5年4月1日)常勤職員：4人 非常勤職員：6人 合計：10人 (令和5年11月1日)常勤職員：4人 非常勤職員：5人 合計：9人 (令和6年1月1日)常勤職員：2人 非常勤職員：2人 合計：4人 ※令和5年11月より大規模改修工事による休館のため職員配置変更		

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

市民会館全体の利用状況について、件数で830件の減少（前年度比26.5%減）、人数で、53,577人の増加（前年度比83.7%増）となった。

また、公民館の利用状況については、件数で1,186件の減少（前年度比21.9%減）、人数で11,261人の増加（前年度比16.0%増）となった。

令和5年度は市民会館・市公民館は11月より市民会館・市公民館大規模改修工事に伴う全館休館となった。これにより、市民会館の利用件数は昨年度よりも減少したが、使用人数は利用停止前の4月から10月までが前年を大きく上回ったことから増加となった。増加の要因としては、5月に新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類に指定されたことにより、各利用団体の催し物、発表会などがコロナ禍以前のように多数開催されたことが挙げられる。また、公民館も工事休館に伴い利用件数は減少したものの市民会館と同様に公民館を利用する生涯学習活動やサークル活動がコロナ禍以前のように回復したため、利用人数が前年に比べ増加した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和5年9月15日～10月15日	回答数	53件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても90%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、どなたにも快適に施設をご利用していただけるよう、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。施設設備について、空調の効きが悪い、様式トイレを増やしてほしいというご意見を		

	いただいているが、大規模改修工事で館内の空調設備を更新し、トイレについても全館洋式化となることから、利用者の方がより快適に施設を利用していただくことが可能となる。工事休館終了後の利用再開の際には、施設整備の安心安全だけでなく、安らぎや出会いの場として、人々が集い、つながりができる場所づくりに努める。
--	---

3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和4年度 (前年決算額)	令和5年度 (現年決算額)	令和6年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	147,407	134,638	138,522	
	事業収入	0	24	24	
	合計	147,407	134,662	138,546	
支 出	人件費	52,472	52,308	47,127	
	報償費	0	50	100	
	旅費	0	30	0	
	需用費	35,004	25,893	38,017	光熱水費、修繕料等
	役務費	889	1,206	1,701	調査手数料等
	委託費	33,198	28,241	23,661	清掃業務委託料等
	その他	25,844	26,934	27,940	使用料、賃借料等
	合計	147,407	134,662	138,546	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	市民会館ホールでのコンサートなど、市民が優れた音楽・舞踊・演劇等の文化芸術を鑑賞できる催事を企画している。また、ホールのスタインウェイピアノに触れられる普及事業を開催するなど、施設の有効活用に努めた。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を得ている。
収支状況 及び経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対する対応等)	施設の管理上の対応など適切に実施されている。

利用施設一覽表

別紙

令和5年度		市 民 会 館		
		市民会館	公民館	小 計
4月	利用件数	218	395	613
	利用人数	8,373	6,703	15,076
	利用額	607,273	220,915	828,188
5月	利用件数	250	501	751
	利用人数	10,843	10,939	21,782
	利用額	1,760	253,230	254,990
6月	利用件数	260	599	859
	利用人数	16,176	10,204	26,380
	利用額	279,500	221,375	500,875
7月	利用件数	284	510	794
	利用人数	14,110	10,149	24,259
	利用額	490,800	317,555	808,355
8月	利用件数	428	607	1,035
	利用人数	17,066	9,857	26,923
	利用額	402,910	147,690	550,600
9月	利用件数	385	509	894
	利用人数	22,212	9,911	32,123
	利用額	1,760	309,705	311,465
10月	利用件数	344	649	993
	利用人数	27,488	14,996	42,484
	利用額	208,150	205,895	414,045
11月	利用件数	114	250	364
	利用人数	1,132	4,838	5,970
	利用額	0	4,125	4,125
12月	利用件数	0	48	48
	利用人数	0	975	975
	利用額	0	0	0
1月	利用件数	20	58	78
	利用人数	172	943	1,115
	利用額	0	0	0
2月	利用件数	0	48	48
	利用人数	0	975	975
	利用額	0	0	0
3月	利用件数	0	51	51
	利用人数	0	1,045	1,045
	利用額	0	0	0
合計	利用件数	2,303	4,225	6,528
	利用人数	117,572	81,535	199,107
	利用額	1,992,153	1,680,490	3,672,643
前年計	利用件数	3,133	5,411	8,544
	利用人数	63,995	70,274	134,269
	利用額	1,965,375	2,621,230	4,586,605
前年比	利用件数	-830	-1,186	-2,016
	利用人数	53,577	11,261	64,838
	利用額	26,778	-940,740	-913,962