

評価基準表

評価項目	点数	評価事項	評価のポイント	採点基準	
基礎的要件	10	出店希望理由(5)	応募理由が明確で、意欲が感じられるか	優れている	5
				やや優れている	4
		普通	3		
		やや劣っている	2		
類似業務経験の状況(5)	他の自治体や会社にて同様の出店実績があるか。	優れている	5		
		やや優れている	4		
		普通	3		
		やや劣っている	2		
サービス方法	10	来庁者に親しまれ、市民、職員両方の利便性を図ったサービス方法(10)	混雑の緩和対策、12時から13時以外の時間帯の営業など、市民、職員両方が利用しやすい工夫がされているか。	優れている	10
				やや優れている	8
				普通	6
				やや劣っている	4
管理営業体制	10	人員配置計画・教育方針(5)	スムーズなメニュー提供が可能な配置計画か、地元人材の採用に積極的か、接客向上の研修や取り組みは十分か	優れている	5
				やや優れている	4
		業務責任者(資格の有無)・責任体制・緊急時体制・苦情対応(5)	有資格の現場責任者が配置されているか、食中毒など緊急時の対応、クレーム処理、要望への対応方法が確立されているか。	普通	3
				やや劣っている	2
業務内容	55	地産地消への協力・貢献(5)	愛知県産の食材を使用しているか。	優れている	5
				やや優れている	4
				普通	3
				やや劣っている	2
		提供メニューの考え方(10)	提供メニューの内容が利用者のニーズに合致しているか。	優れている	10
				やや優れている	8
				普通	6
				やや劣っている	4
		価格の考え方(10)	利用者が購入しやすい価格設定になっているか。	優れている	10
				やや優れている	8
				普通	6
				やや劣っている	4
		環境配慮への考え方(5)	廃棄物の回収及び処理方法は適切か。こみ減量化推進のための取り組みはあるか。	優れている	5
				やや優れている	4
				普通	3
				やや劣っている	2
食品安全性への考え方(5)	食材の仕入れから提供までの品質、鮮度管理がしっかりされているか、調理器具、食器等の衛生管理がしっかりされているか	優れている	5		
		やや優れている	4		
		普通	3		
		やや劣っている	2		
健康への配慮の考え方(10)	利用者の健康を意識したヘルシーメニューが提供されているか	優れている	10		
		やや優れている	8		
		普通	6		
		やや劣っている	4		
注文・精算方法(5)	注文や配膳、支払い方法等について利用しやすい工夫がされているか	優れている	5		
		やや優れている	4		
		普通	3		
		やや劣っている	2		
採算ライン及び収入見込み(5)	経営基盤が安定しており、長期に渡り経営が可能であるか。	優れている	5		
		やや優れている	4		
		普通	3		
		やや劣っている	2		
地域貢献・精進度	5	小牧市内又は隣接市町内に本・支店、営業所を有する(5)	小牧市内又は隣接市町内に本・支店、営業所を有しているか。	市内	5
				近隣市町	3
				なし	0
事項その他	10	営業開始可能時期、アピールすべき点、優位性等(10)	他者にはない特色や優位性はあるか、利用者が喜ぶ、満足する独自提案、食事以外のサービス提供があるか。	優れている	10
				やや優れている	8
				普通	6
				やや劣っている	4
				劣っている	2