

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・公民館		
対象年度	令和2年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人	非常勤職員：8人	合計：12人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

#### (2) 増減要因

市民会館全体の利用状況について、件数で1,262件（前年比44.6%減）の減少、人数で、128,162人の減少（前年比81.8%減）となった。

また、市公民館の利用状況については、件数で2,960件（前年比38.6%減）の減少、人数で122,116人（前年比65.2%）の減少となった。

主な要因は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のために4月から6月中旬および1月中旬から2月中旬まで利用停止期間があったことや、収容人数が50%以内に制限された期間があったことによるものである。また、多くの催事が中止や延期になったことによるものである。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和2年10月10日～25日	回答数	53件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても80%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。施設の管理運営に加えて、文化及び生涯学習事業を企画し、魅力的な事業展開・積極的な事業PRを行うことにより、施設の満足度と稼働率の向上を図る。		

### 3. 収支の実績

（単位：千円）

		令和元年度 (前年決算額)	令和2年度 (現年決算額)	令和3年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	129,751	133,397	136,419	
	事業収入	0	0	0	
	合計	129,751	133,397	136,419	

支 出	人件費	47,544	49,916	49,139	
	報償費	0	0	0	
	旅費	19	3	41	
	需用費	26,295	27,187	28,456	光熱水費、修繕料等
	役務費	782	1,108	962	調査手数料等
	委託費	30,630	32,400	34,202	清掃業務委託料等
	その他	24,481	22,783	23,619	使用料、賃借料等
	合計	129,751	133,397	136,419	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	令和2年度は中止となったが、会館利用者の発表の場の提供として、ロビーコンサートを企画している。 また、ふれあいコンサートやせせらぎナイトコンサートといった、幅広い世代が楽しめる催事を企画している。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を 得ている。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、 適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対 する対応等)	新型コロナウイルス感染症への対応として、利用者に向けた周知・対応をはじめ、施設の管理上の対応など適切に実施されている。

## 施設利用状況一覧表

令和2年度		市民会館		
		市民会館	公民館	小計
4月	利用件数	0	0	0
	利用人数	0	0	0
	利用額	0	0	0
5月	利用件数	0	0	0
	利用人数	0	0	0
	利用額	0	0	0
6月	利用件数	4	383	387
	利用人数	14	5,035	5,049
	利用額	0	373,870	373,870
7月	利用件数	28	465	493
	利用人数	68	6,269	6,337
	利用額	0	358,675	358,675
8月	利用件数	246	513	759
	利用人数	3,301	5,562	8,863
	利用額	207,780	254,640	462,420
9月	利用件数	180	490	670
	利用人数	5,136	5,824	10,960
	利用額	15,330	234,955	250,285
10月	利用件数	211	563	774
	利用人数	3,374	6,811	10,185
	利用額	5,990	320,530	326,520
11月	利用件数	163	460	623
	利用人数	3,205	5,589	8,794
	利用額	165,410	229,330	394,740
12月	利用件数	303	474	777
	利用人数	4,751	4,538	9,289
	利用額	174,700	206,595	381,295
1月	利用件数	91	294	385
	利用人数	1,010	2,735	3,745
	利用額	6,870	96,840	103,710
2月	利用件数	81	419	500
	利用人数	1,384	11,308	12,692
	利用額	0	986,785	986,785
3月	利用件数	259	645	904
	利用人数	6,235	11,508	17,743
	利用額	110,760	744,475	855,235
合計	利用件数	1,566	4,706	6,272
	利用人数	28,478	65,179	93,657
	利用額	686,840	3,806,695	4,493,535
前年計	利用件数	2,828	7,666	10,494
	利用人数	156,640	187,295	343,935
	利用額	2,613,090	5,349,145	7,962,235
前年比	利用件数	-1,262	-2,960	-4,222
	利用人数	-128,162	-122,116	-250,278
	利用額	-1,926,250	-1,542,450	-3,468,700