

■まずは下記の内容を順次実施してください

【GPSのON/OFF】

・GPSの設定を一旦OFFにした後、再度ONにする

【省電力設定をOFFにする】

※Android 9.0以降をご利用のお客様は、以下をご確認ください。

「Fit」のアプリアイコンを長押し > [アプリ情報] > [バッテリー] > [バッテリー使用量を最適化]
> [非最適化アプリ(-)▼] > [全て]
→ 「Fit」をOFFにする (既にOFFになっている場合、一度ONにしてから再度OFFにしてください)

【システムアップデートの確認】

「設定」>「端末情報」>「ソフトウェアアップデート」
→ 「お使いのソフトウェアは最新の状態です」等表記されていればOKです
※端末によって文言など異なる場合がございます

【GoogleFitのキャッシュを削除】

「設定」>「アプリ」>「Fit」>「ストレージ」
→ キャッシュを削除 をタップ
※端末によって文言など異なる場合がございます

【GoogleFitのアプリを再インストール】

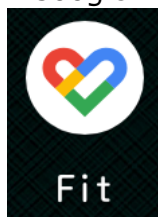
・GoogleFitのアプリをアンインストール → その後、再インストール

【スマホの再起動】

・Androidスマホの電源を終了し、再度電源をつける

■上記の内容をお試しいただいた後、下記内容を実施してください

1. 「Google Fit」を起動



2. GoogleFitトップ画面

- ・ 「プロフィール」を選択して下さい



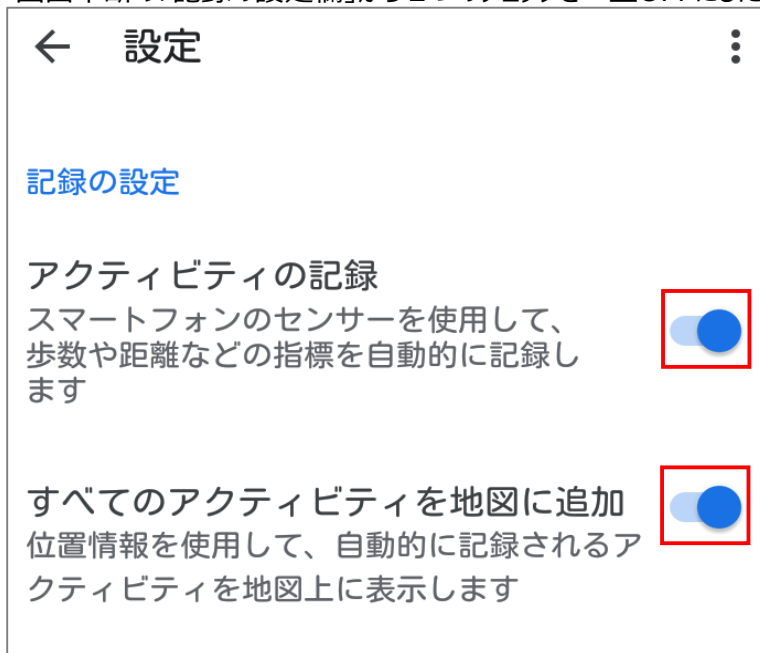
3. プロフィール画面

- ・ 右上の歯車のアイコンをタップしてください



3. 設定画面

- 1) 画面中断の「記録の設定欄」から2つのチェックを一旦OFFにしたあとONにしてください



- 3) その後、スマホの電源を再起動し、1分ほど歩いてみて、歩数が反映されるかご確認ください

小牧市様 Android版「alko」

GoogleFitで歩数が計測できない場合に確認・実施して頂きたい事

- それでも歩数が計測されない場合、下記内容をご提供ください

【確認場所】

「設定」>「端末情報」

【提供いただきたい情報】

- ・ **機種名(モデル番号)**

例) SH001, KYV35 … 等

- ・ **Androidバージョン**

例) SH001, KYV35 … 等

その他、「カーネルバージョン」や「ソフトウェアバージョン」等、
端末情報に書かれている内容を可能な限りご提供いただくと幸いです。