●ヘルスケアが動いているのに alko の歩数が反映されない場合 ※ヘルスケアに登録されているデバイスと端末に紐づけされている情報が 異なっている可能性があります。

ヘルスケアを起動し、いくつか設定を確認してください。 1. ヘルスケアを起動



2. 概要トップページ

「ヘルスケア」から右上にある丸いアイコンを選択

概要	小牧
ヘルスケアチェックリスト	×
iPhoneで、ヘルスケア機能 通りに設定されているか確認 ださい。 確認	が希望 忍してく
よく使う項目	編集
● 歩数	11:06 >
2,226 ^歩	
すべてのヘルスケアデータを表示	>
"ヘルスケア"のことをもっと	:知る

3. プライバシーの項目の「ディバイス」を選択



 ディバイス画面より、表示されている名前「(例〇〇の iPhone 等)」を 確認し、選択



5. (〇〇の iPhone 等)の画面より、「歩数」を選択

く デバイス の iPhone	
"設定"の"プライバシー"	
アクティビティ	
ウォーキング+ランニングの距離	>
上った階数	>
歩数	>
歩行	
歩行速度	>
歩行非対称性	>
歩行両脚支持時間	>
歩幅	>
"annaの iPhone"から全データを削除	

6. すべての記録データの画面より、直近の歩数が反映されているか確認

< 戻る	すべての記	録データ	編集
歩数			
	9	11月16日 11:(06 >
	9	11月16日 11:(06 >
	526	11月16日 10:	57 >
	13	11月16日 10:	13 >
	190	11月16日 10:(04 >
	35	11月16日 9:	51 >
	8	11月16日 9::	39 >
	27	11月16日 9::	30 >
	75	11月16日 9:	17 >
	13	11月16日 9:	02 >
	238	11月16日 8:4	48 >
	217	11月16日 8:4	45 >
	841	11月16日 8:	33 >
	6	11月16日 7:	20 >

※デバイスの名前がいくつかある場合は、直近の歩数が表示されているものを確認してください

設定を起動し、いくつか設定を確認してください

7. 「設定」を起動



8. 設定トップ画面

「一般」を選択

	設定	
C	通知	>
()	サウンドと触覚	>
	おやすみモード	>
X	スクリーンタイム	>
\odot	一般	>
	コントロールセンター	>
AA	画面表示と明るさ	>
	ホーム画面	>
(†	アクセシビリティ	>
	壁紙	>
	Siriと検索	>
	Face IDとパスコード	>
sos	緊急SOS	>
۲	接触通知	>
	バッテリ <u>ー</u>	>

9. 一般の画面より「情報」を選択

く設定 −般	
情報	>
ソフトウェア・アップデート	>
AirDrop	>
AirPlayとHandoff	>
ピクチャ・イン・ピクチャ	>
CarPlay	>
iPhoneストレージ	>
Appのバックグラウンド更新	>
日付と時刻	>
キーボード	>
フォント	>
言語と地域	>
辞書	>

10. 「名前」に入っている文字列が、ヘルスケアのデバイス内の名前(例 〇〇の iPhone 等)と同じか確認

異なる場合は入力できるので選択してヘルスケアのデバイス内の名前 と同じにする

く一般	情報						
名前			の	iPl	non	le	>
システムバージョン						14.	2
機種名		•	٠	٠	۰	٠	
モデル番号		•	•	٠	٠	•	
シリアル番号		۰	۰	۰	٠	۰	
AppleCare+ 盗難・	紛失プラン	, 有	効期	胡限	: 2		>
ネットワーク		٠	•	0	٠	۰	
曲							0
ビデオ						24	7
写真					17,	89	7
Арр						6	2
容量				1	256	6 G	В
使用可能				175	.58	3 G	В
		_					

11. 端末を再起動する

→それでもうまくいかない場合は一旦アンインストールをし、再度インス トールをする

※アンインストールする場合は、履歴が消えます

引継ぎ操作によりポイントは引き継がれます

※引継ぎ操作には利用者 ID、引継ぎパスワードが必要です

設定画面より利用者 ID、引継ぎパスワードを確認してください