

指定管理業務評価表

|        |                                         |       |               |
|--------|-----------------------------------------|-------|---------------|
| 施設名    | 小牧市スポーツ公園運動施設                           |       |               |
| 対象年度   | 令和２年度                                   | 評価担当部 | 健康生きがい支え合い推進部 |
| 指定管理者名 | 公益財団法人小牧市スポーツ協会                         |       |               |
| 指定期間   | 平成３１年４月１日 ～ 令和３年３月３１日                   |       |               |
| 職員体制   | 正規職員：２人 臨時職員：１０人 合計：１２人<br>(令和２年４月１日現在) |       |               |

１． 利用実績

(１) 利用者数

|     |      | メインアリーナ | サブアリーナ | サッカー場 | トレーニングジム棟 | フィットネス | 会議室<br>(和室含む) | ジョギングコース |
|-----|------|---------|--------|-------|-----------|--------|---------------|----------|
| ４月  | 利用件数 | ０       | ０      | １５    | ０         | ０      | １６            | ０        |
|     | 利用人数 | ０       | ０      | ３６５   | ０         | ０      | ９６０           | ０        |
| ５月  | 利用件数 | ０       | ６      | ０     | ０         | ０      | ２             | ０        |
|     | 利用人数 | ０       | ４８０    | ０     | ０         | ０      | ２０            | ０        |
| ６月  | 利用件数 | １９７     | ２３１    | ７３    | ８５１       | ２０     | ８７            | ０        |
|     | 利用人数 | ３,３５１   | ２,６８５  | ３,０９１ | ８５１       | ３７０    | ２,１５８         | ０        |
| ７月  | 利用件数 | ３２０     | ２９１    | １０６   | ５,０８６     | １８     | １３５           | ２８３      |
|     | 利用人数 | ４,４３０   | ３,７３２  | ４,０１４ | ５,０８６     | ３３７    | ２,３１１         | ２８３      |
| ８月  | 利用件数 | ３２８     | ３２５    | １１８   | ４,４７６     | ２３     | １２１           | １０１      |
|     | 利用人数 | ５,１７５   | ４,５９５  | ４,４６６ | ４,４７６     | ４３４    | ２,４１３         | １０１      |
| ９月  | 利用件数 | ３５３     | ３６１    | ９２    | ４,５６１     | ２４     | １０７           | １０６      |
|     | 利用人数 | ８,１２１   | ５,１３３  | ５,４７４ | ４,５６１     | ３９１    | １,８５４         | １０６      |
| １０月 | 利用件数 | ３１４     | ３２４    | １００   | ４,８４５     | ２０     | １１１           | ６７       |
|     | 利用人数 | ７,３２６   | ４,７７７  | ４,４５５ | ４,８４５     | ３８４    | ２,５８０         | ６７       |
| １１月 | 利用件数 | ３６６     | ３２１    | １０５   | ４,２８７     | ２８     | １３３           | ７７       |
|     | 利用人数 | ６,３１５   | ４,３６４  | ４,８６４ | ４,２８７     | ５１５    | ２,８０７         | ７７       |

|     |      |        |        |        |        |       |        |     |
|-----|------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-----|
| 12月 | 利用件数 | 327    | 245    | 91     | 4,004  | 27    | 131    | 111 |
|     | 利用人数 | 4,780  | 3,532  | 4,255  | 4,004  | 539   | 2,679  | 111 |
| 1月  | 利用件数 | 163    | 153    | 43     | 1,926  | 16    | 62     | 52  |
|     | 利用人数 | 4,078  | 1,684  | 1,937  | 1,926  | 324   | 1,359  | 52  |
| 2月  | 利用件数 | 55     | 70     | 15     | 493    | 2     | 66     | 8   |
|     | 利用人数 | 711    | 720    | 525    | 493    | 28    | 1,874  | 8   |
| 3月  | 利用件数 | 356    | 335    | 115    | 4,203  | 25    | 134    | 117 |
|     | 利用人数 | 5,926  | 3,765  | 5,047  | 4,203  | 524   | 3,052  | 117 |
| 合計  | 利用件数 | 2,779  | 2,662  | 873    | 34,732 | 203   | 1,105  | 922 |
|     | 利用人数 | 50,213 | 35,467 | 38,493 | 34,732 | 3,846 | 24,067 | 922 |

## 2. 利用者アンケート

|                        |                                                                                             |     |    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|
| 実施期間                   | 令和2年11月1日～令和3年1月31日                                                                         | 回答数 | 97 |
| 利用者の<br>主な意見及<br>び対応状況 | (意見) 抽選会をネットでできるようにして欲しい。<br>(対応) 現在、オンラインによる施設の予約や抽選などの機能を持たせた<br>新システムの構築について、検討をすすめています。 |     |    |

## 3. 収支の実績

(単位：千円)

|     |       | 令和元年度<br>(前年決算額) | 令和2年度<br>(現年決算額) | 令和3年度<br>(翌年予算額) | 備 考<br>(主な内訳、増減要因) |
|-----|-------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| 収 入 | 指定管理料 | 205,591          | 193,740          | 222,266          |                    |
|     | 事業収入  |                  |                  |                  |                    |
|     | 合計    | 205,591          | 193,740          | 222,266          |                    |
| 支 出 | 人件費   | 33,399           | 36,247           | 43,708           |                    |
|     | 旅費    | 6                | 0                | 14               |                    |
|     | 需用費   | 12,304           | 10,349           | 7,832            | 消耗品費・燃料費等          |
|     | 光熱水費  | 41,860           | 31,495           | 49,040           | 電気・ガス・水道料金         |
|     | 役務費   | 899              | 930              | 974              | 通信運搬費、保険料          |
|     | 委託費   | 105,139          | 102,976          | 106,660          | 設備運転監視・清掃等         |
|     | 使用料   | 11,785           | 11,608           | 13,741           | 下水道使用、PC 借上料等      |
|     | 原材料費  | 199              | 135              | 297              |                    |
|     | 合計    | 205,591          | 193,740          | 222,266          |                    |

#### 4. 評価

| 項目         | 市の評価                                                                                                                                                            |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運営業務       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務執行体制、各種帳簿等の整理、報告書の提出、非常時・緊急時の対応マニュアルなど運営業務は適切に実施されています。</li> </ul>                                                    |
| 維持管理業務     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の報告書を確認したところ、必要に応じた修繕を適宜行っています。</li> <li>・施設内や施設外の概観は美観が保たれており、景観業務も適正に行われています。</li> </ul>                            |
| 自主事業       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ渦でも感染対策を実施の上、利用者が満足する事業の展開に努めてください。</li> </ul>                                                                       |
| サービスの質     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のアンケートの総合満足度を見ると、満足又はやや満足と答えた方は全体の94.8%になり、利用者満足度は高いといえます。今後も利用者の更なる満足度向上のため職員の研修を徹底するなどサービスの向上に努めてください。</li> </ul>  |
| 収支状況及び経費節減 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の修繕業務において、適正な業者選定による発注や、簡易的なものを職員による内製化するなど、経費節減に努めています。</li> <li>・今後も、最小のコストで最大の成果があがるよう個々の事業の改善に努めてください。</li> </ul> |
| その他        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全で適切な施設管理に向けて、管理体制や職員教育の実施など必要な対策を講じてください。</li> <li>・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。</li> </ul>                          |