回答書

小牧市クラウドPBX及び携帯電話機導入事業プロポーザル

①	項目	実績一覧表（1ページ）
	質問内容	注3に、「概要欄には～を記載すること。」とありますが、様式第3の表には「概要欄」がございません。申請者側で表に追加して記載すればよろしいでしょうか。
	回答内容	概要欄を追加した修正済みの様式をホームページ上に記載いたしました。

②	項目	実績一覧表（1ページ）
	質問内容	表に記載可能な実績は、PBX+FMCが条件であり、PBXのみ、またはFMCのみの実績は対象外でしょうか。
	回答内容	記載可能な実績はPBX+FMCの実績のみとします。PBXのみ、FMCのみの実績は対象外です。

③	項目	実績一覧表（1ページ）
	質問内容	表に記載可能な実績は、申請事業者による導入実績が対象であり、システムベンダ単独での導入実績は対象外との理解でよろしいでしょうか。
	回答内容	お見込みのとおりです。

④	項目	機能要件回答書（5ページ）
	質問内容	「0A0番号の発着信すべての通話を録音できること」の項目において、通話録音可能な台数（例：10台、100台、200台…）によって評価への影響はございますでしょうか。 ※ 得票点としては、1点もしくは0点になる認識です。
	回答内容	4点の加点として評価されるのは全ての0A0番号が録音対象である場合のみです。有償によりすべての0A0番号が録音対象として対応可能な場合は1点が加算され、それ以外は0点となります。なお、有償対応の場合は、プレゼンテーション及びヒアリング審査時に概算金額を答えられるようご準備ください。

回答書

小牧市クラウドPBX及び携帯電話機導入事業プロポーザル

⑤	項目	実施要領（2ページ）
	質問内容	提案上限額について、「通話や通信にかかる基本料金及び従量課金される通話料や通信料は除く。」と記載がございます。「通話や通信にかかる基本料金」とは具体的にどのようなものを想定しておりますでしょうか。
	回答内容	NTT回線の使用にかかる基本料金と同様のものを想定しています。ただし、スマートフォンやフィーチャーフォン等の月額プランにおける基本料金は、記載の基本料金の対象外です。スマートフォンやフィーチャーフォン等の月額プランは、システム使用に要する見積金額として計上してください。

⑥	項目	実施要領（6ページ）
	質問内容	プレゼンテーション説明者（参加者）は、Web出席者も含めて3人以内でしょうか。
	回答内容	お見込みのとおりです。

⑦	項目	実施要領（6ページ）
	質問内容	システムベンダ担当者もプレゼンテーションに参加・説明してもよろしいでしょうか。
	回答内容	3人以内であれば、システムベンダ担当者も可能です。

⑧	項目	実施要領（8ページ）
	質問内容	一部の機器については「ア クラウドP B X及び携帯電話通信環境構築委託」の中で買取いただくことを想定しておりますがよろしいでしょうか。
	回答内容	環境構築に必要な機器の買取は可能ですが、その機器の費用は、見積書における初期導入に要する見積金額として計上してください。

回答書

小牧市クラウドPBX及び携帯電話機導入事業プロポーザル

⑨	項目	通話料金提案書（1ページ）
	質問内容	固定電話は既存のものを利用する場合、表「1 . 0 A B - J 番号から発信する場合」にはどのように記載をすればよろしいでしょうか。
	回答内容	通話料金の提案は、スマートフォン及びフィーチャーフォンを利用して発信する場合、各番号から、各相手先へ電話する場合の単価を記載してください。固定電話からの電話利用は想定していません。

⑩	項目	機能要件回答書 1. クラウドPBX・FMC(携帯電話の内線化)
	質問内容	「・内線番号の変更について、管理者からの依頼を受け、管理画面での変更・追加作業を年1回実施すること」について、対応実施者は貴市の管理者職員を想定しておりますでしょうか。もしくは受託者による対応を実施想定でしょうか。
	回答内容	質問の内容は、2. 内線電話における推奨項目の内容であると思われませんが、受託者による対応を想定しています。

⑪	項目	機能要件回答書 4. スマートフォン
	質問内容	「・故障等により機器の修理又は交換が必要になった際は、1週間以内に良品交換のほか、接続確認、必要なアプリケーションの設定等の初期設定を実施すること」の故障交換後の代替機のキッティングは貴市職員様にてMDMを用いてプロファイル配信の上、必要環境が流し込まれる前提で旧機種から新機種への必要なデータ移行及び各アプリのログイン作業を実施いただく案を考慮しておりますがご要件に沿っておりますでしょうか。
	回答内容	代替機への初期設定等については、導入時の端末と同様の状態となるよう受託者が対応いただくことを想定しています。導入後、新たにインストールしたアプリケーション等の設定やデータ移行及び各アプリへのログイン作業は小牧市で実施する想定です。ご提案いただいた内容が上記内容に沿っていれば、要件を満たしているものとします。

回答書

小牧市クラウドPBX及び携帯電話機導入事業プロポーザル

⑫	項目	機能要件回答書 5. フィーチャーフォン
	質問内容	「・故障等により機器の修理又は交換が必要になった際は、1週間以内に良品交換のほか、接続確認、必要なアプリケーションの設定等の初期設定を実施すること」の故障交換後の代替機のキッティングは貴市職員様にて電話帳アプリをインストールいただき、ログイン作業を実施いただく案を考えておりますが要件に沿っておりますでしょうか。
	回答内容	代替機への初期設定等については、導入時の端末と同様の状態となるよう受託者が対応いただくことを想定しています。電話帳アプリは導入時にインストール済みであると想定しているため、提案内容については、要件を満たしていないものとします。

⑬	項目	機能要件回答書 9. 回線 (2) ネットワーク回線
	質問内容	「クラウド側の機器に接続するため本庁舎に敷設するネットワーク回線（アクセス回線）は、音声品質に支障がでないよう配慮した設計とすること」のネットワーク回線に関して、クラウドPBXの要求仕様に50chの同時通話に対応した設計、かつVoLTEと同等の通話品質を保証とあります。音声品質を確保する設計上、閉域回線でなければ品質確保は出来ないと理解しております。この仕様の認識でよろしいでしょうか？
	回答内容	50chの同時通話かつVoLTEと同等の通話品質を保証する設計であれば、閉域回線であることを要件としていません。ただし、閉域回線による設計を行う場合は、企画提案書に記載いただき、プレゼンテーション及びヒアリングの際に説明いただくようお願いいたします。

⑭	項目	機能要件回答書 9. 回線 (2) ネットワーク回線
	質問内容	「クラウド側の機器に接続するためのネットワーク回線の帯域幅は5Mbps以上とする」のネットワーク回線に関して、クラウドPBXの要求仕様に50chの同時通話に対応した設計、かつVoLTEと同等の通話品質を保証とございます。これを保証する為には、帯域を確保したネットワーク回線を必要と考えます。この仕様の認識でよろしいでしょうか？
	回答内容	50chの同時通話かつVoLTEと同等の通話品質を保証する設計であれば、帯域確保したネットワーク回線であることを要件としていません。ただし、帯域確保したネットワーク回線による設計を行う場合は、企画提案書に記載いただき、プレゼンテーション及びヒアリングの際に説明いただくようお願いいたします。