

指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・公民館		
対象年度	令和3年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：5人	非常勤職員：7人	合計：12人

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

市民会館全体の利用状況について、件数で647件（前年比41.3%増）の増加、人数で、27,154人の増加（前年比95.4%増）となった。

また、市公民館の利用状況については、件数で900件（前年比19.1%減）の減少、人数で22,356人（前年比34.3%減）の減少となった。

市民会館の利用が増加した主な要因は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながらも、多くの市民団体の発表会が開催できたことが挙げられる。

また、市公民館の利用が減少した要因としては、講堂等が新型コロナウイルスワクチン接種会場になったため一般利用ができなかったことや、他の学習室等においても、利用の制限があったために利用者が減少したことが挙げられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和3年10月9日～24日	回答数	73件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても80%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。また、施設整備の安心安全だけでなく、安らぎや出会いの場として、人々が集い、つながりができる場所づくりに努める。 施設の管理運営に加えて、文化及び生涯学習事業を企画し、魅力的な事業展開・積極的な事業PRを行うことにより、施設の満足度と稼働率の向上を図る。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和2年度 (前年決算額)	令和3年度 (現年決算額)	令和4年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	133,397	131,948	140,179	
	事業収入	0	0	0	
	合計	133,397	131,948	140,179	
支 出	人件費	49,916	47,604	50,441	
	報償費	0	0	0	
	旅費	3	0	24	
	需用費	27,187	27,849	27,738	光熱水費、修繕料等
	役務費	1,108	892	958	調査手数料等
	委託費	32,400	33,393	34,133	清掃業務委託料等
	その他	22,783	22,210	26,885	使用料、賃借料等
	合計	133,397	131,948	140,179	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い中止を余儀なくされた事業もあったが、誰もが気軽に文化芸術に触れることのできる音楽イベントである「こまぶんフェスタ」を開催するなど、幅広い世代が楽しめる催事を企画している。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を 得ている。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、 適正な予算執行として評価できる。

その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対 する対応等)	新型コロナウイルス感染症への対応として、利用者に向けた周知・対応をはじめ、施設の管理上の対応など適切に実施されている。
---------------------------------------	---

施設利用状況一覧表

令和3年度		市 民 会 館		
		市民会館	公民館	小 計
4月	利用件数	202	358	560
	利用人数	7,161	4,120	11,281
	利用額	603,310	224,390	827,700
5月	利用件数	28	101	129
	利用人数	2,686	1,468	4,154
	利用額	360,560	64,720	425,280
6月	利用件数	33	92	125
	利用人数	470	1,136	1,606
	利用額	36,720	55,945	92,665
7月	利用件数	260	434	694
	利用人数	11,892	6,189	18,081
	利用額	1,089,170	255,915	1,345,085
8月	利用件数	212	350	562
	利用人数	4,191	3,293	7,484
	利用額	570,420	132,910	703,330
9月	利用件数	0	0	0
	利用人数	0	0	0
	利用額	0	0	0
10月	利用件数	173	375	548
	利用人数	3,422	4,499	7,921
	利用額	0	191,250	191,250
11月	利用件数	111	387	498
	利用人数	5,874	4,235	10,109
	利用額	158,920	179,835	338,755
12月	利用件数	285	491	776
	利用人数	7,109	5,408	12,517
	利用額	331,340	192,190	523,530
1月	利用件数	410	571	981
	利用人数	5,818	5,491	11,309
	利用額	24,280	151,055	175,335
2月	利用件数	207	318	525
	利用人数	3,880	3,204	7,084
	利用額	321,370	194,605	515,975
3月	利用件数	292	329	621
	利用人数	3,129	3,780	6,909
	利用額	32,420	159,705	192,125
合計	利用件数	2,213	3,806	6,019
	利用人数	55,632	42,823	98,455
	利用額	3,528,510	1,802,520	5,331,030
前年計	利用件数	1,566	4,706	6,272
	利用人数	28,478	65,179	93,657
	利用額	686,840	3,806,695	4,493,535
前年比	利用件数	647	-900	-253
	利用人数	27,154	-22,356	4,798
	利用額	2,841,670	-2,004,175	837,495