

指定管理業務評価表

施設名	小牧中部公民館・プラネタリウム		
対象年度	令和2年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：2人	非常勤職員：5人	合計：7人

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

小牧中部公民館の利用状況について、件数で443件（前年比24.6%減）の減少、人数で8,547人の減少（前年度比35.8%減）となった。

また、プラネタリウムの入館者数については、12,544人（前年比66.9%減）の減少となった。

主な要因は、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策のために4月から6月中旬および1月中旬から2月中旬まで利用停止期間があったことや、収容人数が50%以内に制限された期間があったことによるものである。また、プラネタリウムについては、幼稚園・保育園を対象とした団体投映の多くや、小学校を対象とした学習投映の全てが中止となったことによるものである。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和2年10月10日～25日	回答数	106件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても90%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。施設の老朽化も進むが、細部にまで目の行き届く施設管理・運営に加えて、プラネタリウムについても幅広い世代に楽しんでもらえるようなプログラムの工夫とPRを積極的に行い、施設を効果的に活用していく。		

3. 収支の実績

（単位：千円）

		令和元年度 (前年決算額)	令和2年度 (現年決算額)	令和3年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収	指定管理料	80,836	78,809	84,944	

入	事業収入	0	0	0	
	合計	80,836	78,809	84,944	
支 出	人件費	26,769	28,983	31,265	
	報償費	114	15	150	
	旅費	59	1	0	
	需用費	15,762	12,736	15,815	光熱水費、修繕料等
	役務費	885	823	731	検査手数料等
	委託費	21,722	23,096	22,884	保守点検委託料等
	その他	15,525	13,155	14,099	使用料、賃借料等
	合計	80,836	78,809	84,944	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	プラネタリウム事業については、新型コロナウイルス感染症によって入場者が減少したが、こども天体講座やキッズプラネタリウム、親子で楽しむプラネタリウムなど子供たちが天体やプラネタリウムに親しんでもらえるような取り組みを行っている。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を獲得している。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対する対応等)	新型コロナウイルス感染症への対応として、利用者に向けた周知・対応をはじめ、施設の管理上の対応など適切に実施されている。

施設利用状況一覧表

令和2年度		小 牧 中 部 公 民 館		
		中部公民館	プラネタリウム	小 計
4月	利用件数	0	**	0
	利用人数	0	0	0
	利用額	0	0	0
5月	利用件数	0	**	0
	利用人数	0	0	0
	利用額	0	0	0
6月	利用件数	135	**	135
	利用人数	1,245	378	1,623
	利用額	196,720	14,400	211,120
7月	利用件数	157	**	157
	利用人数	1,592	1,014	2,606
	利用額	263,290	46,050	309,340
8月	利用件数	136	**	136
	利用人数	1,444	1,174	2,618
	利用額	194,680	50,400	245,080
9月	利用件数	151	**	151
	利用人数	1,410	659	2,069
	利用額	238,550	26,300	264,850
10月	利用件数	173	**	173
	利用人数	2,116	488	2,604
	利用額	281,390	19,800	301,190
11月	利用件数	173	**	173
	利用人数	1,938	632	2,570
	利用額	279,515	18,500	298,015
12月	利用件数	155	**	155
	利用人数	2,287	514	2,801
	利用額	274,090	19,900	293,990
1月	利用件数	77	**	77
	利用人数	818	348	1,166
	利用額	119,535	11,700	131,235
2月	利用件数	33	**	33
	利用人数	428	84	512
	利用額	52,890	4,700	57,590
3月	利用件数	169	**	169
	利用人数	2,053	906	2,959
	利用額	258,585	39,100	297,685
合計	利用件数	1,359	**	1,359
	利用人数	15,331	6,197	21,528
	利用額	2,159,245	250,850	2,410,095
前年計	利用件数	1,802	**	1,802
	利用人数	23,878	18,741	42,619
	利用額	3,050,280	646,250	3,696,530
前年比	利用件数	-443	**	-443
	利用人数	-8,547	-12,544	-21,091
	利用額	-891,035	-395,400	-1,286,435