

事業概要 【証明書自動交付機活用事業】

自治体名	愛知県小牧市	人口	149,072人	事業費	9,568千円
------	--------	----	----------	-----	---------

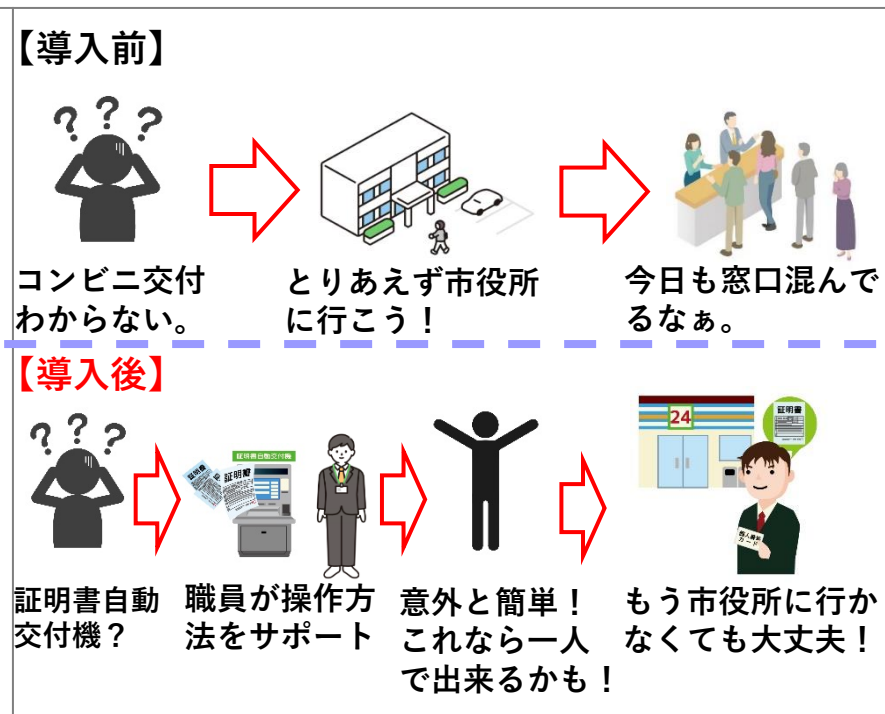
事業概要

証明書自動交付機「キオスク端末」を庁舎内に設置し、本人操作で証明書を自動発行できる環境を構築する。本市では、既にコンビニ交付を実施しており、交付手数料についても窓口交付の場合の半額として利用促進を図っているが、依然として窓口で発行する利用者も多く、窓口の混雑に繋がっている。来庁者をキオスク端末へ誘導し、操作に慣れてもらうことで、次回以降のコンビニ交付サービスの利用に繋げる。その結果、窓口対応を削減し、混雑緩和や相談業務強化を図り行政サービスにおける市民満足度の向上を目指す。

具体サービス

- ・本庁舎 1 階にキオスク端末を 1 台設置し、マイナンバーカードを利用した各種証明書の自動交付を実施する。
- ・キオスク端末には、キャッシュレス決済、スマホ用電子証明書、多言語対応等ができることにより、幅広い層への利用が期待され、市民の利便性向上に期待できる。
- ・キオスク端末の利便性を周知・啓発し、市民のコンビニ交付利用を広げていくことで「来させない窓口」の推進を図る。

【キオスク端末から自動交付可能となる証明書】
住民票の写し、印鑑登録証明書、所得・課税証明書



主な KPI

【アウトプット指標（活動指標）】

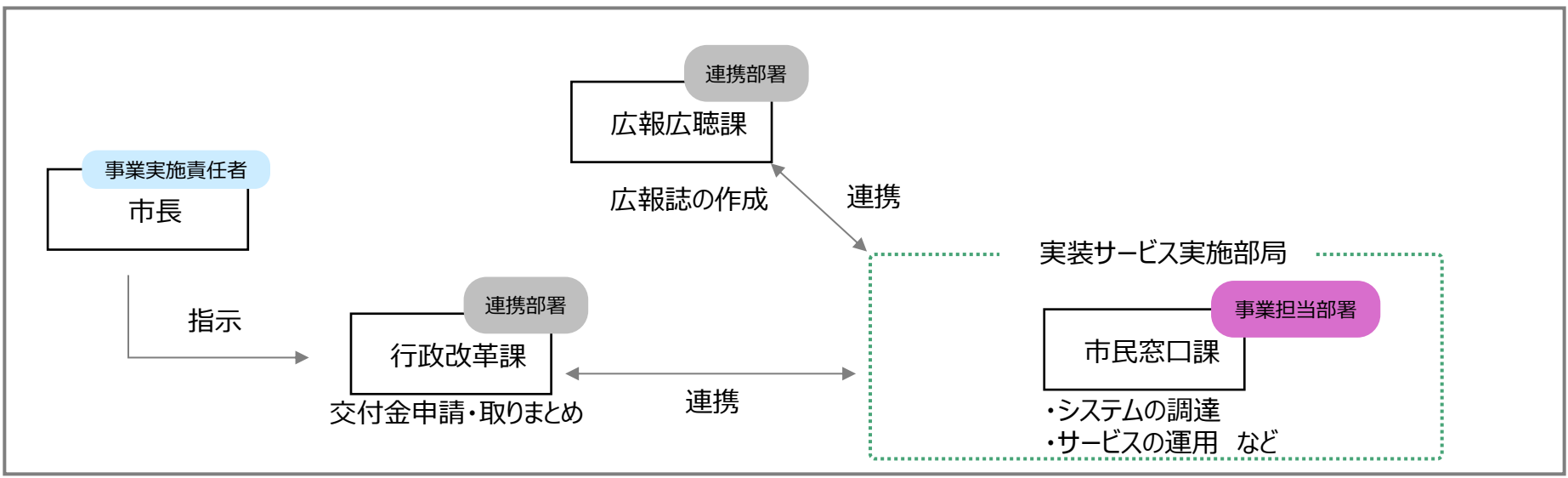
- ① 庁内で発行されたコンビニ交付対応証明書のうち、庁内キオスク端末が利用された割合
- ②

【アウトカム指標（成果指標）】

- ① 庁舎内で利用したキオスク端末に係る利用満足度
- ② 庁外コンビニ交付サービスの利用率
- ③

推進体制

■ 庁内の推進体制



【各課室の役割】

名称	名称	役割
事業実施責任者	市長	・ 事業全体のマネージメント・進捗管理
事業担当部署	市民窓口課	・ システムの調達、関連部署との調整、業務フローの検討、サービス評価・改善、周知広報
連携部署	行政改革課	・ 事業全体のマネージメント・進捗管理
連携部署	広報広聴課	・ 広報誌の作成

経費内訳

実績		
交付対象事業費(円)		8,705,753
経費項目	期間	金額(単位:円)
回線使用料	令和7年10月 ~ 令和10年3月	330,000
保守委託料	令和7年10月 ~ 令和10年3月	2,310,000
備品購入費	令和7年10月 ~ 令和7年10月	5,940,000
キャッシュレス登録初期費用	令和7年10月 ~ 令和7年10月	48,400
キャッシュレス月額固定費	令和7年8月 ~ 令和8年3月	77,353