

指定管理業務評価表

施設名	こまき市民交流テラス		
対象年度	令和4年度	評価担当部	健康生きがい支え合い推進部
指定管理者名	特定非営利活動法人こまき市民活動ネットワーク (法人番号 4180005008711)		
指定期間	令和2年9月1日 ~ 令和7年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人 非常勤職員：1人 合計：5人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	利用件数	利用者数		利用件数	利用者数
4月	235件	1,132人	10月	179件	1,186人
5月	231件	1,792人	11月	190件	1,304人
6月	198件	1,321人	12月	166件	1,312人
7月	227件	1,309人	1月	209件	999人
8月	176件	1,825人	2月	253件	1,275人
9月	190件	980人	3月	213件	1,700人
			合計 (前年)	2,467件 (2,914件)	16,135人 (13,374人)

(2) 増減要因

新型コロナウイルス感染症による施設の利用制限がなくなり、活動再開の機運が高まったことにより、多目的室の利用が増加し、団体や一般の利用者数が増加したものと考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和5年3月2日~3月31日	回答数	来場者 24名 オンライン 40名 計 64名
アンケート 結果の 概要等	来場者への調査のほか、オンラインによる調査も行った。 施設・設備や職員の対応への満足度が高いという結果が出ている。 来場目的としては多目的室の利用が高いことに加え、情報提供や助言など活動の支援や連携を促す拠点としての役割を果たしていると思われる。		
具体的な 対応状況	引き続き、利用者に対して質の高いサービスを提供していくことや、必要とされる情報発信に努めていくように指示を行った。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		令和3年度 (前年度決算額)	令和4年度 (決算額)	令和5年度 (翌年度予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	28,088	27,707	28,892	
	事業収入	0	0	0	
	合計	28,088	27,707	28,892	
支出	人件費	16,975	16,879	16,872	
	報償費	87	82	250	諸謝金
	旅費	275	231	422	
	需用費	1,203	1,307	1,549	印刷製本費、消耗品費
	役務費	603	485	483	通信運搬費
	委託費	190	124	0	
	その他	8,755	8,599	9,316	賃借料、保険料、諸経費等
	合計	28,088	27,707	28,892	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	協定書、事業計画書に沿った施設管理運営が実施されていた。
維持管理業務	清掃管理については、都市開発㈱による清掃のほか、施設職員により日頃から清潔な施設を保つよう努められている。 施設の安全管理については、施設職員による自主点検が定期的実施されており適正に管理されている。
自主事業	市民活動団体のニーズをとらえた講座などを企画することができている。コロナ禍で停滞していた様々な活動がコロナ禍前の水準まで回復してくることが予想されるため、参加者数を伸ばしていくよう内容の精査と周知に努めること。
サービスの質	利用者アンケートの結果から利用満足度のほか、職員の対応や施設設備についても利用者から良い評価が得られている。今後も利用者がより快適に利用でき、来場目的を達成できる施設となるよう、質の高いサービスの提供に努めること。
収支状況 及び 経費節減	収支状況については、団体向け講座のお知らせのチラシを廃止して SNS で配信するなど、経費削減にも取り組みながら概ね計画的かつ適正に執行されていた。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対する 対応等)	都市開発㈱が行う消防訓練に参加し、災害時のスキルを学ぶとともに、不審者対応マニュアルを作成し、緊急時に備えている。 今後は、業務継続計画 (BCP) を作成し、職員研修を行い日頃からリスクマネジメントに努めること。

