資料２－１

■市民及び利用者等の各種ニーズ調査の概要について

《調査の趣旨》１）市民・利用者のニーズと市民・利用者から見た課題を把握する。
２）現計画（小牧市地域公共交通網形成計画）に掲げる目標の達成状況を確認する。
３）調査結果を踏まえ、小牧市の公共交通の今後の方向性を検討する。

種類	市民アンケート	バス乗降調査	バス利用者アンケート（路線バス）	バス利用者アンケート（こまくる）	高速バス利用者アンケート	企業アンケート 従業員アンケート	交通事業者等ヒアリング
ねらい	・市民のニーズと市民から見た交通サービスの課題を抽出 ・網形成計画で定めた目標の達成状況を確認 ・計画の方向性やこまくる再編に対する意見を把握	・利用者ニーズとバスサービス（ルート）の検証等、バス交通の課題を抽出	・バス利用者のニーズとバス利用者から見た交通サービスの課題を抽出 ・網形成計画で定めた目標の達成状況を確認 ・計画の方向性やこまくる再編に対する意見を把握	・こまくる利用者のニーズとこまくる利用者から見た交通サービスの課題を抽出 ・網形成計画で定めた目標の達成状況を確認 ・計画の方向性やこまくる再編に対する意見を把握	・高速バス停利用者のニーズと高速バス停利用者から見た高速バスサービスの課題を抽出	通勤での公共交通利用拡大に向けた現状とニーズを把握し、課題を抽出	・公共交通の安全性、定時性の確保に向けた課題（ルート、バス停位置等）を抽出 ・公共交通の利便性向上に資する施策・事業を抽出
主な内容	・ 回答者属性（性別、年齢、居住地等）	・ 回答者属性（性別、年齢、居住地）	・ 回答者属性（性別、年齢、居住地等）	・ 回答者属性（性別、年齢、居住地等）	・ 回答者属性（性別、年齢、居住地等）	・ 回答者属性（性別、年齢、居住地等）	・ 運行上の問題点や課題 ・ 交通事業者から見た公共交通の利便性を高めるためのアイデア等 ・ 公共交通維持・活性化に向けた協力意向
	・ 公共交通の利用状況、満足度、重要度	・ バス利用状況（バス停間 OD、目的、頻度、乗継、利用開始時期等）	・ バス利用状況（目的、目的地、頻度、乗継ぎ等） ・ バスのサービス項目別満足度、重要度	・ バス利用状況（目的、目的地、頻度、乗継ぎ等） ・ こまくるのサービス項目別満足度、重要度	・ バス利用状況（利用する高速バス路線、目的、目的地、頻度、乗継、アクセス手段等） ・ 高速バスのサービス項目別満足度、重要度	・ 通勤における交通手段 ・ 通勤での公共交通利用の可能性とその条件	
	・ こまくるの今後の方向性について ・ 市内公共交通の維持・活性化について		・ こまくるの今後の方向性について ・ 市内公共交通の維持・活性化について	・ こまくるの今後の方向性について ・ 市内公共交通の維持・活性化について	・ こまくるの今後の方向性について 市内公共交通の維持・活性化について		
設問数	37 問 （現計画策定時：33 問、再編時：7 問）	10 問 （現計画策定時：8 問、再編時：10 問）	26 問 （現計画策定時：18 問、再編時：7 問）	33 問 （現計画策定時：18 問、再編時：7 問）	26 問 （現計画策定時：18 問）	企業 14 問、従業員 8 問 （現計画策定時：企業 11 問、従業員 5 問）	－
対象	・15 歳以上の市民 3,000 人 ※回収率 40％の場合、信頼度 95％、標本誤差±3％	【路線バス】 ・平日１日 ・市内を運行する路線（春日井市内線、小牧勝川線、岩倉線、間内岩倉線、春日井桃花台線、桃花台線、近距離高速バス）２時間に１便程度 ・3,000 通回収想定 ※こまくるは乗降データを活用	【路線バス】 ・平日１日 ・市内を運行する路線（春日井市内線、小牧勝川線、岩倉線、間内岩倉線、春日井桃花台線、桃花台線、近距離高速バス）２時間に１便程度 ・1500 通配布想定	【こまくる】 ・平日休日　計２日 ・利用者が多い主要バス停 10 箇所（小牧駅、小牧市民病院、桃花台センター上、ラピオ前、味岡駅、小牧山前、小牧市役所、野口の郷、小針の郷、田県の郷） ・300 通配布想定	【中央道桃花台バス停】 ・平日１日 ・全便 ・300 通配布想定	・市内に立地する従業員 50 人以上の事業所及び従業員 ・360 事業所、従業員 800 通配布想定	・鉄道（名古屋鉄道） ・バス（あおい交通、名鉄バス） ・タクシー（あおい交通、尾張小牧タクシー、名鉄西部交通、まるはタクシー） ・必要に応じて周辺市町、福祉事業者等
実施方法	郵送配布・郵送回収	バス車内で調査員が手渡し配布・降車時回収	バス車内で手渡し配布（乗降調査と合わせて実施）・郵送回収	バス停で手渡し配布・郵送回収	バス停で手渡し配布・郵送回収	事業者の協力による配布・回収	交通事業者の営業所へ訪問しヒアリング
実施時期	11 月	11 月	11 月	11 月	11 月	11 月	12 月