

- ヘルスケアが動いているのに alko の歩数が反映されない場合
- ※ヘルスケアに登録されているデバイスと端末に紐づけされている情報が異なっている可能性があります。

ヘルスケアを起動し、いくつか設定を確認してください。

1. ヘルスケアを起動



2. 概要トップページ

「ヘルスケア」から右上にある丸いアイコンを選択



3. プライバシーの項目の「デバイス」を選択



4. デバイス画面より、表示されている名前「(例○○の iPhone 等)」を確認し、選択



5. (〇〇の iPhone 等)の画面より、「歩数」を選択



6. すべての記録データの画面より、直近の歩数が反映されているか確認

歩数	時刻
9	11月16日 11:06 >
9	11月16日 11:06 >
526	11月16日 10:57 >
13	11月16日 10:13 >
190	11月16日 10:04 >
35	11月16日 9:51 >
8	11月16日 9:39 >
27	11月16日 9:30 >
75	11月16日 9:17 >
13	11月16日 9:02 >
238	11月16日 8:48 >
217	11月16日 8:45 >
841	11月16日 8:33 >
6	11月16日 7:20 >

※デバイスの名前がいくつがある場合は、直近の歩数が表示されているものをご確認ください

設定を起動し、いくつか設定を確認してください

7. 「設定」を起動



8. 設定トップ画面

「一般」を選択



## 9. 一般の画面より「情報」を選択



10. 「名前」に入っている文字列が、ヘルスケアのデバイス内の名前(例  
○○の iPhone 等)と同じか確認  
異なる場合は入力できるので選択してヘルスケアのデバイス内の名前  
と同じにする



11. 端末を再起動する

→それでもうまくいかない場合は一旦アンインストールをし、再度インストールをする

※アンインストールする場合は、履歴が消えます

引継ぎ操作によりポイントは引き継がれます

※引継ぎ操作には利用者 ID、引継ぎパスワードが必要です

設定画面より利用者 ID、引継ぎパスワードを確認してください