

指定管理業務評価表

| | | | |
|--------|-----------------------|----------|---------------|
| 施設名 | 小牧中部公民館・プラネタリウム | | |
| 対象年度 | 令和4年度 | 評価担当部 | 健康生きがい支え合い推進部 |
| 指定管理者名 | (一財)こまき市民文化財団 | | |
| 指定期間 | 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日 | | |
| 職員体制 | 常勤職員：1人 | 非常勤職員：5人 | 合計：6人 |

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

小牧中部公民館の利用状況について、件数で303件（前年比20.6%増）の増加、人数で3,966人の増加（前年度比20.2%増）となった。

また、プラネタリウムの入館者数については、4,316人（前年比33.2%増）の増加となった。

小牧中部公民館の利用が増加した主な原因は、新型コロナウイルス感染拡大防止等による利用停止期間がなく、開館日数が57日増加したためである。

また、プラネタリウムの利用が増加した主な原因は、開館日数が前年度より68日増加したことである。

2. 利用者アンケートの結果

| | | | |
|----------|---|-----|-----|
| 実施期間 | 令和4年9月1日～20日 | 回答数 | 91件 |
| 利用者の主な意見 | 職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても90%以上がおおむね満足しているという回答だった。 | | |
| 具体的な対応状況 | アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。施設の老朽化も進むが、細部にまで目の行き届く施設管理・運営を行う。また、施設の管理・運営だけでなく、安らぎや出会いの場として人々が集い、つながりを実感できる広場のような空間づくりに努める。プラネタリウムについても幅広い世代に楽しんでもらえるような番組選定及び番組づくりをするとともにイベントの周知方法についても、ホームページで利用者の方が検索しやすい構成にする等、PRを積極的に行い、施設を効果的に活用していく。 | | |

3. 収支の実績

(単位：千円)

| | | 令和3年度 (前年決算額) | 令和4年度 (現年決算額) | 令和5年度 (翌年予算額) | 備考 (主な内訳、増減要因) |
|----|-------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 収入 | 指定管理料 | 75,987 | 82,042 | 92,632 | |
| | 事業収入等 | 52 | 0 | 0 | |
| | 合計 | 76,039 | 82,042 | 92,632 | |
| 支出 | 人件費 | 23,103 | 22,969 | 25,600 | |
| | 報償費 | 124 | 180 | 180 | |
| | 旅費 | 0 | 0 | 59 | |
| | 需用費 | 13,262 | 17,852 | 19,999 | 光熱水費、修繕料等 |
| | 役務費 | 654 | 672 | 724 | 検査手数料等 |
| | 委託費 | 26,388 | 26,024 | 26,808 | 保守点検委託料等 |
| | その他 | 12,508 | 14,345 | 19,262 | 使用料、賃借料等 |
| | 合計 | 76,039 | 82,042 | 92,632 | |

4. 評価

| 項目 | 市の評価 |
|-----------------------------------|--|
| 運営業務 | 管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。 |
| 維持管理業務 | 施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。 |
| 自主事業 | プラネタリウム事業については、天文に関する工作を行う「こども天文講座」や、「親子で楽しむプラネタリウム」、「キッズプラネタリウム」等を開催し、幅広い世代の方が天文に関心を持ち、プラネタリウムに親しんでもらえるような取り組みを行っている。 |
| サービスの質 | 利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を獲得している。 |
| 収支状況 及び 経費節減 | 最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。 |
| その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対する対応等) | 施設の管理上の対応など適切に実施されている。 |

施設利用状況一覧表

| 令和4年度 | | 小 牧 中 部 公 民 館 | | |
|-------|------|---------------|---------|-----------|
| | | 中部公民館 | プラネタリウム | 小 計 |
| 4月 | 利用件数 | 148 | ** | 148 |
| | 利用人数 | 2,465 | 1,090 | 3,555 |
| | 利用額 | 258,865 | 47,750 | 306,615 |
| 5月 | 利用件数 | 139 | ** | 139 |
| | 利用人数 | 1,792 | 1,194 | 2,986 |
| | 利用額 | 231,135 | 49,500 | 280,635 |
| 6月 | 利用件数 | 171 | ** | 171 |
| | 利用人数 | 2,095 | 1,938 | 4,033 |
| | 利用額 | 254,940 | 68,500 | 323,440 |
| 7月 | 利用件数 | 175 | ** | 175 |
| | 利用人数 | 2,428 | 2,426 | 4,854 |
| | 利用額 | 266,200 | 92,550 | 358,750 |
| 8月 | 利用件数 | 138 | ** | 138 |
| | 利用人数 | 2,081 | 2,793 | 4,874 |
| | 利用額 | 185,475 | 111,800 | 297,275 |
| 9月 | 利用件数 | 148 | ** | 148 |
| | 利用人数 | 1,710 | 984 | 2,694 |
| | 利用額 | 240,030 | 41,300 | 281,330 |
| 10月 | 利用件数 | 152 | ** | 152 |
| | 利用人数 | 1,900 | 2,341 | 4,241 |
| | 利用額 | 231,320 | 32,200 | 263,520 |
| 11月 | 利用件数 | 158 | ** | 158 |
| | 利用人数 | 2,023 | 899 | 2,922 |
| | 利用額 | 283,570 | 40,550 | 324,120 |
| 12月 | 利用件数 | 136 | ** | 136 |
| | 利用人数 | 1,542 | 737 | 2,279 |
| | 利用額 | 198,405 | 35,200 | 233,605 |
| 1月 | 利用件数 | 130 | ** | 130 |
| | 利用人数 | 1,999 | 811 | 2,810 |
| | 利用額 | 199,715 | 40,750 | 240,465 |
| 2月 | 利用件数 | 147 | ** | 147 |
| | 利用人数 | 1,804 | 857 | 2,661 |
| | 利用額 | 279,790 | 41,600 | 321,390 |
| 3月 | 利用件数 | 135 | ** | 135 |
| | 利用人数 | 1,802 | 1,260 | 3,062 |
| | 利用額 | 226,615 | 54,650 | 281,265 |
| 合計 | 利用件数 | 1,777 | ** | 1,777 |
| | 利用人数 | 23,641 | 17,330 | 40,971 |
| | 利用額 | 2,856,060 | 656,350 | 3,512,410 |
| 前年計 | 利用件数 | 1,474 | ** | 1,474 |
| | 利用人数 | 19,675 | 13,014 | 32,689 |
| | 利用額 | 2,110,950 | 538,100 | 2,649,050 |
| 前年比 | 利用件数 | 303 | ** | 303 |
| | 利用人数 | 3,966 | 4,316 | 8,282 |
| | 利用額 | 745,110 | 118,250 | 863,360 |