

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南スポーツセンター、さかき運動場、総合運動場、大輪体育館、村中・陶・野口運動場		
対象年度	令和２年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	公益財団法人小牧市スポーツ協会		
指定期間	平成３１年４月１日 ～ 令和３年３月３１日		
職員体制	正規職員：５人 臨時職員：２１人 合計：２６人 (令和２年４月１日現在)		

１. 利用実績

(１) 利用者数

		南スポーツセンター			さかき運動場		総合運動場		大輪体育館	運動場 (村中・陶・野口)
		グラウンド	武道館	プール	野球場	テニスコート	野球場	多目的運動場		
４月	利用件数	１	０	－	８	２８４	８	７	０	１１８
	利用人数	１２	０	－	１０７	１,３３１	１９５	２１５	０	１,９３０
５月	利用件数	０	０	－	０	０	０	０	０	０
	利用人数	０	０	－	０	０	０	０	０	０
６月	利用件数	３０	１７４	－	３４	５８２	３６	２３	３１９	４３８
	利用人数	５６８	１,６０５	－	５４４	２,６７５	１,９３３	１,７７０	１,４４０	１５,５２３
７月	利用件数	１８	２１９	－	３２	４５９	２９	１９	３６７	３５５
	利用人数	４１２	１,６０７	２,３０３	６０９	２,１７２	３,７９５	１,３２０	１,５４７	１８,１０２
８月	利用件数	４８	１９８	－	５３	７１５	７２	３２	４３７	３７０
	利用人数	８８３	１,１５３	６,４０９	９３９	３,３９２	４,７２０	２,１１０	１,３２５	５,１６５

9月	利用件数	70	272	—	47	601	59	26	313	339
	利用人数	1,899	4,127	—	851	2,678	7,550	1,950	1,550	4,536
10月	利用件数	71	292	—	45	593	42	38	362	449
	利用人数	2,441	4,394	—	760	2,843	4,651	2,520	1,857	8,402
11月	利用件数	45	320	—	27	609	23	68	341	366
	利用人数	1,640	3,327	—	485	2,881	1,290	3,195	1,670	7,747
12月	利用件数	44	266	—	17	370	11	38	291	363
	利用人数	1,032	2,880	—	320	1,976	428	2,991	1,609	6,973
1月	利用件数	29	69	—	10	183	5	18	134	334
	利用人数	944	805	—	183	924	300	1,000	604	9,254
2月	利用件数	31	78	—	3	90	5	8	67	393
	利用人数	1,347	348	—	53	392	220	350	290	5,737
3月	利用件数	36	339	—	4	407	20	27	382	372
	利用人数	1,532	3,323	—	68	1,982	1,863	1,383	1,874	9,527
合計	利用件数	423	2,227	—	280	4,893	310	304	3,013	3,897
	利用人数	12,710	23,569	8,712	4,919	23,246	26,945	18,804	13,766	92,896

2. 利用者アンケート

実施期間	令和2年11月1日～令和3年1月31日	回答数	153
利用者の 主な意見及 び対応状況	（意見）マスクを着用せずに大人数かつ大声で練習をしている団体がいる。指導をして欲しい。 （対応）新型コロナウイルス感染拡大防止については、国から出されている感染予防ガイドラインを基本としております。スポーツ時以外のマスク着用や大声を出さないよう利用団体への指導を行い、利用のルールなどを分かりやすくするため、周知ポスターなどの掲示を行いました。		

3. 収支の実績

（単位：千円）

		令和元年度 (前年決算額)	令和2年度 (前年決算額)	令和3年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	163,572	183,824	199,533	
	事業収入				
	合計	163,572	183,824	199,533	
支 出	人件費	93,347	108,518	114,977	
	需用費	12,544	12,116	9,830	消耗品費・燃料費等
	旅費	0	0	10	
	光熱水費	14,207	13,988	17,643	電気・ガス・水道料金
	役務費	1,861	1,838	2,407	通信運搬費・保険料等
	委託費	18,398	19,488	21,272	設備運転監視・清掃等
	使用料	5,754	6,424	8,058	下水道使用、PC 借上料等
	原材料費	838	554	1,648	
	その他	16,623	20,898	23,688	公課租税費等
	合計	163,572	183,824	199,533	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・業務執行体制、各種帳簿等の整理、報告書の提出、非常時・緊急時の対応マニュアルなど運営業務は適切に実施されています。
維持管理業務	・施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われています。
サービスの質	・利用者のアンケートの総合満足度を見ると、満足又はやや満足と答えた方は全体の 88.9%になり、利用者満足度は比較的高いといえます。今後も利用者の更なる満足度のさらなる向上に向け、努力をしてください。
収支状況及び 経費節減	・施設の修繕業務において、適正な業者選定による発注や、簡易的なものを職員による内製化するなど、経費節減に努めています。 ・今後も、最小のコストで最大の成果があがるよう個々の事業の改善に

	努めてください。
その他	・安全で適切な施設管理に向けて、管理体制や職員教育など必要な対策を講じてください。 ・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。