

【iPhone版 alko】 歩数が反映されないとき



※携帯の裏にリンゴマークがある場合はiPhoneです。

〇alkoについて
小牧市役所健康生きがい推進課
0568-39-6568



1) alkoアプリの更新を確認する



AppStoreの検索欄より、alkoのアプリを検索し、アップデートがないか確認しましょう。

“アップデート”のボタンがなく“開く”となっている場合は、すでに最新版になっているということです。



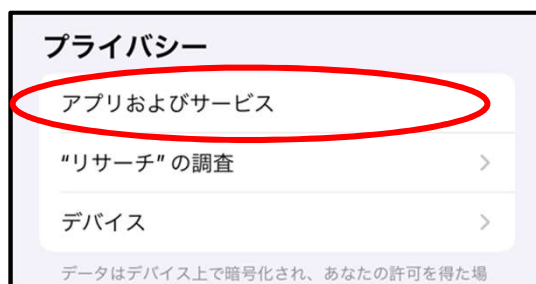
2)ヘルスケアの設定を確認する

○ヘルスケアが歩数をカウントしてるとき

①ヘルスケアを開き、右上の丸いアイコンを選択



②プライバシーの中の“アプリおよびサービス”



③“alko”を選択



④歩数をオンにする

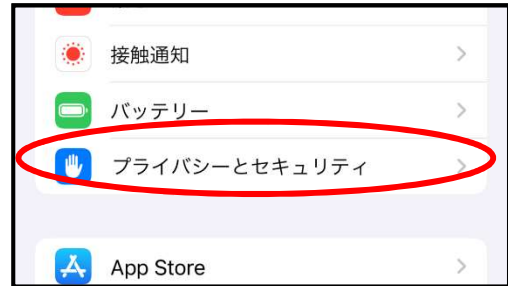


○ヘルスケアが歩数をカウントしていないとき

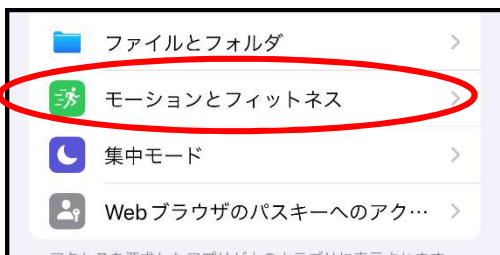
①端末の設定アプリを開く



②“プライバシーとセキュリティ”を選択



③“モーションとフィットネス”を選択



④ヘルスケアをオンにする

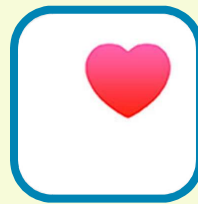
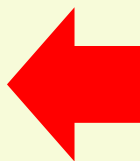


POINT

ウォーキングアプリalkoは、アプリ本体ではなく、iPhoneに標準装備されている「ヘルスケア」というアプリを使って歩数を取得しています。



alko



ヘルスケア

歩数を計測する

3)連携完了！

スマートフォンによっては、alkoの歩数が表示されるまでに時間を要する場合があります。
少し歩いたり、アプリの再起動、端末のソフトウェアアップデートをお試しく下さい。



アプリの使い方については、alko簡単マニュアルをご参照ください。



POINT

スマートウォッチについて

alkoをご利用いただけるスマートウォッチはヘルスケアと連携ができるものに限りです。対応できないスマートウォッチを接続すると、alkoの歩数に不具合が生じることがあります。また、対応しているスマートウォッチをご使用いただいても、スマホを持たずにウォッチのみで計測した歩数はalkoに反映されません。

