【アンドロイド版 alko】
歩数が反映されないとき



ご不明な場合やご自身での対応が難しい場合、ご相談ください。

〇健康生きがい推進課
　場　　所：小牧市役所 本庁舎３階
　開庁時間：平日９時から16時まで
　電　　話：0568-39-6568



〇ヘルスラボ・こまき
　場　　所：ラピオ5階
　開館時間：10時から18時まで
　休館日　：毎月第3火曜日とその前日の月曜日
　　（月曜日が祝日の場合は開館、水曜日が休館）
　電　　話：0568-39-5566

※各市民センターやコミュニティーセンターでのご対応はできかねます。

ウォーキングアプリalkoは、 アプリ本体のほかに、歩数データを取得する「Google Fit」のアプリ、２つのアプリを連携させる「ヘルスコネクト」が必要です。



alko　　**ヘルスコネクト**　　**GoogleFit**

２つのアプリを連携させる　　歩数を計測する

1）３つのアプリの更新を確認する



Playストア

Playストアの検索欄より、上の３つのアプリをそれぞれ検索し、更新がないか確認しましょう。



“更新”のボタンがなく**“開く”**となっている場合は、すでに最新版になっているということです。

POINT

“アンインストール”は押さない！アプリが消えてしまいます。



2）Google Fitが動いているか確認をする

① Google Fitを開きます。





歩数はここです。

②設定の“**アクティビティの記録**”と“**位置情報の使用**”がオンになっているかを確認してください。



右下人のアイコン



右上歯車マーク



POINT



右側に●がきていたらオンです。

3）ヘルスコネクトの設定を確認する

①Fitとヘルスコネクトが接続されているかを確認します。

“Fitとヘルスコネクトを同期する”をオンに



“データとアクセス権限”をタップ



②“**アプリの権限**”を選択



③Fitとalkoをそれぞれ開く



④Fitとalkoをそれぞれ“**すべて許可**”にできたら、
連携完了です。





POINT

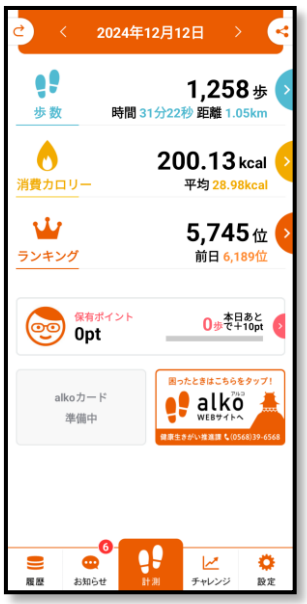
alkoのアプリのアクセス権の画面で、**“アクセス権の追加”**を選択し、**バックグラウンドでのデータアクセスを許可**すると、より歩数の取得が促進されます。
この設定はしなくてもalkoをご利用いただけます。





4）連携完了！

スマートフォンによっては、alkoの歩数が表示されるまでに時間を要する場合があります。



アプリの使い方については、alko簡単マニュアルをご参照ください。



POINT

なかなか歩数が反映されないときは、以下をお試しください。

・少し歩いてみる
・バックグラウンドで再生されているアプリ履歴を削除
・端末の再起動
・端末自体のアップデート（Wi-Fi環境推奨）

POINT

alkoの歩数について

alkoで表示される歩数が別の歩数計アプリで表示される歩数と異なることがありますが、各種アプリによって計測の方法や歩数の算出方法が異なることが理由と考えられます。そのため、歩数を同じにすることはできません。

なお、GoogleFitは独自の集計方法により、加工された歩数が表示されています。本アプリとは集計方法が異なるため、GoogleFitとalkoの歩数の表示は一致しないことがあり、端末によっては大幅に表示が異なることもあります。これは不具合ではなく、Googleシステム上の制約としてご理解ください。

POINT

スマートウォッチについて



ウォーキングアプリalkoは、スマートフォン専用のアプリです。

Google Fitを対応しているスマートウォッチをご使用いただいても、スマホを持たずにウォッチのみで計測した歩数はalkoに反映されず、また、スマートウォッチとの連携によりalkoの歩数に不具合が生じることがあります。