

自動運転実証調査事業 アンケート調査結果報告書

1. アンケート調査の実施概要

■調査の目的

自動運転実証調査期間中に自動運転車両に乗車された方および乗車されなかった方から見た事業の課題を抽出するとともに、事業の方向性に対する意見を把握するために実施しました。

■調査の実施日等

	乗車アンケート	非乗車アンケート
調査対象者	自動運転実証調査期間中に自動運転車両に乗車した方	自動運転実証調査期間中に自動運転車両に乗車していない方
調査実施日	令和8年1月22日（木）～2月12日（木）	
実施方法	・ Web 回答 ・ 車内スタッフによる調査票の配布・回収	・ Web 回答 ・ ピアール桃花台常駐スタッフによる調査票の配布・回収 ※市公式 LINE を用いて地域住民へアンケート調査を周知
回答数	190 件	324 件

■集計方法

回答全体をまとめて集計した「単純集計」を行っています。

回答比率（回答した人の割合）は、小数点第一位以下を四捨五入して処理を行っているため、個別に積上げたパーセントの合計が100%にならない場合や、内訳の合計が表示されている値と一致しない場合があります。

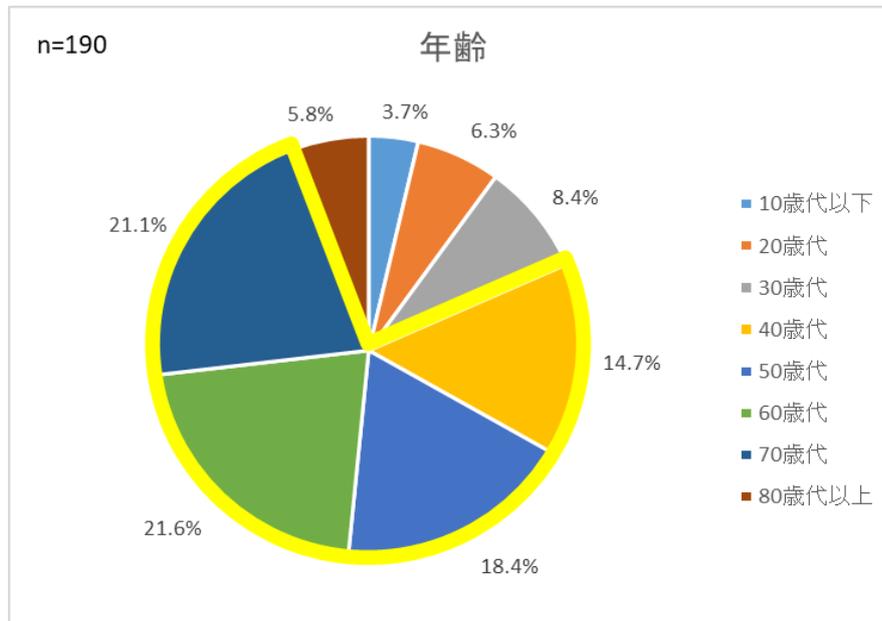
図表中にある「n」は、設問の回答数を示しています。

2. 乗車アンケート調査結果

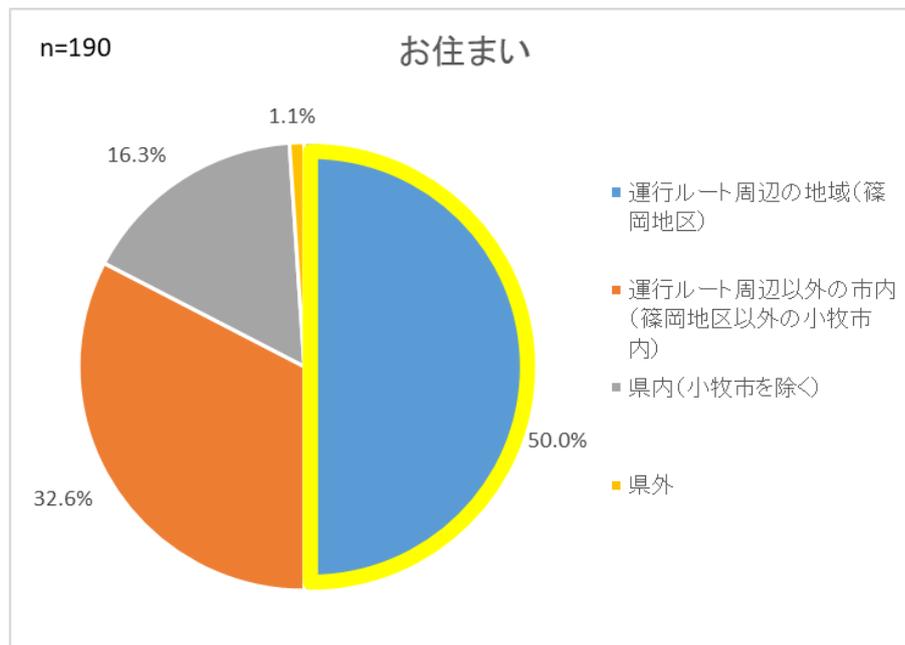
(1) 基本属性

<年齢・お住まい>

○年齢は、「60歳代」が約21.6%と最も高く、「40歳代」から「70歳代」までの方で約75%を占めている。

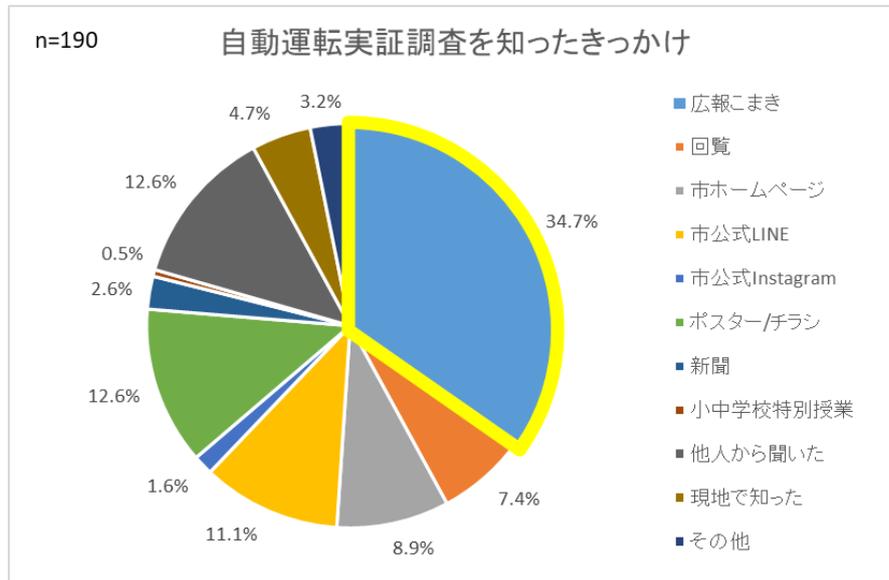


○お住まいの地域は、「運行ルート周辺の地域（篠岡地区）」が約50%と最も高く、次いで、「運行ルート周辺以外の市内（篠岡地区以外の小牧市内）」が約32.6%となっている。



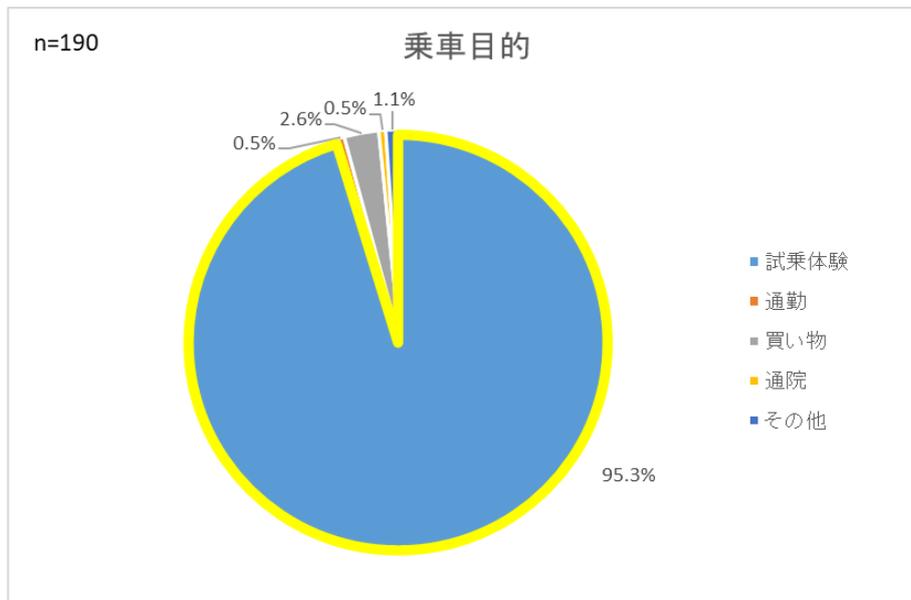
<事業を知ったきっかけ>

○自動運転実証調査事業を知ったきっかけは、「広報こまき」が約 34.7%と最も高く、次いで「ポスター/チラシ」「他人から聞いた」が約 12.6%となっている。（昨年度調査も「広報こまき」が約 39.8%と最も高かった。）



<乗車目的>

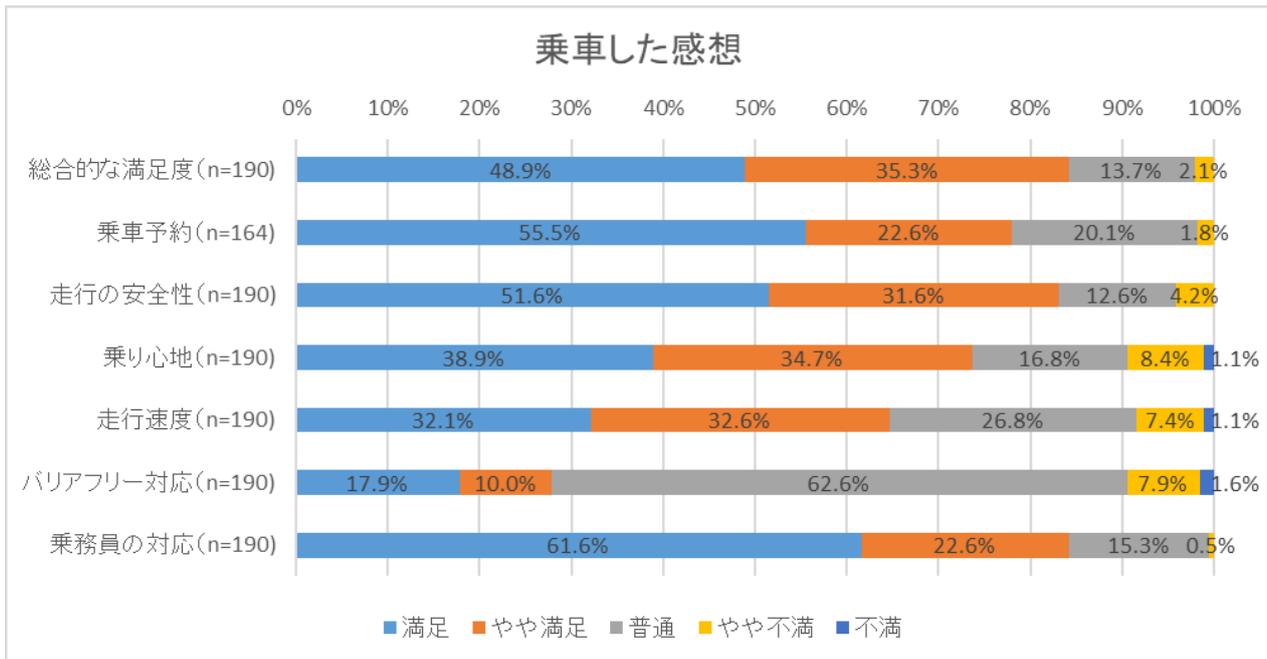
○乗車目的は、「試乗体験」が約 95.3%と最も高くなっている。（昨年度調査も「試乗体験」が約 94.5%と最も高かった。）



(2) 自動運転車両の利用について

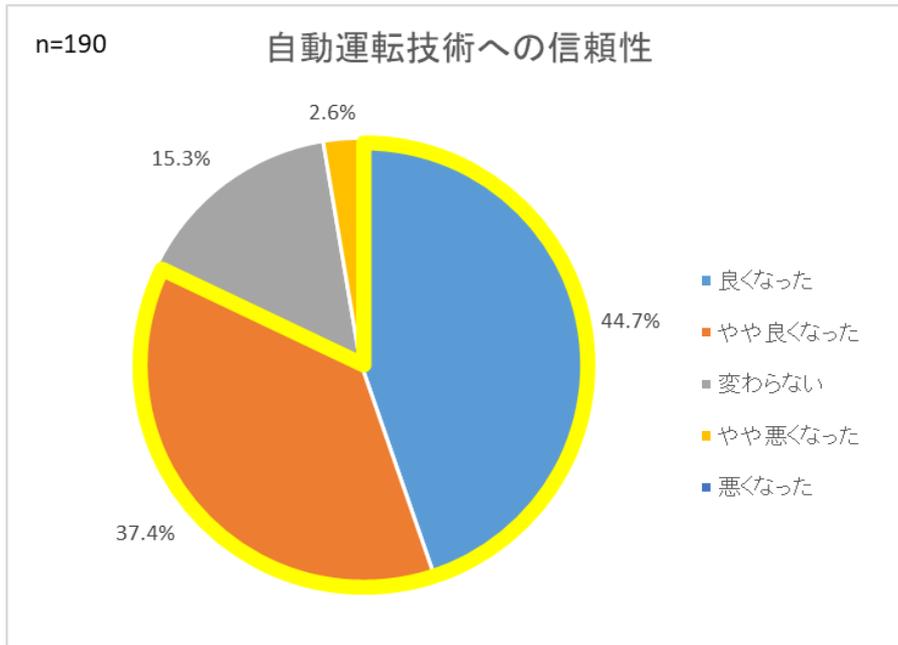
<乗車した感想>

- 総合的な満足度では、「満足」が約 48.9%と最も高く、次いで「やや満足」が約 35.3%となっている。(昨年度調査の総合的な満足度は「満足」が約 54.9%と最も高く、次いで「やや満足」が約 30.1%となっていた。)
- 乗車した感想の中で満足した項目は、「乗務員の対応」が約 61.6%と最も高く、以下「乗車予約」が約 55.5%、「走行の安全性」が約 51.6%の順となっている。



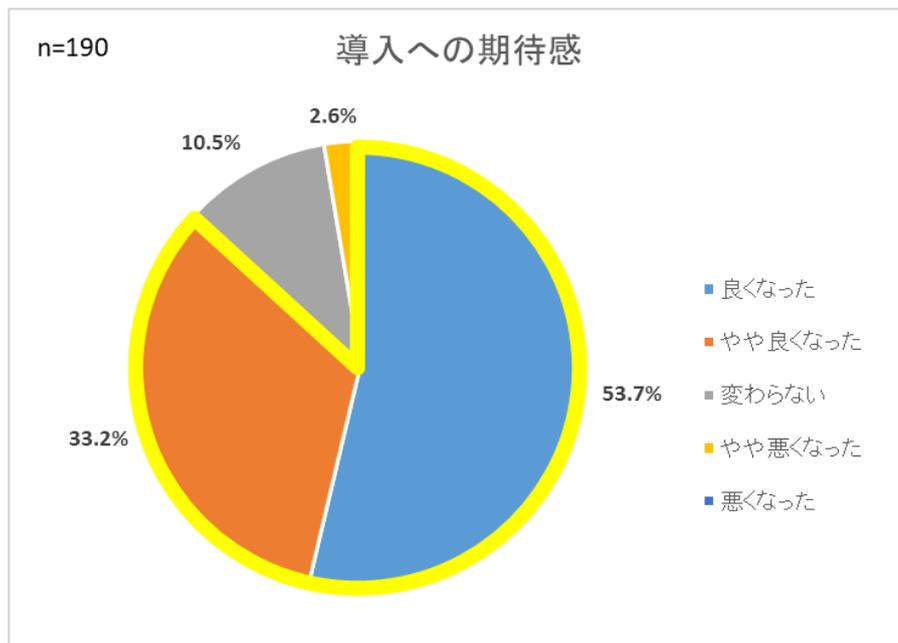
<自動運転技術の信頼性に対する印象>

○乗車後の自動運転技術の信頼性に対する印象は、乗車前と比較して約 82.1%が良くなっている。(昨年度調査は約 83.6%が良くなっていた。)



<自動運転技術の導入への期待感>

○乗車後の自動運転技術の導入への期待感は、乗車前と比べて約 86.9%が良くなっている。(昨年度調査は約 88.8%が高まっていた。)

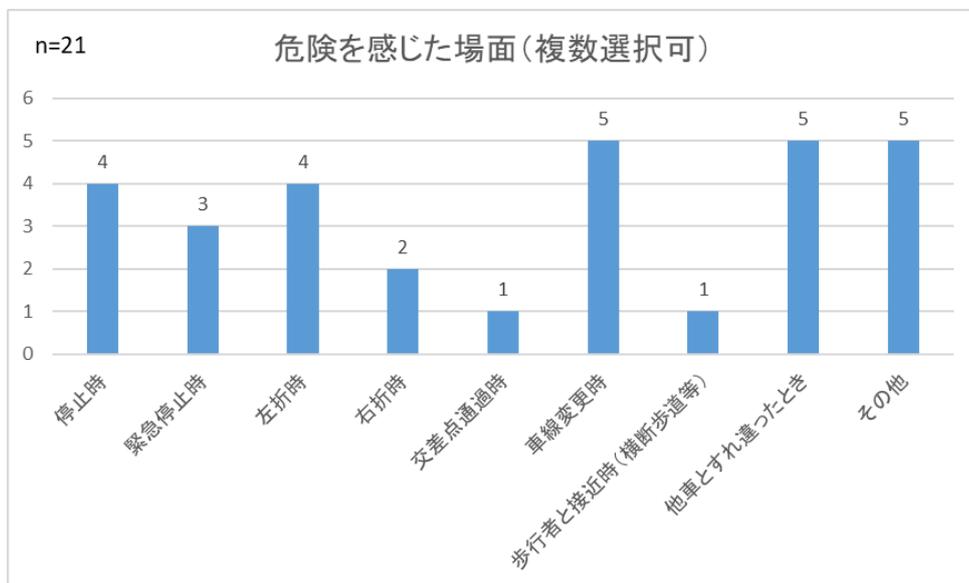
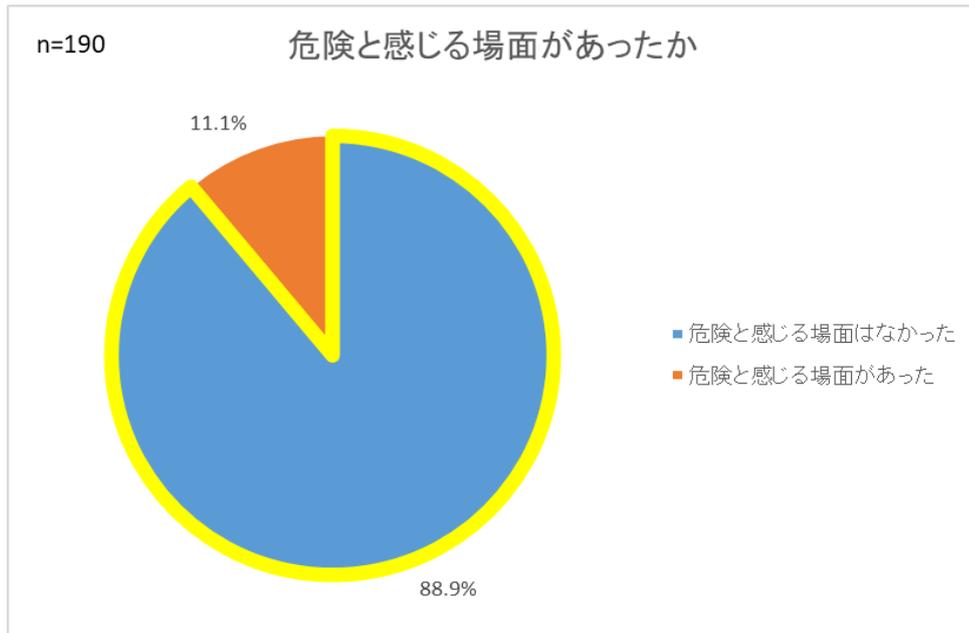


<乗車中、危険と感じる場面>

○乗車中、危険と感じる場面は、「危険と感じる場面はなかった」が約 88.9%となっている。

(昨年度調査は約 87.4%が「危険と感じる場面はなかった」と回答した。)

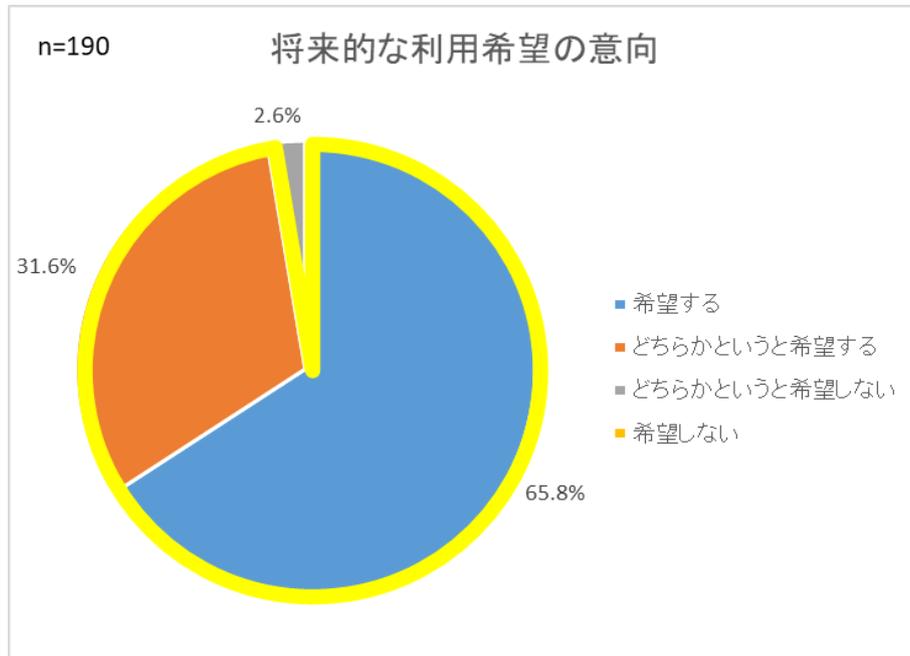
○危険を感じた場面は、「車線変更時」「他車両とすれ違ったとき」が5件と最も多く占め、次いで「停止時」「左折時」となっている。その他の意見では、「信号のないT字路から出るとき」「急加速したとき」「路上駐車車両があったとき」などがあつた。



(3) 自動運転の導入について

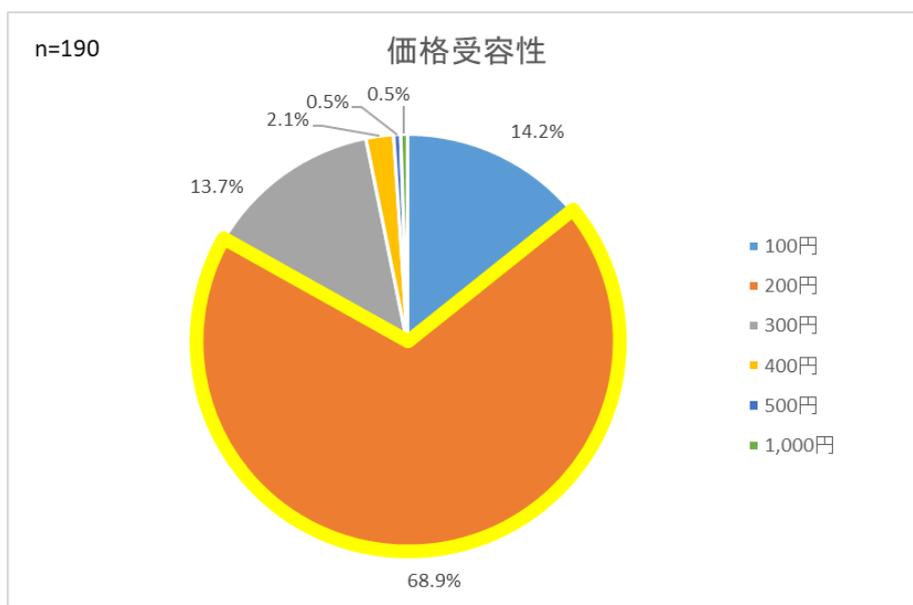
<将来の利用希望>

○将来、路線バスやコミュニティバスに自動運転サービスが導入された場合は、約 97.4%が「希望する」と回答した。(昨年度調査は約 95.5%が「希望する」と回答した。)



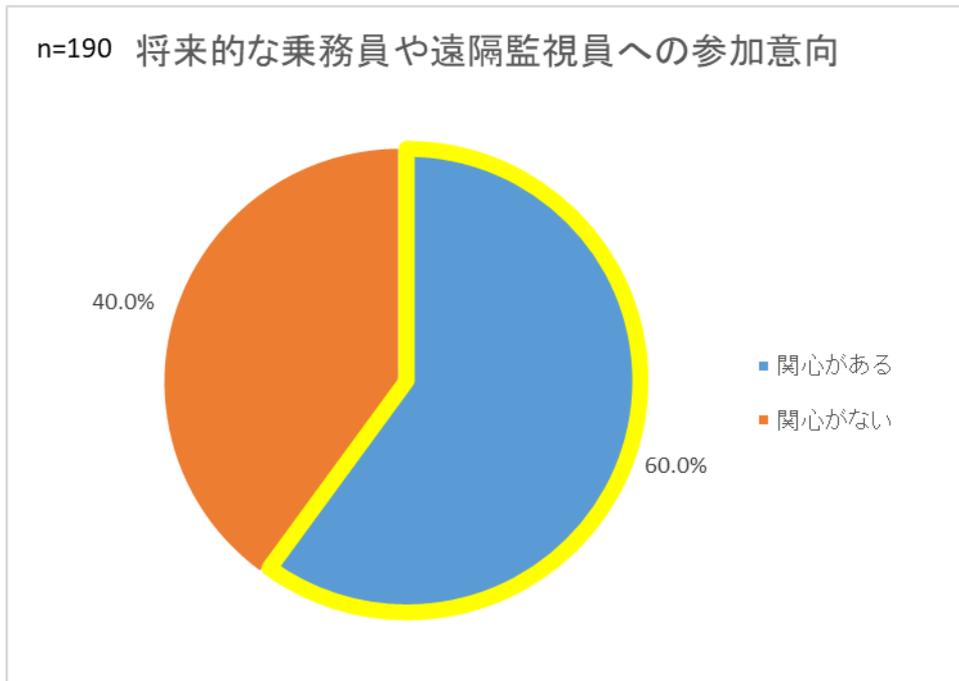
<価格受容性>

○仮に運賃が必要だとしたら、支払うことができる運賃は、「200円」が約 68.9%と最も高くなっている。(※現在のこまき巡回バス「こまくる」の運賃は大人 200円)



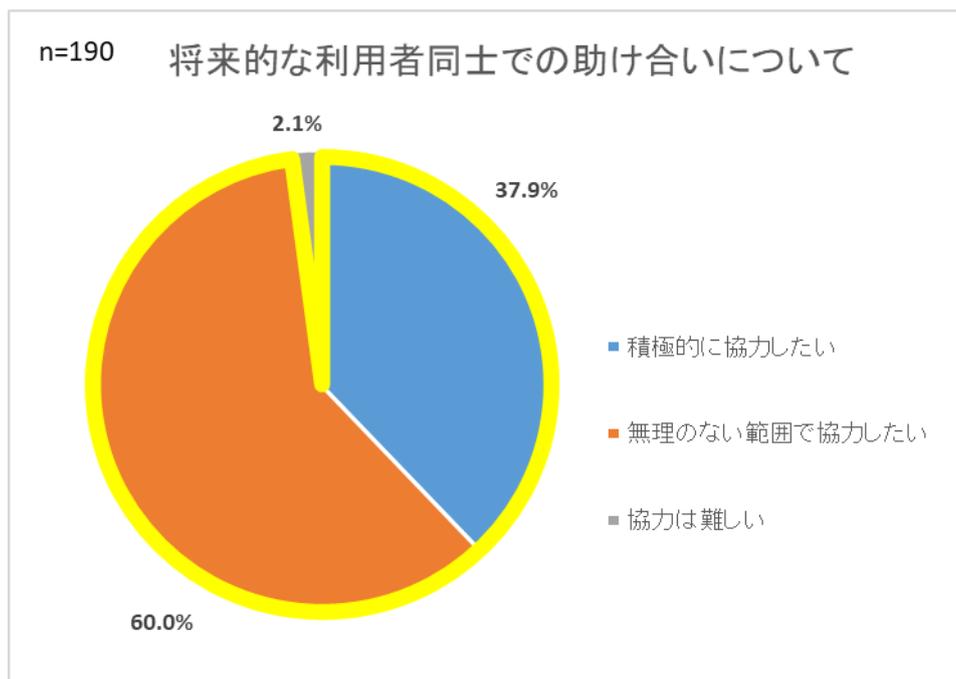
<将来的な乗務員や遠隔監視員への参加意向>

○こまき巡回バス「こまくる」に自動運転が導入された場合、乗務員や遠隔監視員として運行に参加することについて、60%が「関心がある」と回答した。



<将来的な乗務員や遠隔監視員への参加意向>

○こまき巡回バス「こまくる」に無人での自動運転が導入された場合、行先案内・乗降方法の案内・車いす利用者や高齢者の方への介助を利用者同士で助け合うことについて、約 97.9%が「協力したい」と回答した。



(4) 乗車中に気になる点 (自由意見) <合計: 79 件>

○ブレーキ時の振動や強さに違和感を覚えるご意見、バス停への停車時の減速タイミングが早く速度に関するご意見が多くございました。

2	右折待ち時の前輪の向きがハンドルを切った状態であったが、追突されることを想定すると対向車線へ飛び出しを防ぐためにもハンドルを切らない状態で待つ方が安全ではないかと感じました。
3	歩行者との遭遇が無かったので、自動運転車両がどのようなパフォーマンスを示すのかわからなかった。大事な点なので、偶然に頼るのではなく、状況を用意して欲しかった。
7	通常の停車でも少しブレーキの踏みが強いかなと感じました。
10	停止する時、もう少しスムーズに止まるとさらに乗り心地が良くなると思う。
12	ブレーキのタイミングが通常より早かったりするので何かあったかと思う事がある。バス停のかなり手前から停車準備で左ウインカーと減速が行われるのももう少しスムーズに実験から行ってもらいたい。 このアンケートに自由意見を記載する欄がないので、ここに記載します。 問 11 お金がかかるなら乗らない (選択肢がないから 100 円を選んだ) バス停で乗車する人がいなければ素通りできないのか?実際の運転に近い実験はどの段階までいけばやれるのか。今の自動運転実験は、ただ車を走らせてバス停で止まってだけで、あまり実験になってないと思う。
13	バス停の停止が左折で、出発が右折コメントが実際の走行とは違うので、違和感を感じました。
17	左に旋回する時膨らむ事があった 赤信号で危ない時(無視?)があった バス停手前の減速は良いが最終止まり切る時機械的にカクッと止まりもう少し人間的になれば良い 交通量が多くなっても瞬間的に適切な作動が出来る様なシステムアップが欲しい 総評 昨年より随分良くなった 特に加速は文句なし 要望としては交通量の多い場所での(対向車右折車歩行者など)実証実験が出来ればもっとレベル4に近付けられると思います ありがとうございます いつかは小牧全域に走る事を期待しています
21	停まる時のブレーキが 少し強い感じがしました 滑らかに停まれば 言うことなしです
23	停車時のブレーキ制御が少し悪く感じた。カクッと止まるため、停車時に子供だと椅子等に体をぶつけるような気がした。 また、曲がる際に車体後方からジジとノイズ音みたいなものが聞こえて気になった。
25	曲がるのに慎重なのと、手動運転になるタイミングが多いことから、実用化にはまだまだ時間がかかると思った。スピードは思ったより速かった。
26	道路の段差を乗り越える時の揺れ
29	慎重でゆっくり過ぎる
30	走行中、車線の右寄りに走っており、もう少し車線の中央から左よりに走った方が安全なのでは?と思いました。(対向車への誤作動で、急ブレーキにならないか、少し不安に感じました。)また、右折時に対向車への反応で、急ブレーキがチラホラあった事が気になりました。 大まかな走行は、特に不満はありませんでした。
36	乗車しているとセンサーが沢山ついていることがわかったので、自動運転だと思って遅いから追い越そうとする他の車には、カメラが沢山搭載されていて危険な追い越しはカメラに撮られるかもしれないと思わせる案内がボディにあってもいいかもしれないと思いました。
39	疲れていたのの後半は寝てしまいました。 ぐっすり寝られるくらい快適でした。
42	まだまだ無人運転は無理なのではないかと思った
44	昨年より確実に自動運転できていて良かったです

50	なぜ今回東側のみのルートになったのか？歩行者、路駐なにもなかったのでルートを増やして欲しい。違うルートも乗ってみたい、ハプニングに対応する所を確認したかった。ひんぱんに手動運転にしてたので自動運転に任せてほしかった。
51	想像以上に完成度が高く感じる。関係者の日頃の努力を感じた。早期のレベル4を期待します。
53	一般のバスとくらべて暖房が弱い。夏の冷房も同様となりそう。
54	突然、現在地情報が切れた様で、不安でした。が、すぐに対応して頂き良かったです。
55	乗り降り口到手摺が欲しい。
56	実用化して車内での問題が発生した時の対処方はありますか？
57	非常にスムーズな走行で驚きました。自動運転の進化を感じることができ、大変良い機会でした。 乗務員の方も、色々説明してくれ、自動運転への理解度が深まりました。
59	ブレーキ時に振動が気になった
62	まだ、少し動きが滑らかでない。
63	まだ試験中なので先の事はわかりませんが 突発的に何かが起こった時に運転手が居なくて回避出来るのが不安です。
64	止まる時にガタンと急に止まる時とスーッと止まる時があるので静かにゆっくり止まって欲しいです。
65	寒かった
70	停車時のブレーキがスムーズでない。
73	ブレーキがやや気になりますが、特に初回よりものすごく良くなりました 車内は少し寒かったです
79	乗車中も細かいお気遣いをいただき、ありがとうございました。気になることも気軽に質問でき、これからの自動運転が楽しみになりました。
80	停車時間のブレーキ操作が、もう少し滑らかになるとよいと感じました。
82	自動運転のレベルが低すぎて、もっとレベルを上げてほしい。
83	以前より格段に良くなった。自動走行次巻も長くてなった。数回停止時にカックンブレーキあり。寒いヒーター使えない。信号連携すると良い制御が楽になる。どこよりも早く完全自動コミュニティバス通用してほしい。桃花台は走りやすく、必要性ニーズも高なので。期待しています。
85	何故か桃花台なのに(外周上)私の家のちかくにとまらないのはなんでだろう？
86	寒い
88	カーブのときの乗り心地が良かった(ゆっくり走ってくれたので)
90	車載コンピューター類の大きさが気になりました。夏場で気温が高いときなど大丈夫なのか。
93	私がい大きいせいもあるが、椅子が少し小さく感じた。 とても楽しかったです。 初めてのバス乗車でしたが息子も楽しんでくれたので良かったです、ありがとうございました。
95	終始安心して乗れました。
98	昨年と比べてすごくスムーズになりました。 安全性が担保できれば、実用化できるくらい。
101	停車時のブレーキが、ややきつく感じた。 車内アナウンスで、停留所のアナウンスがされていなかった。
103	加速が遅く、スピードにストレスを感じる速度でした。 二年前に比べると、乗車中の乗り心地は断然良かったです。
104	無人の自動運転はまだ先になると感じた。 1)停留所で停車した後必ず一旦手動にしてから自動運転に切り替えていた。 2)停留所の手前に別のバスが止まっていた時、手動に切り替えていた。
105	すべてのバス停にとまるため遅く感じました。

106	新しい技術に感激しました。レベル4に 期待します。 障害者の方は今回利用されておらず感想は不明ですが、回答には有りませんでしたので「普通」にしました。
108	乗り心地が固くガタガタ走っていたのでもう少し柔らかくして欲しいと感じた。
109	ブレーキのかけ方がちょっと急かな ！
111	実証実験なのではないと思うけど、出発や停止に時間がかかり過ぎていると思う。
112	車椅子やベビーカーの持ち込みを考慮すると、今後バリアフリーへの対応をどのようにしていくのか気になった。特にバスの正着の具合が気になっている。
113	停止する時のブレーキを徐々に緩める事が出来れば、もっと良いと思う
115	一部道路幅が狭いため（発着場所）有人運転にしている箇所があった。本気で実現を目指しているなら、今から道路改善に取り組んでもらいたい。
118	発車時刻を守るため停車している時間が長いように感じた
120	光ヶ丘四丁目で下車したが近くにカーブがありできれば逆回りの方が利用しやすい多くの住居が内側にあるため
121	非常口(扉)の近くの席でした ガタガタ音が気になりました
122	椅子が小さい
125	中央道桃花台での中央線のない道での対向車対応で手動運転わ余儀なくされたところがありましたが、対向車にも自動で対応できると良いかと感じました。
129	超いいですネ♪最高
133	ブレーキかけて停止する時、腰が弱い人は不安になりました。
134	停止時のブレーキの効き具合が強すぎる
135	せっかく乗ったのだから、スタッフの人が一緒に何人か同乗していたので、こちらから質問とかしなくても軽く自動運転バスについてお話とかして欲しかったです。質問には答えてくれました。3年目の試乗ですが今回はハンドル操作もほとんど無く、いよいよ採用も近くなってきたのではと感じました。
137	座席が狭かった。もう少し早い方が嬉しい。
138	下り坂でのスピード安全レベルが課題だと思う
142	安心して乗っていられた
143	危険察知機能が敏感で安心できる反面、 緊急停止をした場合の急ブレーキがきつく 高齢者、子供、妊婦等にとっては危険度が高くなるのではないかと感じた。 ※40代 後半の自分自身でも体に受ける衝撃を強く感じた為
147	周りの安全確認に時間が掛かりすぎでちょっとイラつく。人間の目ではなくバスのカメラによるものなので仕方がないとは思いますが。
150	現状では技術的にやむを得ないかもしれませんが、手動運転への切り替わり、多い気がしました。
154	発車時にウインカーを出すため右折しますと外で音声が出るが右折するのかと紛らわしい為発車しますの方が良いのではないかと思います。
155	ルートが長いので分割してほしい
160	自動運転バスが導入されてもこまくるの本数は減らさないで欲しい。
162	右折時に大回りしすぎか？ 高齢者は今まで通り無料にして欲しい
169	バス停に誰も待っていなくても止まったが 試乗実験中だからか 導入後もそうなのか？ 横断歩道を渡る歩行者がいなかったのど どの辺りで 歩行者を認識するのかかわからなかった 右左折時は横断歩道前で一旦停止すると聞いたので安心した 交通量の多い大きな交差点の右折時は 速度が遅いので 急に直進車が来た場合の認識の速さはどうなのか？ バス停を出発する時の安全確認が正確にされていて安心した

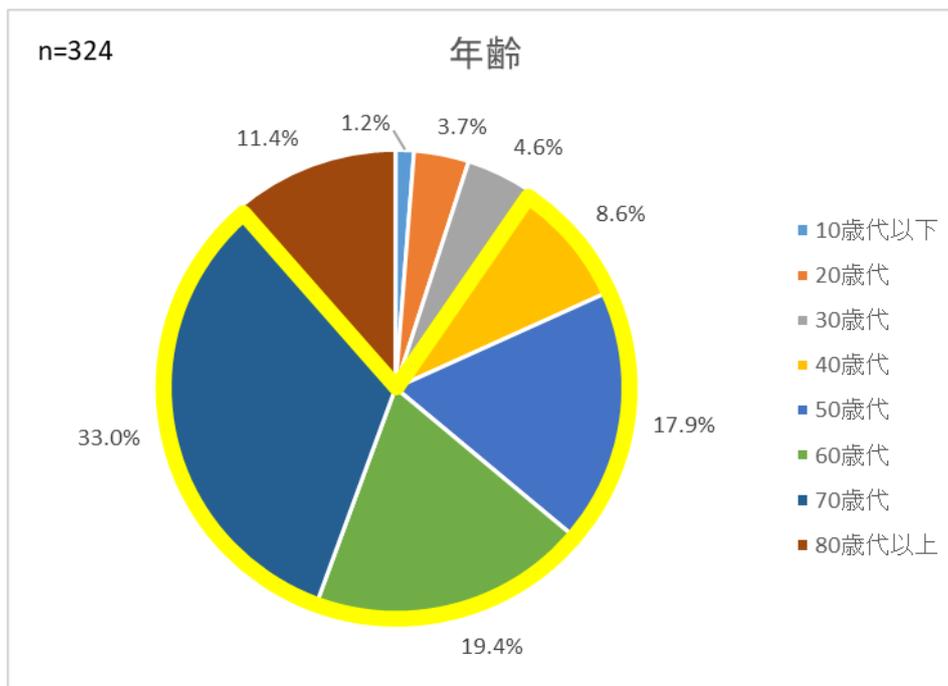
173	徹底して安全運転に配慮されていますね
177	ブレーキのかかり方により体幹が弱いと振られてしまうかも。揺れ幅は小さいが体感としてブレーキングが人よりキツめで前のめり率が高い気がしました。逆に検知が速く、追突しにくく安全なのかな。
181	安全第一なのが、よく分かりました。 もう少しスピードを出しても良いでしょう。
182	安全運転を最優先しているので仕方ないが、速度が遅いのと、停止する回数が多いことが若干ストレスを感じた
187	ブレーキがかかるときのこくんこくんかるときのコクンコクンとなるときがある。 左折時のふくらみがバラバラかな？ 加速が思ったよりも良い。 通常の右折がスムーズ。 バス停での停車時のブレーキがちょっときついな。
190	交差点内での急ブレーキ

3. 非乗車アンケート調査結果

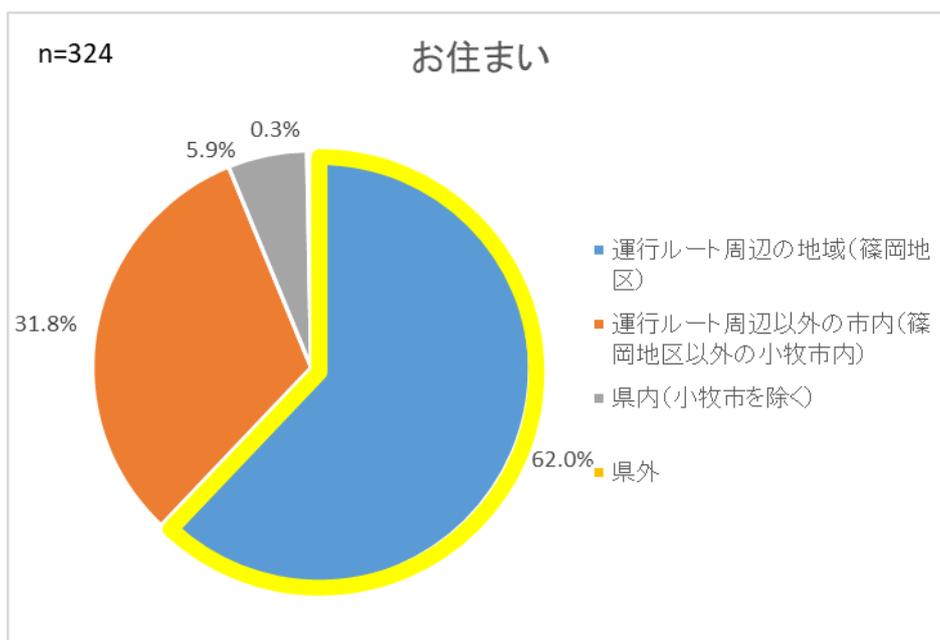
(1) 基本属性

<年齢・性別・お住まい>

○年齢は、「70歳代」が約33%と最も高く、「40歳代」から「70歳代」までの方で約79%を占めている。



○お住まいの地域は、「運行ルート周辺の地域（篠岡地区）」が約62%と最も高く、次いで、「運行ルート周辺以外の市内（篠岡地区以外の小牧市内）」が約31.8%となっている。

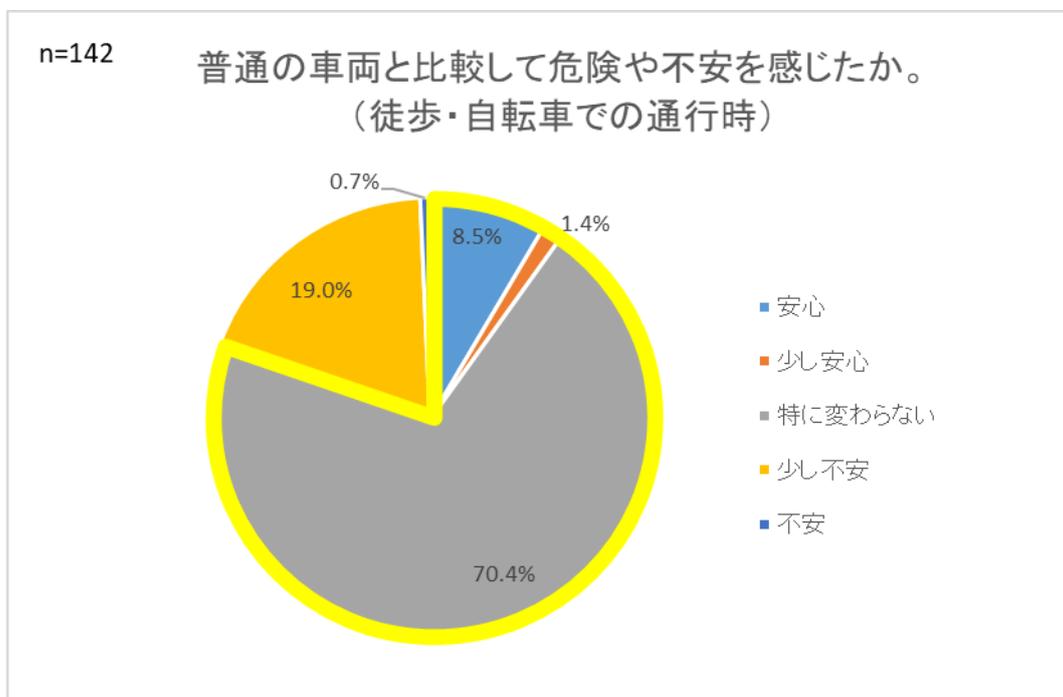
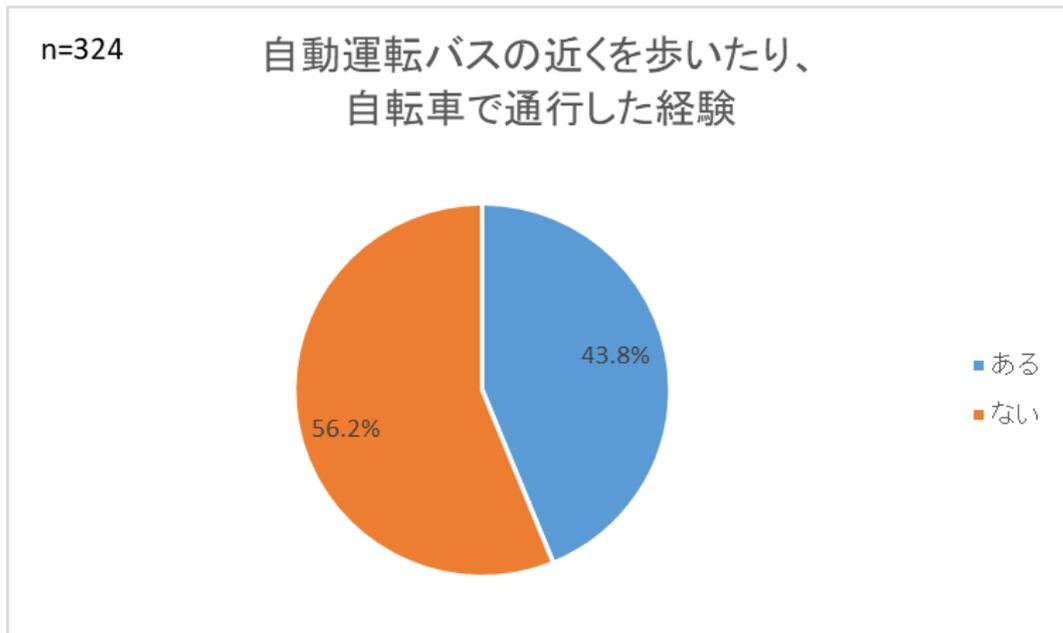


(2) 自動運転車両の運行について

<歩行・自転車での通行>

○約 43.8%の方が、自動運転バスの近くを歩行、自転車で通行した経験が「ある」と回答した。

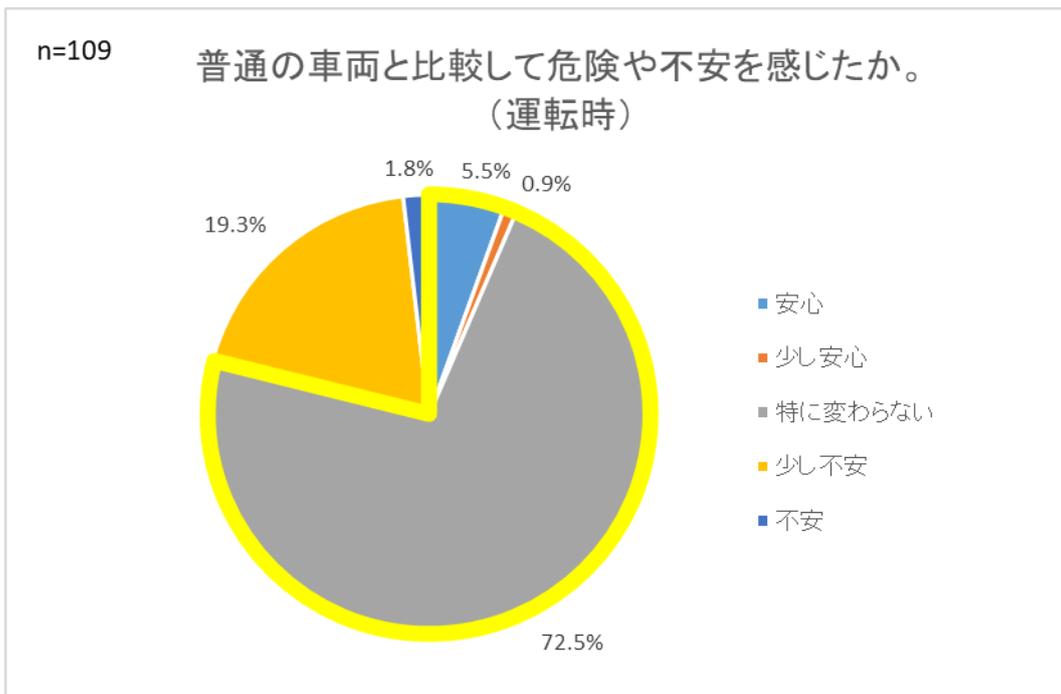
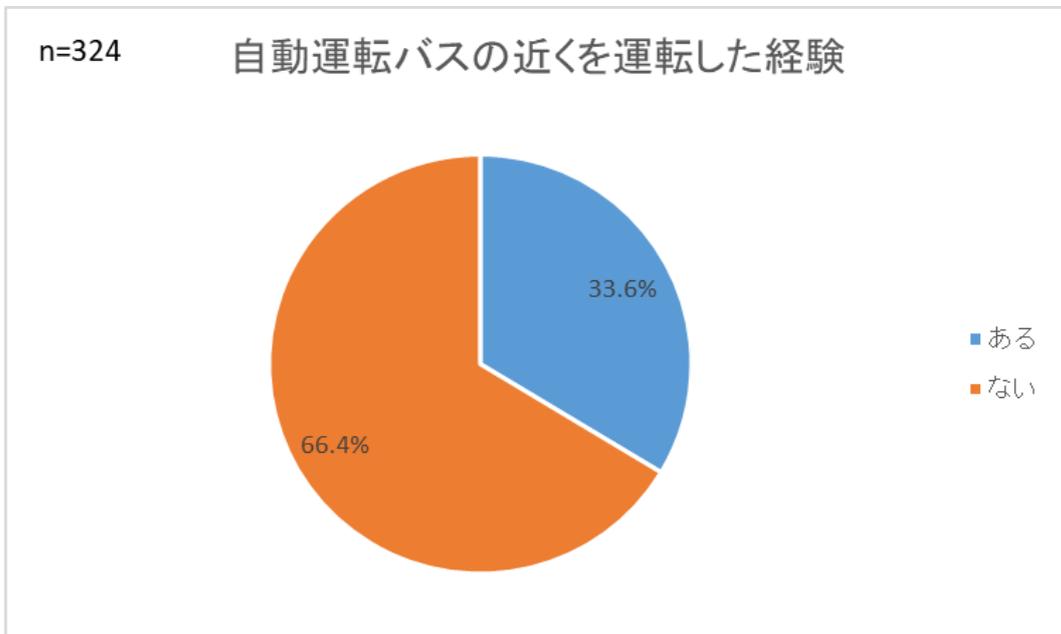
○歩行、自転車での通行経験があると回答した方のうち、約 80.3%の方が「不安を感じなかった」と回答した。



<運転経験>

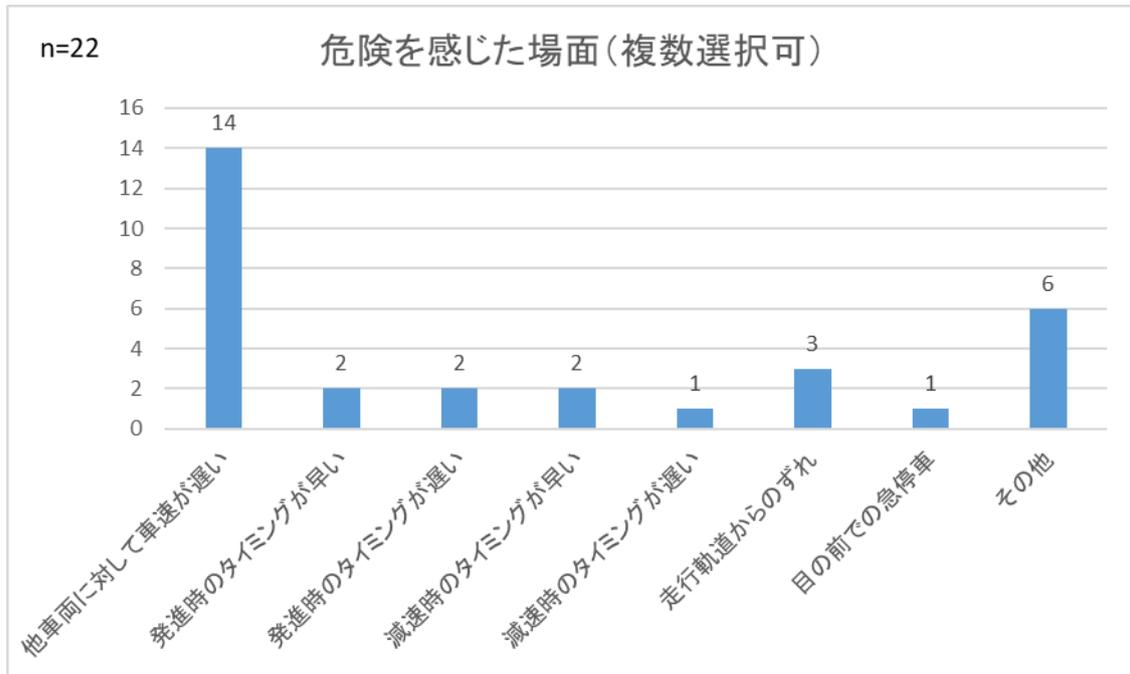
○約 33.6%の方が、自動運転バスの近くを運転した経験が「ある」と回答した。

○運転経験があると回答した方のうち、約 78.9%が「不安を感じなかった」と回答した。



<危険を感じた場面>

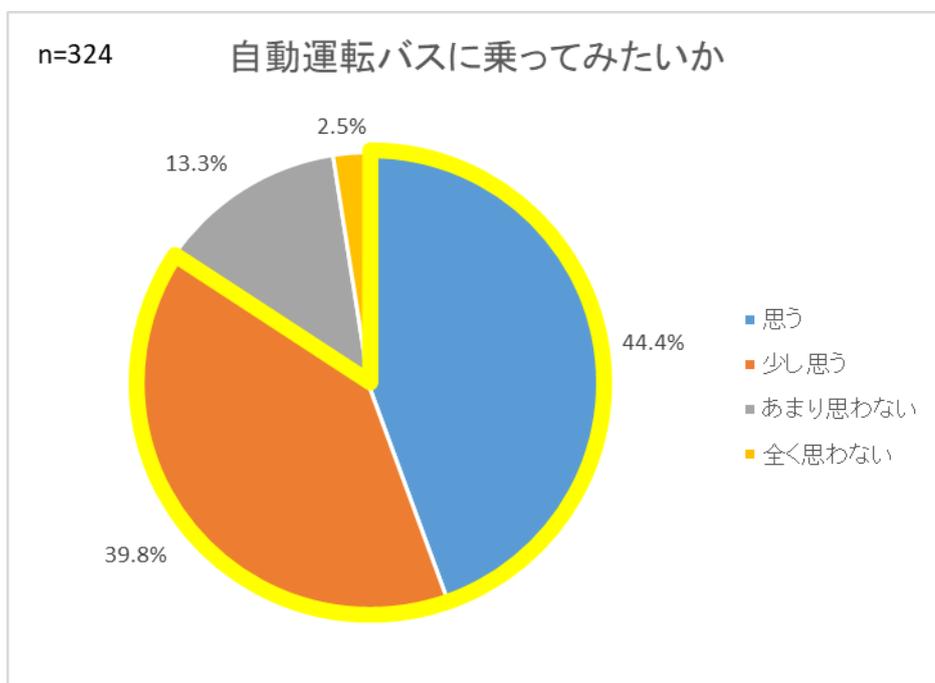
- 自動運転バスの付近を歩行・自転車で通行・運転し、不安を感じた方のうち、その場面は、「他車両に対して車速が遅い」が14件と最も多く占めた。その他の意見では、「自動運転そのものへの不安」「自動運転バスから認識されているか不安」「ウインカーのタイミングが遅い」などがあった。



(3) 自動運転の利用について

<乗車希望>

○自動運転バスへの乗車は、約 84.2%が希望している。



<乗車を希望しない理由（自由意見）>

○自動運転への不安感や車を持っているためそもそもバスに乗らないという意見が多く見られました。

13	マイカーがあるので。
16	車を持っているから
20	怖い。
23	普段からバスを使用しないから
25	何が起きるか分からないから
27	城山の方に行かないから
31	自動運転が怖いから
33	こまくるに乗っているから
37	最寄りのバス停に停まらないから
42	ルート of バス停を使用しないから
44	車をもっているから
47	普段からバスを使わないから
49	車をもっているから
57	少し怖いから
80	バスに乗る機会があんまりない。 もし乗る機会があるなら乗らと思う。
82	バス自体に乗る機会があんまりないから
85	怖いから
101	怖さがある

105	こわい。
112	安全性に不安
129	前回の試乗体験をしました。ブレーキのタイミングや加速に違和感があり乗り物酔いしました。前回より改善されていればいいのですが。
132	前回、乗車したから今回も内容的に違いが見出だせないと感じた。
133	今のところ自分で運転するのでバスに乗る必要がない。 将来免許を返上したら利用するかも知れません。
137	行きたいところに行かないから
149	今走っている経路に用事がない
150	危険を回避できるのか不安だから
159	気持ち悪い
166	バス自体に乗らないから
176	コストがかかりすぎる この費用を人材確保と育成にかければ良い
186	乗る用事がない
191	今はまだ自分で運転できるから。
196	運転手がないのは嫌だ
201	まだまだ、不安感がある
214	安全か不明だから
223	昨年乗りました。今回の違いがよく分からず乗らなかった
224	予約が面倒
225	現在必要としない為。
228	今のところ必要を感じない
234	怖い
243	本当に安全か、どうか分からない。
247	危険すぎる
270	システムでもバグが起こったりするし、AIでも間違った回答をする場合もあるので、100%暴走しないと確信できる時代がくるまで、もう少し様子見したい。
271	車があるので乗る機会がない
278	まだ、自分で運転して、出かけられるので、機会があれば乗っても良い、でも少し不安かな？
283	住んでるところにバス停がない。 バスが通らないから
288	乗車しても、実益がない。普通のバスのように、運輸サービスをしないと、実益と安全性を確認できない。乗車体験だけでは、普通車の乗車と同じ。
312	ハッキング又はシステムエラー等により、暴走する可能性が有るのではと危惧します 欧州では実際に中国製の自動運転バスで事故が起きている
315	今で無くとも、いずれは其の時代になるでしょう。

自動運転実証調査事業 利用者アンケート調査票

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

年齢	1. 10歳代未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳代以上
お住まい	1. 運行ルート周辺の地域（篠岡地区） 2. 運行ルート周辺以外の市内（篠岡地区以外の小牧市内） 3. 県内（小牧市を除く） 4. 県外			
自動運転実証調査事業を知ったきっかけ	1. 広報こまき	2. 回覧	3. 市ホームページ	
	4. 市公式LINE	5. 市公式X	6. 市公式フェイスブック	
	7. 市公式Instagram	8. ポスター/チラシ	9. 新聞	
	10. 小中学校特別授業	11. 他人から聞いた	12. 現地で知った	
	13. その他（	）		
乗車目的	1. 試乗体験	2. 通勤	3. 通学	4. 買い物
	5. 通院	6. 食事・社交	7. その他（	）

問2 乗車した感想をお聞かせください。それぞれ該当する番号1つに○をつけてください

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	
① 乗車予約	1	2	3	4	5	予約して いない
② 走行の安全性	1	2	3	4	5	
③ 乗り心地	1	2	3	4	5	
④ 走行速度	1	2	3	4	5	
⑤ 車いす、障がい者等への対応 （バリアフリー対応）	1	2	3	4	5	
⑥ 乗務員の対応	1	2	3	4	5	
⑦ 総合的な満足度	1	2	3	4	5	

問3 乗車後の自動運転技術の信頼性と導入への期待感に対する印象は乗車前と比べて変化しましたか。それぞれ該当する番号1つに○をつけてください。

項目	良くなった	やや良くなった	変わらない	やや悪くなった	悪くなった
① 自動運転技術の信頼性	1	2	3	4	5
② 導入への期待感	1	2	3	4	5

問4 乗車中、危険と感じる場面はありましたか。該当する番号1つに○をつけてください

- | |
|------------------|
| 1. 危険と感じる場面があった |
| 2. 危険と感じる場面はなかった |

問5 (※問4で「1」を選んだ方のみお答えください。)

危険を感じた場面を教えてください。該当する番号全てに○をつけてください。

- | | | | |
|-------------------|---------------|-----------------|----------|
| 1. 乗降時 | 2. 発進時 | 3. 停止時 | 4. 緊急停止時 |
| 5. 左折時 | 6. 右折時 | 6. 交差点通過時 | 7. 車線変更時 |
| 8. 歩行者と接近時（横断歩道等） | 9. 他車とすれ違ったとき | 10. 速度（車速）が遅いとき | |
| 11. その他（ | | | ） |

問6 乗車中に気になる点がありましたら、自由にご記入ください。

--

問7 将来、路線バスやコミュニティバスに自動運転サービスが導入された場合に利用を希望しますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 希望する | 2. どちらかという并希望する |
| 3. どちらかという并希望しない | 4. 希望しない |

問8 現在、実証調査中のため運賃は無料ですが、仮に運賃が必要だとしたら、いくら運賃までなら支払うことができますか。該当する金額1つに○をつけてください。

※参考：こまき巡回バス「こまくる」の運賃は大人 200 円

- | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 100 円 | 200 円 | 300 円 | 400 円 | 500 円 | 600 円 | 700 円 | 800 円 | 900 円 | 1,000 円 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|

問9 こまき巡回バス「こまくる」に自動運転が導入された場合、運転手が行ってきた乗降時などの安全確認や料金徴収などの仕事を二種免許を持たない乗務員や遠隔監視員に割り振ることが想定されます。

こうした乗務員や遠隔監視員として運行に参加することについて、関心はありますか。

- | | |
|----------|----------|
| 1. 関心がある | 2. 関心がない |
|----------|----------|

問10 こまき巡回バス「こまくる」に無人での自動運転が導入された場合、車内が利用者のみとなり、行先案内・乗降方法の案内・車いす利用者や高齢者の方への介助を利用者同士での助け合いも想定されます。

利用者同士で助け合うことについて、どのように考えますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|--------------|------------------|-----------|
| 1. 積極的に協力したい | 2. 無理のない範囲で協力したい | 3. 協力は難しい |
|--------------|------------------|-----------|

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は自動運転車両の乗務員にお渡しいただくか、
令和8年2月12日（金）までに以下の回収場所までお持ちください。

アンケート調査票：回収場所

回収場所	回収時間
小牧市役所東庁舎2階 都市整備課	9時から16時まで（平日のみ）
ピアーレ桃花台2階ピアーレ広場内 自動運転遠隔監視特設場所	9時50分から17時10分まで（水曜日を除く） ※2月6日（金）まで

最新_小牧市_乗車者向け_自動運転に関するアンケート

* 必須

1. あなたの年齢を教えてください。*

- 10代未満
- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

2. あなたのお住まいを教えてください。*

- 運行ルート周辺の地域（篠岡地区）
- 運行ルート周辺以外の市内（篠岡地区以外の小牧市内）
- 県内（小牧市を除く）
- 県外

3. 自動運転実証調査事業を知ったきっかけを教えてください。*

- 広報こまき
- 回覧
- 市ホームページ
- 市公式LINE
- 市公式X
- 市公式フェイスブック
- 市公式Instagram
- ポスター/チラシ
- 新聞
- 小中学校特別授業
- 他人から聞いた
- 現地で知った
- その他

4. 乗車目的を教えてください。*

- 試乗体験
- 通勤
- 通学
- 買い物
- 通院
- 食事・社交
- その他

5. 乗車予約の感想をお聞かせください。*

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	予約していない
乗車予約	<input type="radio"/>					

6. 乗車した感想をお聞かせください。*

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①走行の安全性	<input type="radio"/>				
②乗り心地	<input type="radio"/>				
③走行速度	<input type="radio"/>				
④車いす、障がい者等への対応 (バリアフリー対応)	<input type="radio"/>				
⑤乗務員の対応	<input type="radio"/>				
⑥総合的な満足度	<input type="radio"/>				

7. 乗車後の自動運転技術の信頼性と導入への期待感に対する印象は乗車前と比べて変化しましたか。*

	良くなった	やや良くなった	変わらない	やや悪くなった	悪くなった
①自動運転技術の信頼性	<input type="radio"/>				
②導入への期待感	<input type="radio"/>				

8. 乗車中、危険と感じる場面はありましたか。*

- 危険と感じる場面があった
- 危険と感じる場面はなかった

9. (※前の質問で「危険と感じる場面があった」を選んだ方のみお答えください。)
危険を感じた場面を教えてください。該当する番号全てに○をつけてください。*

- 乗車時
- 発進時
- 停止時
- 緊急停止時
- 左折時
- 右折時
- 交差点通過時
- 車線変更時
- 歩行者との接近時（横断歩道等）
- 他車とすれ違ったとき
- 速度（車速）が遅いとき
- その他

10. 乗車中に気になる点がありましたら、自由にご記入ください。

11. 将来、路線バスやコミュニティバスに自動運転サービスが導入された場合に利用を希望しますか。*

- 希望する
- どちらかという并希望する
- どちらかという并希望しない
- 希望しない

12. 現在、実証調査中のため運賃は無料ですが、仮に運賃が必要だとしたら、いくら運賃までなら支払うことができますか。

※参考：こまき巡回バス「こまくる」の運賃は大人200円*

- 100円
- 200円
- 300円
- 400円
- 500円
- 600円
- 700円
- 800円
- 900円
- 1,000円

13. こまき巡回バス「こまくる」に自動運転が導入された場合、運転手が行ってきた乗降時などの安全確認や料金徴収などの仕事を二種免許を持たない乗務員や遠隔監視員に割り振ることが想定されます。

こうした乗務員や遠隔監視員として運行に参加することについて、関心はありますか。*

関心がある

関心がない

14. こまき巡回バス「こまくる」に無人での自動運転が導入された場合、車内が利用者のみとなり、行先案内・乗降方法の案内・車いす利用者や高齢者の方への介助を利用者同士での助け合いも想定されます。

利用者同士で助け合うことについて、どのように考えますか。*

積極的に協力したい

無理のない範囲で協力したい

協力は難しい

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。

 Microsoft Forms

最新_小牧市_非乗車者向け_自動運転に関するアンケート

自動運転実証実験を行うにあたり、自動運転へのイメージについてのアンケートさせていただきます。

* 必須



1. あなたの年齢を教えてください。*

- 10代未満
- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

2. あなたの性別を教えてください。*

- 男性
- 女性
- その他
- 無回答

3. あなたの住所を教えてください。*

- 運行ルート周辺の地域（篠岡地区）
- 運行ルート周辺以外の市内（篠岡地区以外の小牧市内）
- 県内（小牧市を除く）
- 県外

4. 今年度、小牧市の自動運転車両の近くを歩いたり、自転車で通行したことがありますか。*

- ある
- ない

5. (今年度、小牧市の自動運転車両の近くを歩いたり、自転車で通行したことがある場合) 普通の車両と比較して危険や不安を感じましたか。*

- 不安
- 少し不安
- 特に変わらない
- 少し安心
- 安心

6. 今年度、小牧市の自動運転車両の近くを運転したことがありますか *

- ある
- ない

7. (今年度、小牧市の自動運転車両の近くを運転したことがある場合) 普通の車両と比較して危険や不安を感じましたか *

- 不安
- 少し不安
- 特に変わらない
- 少し安心
- 安心

8. (不安を感じた場合) 具体的に危険を感じたポイントを教えてください。

- 前後車両との車間距離が狭い
- 他車両に対して車速が遅い
- 発進時のタイミングが早い
- 発進時のタイミングが遅い
- 減速時のタイミングが早い
- 減速時のタイミングが遅い
- 走行軌道からのずれ
- 目の前での急停車
- その他

9. 自動運転バスに乗ってみたいと思いますか。*

- 思う
- 少し思う
- あまり思わない
- 全く思わない

10. (前の質問で「あまり思わない」「全く思わない」を選んだ方のみお答えください。)
その理由を教えてください。

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。

