

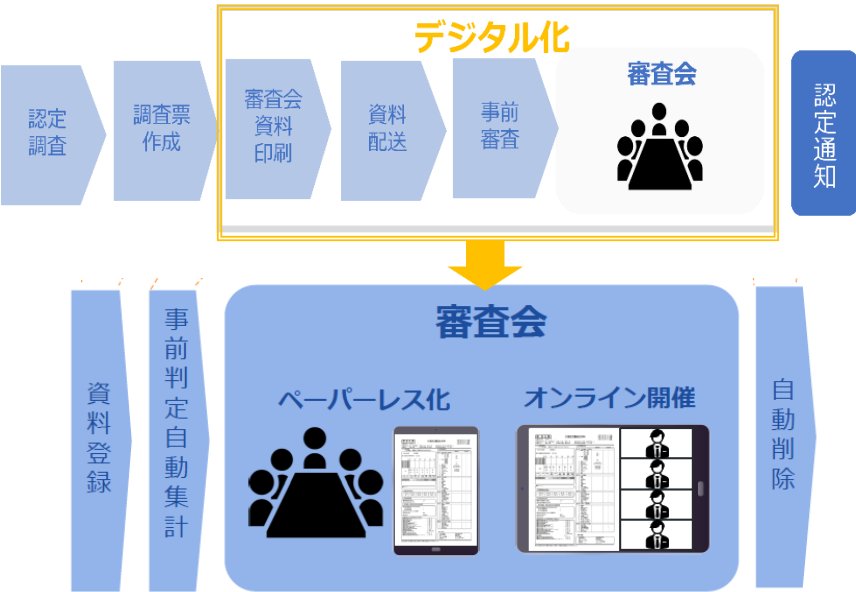
事業概要 【よりよい介護サービス提供のための介護認定審査会DX化事業】

自治体名	愛知県小牧市	人口	149,072人	事業費	4,716千円
------	--------	----	----------	-----	---------

事業概要
 介護サービスを利用するための要介護認定は、申請から結果通知までにかかなりの時間がかかっており、住民が適切なサービスを利用したくてもすぐに利用できない状況にある。時間がかかる要因である介護認定審査会の開催準備等をDX化によって効率的に運営し、申請から結果通知までの期間を短縮することで、住民が適切な介護サービスを速やかに利用できるようにする。併せて、郵送トラブルや資料紛失等による個人情報漏えいリスクを低減する。

【介護認定審査会のペーパーレス化】

- ・ タブレット端末及びペーパーレス会議システムを用いることで、審査会資料のデジタル化を行う。
- ・ 紙とデータの変換作業がなくなり、審査会資料作成時間の短縮が図れる。また、審査会資料作成後、即時に資料の閲覧が可能になり、資料の郵送にかかっていた時間を短縮できる。
- ・ がん末期など早急に審査が必要な対象者について、追加資料として即時にシステムに反映することで、早期に結果を出し、スムーズなサービス利用を可能にする。
- ・ 審査会開催前までに各委員の事前審査結果を集計し、審査の効率化を図る。
- ・ ペーパーレス化とともに審査会のリモート開催可能な環境を整えることで、適切に審査会を開催できる体制を構築する。



【導入効果】

- 紙資料/準備時間削減による審査会準備の短縮化/省資源化
- 審査会のスムーズな進行と審査時間の短縮 など

主な KPI

【アウトプット指標（活動指標）】

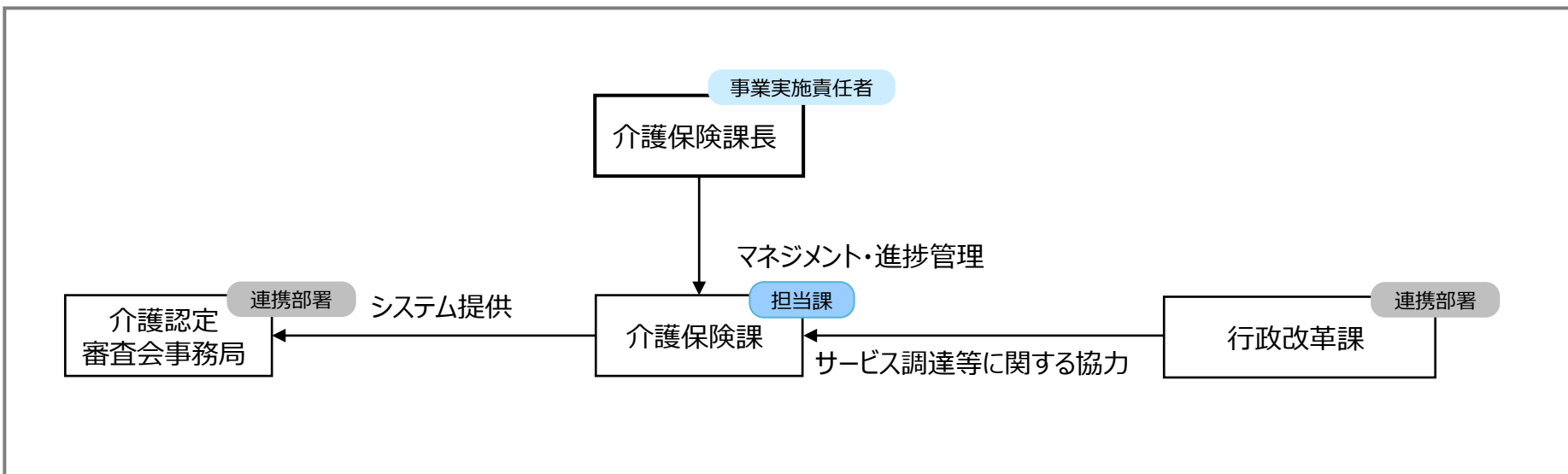
- ①ペーパーレス会議システムを活用した審査件数
- ②審査会開催1回あたりの平均審査件数

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①審査資料が揃ってから介護認定の審査結果が出るまでの期間
- ②要介護認定申請から介護認定の審査結果が出るまでの期間
- ③地域住民（要介護者等）の満足度

推進体制

■ 庁内の推進体制



【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	介護保険課長	<ul style="list-style-type: none"> 事業全体のマネジメント・進捗管理
事業担当課	介護保険課	<ul style="list-style-type: none"> システムの調達、関連部署との調整、業務フローの検討
連携部署	介護認定審査会事務局	<ul style="list-style-type: none"> システム利用による事業実施 介護認定審査会委員への周知、利用促進施策の実施
連携部署	行政改革課	<ul style="list-style-type: none"> システムの利用、調達に関する協力

経費内訳

実績		
交付対象事業費(円)		4,542,813
経費項目	期間	金額(単位:円)
ペーパーレス会議システム初期設定費用	令和7年5月 ~ 令和7年6月	51,700
ペーパーレス会議システム使用料	令和7年6月 ~ 令和8年3月	411,400
ペーパーレス会議システム用通信料	令和7年6月 ~ 令和8年3月	39,413
タブレット及び附属品購入費	令和7年5月 ~ 令和7年5月	3,966,600
システム導入に伴う研修費用	令和7年6月 ~ 令和7年6月	62,700
クラウドサービス利用料金	令和7年6月 ~ 令和8年3月	11,000