【iPhone版 alko】
歩数が反映されないとき



※携帯の裏にリンゴマークがある場合はiPhoneです。

ご不明な場合やご自身での対応が難しい場合、ご相談ください。

〇健康生きがい推進課
　場　　所：小牧市役所 本庁舎３階
　開庁時間：平日９時から16時まで
　電　　話：0568-39-6568



〇ヘルスラボ・こまき
　場　　所：ラピオ5階
　開館時間：10時から18時まで
　休館日　：毎月第3火曜日とその前日の月曜日
　　（月曜日が祝日の場合は開館、水曜日が休館）
　電　　話：0568-39-5566

※各市民センターやコミュニティーセンターでのご対応はできかねます。

1）alkoアプリの更新を確認する

AppStoreの検索欄より、alkoのアプリを検索し、アップデートがないか確認しましょう。



“**アップデート**”のボタンがなく**“開く”**となっている場合は、すでに最新版になっているということです。

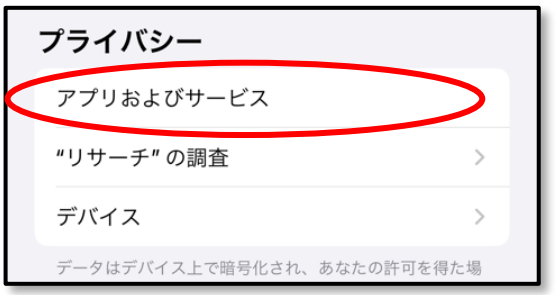
2）ヘルスケアの設定を確認する

〇ヘルスケアが歩数をカウントしてるとき

①ヘルスケアを開き、右上の丸いアイコンを選択



②プライバシーの中の**“アプリおよびサービス”**



③“alko”を選択



④歩数をオンにする



○ヘルスケアが歩数をカウントしていないとき

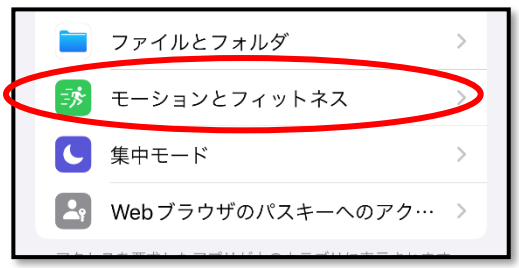
①端末の設定アプリを開く



②**“プライバシーとセキュリティ”**を選択



③**“モーションとフィットネス”**を選択



④ヘルスケアをオンにする



POINT

ウォーキングアプリalkoは、 アプリ本体ではなく、iPhoneに標準装備されている「ヘルスケア」というアプリを使って歩数を取得しています。

alko

ヘルスケア
歩数を計測する

3)連携完了！

スマートフォンによっては、alkoの歩数が表示されるまでに時間を要する場合があります。
少し歩いたり、アプリの再起動、端末のソフトウェアアップデートをお試しください。



アプリの使い方については、alko簡単マニュアルをご参照ください。



POINT

スマートウォッチについて



ウォーキングアプリalkoは、スマートフォン専用のアプリです。
ヘルスケアを対応しているスマートウォッチをご使用いただいても、スマホを持たずにウォッチのみで計測した歩数はalkoに反映されず、また、スマートウォッチとの連携によりalkoの歩数に不具合が生じることがあります。