

指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・公民館		
対象年度	令和4年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：5人	非常勤職員：6人	合計：11人

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

市民会館全体の利用状況について、件数で920件の増加（前年度比41.6%増）、人数で、8,363人の増加(前年度比15.0%増)となった。

また、公民館の利用状況については、件数で1,605件の増加（前年度比42.2%増）、人数で27,451人の増加（前年度比64.1%増）となった。

市民会館の利用が増加した主な要因は、市民まつりや寿学園など市主催の行事が開催されたことや、市内の文化団体による民踊や吹奏楽、民謡、バレエ、ダンスなどの発表会が多数開催されたことが挙げられる。

また、公民館の利用が増加した要因としては、新型コロナウイルスワクチンの接種会場であった講堂・展示場等が一般利用できるようになったことや、生涯学習やサークル活動が前年度より活発に行われるようになったことが挙げられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和4年9月1日～20日	回答数	52件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても80%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、どなたにも快適に施設をご利用していただけるよう、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。また、施設整備の安心安全だけでなく、安らぎや出会いの場として、人々が集い、つながりができる場所づくりに努める。 施設の管理運営に加えて、文化及び生涯学習事業を企画し、魅力的な事業展開・積極的な事業PRを行うことにより、施設の満足度と稼働率の向上を図る。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和3年度 (前年決算額)	令和4年度 (現年決算額)	令和5年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	131,948	147,407	165,439	
	事業収入	0	0	0	
	合計	131,948	147,407	165,439	
支 出	人件費	47,604	52,472	58,259	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	32	
	需用費	27,849	35,004	38,124	光熱水費、修繕料等
	役務費	892	889	1,235	調査手数料等
	委託費	33,393	33,198	36,430	清掃業務委託料等
	その他	22,210	25,844	31,359	使用料、賃借料等
	合計	131,948	147,407	165,439	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	市民会館ホールでのコンサートなど、市民が優れた音楽・舞踊・演劇等の文化芸術を鑑賞できる催事を企画している。また、誰もが気軽に文化芸術に触れ、楽しむことができる「こまぶんフェスタ」を開催し、幅広い世代が楽しめる催事を企画している。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を獲得している。
収支状況 及び経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対 する対応等)	施設の管理上の対応など適切に実施されている。

施設利用状況一覧表

令和4年度		市民会館		
		市民会館	公民館	小計
4月	利用件数	129	312	441
	利用人数	3,316	3,606	6,922
	利用額	260,495	177,315	437,810
5月	利用件数	165	413	578
	利用人数	3,149	5,920	9,069
	利用額	20,440	171,415	191,855
6月	利用件数	237	399	636
	利用人数	5,292	5,309	10,601
	利用額	40,040	211,025	251,065
7月	利用件数	332	532	864
	利用人数	5,192	7,559	12,751
	利用額	197,000	223,110	420,110
8月	利用件数	337	478	815
	利用人数	5,794	4,761	10,555
	利用額	652,220	155,395	807,615
9月	利用件数	253	460	713
	利用人数	6,098	5,798	11,896
	利用額	7,750	269,475	277,225
10月	利用件数	406	632	1,038
	利用人数	7,494	7,962	15,456
	利用額	250,110	235,645	485,755
11月	利用件数	329	388	717
	利用人数	8,101	5,894	13,995
	利用額	218,390	266,100	484,490
12月	利用件数	322	419	741
	利用人数	7,557	6,242	13,799
	利用額	152,070	165,540	317,610
1月	利用件数	269	575	844
	利用人数	3,948	5,920	9,868
	利用額	880	182,180	183,060
2月	利用件数	139	403	542
	利用人数	3,776	6,334	10,110
	利用額	61,840	307,930	369,770
3月	利用件数	215	400	615
	利用人数	4,278	4,969	9,247
	利用額	104,140	256,100	360,240
合計	利用件数	3,133	5,411	8,544
	利用人数	63,995	70,274	134,269
	利用額	1,965,375	2,621,230	4,586,605
前年計	利用件数	2,213	3,806	6,019
	利用人数	55,632	42,823	98,455
	利用額	3,528,510	1,802,520	5,331,030
前年比	利用件数	920	1,605	2,525
	利用人数	8,363	27,451	35,814
	利用額	-1,563,135	818,710	-744,425