

# 自動運転実証調査事業 利用者アンケート調査結果報告書

## 1. アンケート調査の実施概要

### ■調査の目的

自動運転車両に乗車された方からの意見を把握し、事業の課題を整理するとともに、事業の方向性を検討し、次年度以降の事業に反映させるために実施する。

### ■調査の実施日等

調査実施日	令和6年2月13日～2月29日
調査対象者	自動運転実証調査期間中に自動運転車両に乗車した方
調査方法	LINEを経由したWeb回答 オペレーターによる調査票の配付、回収
回収数	737票
回収率(※)	64.6%

※母数は実利用者数約1,140人(推計値)として算出

### ■集計方法

回答全体をまとめて集計した「単純集計」を行っています。

回答比率(回答した人の割合)は、小数点以下を四捨五入して処理を行っているため、個別に積上げたパーセントの合計が100%にならない場合や、内訳の合計が表示されている値と一致しない場合があります。

図表中にある「n」は、設問の回答数を示しています。

回答比率は、その設問の回答数を母数として算出しているため、複数回答の設問は全ての比率を合計すると100%を超えています

## 2. 調査結果

### (1) 基本属性

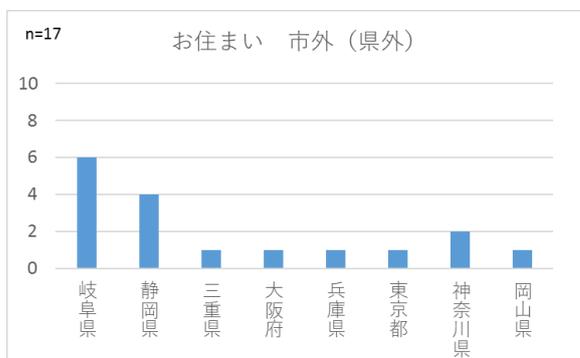
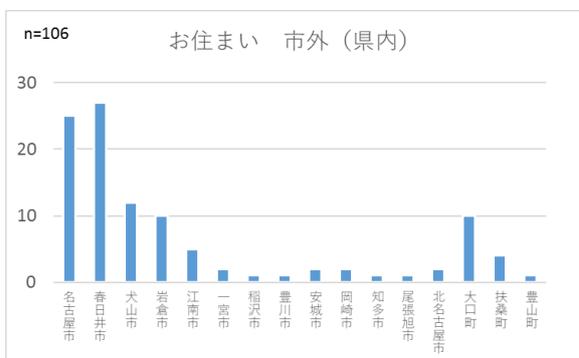
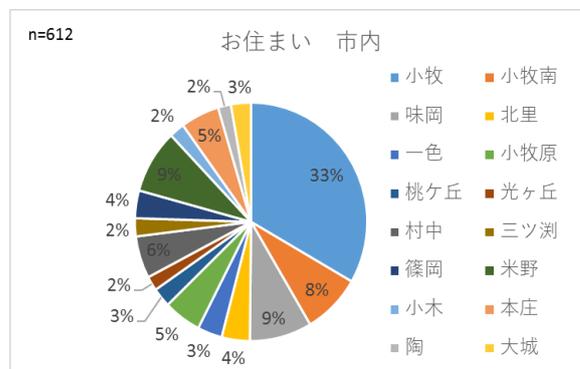
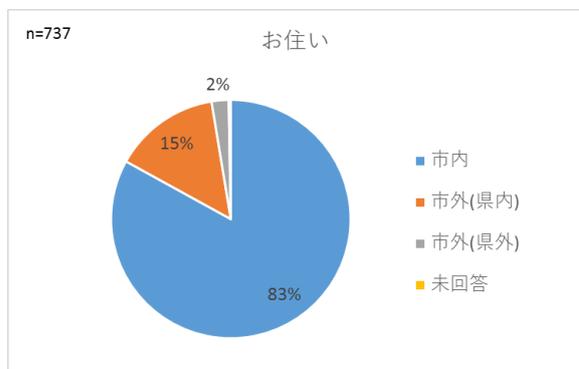
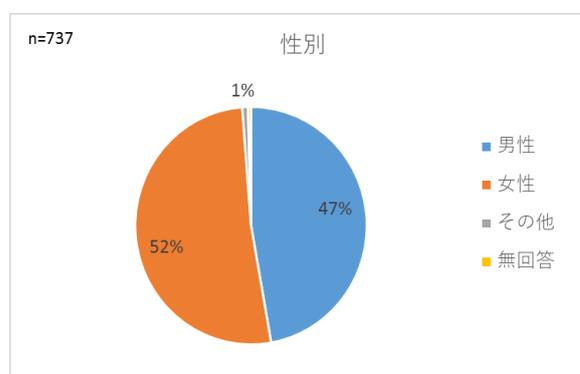
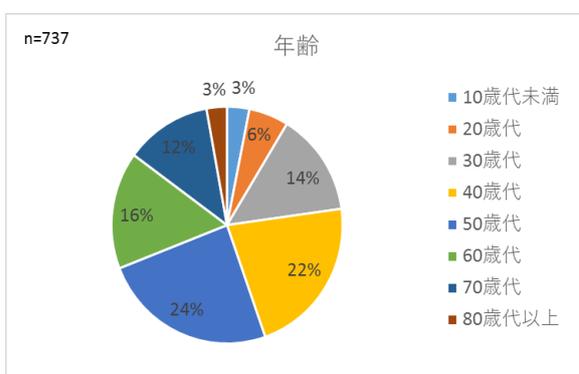
<年齢・性別・お住まい>

○年齢は、「50歳代」が最も多く約24%を占めている。

○回答者の性別は「女性」が約52%、「男性」が約47%を占めている。

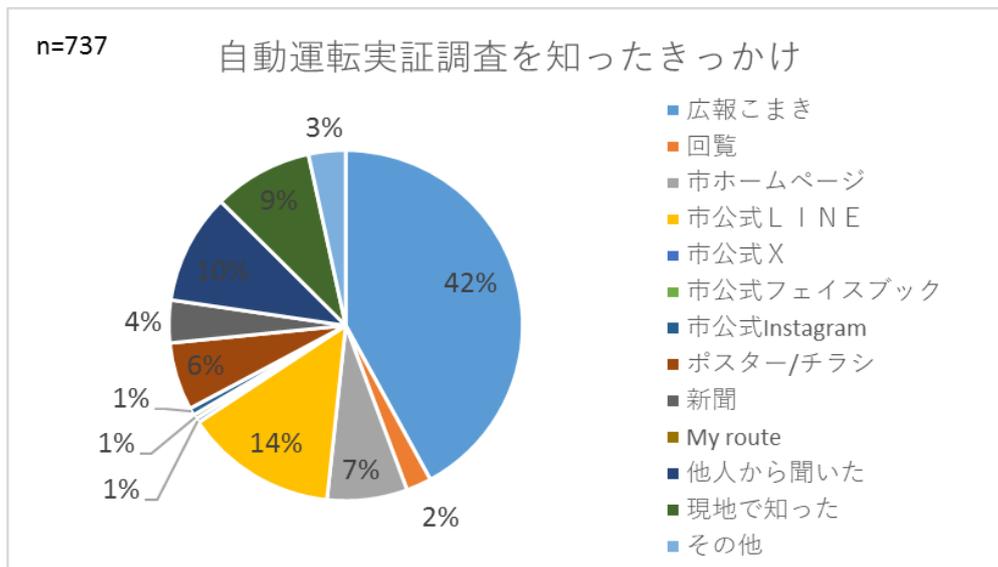
○お住まいの地域は、「市内」が最も多く約83%を占めている。また、「市内」の方のお住まいの校区は「小牧」が最も多く約33%を占めている。

○「市外」の方のお住まいの地域は、名古屋地域や知多地域、三河地域といった地域や関東地方や関西地方の乗車もみられた。



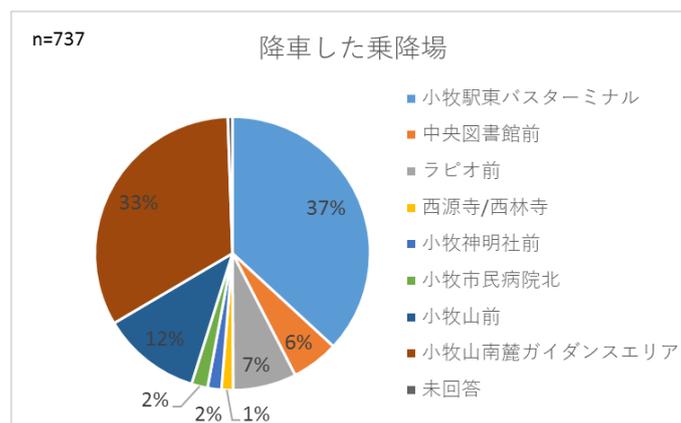
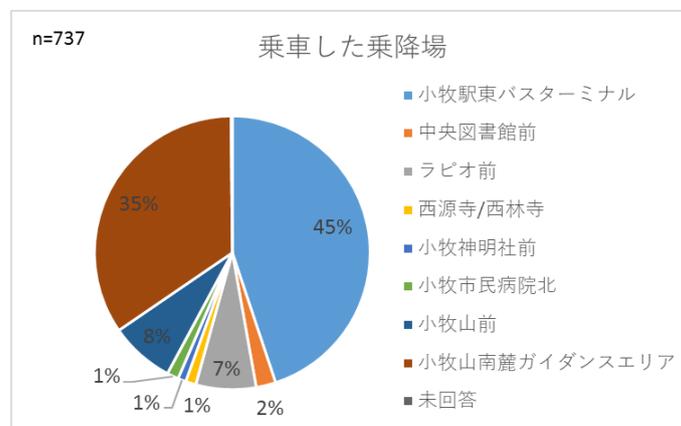
<事業を知ったきっかけ>

○自動運転実証調査事業を知ったきっかけは、「広報こまき」が最も多く約42%を占め、次いで「市公式LINE」が約14%となっている。



<乗車した乗降場・降車した乗降場>

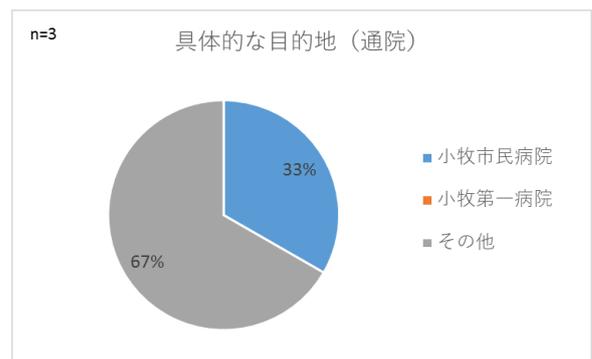
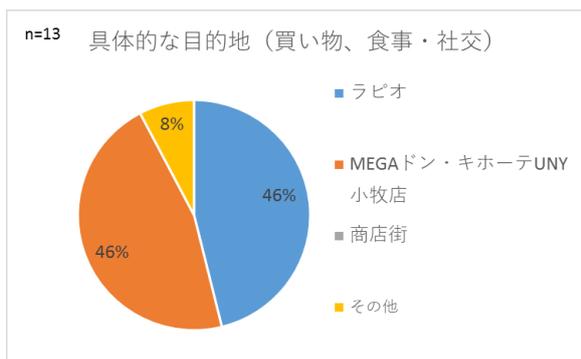
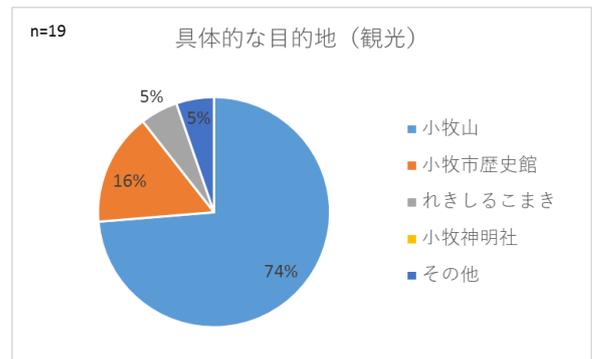
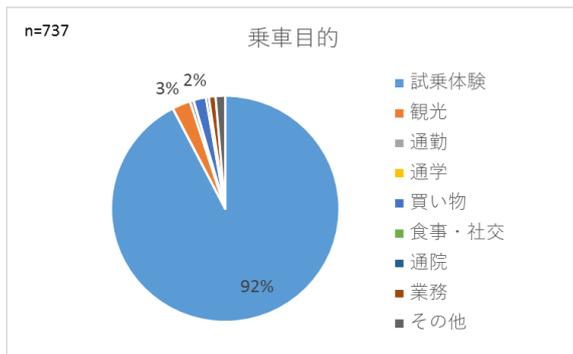
○乗車した乗降場・降車した乗降場ともに、「小牧駅東バスターミナル」が最も多く、次いで「小牧山南麓ガイダンスエリア」と占めている。



<乗車目的・具体的な目的地>

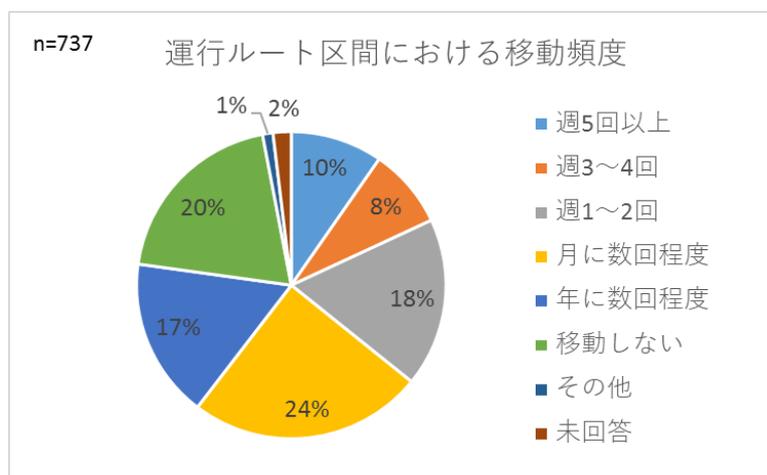
○乗車目的は、「試乗体験」が最も多く約92%を占め、以下「観光（小牧山を少し見学するといった余暇活動を含む）」が約3%、「買い物」が約2%の順となっている。

○項目別でみると、観光（小牧山を少し見学するといった余暇活動を含む）が乗車目的と回答された方の具体的な目的地は「小牧山」、買物が乗車目的と回答された方の具体的な目的地は「ラピオ」と「MEGA ドン・キホーテ小牧店」、通院が乗車目的と回答された方の具体的な目的地は「その他（かとう皮膚科）」が最も多くなっている。



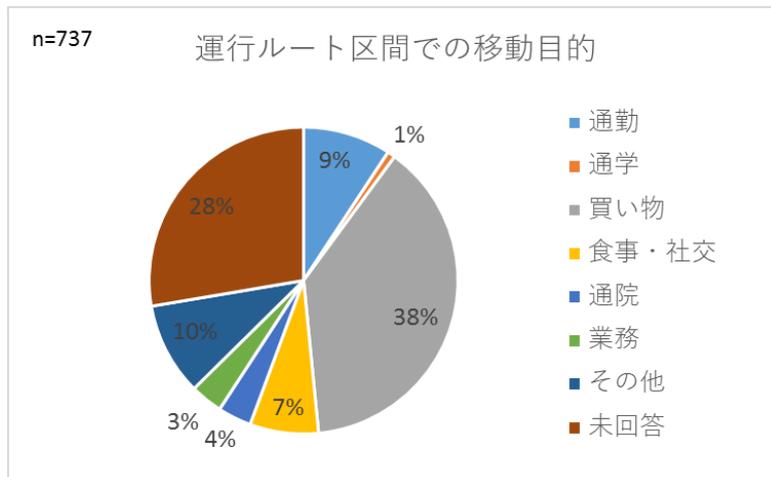
<運行ルート区間における移動頻度>

○運行ルート区間における移動頻度は、「月に数回程度」が最も多く約24%を占め、次いで「移動しない」が約20%を占めている。



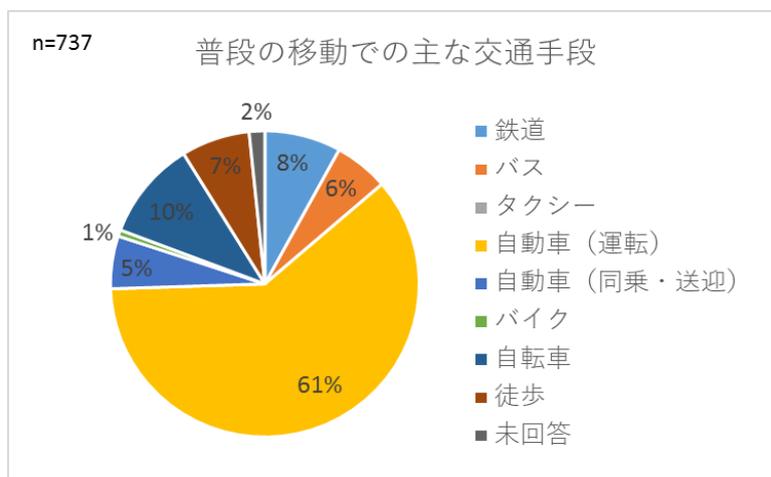
< 運行ルート区間での移動目的 >

○ 運行ルート区間での移動目的は、「買い物」が最も多く約 38% を占め、次いで「通院」が約 10% を占めている。



< 普段の移動での主な交通手段 >

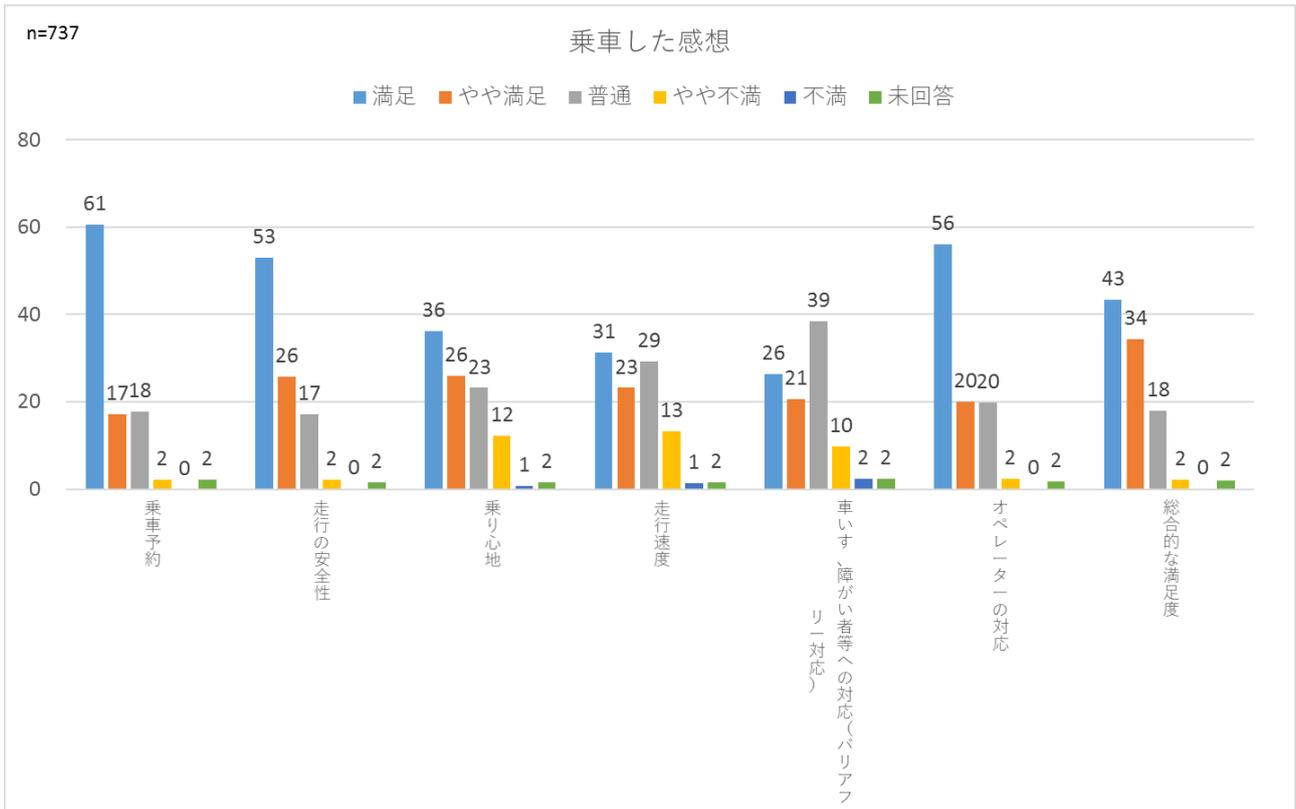
○ 普段の移動での主な交通手段は、「自動車（運転）」が最も多く約 61% を占めている。



## (2) 自動運転車両の利用について

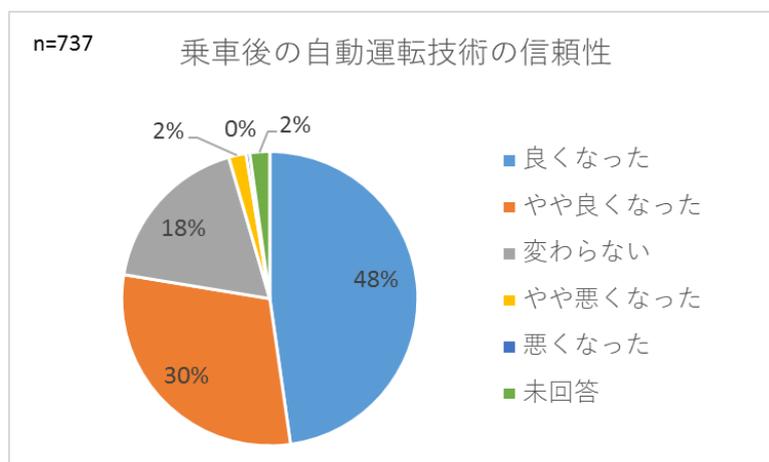
### <乗車した感想>

- 総合的な満足度は、「満足」が約43%で最も高く、次いで「やや満足」が約34%となっている。
- 項目別にみると「満足・やや満足」の合計は「走行の安全性」が最も高く約79%を占め、以下「乗車予約」が約78%、「オペレーターの対応」が約76%の順となっている。また、「やや不満・不満」の合計は「走行速度」最も高く約14%を占め、以下「乗り心地」が約13%、「車いす、障がい者等への対応（バリアフリー対応）」が約12%との順となっている。



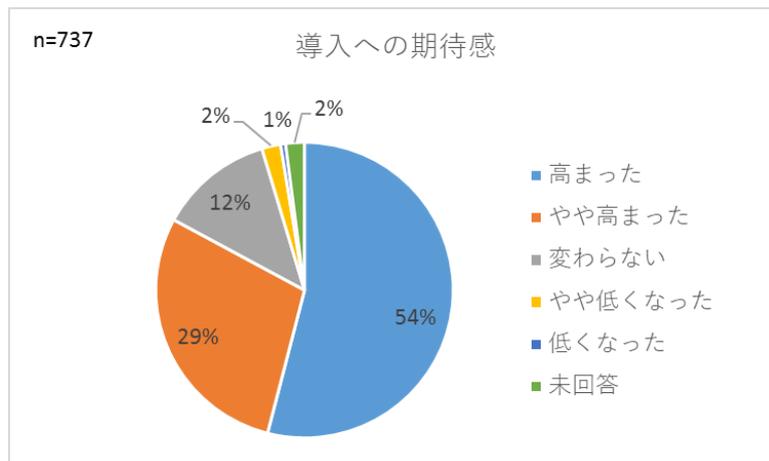
### <自動運転技術の信頼性に対する印象>

- 乗車後の自動運転技術の信頼性に対する印象は、乗車前と比較して約78%が良くなっている。



<自動運転技術の導入への期待感>

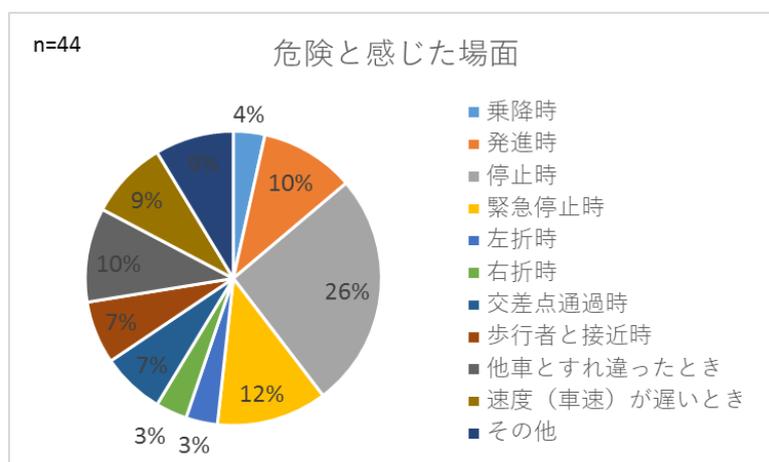
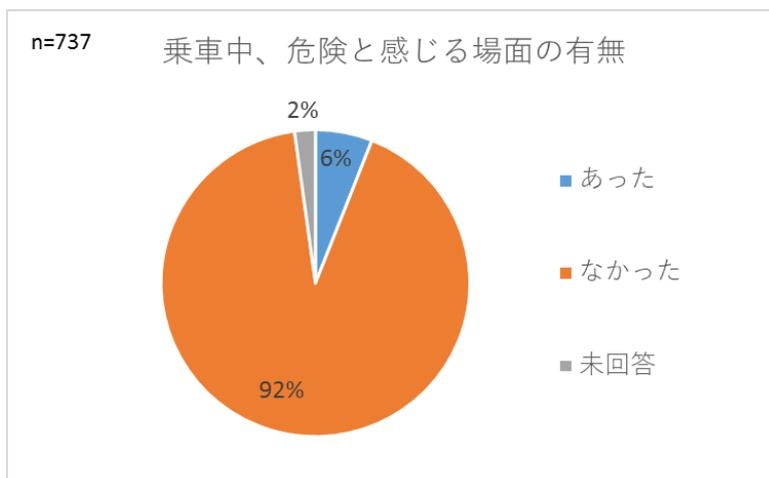
○乗車後の自動運転技術の導入への期待感は、乗車前と比べて約83%が高まっている。



<乗車中、危険と感じる場面>

○乗車中、危険と感じる場面は、「危険と感じる場面はなかった」が約92%となっている。

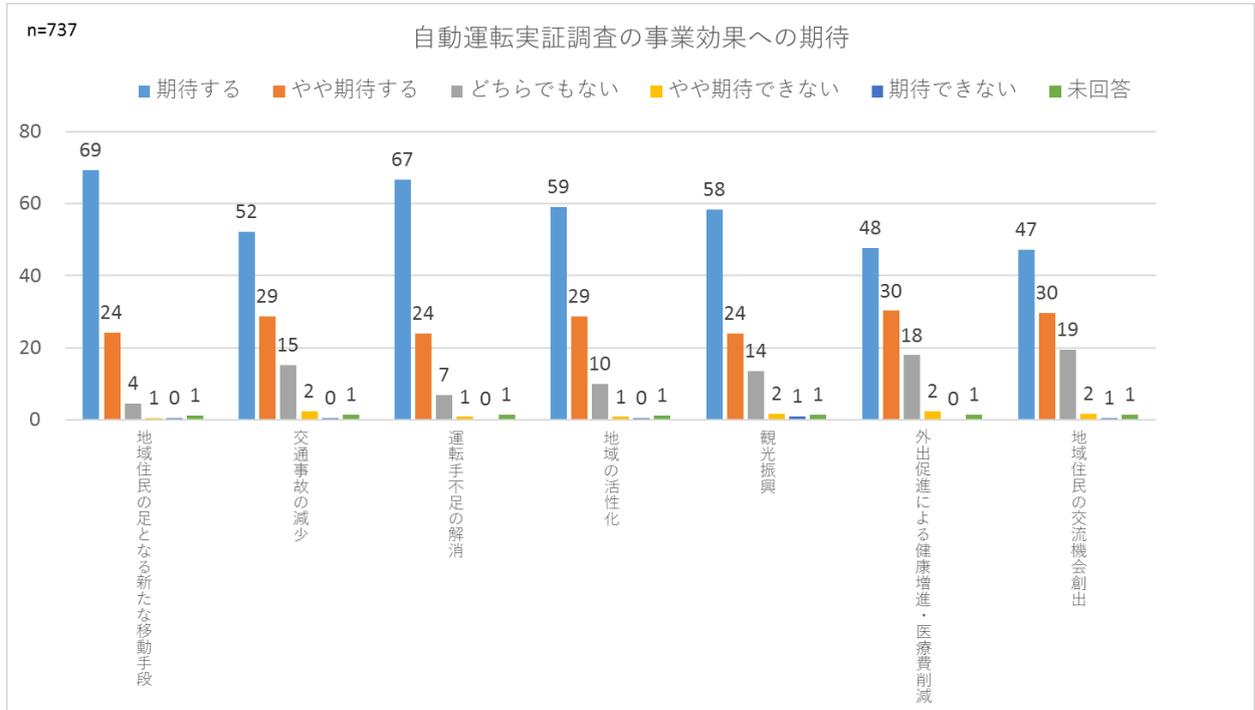
○危険を感じた場面は、「停止時」が約26%と最も多く占め、次いで「緊急停止時」が約12%を占めている。



### (3) 自動運転の導入について

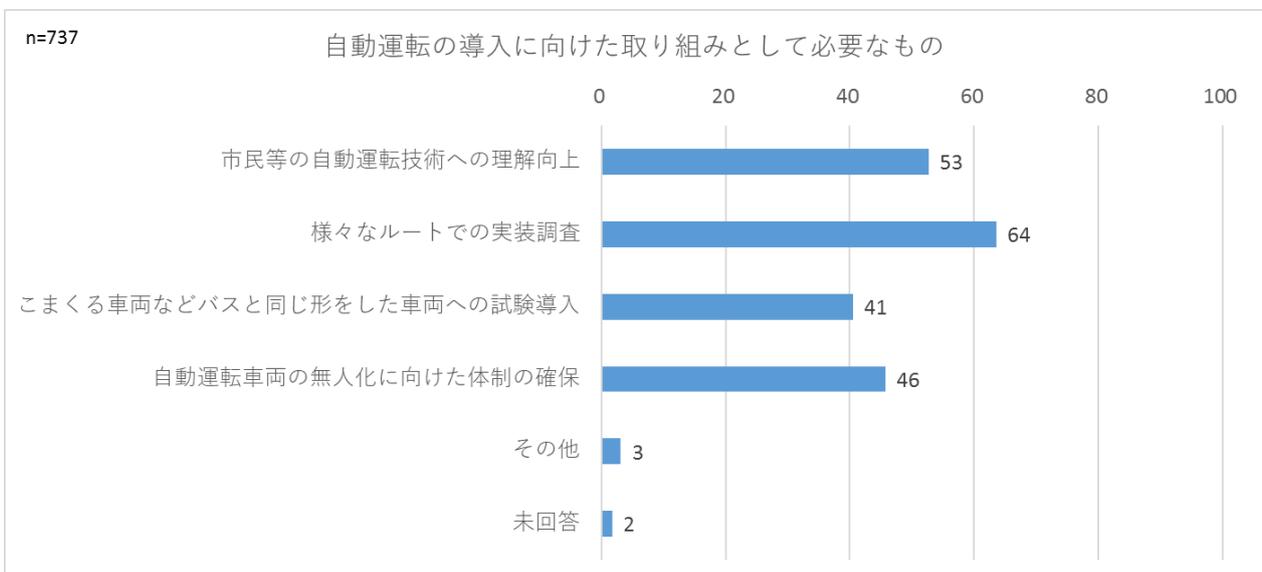
#### < 自動運転実証調査の事業効果への期待 >

○自動運転実証調査の事業効果に期待されていると考えられるのは、「地域住民の足となる新たな移動手段」が最も高く約93%を占め、以下「運転手不足の解消」が約91%、「地域の活性化」が約88%の順となっている。



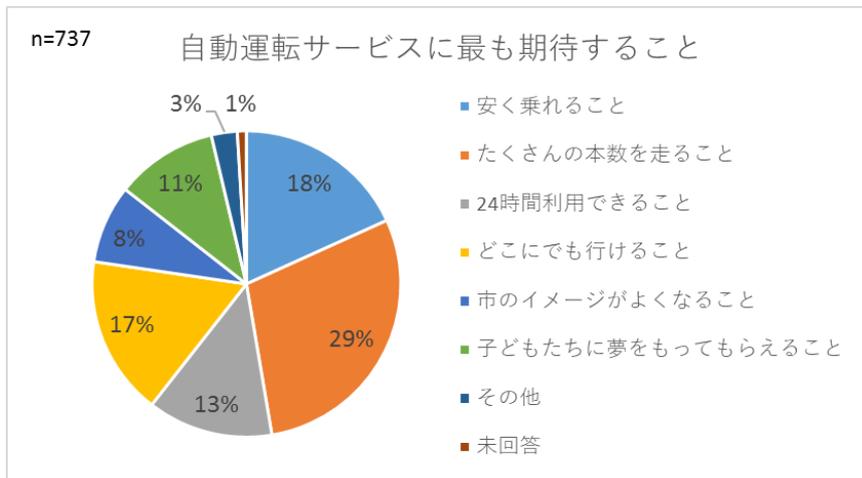
#### < 自動運転の導入に向けた取り組み（複数回答） >

○自動運転の導入に向けた取り組みとして必要なものは、「様々なルートでの実証調査」が約64%で最も高く、以下「様々なルートでの実証調査」が約53%、「自動運転車両の無人化に向けた体制の確保」が約46%の順となっている。



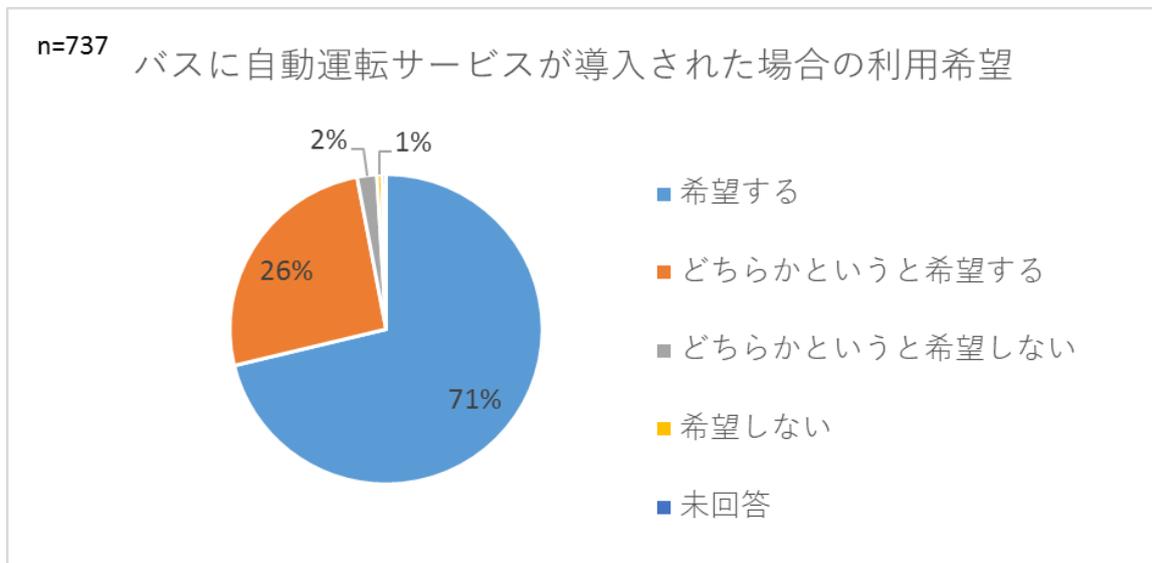
<自動運転サービスに最も期待すること>

○自動運転サービスに最も期待することは、「たくさんの本数を走ること」が約 29%で最も高く、以下「安く乗れること」が約 18%、「どこにでも行けること」が約 17%の順となっている。

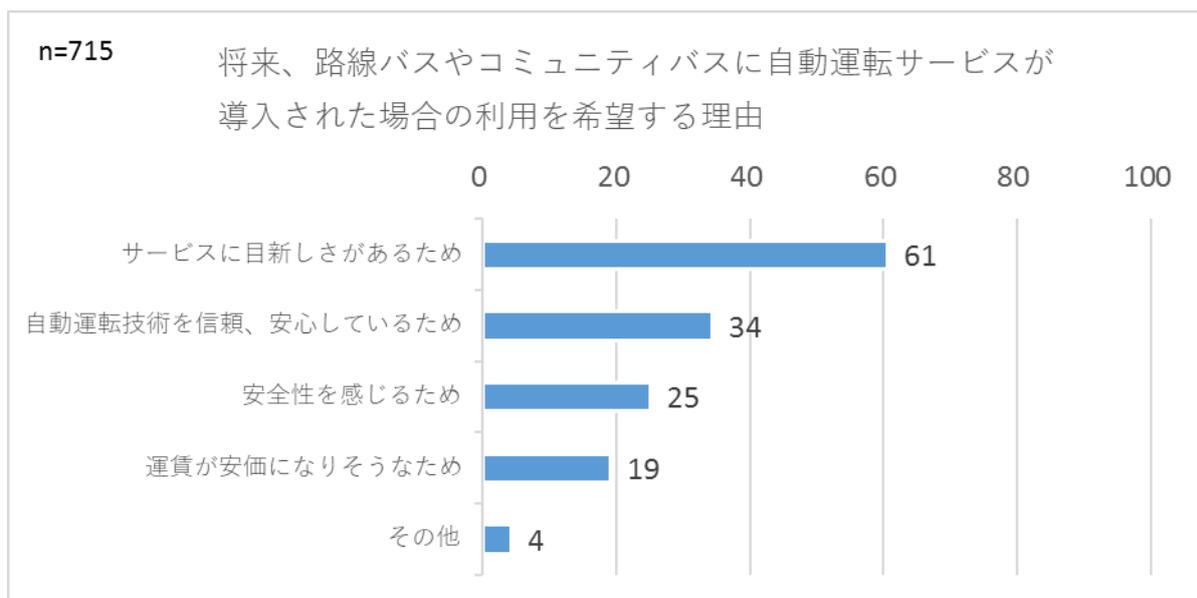


<将来の利用希望>

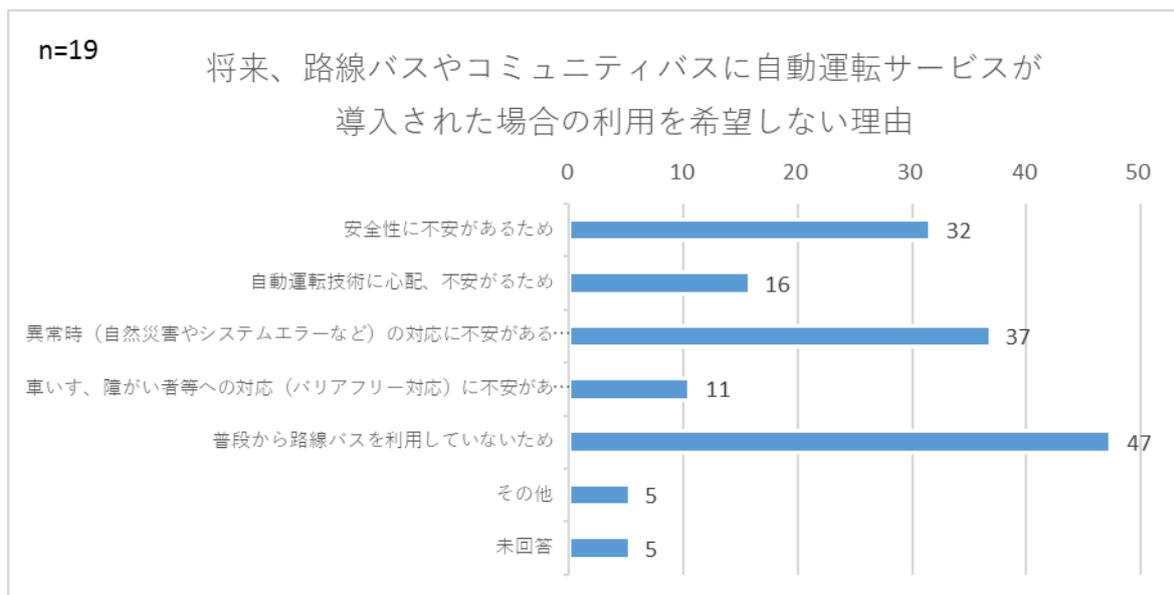
○将来、路線バスやコミュニティバスに自動運転サービスが導入された場合は、約 97%が「希望する」と占めている。



○希望する又はどちらかという希望する理由としては、「サービスに目新しさがあるため」が約61%と最も多く占めている。(複数回答)

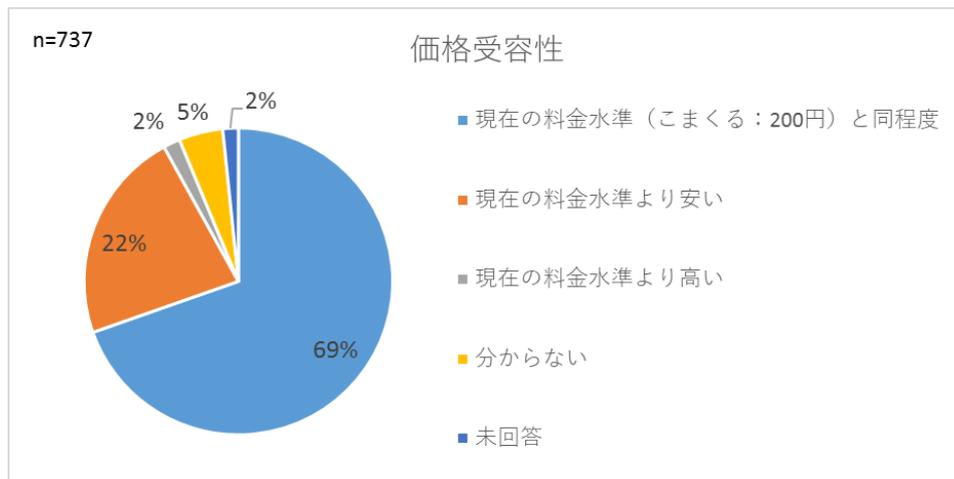


○希望しない又はどちらかという希望しない理由としては、「普段から路線バスを利用していないため」が約47%と最も多く占めている。(複数回答)



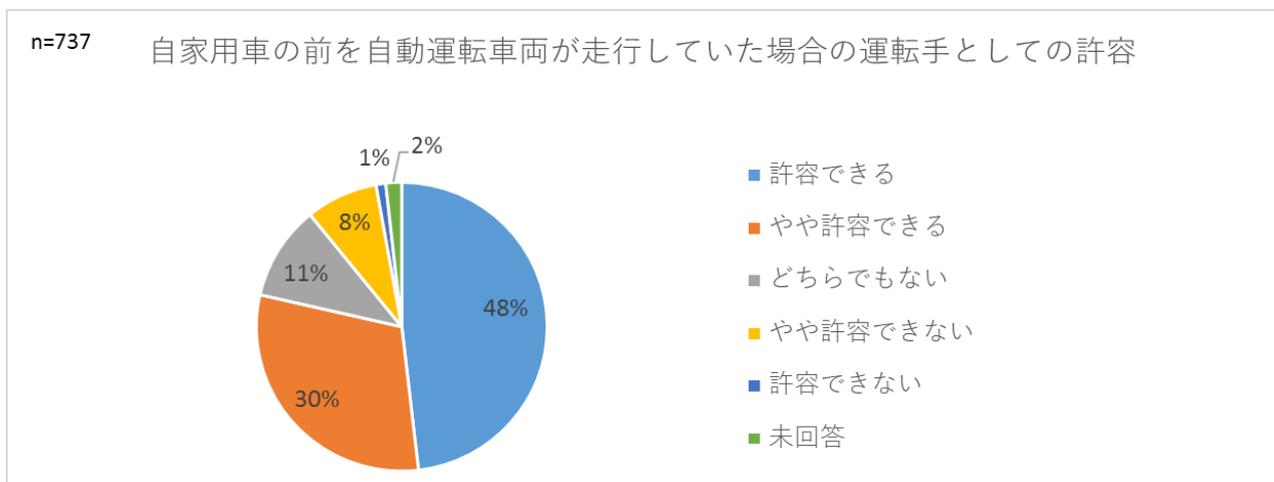
<価格受容性>

○仮に運賃が必要だとしたら、支払うことができる運賃は、「現在の料金水準（こまくる：200円）と同程度」が約69%を占めている。



<運転手としての許容>

○自家用車を運転中、今回乗車した自動運転車両が自家用車の前を走行していた場合は、約78%が許容できるとなっている。



(4) 自由意見

<感想：108件>

通番	自由意見
21	予想していたより、安定、安心感があった。車内のスペースが広いので乗り降りしやすい。停車時の振動や、時々止まるなどの課題もありそう。全体的には前向きの評価がてきた。
23	先端技術を体験できました。
25	多くの人にこのような自動運転車両に乗ってもらって現状どの様なものなのかを認識してもらいたい。
31	楽しかったです。
37	自動運転車両に乗ったのは初めてだったので面白かったです。試運転車両ということで珍しかったためか、乗車中に車外から写真を撮られるのが少し恥ずかしかったです。
49	到着に時間が掛かるのは問題ないですが、速度が遅く、後ろの車の人たちが可哀想だとちょっと思いました。本格運転の際はもう少し速度が出るとよいなと思いました。運転手が乗るなら運転手も座れるタイプだと良いかと思いました。1シートが狭すぎで、隣の人と密着して座ることになりちょっと嫌悪感がある人もいるかと思いました。
55	車内表示は、簡潔な日本語表示にすべし。
65	最初プレステみたいなハンドル？がちょっと不安でしたが実際乗って見たら安定していて意外に早く感じ快適でした
77	乗車中に自動運転のことを色々説明してくれると良い。どこまで自動技術なのかとか。興味あったので聞きましたが。
78	オペレーターの方の説明も聞いて楽しかったです。
80	天気が良くて楽しかったです
100	特になし
122	天気も良く楽しかったです。また乗りたいです。
124	楽しかったです
132	説明が丁寧でわかりやすかった。ありがとうございました。
145	座席が少しきつい。楽しかった。
152	とてもよかったです。
154	交通量の少ない所で走って下さい。
155	小学生に体験させてあげたらいいと思う。説明が勉強になる。コントローラーが目新しく面白かった。
163	桃花台を実証実験したらどうでしょうか
169	実際に乗ってみて、安全性を確認できた。バリアフリーを検討するなら、車内の構造をもう少し考えられたらいいかと思います。
170	音声アナウンスがあるとよかった
177	良い
182	小牧市だけでなく、近隣の市などにもアピールしたら、利用が増えるかなと思った。
187	交通渋滞の時間は混むので、2車線あるところを走るといいと思う
201	春日井市で是非実施して下さい

205	自動運転と聞いていたので、コントローラー操作に少しがっかり
206	初めて乗ったけど良かった。
216	信号やバス停できちんととまって面白かった
222	同乗された運転士が色んな説明をしてくれ色々知れて楽しかったです。
259	自家用車が走る車線とは別の方がいいと思います。
273	今日もとっても楽しかったですありがとうございました!
281	静かだった。子供が喜んでいて楽しかった。
293	楽しかった
294	無人自動運転車を基準とした安全走行の手本的存在に未来を感じる。
311	予約がいつも満席ですネ楽しかったです
316	3歳の娘がとても喜んでいました
318	楽しかったですありがとうございました
332	少しだけ時間より遅く来ました。でも安全の為、それでいいです。
333	バス停留所の位置がアフリカの大西洋を示しています
357	右折の挙動に感心した
359	このバスを通じて安全運転の車両が増えるといい
360	小牧駅東乗り場を、こまくるの乗車場所と間違えました。他にも間違えてる方がいました。信号待ちの時に駆け寄って乗せてもらいました。こまくるの乗車場所に、『ここは、自動運転バスの乗り場ではありません。』の表示と正しい場所の案内、写真などを貼っていただくと親切かと思います。バスは快適で、オペレーターの方も優しく、とても楽しい体験でした。ありがとうございました。
362	最近の一步、まだ先は長いと思いました、。
371	楽しかった
372	初めての体験楽しかったです。
380	XBOXのコントローラーを使っているのにびっくり
382	楽しみに
383	バス停に停まった際、どこに停まったのかバス停の場所の案内があるとよい。
388	帰省して母を連れての買い物で雨天でしたし、飛びこみで試乗しましたが助かりました。ありがとうございました。
390	楽しかった
416	乗車したら楽しかったです 運転のサポートしてた方がとても親切でした
420	今日は天気が良く暑いぐらいでしたとっても楽しかったですありがとうございました
425	ありがとうございました
437	普通のバスみたいに自動音声で出発します、とかあったほうが良いと思う。雨の日用に傘立てとかあると便利。後続の車が渋滞してるのが申し訳無い感じですね。将来自宅の近くとか通るようになってくれるととても便利になるし、高齢者の運転免許返納もしやすくなる。
442	貴重な経験が出来ました。また、こういった機会があれば是非体験したいです。
454	今回は1区間でしたが、次回は全区間乗車してみたいです。
459	バス停停車時にドアが閉まらないトラブルがあったが対応も良かった。乗車する側も安全面に注視するがトラブルも起こるということを理解することも大切だと思った。

460	非常事態発生時、乗客への声掛けやシステムトラブルへの対応の素早さ、連絡体制の構築を向上するようにするとよい
463	アナウンスも聞いてみたかったです。
467	新鮮な体験をすることが出来ました。平日 9 時台の便に乗車しましたが、小さな子どもがとても楽しそうに乗っていて心が和みました。運賃について、これまで 1 日 200 円で乗り放題でしたが、適正水準に値上げしてはどうかと思います。自動運転だから上げるのではなく、こまくると同水準で乗れるといいなと思います。
475	安定感があり、特に走り出しが穏やかで乗り心地が良かった。子どもも車酔いしにくそう。ラピオ→小牧山など、駐車場に車を置いてから、移動できるので祭りの時などの利用にもいいかもと思った。
489	外の景色がよく見える(ガラス面が多い)
498	乗車中は思ったよりスピード感もあり、停車時の振動以外は快適でした。窓が大きく見晴らしがいいので観光に適していると感じました。
499	初めて乗車させて頂きましたが、、本日限りでは、安心感が再認識できました。サポーターの方の対応も凄く良かったです。小さなお子さん連れの方もおられ、、子育て世代の方々にも有り難い事になるなあ、と思いました。たのしく、安心感があり、、スピードも、ちょうど良いなあ、と思いました。
504	細かい知識もあるガイドさんでした。問 13 ずっと続いているとイライラすると思う。
510	ライドシェアも含め高齢者の買い物、病院移動を中心に移動手段を充実して欲しいです。その中で自動運転も取り入れながら充実させていって欲しいです。今回の実験の感想としては、小牧駅の乗り場が分かりにくく時間がかかった。バス停は横から見ると遠くから確認しにくいので工夫が必要と思いました。今回乗車した方たちは関心、意識が高い方達だと思うので今後の関連の意見収集や議論の場でも吸い上げて欲しいと思います。
511	一車線の道路で自動運転バス時速 20 キロで走ると追い越したくても追い越せず危険だと思う。座席が狭く荷物が多いと座りにくい。今回は試乗と言う事で楽しく乗ることが出来ました。
512	ありがとうございました
523	最初に何人乗りです。と 1 言あったほうがいいかと思った終点で一緒に乗り合わせた男が雨だからそのまま乗って良い？と質問ではいと答えて予約してあるか確認したほうがいいかと思った
528	出発は、とてもスムーズでした。スタッフの方が親切、丁寧に説明してくださいました。補助席のベルトも安心感がありました。
538	車が渋滞しないか気になる。
540	もう少し早いとうれしい。席がせまいと荷物のおきばが心配です。(買い物目的)
545	良かったです。
560	チンチンと音がなるのは可愛らしく感じた出発の時は勢いよく感じた
564	安価であれば、使用するかも
566	安心して乗車出来た
570	俺も操作してみたい
576	走行しているのを見かけたよりも、乗っている時は意外とスピードが早く感じた
579	交差点停車でのスムーズさがあるとより良いと思いました。ありがとうございました。
597	とても乗り心地がよかったです。安全運転で安心できました。子供も楽しかったと言っていました。
598	昨日と違って天気が良くて楽しかったですまた乗りたいナ

600	自動的に動けるので安心して乗れます。
606	他人との距離が近かった。椅子が固くてお尻が痛くなった。バス停の名前が乗ってる側から見えなかったため、自分が降りるバス停はここなのかの確信が持てなかった。また、バスのようにバス停の名前をアナウンスしてもらえると良いと思った。初めて自動運転の車に乗れて楽しかった。
624	解説があると良かった
628	頭では自動運転が安全と分かっているけど、乗る前は無意識に緊張していましたが、百聞は一見に如かずで、実際乗ってみたら安全安心を実感できました。オペレーターさんがブレーキがぎゅんと止まること等を丁寧に説明してくれたことも大きかったです。完全無人の自動運転は海外では行われてると聞いて夢があるなと思いました。このような先進的な取組が小牧市で行われていて素晴らしいと思います。
632	実際に自分が運転する車の前を走っていましたが、最初、自動運転とは、気づきませんでした。
634	意外とスピード出るなあと思いました
638	直前で申し込みだったため一週間しか乗車できなかったのが残念でしたが、高校生のこどもと一緒に乗り、自動運転に試乗することで今後の選択肢が増えたり、様々な分野に興味を持ってもらえたらいいな。と思いました。平日は小～高校生の通学路なので、たくさんの子どもたちに知ってもらえるといいなと思います。ありがとうございました!
647	バスの予約をして乗車した時は雨でした。予約画面を見せる、傘を閉じる、傘袋利用必須、シートベルト装着(このシートベルトが装着しにくい)と乗車時にやる事が多いので屋根のあるバス停や、傘ぼんなどの導入があればいいなと思いました
654	初めて自動運転に乗ってこんなに技術が発達している事に感動しました。
655	凄い技術でした！とても良い経験でした！ありがとうございます！！
657	初の乗車、楽しかったです。
658	安心して乗ることが出来ました。
667	自分もバスの運転手をしているが、人手不足に対応するには、旅客対応や突発的事象などまだまだ課題があると感じた。
669	小牧の中心部から離れた地域ほど必要なサービスだと思う。小牧駅だけでなく、中央線沿線まで送迎してくれるサービスだと子供も使いやすくなる
673	子育て世代は割引して欲しい
682	桃花台に住んでいます。息子が乗り物に興味があるのでたまにバスでこども未来館まで行くことがあります。本数やラピオまで行く路線が少ないように感じます。無人運転で本数が増えるのはいいことだと思います。それが小牧の中央だけに偏って、桃花台方面など人口が比較的少ない(というより高齢の方が多い)地域まで拡大しないと意味がないなあと思いました。そういう地域にこそたくさん本数が行き渡るようにしてもらえたらいいなあと思いました。
694	期間がもう少し長いと良い。
695	楽しかったです
698	はじめての自動運転体験できました
700	とても、たのしかったです
702	少し不安があったが乗りごちが良く、走るようになったら乗りたいです
705	とても良い体験になりました有りがとう

710	安定して良い事
724	時々オペレーターが操作していたがどの程度自動なのかがよくわからなかった。安全最優先かとは思いますがもう少しアナウンスがあると良いと思う。貴重な体験ができました。ありがとう。
725	楽しく試乗できました。技術者さんの対応も凄く良かったです。ありがとうございました。
732	可愛かった

<車両を含む技術：79件>

通番	自由意見
495	シートベルトが、締めづらかった！おじさんも届かないと何度もやり直していた
500	思ったよりガクガクと動いて乗り心地は良くなかったです。進行方向に対して後ろ向きに乗るよう勧められ少し酔ってしまったので、実用化の際は大きめの車体でイスが前か横向きにしてもらえると乗りやすいです。
513	座席が狭い
518	安全性を確保しつつ、もう少しスピードを出せる利便性の技術の進歩に期待しています
527	今は速度が遅いので、法定速度に合わせて走ってもらえるといいと思います。
562	座席が小さかったり、シートベルトが絞めにくかったり、停まるときにガクツとした感じがしたり、改善の余地があるとは思いますが、今後ますます自動運転が当たり前になると思うので、色々な場所で多く走る未来を期待しています。
580	ブレーキの強さなど、まだ改善を期待
588	停車時のショックが大きく、お年寄りや小さな子供を連れて乗るにはやや不安がある。また、渋滞の原因にならないよう、ルート設定は既存の交通機関との兼ね合いをよく検討する必要がある。
602	思っていたより、発進と停車がスムーズだった。ゲームのコントローラーでの補助操作は最初大丈夫かと思ったけど、安心して乗ることが出来た。横断歩道や急な飛び出し等に
606	他人との距離が近かった。椅子が固くてお尻が痛くなった。バス停の名前が乗ってる側から見えなかったため、自分が降りるバス停はここなのかの確信が持てなかった。また、バスのようにバス停の名前をアナウンスしてもらえると良いと思った。初めて自動運転の車に乗れて楽しかった。
621	飛び出しの子供や車の後ろから反対の車道にわたる人に反応出来るか知りたいです
627	もう少し速度が上がらないと渋滞が発生すると思いました。
637	ブレーキのスムーズさに問題を感じたけど、安全性は担保しているなと感じた。
652	シートベルトの着用が難しかったです。
674	子供連れのためもう少し広いと良いなと思います
676	速度制限があるのであればルートを追いつ越し車線などが確保できるルートにしないと他の車の運転手からは理解が得られにくく、停車中に無理な追いつ越しが起こり事故が誘発される可能性があると感じた。また、運行方向に対し、後ろ向きの乗車となり乗車している人はやはり前が見たいため横を向いて座っていた。観光案内の人が横向きの真ん中に座って場所を取ってしまったので、横向きに座りたい方も進行方向に対し後ろ向きに座っていたため、ブレーキがかかる際、負荷が前後にかかるため、人によっては転倒なども考えられるため、利用者は横向きもしくは進行方向に対し前向きの席を確保するべきでは無いかと感じました。
677	停止時の振動が少し気になりました。でもスピードの遅さは許容範囲だと感じました。高齢になったら是非利用したいです。

681	飛び出しや逆走など予測不能時の回避方法が確実にあるのか気になった。
729	全員前向きに乗りたかな

< 導入への期待 (89 件) >

通番	自由意見
5	ブレーキ、乗り心地、スピード、等早い時期にレベル5での運行を楽しみにしています。、今後進化して、早い時期に
12	おかげさまで初めて自動運転車に乗る体験が出来ました！ちょっとした自慢になります！試験を無事に終え、本格運用されるのを待ち望んでいます！ありがとうございました
15	初めての体験で感動しました。実用化に期待してます。
19	市の循環バスでは免許返納できない、行きたい所に気軽に行けるシステム作りを希望、それにより健康増進による医療費削減、安心して過ごせる町づくりになるのでは？
20	停車する時の急停車が気になった。停車のベルがヨーロッパのトラムのよつな感じで、好感か持てる。導入を期待しています。
40	試行を行った小牧市として、先進性を発揮して欲しい。
50	人数がたくさん運搬できるなら市内で走ったら交通弱者に良いと思います。
53	長い期間・区間でも乗りたいです。
56	安全性が、乗りやすさの向上を期待します。
60	とても新しく面白い経験でした！今後の運用を期待しています。
68	安全性が、乗りやすさが期待する。
72	また乗りたいです
75	実用化を待っています。路駐禁止と譲り合いが大切と思います。
89	こまくる好きの4歳の子供と乗車しました。こまくるより好きと言っていました。また機会があれば乗りたいです。
95	市の新しい取り組みに心弾ませ乗車させていただきました。今後、カーボンニュートラル、超高齢化社会などの観点から、自家用車から公共交通機関へという選択も増えていくかと思います。さらに利用しやすくなり、満員のこまくるやアルマが街を行き交い、小牧が活気ある街となることを期待します。今回は貴重な体験をさせていただきありがとうございました。
105	高齢者はこまくるよりもコンパクトで利用しやすいかと思います。市民の移動手段として期待します。
108	また乗りたいです
117	観光バスとして活躍したら良いと思います
144	早急な導入を期待します。
147	期待している。市内に自動運転バスが巡回していただけたら、市の活性化につながると思う。全国に先駆けてやって欲しい。
156	期待しています。
175	継続を期待します
185	小牧の発展のために早期導入を期待します
197	完全自動化に期待
208	安く乗りたいと思いますので、何卒宜しくお願い致します。
211	ぜひ導入を！

238	省人化への一步として大変有意義な体験をさせていただきました。まだまだ検証は必要な感じでしたが、こういった検証をどんどんやって市民に協力すれば様々な事ができるかと思います。
243	普通のこまくと同じように気軽に乗れるようになれば良いと思います。
254	早く導入して欲しい
258	今後の展開に期待しています。
261	この事業の継続を応援しています
271	未来都市にふさわしい取り組みだと感じた
272	コミュニティーバスの本数が少ないため、利用しようと思ったことはありません。もしもコミュニティーバスが自動化により、本数が15分に1本くらいあれば、利用手段の候補にあがると思います。
282	早く無人か走行が出来ように待っています
287	技術の向上と共に近未来型の都市づくりを目指してほしいです
307	期待します
312	早く実用化されることを期待しています。
325	導入を期待します。
330	こまくる以上にきめ細かい路線で便利に運行して市民の足となることを期待します。
340	小型車なので、市内隅々まで走っていただくと、塾の移動手段としても便利です。
354	時刻表なしで常に巡回していて好きな場所で乗り降りできるようにしてほしい
368	どんどん試験をやって早く稼働してほしい
374	完全自動運転までは未だまだですが安全に市内を走るようになるよう期待します。市内をはしる
378	小牧市の活性化のために御尽力ありがとうございます。夢のある取り組み嬉しく思います！これからも頑張ってください。小牧市民皆で応援しています。
379	国民の関心ある取組みに積極的に取り組まれて良い
394	親しみを感じるハイテク。小牧市には仕事等の縁があるので是非活用したいです。
397	時代の進化を感じた。改善箇所は沢山あるが、期待感が大きいと感じた。
403	今後活躍できる場が増えて欲しい。
404	自動運転の車は、安心して乗れます、費用がかかり将来に渡りお金がかからないので、あれば、ぜひ、導入を。車の中の警告が、日本語で無いのが、外国製だから、仕方無いか？日本製ができたら、導入がよい
406	今後活躍できる場が増えて欲しい。
414	自動運転が実用化された時、道幅が狭い道路の走行は難しいように思えた。(今回でいうと神明社の西側の道)
428	右左折もブレーキもスムーズに行われるので、すごく良かった。また乗ってみたいと思いました。他のルートでも移動が出来るようになるのもっといいなと思いました。
432	今後高齢者にとって自動運転は必須技術です。是非とも早期に実用化していただきたいと思います。
445	将来自宅の近くとか通るようになってくれるととても便利。大きなバスが通れない道とかに入ってくると高齢者や障がい者にとっても優しいと思います。
451	今回のバスルートの商店街活性化と小牧山城とバスを目玉に街中心部の活性化を期待します👏
481	多くの車両台数が走る事が出来ますよに

506	完全自動運転車両を早く導入してほしい
507	将来は世界中で自動運転バスが走るようになると思います。まず導入し、改良や改善を繰り返しながらより良い公共交通としての地位を築いて欲しいと思います。
515	公共交通問題への取り組みに期待しています
516	是非導入して欲しい。完全無人の自動運転を目指して欲しい。
531	自動運転のバスが走ることが普通になって、気軽に乗ってお出かけできるようになるといいなと思います。
541	オペレーターの方がいて、いろいろ説明してくださって楽しく乗ることができました。すべての信号、停止線の所で確認のため止まってしまうのは、これからの技術発展を望んでいます。ありがとうございました。
553	少子高齢化の時代になり、運転者の確保、公共の交通維持して行くのに、ネックになると、思うので、近未来、遠隔操作の交通手段は、必要不可欠だと思う。レベル4やそれ以上の自動運転を待ち望みます。
555	期待しています！頑張ってください！
558	電車の様に特急、準急、普通の様に設けてのトライで実験下さい。
562	座席が小さかったり、シートベルトが絞めにくかったり、停まるときにガクツとした感じがしたり、改善の余地があるとは思いますが、今後ますます自動運転が当たり前になると思うので、色々な場所で多く走る未来を期待しています。
569	楽しみにしております(〜)
574	自動運転は進化しているので更なる発展期待します
578	これから楽しみです
582	新しい取り組みをするのは大変だと思いますが、失敗を恐れずにどんどんやってください
585	必ず実現して欲しい事業。期待します
604	沢山の本数があれば気軽に利用できて良いと思います。また、車が小さいので細かいルートがあれば運賃が少くらく高くても利用したいと思いました。運転についての安全性は高いと思ったので、こまくるよりも沢山の本数があれば、通勤や買い物などに利用したいです。
611	とて貴重な体験ができて良かったです 今後の実用化に大いに期待します
612	導入を希望する。
619	自動運転バスが普及してくれるといいです
629	試験運用なので改善点が多々あることは許容しております、実用化に向けて課題のリストアップと自動運転導入の目的を明確にして実用化されることを楽しみにしています
635	のりたいたいと思いました
644	実用化されるのを楽しみにしています。
662	医療や行政施設、ショッピング、観光、それぞれのコンテンツやルートを整備充実していけば、全国に先駆けての地域モビリティのメソッドやケーススタディになるかと思います。
666	急ぎ過ぎると良くないと思うので、じっくりと段階を踏んで進めてもらいたい。
668	将来、導入されると良いと思います
670	今日が最終日なのでさみしいです！また乗りたいですヨ

671	子どもが喜ぶかなと思って乗らせていただいたのですが、とても親切にいただき、自動運転への理解も深まりました。小牧の活性化や労働者の代わりとなって活躍することができるように期待しています。
692	思ったより速く走行している。今後に期待しています。
703	早期に実現することを期待しています
706	自動運転期待しています
707	早くのりたいです
709	楽しかったです。また、のりたいと思いました。
713	新しい交通として

<不満（18件）>

通番	自由意見
18	オペレーターがどなたか分からなかった事 どの人がどこで降りるかを予約していたのに乗客に聞いたことが不満だった
24	障がい者の乗降に配慮不足と思う
82	何を実証したいかを明確に示した方が良い。
103	小牧駅前のバス停が東西から向かうと分かりにくかった。
116	人が操作すると思ってなかった。
172	信号、車両の認識度が乗っている人にわかるようにして欲しい。
174	運転手不足には良いが、結局のところ、専門のオペレーターが必要だから誰でもできるわけわけではない。そうすると結局運転手不足のはいぜんにはならない。事故の際に、運転手がいない自動運転バスでは、法的に難しいのではないか。市民の日常生活に使う目的には使えない。やるなら、観光目的で駅～小牧山まで走らせる程度が妥当だろう。
214	アンケート調査項目が少々多すぎるのでは？
219	停留所のない道路での停車はすべきでは無いと思いました
231	10人の為に勿体ない。時速20キロでは渋滞の元。障害のある方の乗り降りはどうするのか？人手が居るのであれば無人の意味は無い。
299	オペレーターが必要で、運転手不足を解消できるか疑問です
301	完全無人化はやめて
501	オペレーターが操作しているのに停車位置をバス1台分オーバーされた。
547	速度が遅すぎて渋滞をまねく。
552	酔いました。運転技術の向上を期待します。
583	一番に待ってたのに後からきた4人に先に入られた。私は40分前から待ってたのに。
620	小牧は交通量が多いので、現実的ではないのではないのかなと思いました。もし、走行させるのなら巡回バスの空白地帯の篠岡地区や桃花台ニュータウン内を走行させるべきだと思います。
735	安全安心ですが、後続車がイライラしていそうでハラハラしました。名鉄バスが煽っていたので見て怖かった

# 自動運転実証調査事業 利用者アンケート

自動運転車両にご乗車いただきありがとうございました。

今後の事業実施の参考とさせていただくため、アンケートへのご協力をお願いいたします。（回答時間は3分程度です。）

\* 必須の質問です

あなた自身のことについて

あなた自身のことについて、各項目で該当すものを1つを選択してください。

1. あなたの年齢を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 10歳代未満
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代以上

2. あなたの性別を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 男性
- 女性
- その他

3. お住まいの地域を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 市内 質問4にスキップします
- 市外（県内） 質問5にスキップします
- 市外（県外） 質問6にスキップします

市内を選択された方のみ

4. 地区（校区）を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 小牧
- 小牧南
- 味岡
- 北里
- 一色
- 小牧原
- 桃ヶ丘
- 光ヶ丘
- 村中
- 三ツ淵
- 篠岡
- 米野
- 小木
- 本庄
- 陶
- 大城
- その他: \_\_\_\_\_

質問 7 にスキップします

市外（県内）を選択された方のみ

5. 市町村名をご記入ください。\*

\_\_\_\_\_

質問 7 にスキップします

市外（県外）を選択された方のみ

6. 都道府県名と市町村名をご記入ください。\*

\_\_\_\_\_

質問 7 にスキップします

7. 自動運転実証調査を知ったきっかけを教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 広報こまき
- 回覧
- 市ホームページ
- 市公式LINE
- 市公式X
- 市公式フェイスブック
- 市公式Instagram
- ポスター/チラシ
- 新聞
- My route
- 他人から聞いた
- 現地で知った
- その他: \_\_\_\_\_

8. 乗車日を教えてください。\*

例: 2019年1月7日

9. 乗車便（時間帯）を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 8時台
- 9時台
- 10時台
- 11時台
- 12時台
- 13時台
- 14時台
- 15時台
- 16時台

10. 乗車した乗降場を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 小牧駅東バスターミナル
- 中央図書館前
- ラピオ前
- 西源寺／西林寺前
- 小牧神明社前
- 小牧市民病院北
- 小牧山前
- 小牧山南麓ガイダンスエリア

11. 降車した乗降場を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 小牧駅東バスターミナル
- 中央図書館前
- ラピオ前
- 西源寺／西林寺前
- 小牧神明社前
- 小牧市民病院北
- 小牧山前
- 小牧山南麓ガイダンスエリア

12. 乗車目的を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 試乗体験 質問 16 にスキップします
- 観光（小牧山を少し見学するといった余暇活動を含む） 質問 13 にスキップします
- 通勤 質問 16 にスキップします
- 通学 質問 16 にスキップします
- 買い物 質問 14 にスキップします
- 食事・社交 質問 14 にスキップします
- 通院 質問 15 にスキップします
- 業務 質問 16 にスキップします
- その他: \_\_\_\_\_

「観光（余暇）」を選択された方のみ

13. 具体的な目的地を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 小牧山
- 小牧山歴史館
- れきしるこまき
- 小牧神明社
- その他: \_\_\_\_\_

質問 16 にスキップします

「買い物」「食事・社交」を選択された方のみ

14. 具体的な目的地を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- ラピオ
- 小牧市中央図書館
- こまきこども未来館
- MEGAドン・キホーテUNY 小牧店
- 商店街
- その他: \_\_\_\_\_

「通院」を選択された方のみ

15. 具体的な目的地を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 小牧市民病院
- 小牧第一病院
- その他: \_\_\_\_\_

移動頻度

16. 運行ルート区間における移動頻度を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 週5回以上 質問 17 にスキップします
- 週3～4回 質問 17 にスキップします
- 週1～2回 質問 17 にスキップします
- 月に数回程度 質問 17 にスキップします
- 年に数回程度 質問 17 にスキップします
- 移動しない 質問 18 にスキップします
- その他: \_\_\_\_\_

移動目的

17. 運行ルート区間での移動目的を教えてください。

1つだけマークしてください。

- 通勤
- 通学
- 買い物
- 食事・社交
- 通院
- 業務
- その他: \_\_\_\_\_

## 主な移動手段

18. 普段の移動での主な交通手段を教えてください。\*

1つだけマークしてください。

- 鉄道
- バス
- タクシー
- 自動車（運転）
- 自動車（同乗・送迎）
- バイク
- 自転車
- 徒歩

## 自動運転車両の利用について

19. 乗車した感想をお聞かせください。\*

1行につき1つだけマークしてください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
乗車予約	<input type="radio"/>				
走行の安全性	<input type="radio"/>				
乗り心地	<input type="radio"/>				
走行速度	<input type="radio"/>				
車いす、障がい者等への対応 (バリアフリー対応)	<input type="radio"/>				
オペレーターの対応	<input type="radio"/>				
総合的な満足度	<input type="radio"/>				

20. 乗車後の自動運転技術の信頼性に対する印象は乗車前と比べて変化しましたか。\*

1つだけマークしてください。

- 良くなった
- やや良くなった
- 変わらない
- やや悪くなった
- 悪くなった

21. 乗車後の自動運転技術の導入への期待感は乗車前と比べて変化しましたか。 \*

1つだけマークしてください。

- 良くなった
- やや良くなった
- 変わらない
- やや悪くなった
- 悪くなった

22. 乗車中、危険と感じる場面はありましたか \*

1つだけマークしてください。

- 危険と感じる場面があった 質問 23 にスキップします
- 危険と感じる場面はなかった 質問 24 にスキップします

危険と感じる場面があった場合を選択された方のみ

23. 危険を感じた場面を教えてください。（複数回答可） \*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 乗降時
- 発進時
- 停止時
- 緊急停止時
- 左折時
- 右折時
- 交差点通過時
- 歩行者と接近時（横断歩道等）
- 他車とすれ違ったとき
- 速度（車速）が遅いとき
- その他: \_\_\_\_\_

自動運転の導入について

24. 自動運転実証調査の事業効果に期待することを教えてください。\*

1行につき1つだけマークしてください。

	期待する	やや期待する	どちらでもない	やや期待できない	期待できない
地域住民の足となる新たな移動手段	<input type="radio"/>				
交通事故の減少	<input type="radio"/>				
運転手不足の解消	<input type="radio"/>				
地域の活性化	<input type="radio"/>				
観光振興	<input type="radio"/>				
外出促進による健康増進・医療費削減	<input type="radio"/>				
地域住民の交流機会創出	<input type="radio"/>				

25. 自動運転の導入に向けた取り組みとして必要なものを教えてください。（複数回答可）\*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 市民等の自動運転技術への理解向上
- 様々なルートでの実証調査
- こまくる車両などバスと同じ形をした車両への試験導入
- 自動運転車両の無人化に向けた体制の確保
- その他: \_\_\_\_\_

26. 自動運転サービスに最も期待することを選んでください。\*

1つだけマークしてください。

- 安く乗れること
- たくさんの本数を走ること
- 24時間利用できること
- どこにでも行けること
- 市のイメージがよくなること
- 子どもたちに夢をもってもらえること
- その他: \_\_\_\_\_

27. 将来、路線バスやコミュニティバスに自動運転サービスが導入された場合に利用を希望しますか。\*

1つだけマークしてください。

- 希望する 質問 28 にスキップします
- どちらかという他希望する 質問 28 にスキップします
- どちらかという他希望しない 質問 29 にスキップします
- 希望しない 質問 29 にスキップします

希望する又はどちらかという他希望すると選択された方のみ（複数回答可）

28. 回答の理由について教えてください。\*

当てはまるものをすべて選択してください。

- サービスに目新しさがあるため
- 自動運転技術を信頼、安心しているため
- 安全性を感じるため
- 運賃が安価になりそうのため
- その他: \_\_\_\_\_

質問 30 にスキップします

希望しない又はどちらかという他希望しないと選択された方のみ（複数回答可）

29. 回答の理由について教えてください。\*

当てはまるものをすべて選択してください。

- 安全性に不安があるため
- 自動運転技術に心配、不安があるため
- 異常時（自然災害やシステムエラーなど）の対応に不安があるため
- 車いす、障がい者等への対応（バリアフリー対応）に不安がある
- 普段から路線バスを利用していないため
- その他: \_\_\_\_\_

### 自動運転の導入について 続き

30. 現在、実証調査中のため運賃は無料ですが、仮に運賃が必要だとしたら、いくら運賃までなら支払うことができますか。\*

1つだけマークしてください。

- 現在の料金水準（こまくる：200円）と同程度
- 現在の料金水準より安い
- 現在の料金水準より高い
- 分からない

31. 自家用車を運転中、今回乗車した自動運転車両が自家用車の前を走行していた場合、運転手として許容できますか。\*

1つだけマークしてください。

- 許容できる
- やや許容できる
- どちらでもない
- やや許容できない
- 許容できない

32. ご自由にご意見をお寄せください

\_\_\_\_\_

Google フォーム

# 自動運転実証調査事業 利用者アンケート調査票

## ■あなた自身のことについて

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

年齢	1. 10歳代未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳代以上
性別	1. 男性	2. 女性	3. その他	
お住まい	1. 市内の方			
	①. 小牧	②. 小牧南	③. 味岡	④. 北里
	⑤. 一色	⑥. 小牧原	⑦. 桃ヶ丘	⑧. 光ヶ丘
	⑨. 村中	⑩. 三ツ瀨	⑪. 篠岡	⑫. 米野
	⑬. 小木	⑭. 本庄	⑮. 陶	
	⑯. 大城	⑰. わからない場合は町名 ( )		
	2. 市外 (県内) の方 (お住まいの市町村名: )			
	3. 市外 (県外) の方 (お住まいの都道府県市町村名: )			
自動運転実証調査事業を知ったきっかけ	1. 広報こまき	2. 回覧	3. 市ホームページ	
	4. 市公式LINE	5. 市公式X	6. 市公式フェイスブック	
	7. 市公式Instagram	8. ポスター/チラシ	9. 新聞	
	10. My route	11. 他人から聞いた	12. 現地で知った	
	13. その他 ( )			
乗車日等	乗車日: 2月 日	乗車便 (時間帯): ( ) 時台		
乗車した乗降場	1. 小牧駅東バスターミナル	2. 中央図書館前	3. ラピオ前	
	4. 西源寺/西林寺前	5. 小牧神明社前	6. 小牧市民病院北	
	7. 小牧山前	8. 小牧山南麓ガイドンスエリア		
降車した乗降場	1. 小牧駅東バスターミナル	2. 中央図書館前	3. ラピオ前	
	4. 西源寺/西林寺前	5. 小牧神明社前	6. 小牧市民病院北	
	7. 小牧山前	8. 小牧山南麓ガイドンスエリア		
乗車目的	1. 試乗体験	2. 観光 (小牧山を少し見学するといった余暇活動を含む)		
	3. 通勤	4. 通学	5. 買い物	6. 食事・社交
	7. 通院	8. 業務	9. その他 ( )	
具体的な目的地	乗車目的で「2. 観光」「5. 買い物」「6. 食事・社交」「7. 通院」を選んだ方のみ			
	①小牧山	②小牧市歴史館	③れきしるこまき	④小牧神明社
	⑤ラピオ	⑥小牧市中央図書館	⑦こまきこども未来館	⑧MEGA ドン・キホーテ UNY 小牧店
	⑨商店街	⑩小牧市民病院	⑪小牧第一病院	⑫その他

運行ルート 区間におけ る移動頻度	1. 週5回以上	2. 週3～4回	3. 週1～2回	
	4. 月に数回程度	5. 年に数回程度	6. 移動しない	
運行ルート 区間にでの 移動目的	1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 食事・社交
	5. 通院	6. 業務	7. その他	
普段の移動 での主な交 通手段	1. 鉄道	2. バス	3. タクシー	4. 自動車（運転）
	5. 自動車（同乗・送迎）	6. バイク	7. 自転車	8. 徒歩

## ■自動運転車両の利用について

問2 乗車した感想をお聞かせください。それぞれ該当する番号1つに○をつけてください

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
①乗車予約	1	2	3	4	5
②走行の安全性	1	2	3	4	5
③乗り心地	1	2	3	4	5
④走行速度	1	2	3	4	5
⑤車いす、障がい者等への対応(バリアフリー対応)	1	2	3	4	5
⑥オペレーターの対応	1	2	3	4	5
⑦総合的な満足度	1	2	3	4	5

問3 乗車後の自動運転技術の信頼性と導入への期待感に対する印象は乗車前と比べて変化しましたか。それぞれ該当する番号1つに○をつけてください。

項目	良くなった	やや良くなった	変わらない	やや悪くなった	悪くなった
①自動運転技術の信頼性	1	2	3	4	5
②導入への期待感	1	2	3	4	5

問4 乗車中、危険と感じる場面はありましたか。該当する番号1つに○をつけてください

1. 危険と感じる場面があった
2. 危険と感じる場面はなかった

問5 (※問4で「1」を選んだ方のみお答えください。)

危険を感じた場面を教えてください。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 乗降時	2. 発進時	3. 停止時	4. 緊急停止時
5. 左折時	6. 右折時	6. 交差点通過時	
7. 歩行者と接近時（横断歩道等）	8. 他車とすれ違ったとき	9. 速度（車速）が遅いとき	
10. その他（			）

**■自動運転の導入について**

問6 自動運転実証調査の事業効果に期待することを教えてください。それぞれ該当する番号1つに○をつけてください。

項目	期待する	やや期待する	どちらでもない	やや期待できない	期待できない
①地域住民の足となる新たな移動手段	1	2	3	4	5
②交通事故の減少	1	2	3	4	5
③運転手不足の解消	1	2	3	4	5
④地域の活性化	1	2	3	4	5
⑤観光振興	1	2	3	4	5
⑥外出促進による健康増進・医療費削減	1	2	3	4	5
⑦地域住民の交流機会創出	1	2	3	4	5

問7 自動運転の導入に向けた取り組みとして必要なものを教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- |                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| 1. 市民等の自動運転技術への理解向上          | 2. 様々なルートでの実証調査 |
| 3. こまくる車両などバスと同じ形をした車両への試験導入 |                 |
| 4. 自動運転車両の無人化に向けた体制の確保       |                 |
| 5. その他 ( )                   |                 |

問8 自動運転サービスに最も期待することを選んでください。該当する番号1つに○をつけてください。

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1. 安く乗れること       | 2. たくさんの本数を走ること      |
| 3. 24時間利用できること   | 4. どこにでも行けること        |
| 5. 市のイメージがよくなること | 6. 子どもたちに夢をもってもらえること |
| 7. その他 ( )       |                      |

問9 将来、路線バスやコミュニティバスに自動運転サービスが導入された場合に利用を希望しますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 希望する          | 2. どちらかという并希望する |
| 3. どちらかという并希望しない | 4. 希望しない        |

問10 (※問9で「1、2」を選んだ方のみお答えください。) 回答の理由について教えてください。該当する番号全てに○をつけてください。

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| 1. サービスに目新しさがあるため | 2. 自動運転技術を信頼、安心しているため |
| 3. 安全性を感じるため      | 4. 運賃が安価になりそうのため      |
| 5. その他 ( )        |                       |

