

指定管理業務評価表

施設名	小牧中部公民館・プラネタリウム		
対象年度	令和5年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日		
職員体制	(令和5年4月1日)常勤職員：2人 非常勤職員：5人 合計：7人 (令和5年11月1日)常勤職員：2人 非常勤職員：6人 合計：8人 (令和6年1月1日)常勤職員：4人 非常勤職員：5人 合計：9人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

小牧中部公民館の利用状況について、件数で287件（前年比16.1%増）の増加、人数で11,528人の増加（前年度比48.7%増）となった。

また、プラネタリウムの入館者数については、432人（前年比2.4%減）の減少となった。

小牧中部公民館の利用が増加した主な原因は、5月に新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類に指定されたことにより、生涯学習活動やサークル活動などがコロナ禍以前のように行われるようになったことが挙げられる。

また、プラネタリウムの入館者数が減少したが、昨年とほぼ同水準であるため、放映1回あたりの人数が増加するよう番組構成等検討したい。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和5年9月15日～10月15日	回答数	100件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても90%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。空調の温度管理など、設備の管理を柔軟に対応し、より快適に利用していただけるよう努める。また、施設設備の安心安全は勿論、安らぎや出会いの場として人々が集い、憩える場所づくりに努める。 プラネタリウムについても幅広い世代に楽しんでもらえるような番組選定及び番組づくりをするとともにイベントの周知方法についても、ホームページで利用者の方が検索しやすい構成にする等、PRを積極的に行い、施設を効果的に活用していく。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和4年度 (前年決算額)	令和5年度 (現年決算額)	令和6年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	82,042	79,538	99,025	
	事業収入等	0	128	136	
	合計	82,042	79,666	99,161	
支 出	人件費	22,969	24,040	32,693	
	報償費	180	135	180	
	旅費	0	56	0	
	需用費	17,852	14,858	20,722	光熱水費、修繕料等
	役務費	672	534	724	検査手数料等
	委託費	26,024	23,578	25,413	保守点検委託料等
	その他	14,345	16,465	19,429	使用料、賃借料等
	合計	82,042	79,666	99,161	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施され、長寿命化に取り組んでいる。
自主事業	プラネタリウム事業については、天文に関する工作を行う「こども天文講座」や、「親子で楽しむプラネタリウム」、「キッズプラネタリウム」、「わくわく天文講座」等を開催し、幅広い世代の方が天文に関心を持ち、プラネタリウムに親しんでもらえるような取り組みを行っている。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を得ている。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対する対応等)	施設の管理上の対応など適切に実施されている。

施設利用状況一覧表

令和5年度		小 牧 中 部 公 民 館		
		中部公民館	プラネタリウム	小 計
4月	利用件数	140	**	140
	利用人数	2,613	1,004	3,617
	利用額	192,965	43,650	236,615
5月	利用件数	141	**	141
	利用人数	2,287	879	3,166
	利用額	235,770	37,800	273,570
6月	利用件数	149	**	149
	利用人数	2,359	1,513	3,872
	利用額	233,240	41,000	274,240
7月	利用件数	159	**	159
	利用人数	2,789	2,639	5,428
	利用額	222,860	90,050	312,910
8月	利用件数	155	**	155
	利用人数	2,995	2,597	5,592
	利用額	181,175	106,350	287,525
9月	利用件数	184	**	184
	利用人数	3,139	1,295	4,434
	利用額	288,190	61,200	349,390
10月	利用件数	161	**	161
	利用人数	2,510	2,383	4,893
	利用額	244,775	37,800	282,575
11月	利用件数	205	**	205
	利用人数	3,339	832	4,171
	利用額	263,875	33,950	297,825
12月	利用件数	185	**	185
	利用人数	2,834	768	3,602
	利用額	267,605	38,700	306,305
1月	利用件数	182	**	182
	利用人数	2,940	753	3,693
	利用額	264,195	36,500	300,695
2月	利用件数	206	**	206
	利用人数	3,859	1,078	4,937
	利用額	304,015	44,700	348,715
3月	利用件数	197	**	197
	利用人数	3,505	1,157	4,662
	利用額	265,150	48,650	313,800
合計	利用件数	2,064	**	2,064
	利用人数	35,169	16,898	52,067
	利用額	2,963,815	620,350	3,584,165
前年計	利用件数	1,777	**	1,777
	利用人数	23,641	17,330	40,971
	利用額	2,856,060	656,350	3,512,410
前年比	利用件数	287	**	287
	利用人数	11,528	-432	11,096
	利用額	107,755	-36,000	71,755