

指定管理業務評価表

施設名	小牧中部公民館・プラネタリウム		
対象年度	令和3年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：1人	非常勤職員：5人	合計：6人

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

小牧中部公民館の利用状況について、件数で115件（前年比8.5%増）の増加、人数で4,344人の増加（前年度比28.3%増）となった。

また、プラネタリウムの入館者数については、6,817人（前年比110.0%増）の増加となった。

小牧中部公民館の利用が増加した主な原因は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として前年度設けられていた施設の利用定員を50%にする利用制限が今年度は設けられなかったことや、開館時間を短縮する期間の減少等により、前年度より多く開館できたためである。

また、プラネタリウムの利用が増加した主な原因は、開館日数が前年度より33日増加したことや、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、前年度は定員を40名に制限する利用制限が設けられていたことに対し、今年度はその制限が設けられなかったためである。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和3年10月9日～24日	回答数	93件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても90%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。施設の老朽化も進むが、細部にまで目の行き届く施設管理・運営を行う。また、プラネタリウムについても幅広い世代に楽しんでもらえるような番組選定及び番組づくりをするとともにイベントの周知方法についても、ホームページで利用者の方が検索しやすい構成にする等、PRを積極的に行い、施設を効果的に活用していく。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和2年度 (前年決算額)	令和3年度 (現年決算額)	令和4年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	78,809	75,987	83,424	
	事業収入等	0	52	0	
	合計	78,809	76,039	83,424	
支 出	人件費	28,983	23,103	23,001	
	報償費	15	124	180	
	旅費	1	0	1	
	需用費	12,736	13,262	15,370	光熱水費、修繕料等
	役務費	823	654	942	検査手数料等
	委託費	23,096	26,388	28,406	保守点検委託料等
	その他	13,155	12,508	15,524	使用料、賃借料等
	合計	78,809	76,039	83,424	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	プラネタリウム事業については、天文に関する工作を行う「こども天文講座」や、講師を招き宇宙や天文現象のテーマについて学ぶ「わくわく天文講座」、季節の星空生解説と生演奏のミニコンサートを行う「星空コンサート」等を開催し、幅広い世代の方が天文に関心を持ち、プラネタリウムに親しんでもらえるような取り組みを行っている。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を得ている。
収支状況 及び	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。

経費節減	
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対 する対応等)	新型コロナウイルス感染症への対応として、利用者に向けた周知・対応をはじめ、施設の管理上の対応など適切に実施されている。

施設利用状況一覧表

令和3年度		小 牧 中 部 公 民 館		
		中部公民館	プラネタリウム	小 計
4月	利用件数	169	**	169
	利用人数	2,236	663	2,899
	利用額	244,975	32,500	277,475
5月	利用件数	43	**	43
	利用人数	513	345	858
	利用額	54,190	17,900	72,090
6月	利用件数	45	**	45
	利用人数	554	499	1,053
	利用額	81,565	15,300	96,865
7月	利用件数	189	**	189
	利用人数	2,297	2,466	4,763
	利用額	227,355	101,100	328,455
8月	利用件数	126	**	126
	利用人数	1,995	3,219	5,214
	利用額	119,895	136,000	255,895
9月	利用件数	8	**	8
	利用人数	65	0	65
	利用額	0	0	0
10月	利用件数	188	**	188
	利用人数	2,559	1,133	3,692
	利用額	308,350	49,100	357,450
11月	利用件数	144	**	144
	利用人数	1,795	1,014	2,809
	利用額	195,425	34,800	230,225
12月	利用件数	153	**	153
	利用人数	2,403	1,080	3,483
	利用額	220,280	39,850	260,130
1月	利用件数	136	**	136
	利用人数	1,928	764	2,692
	利用額	186,440	33,500	219,940
2月	利用件数	115	**	115
	利用人数	1,418	586	2,004
	利用額	201,840	30,250	232,090
3月	利用件数	158	**	158
	利用人数	1,912	1,245	3,157
	利用額	270,635	47,800	318,435
合計	利用件数	1,474	**	1,474
	利用人数	19,675	13,014	32,689
	利用額	2,110,950	538,100	2,649,050
前年計	利用件数	1,359	**	1,359
	利用人数	15,331	6,197	21,528
	利用額	2,159,245	250,850	2,410,095
前年比	利用件数	115	**	115
	利用人数	4,344	6,817	11,161
	利用額	-48,295	287,250	238,955