

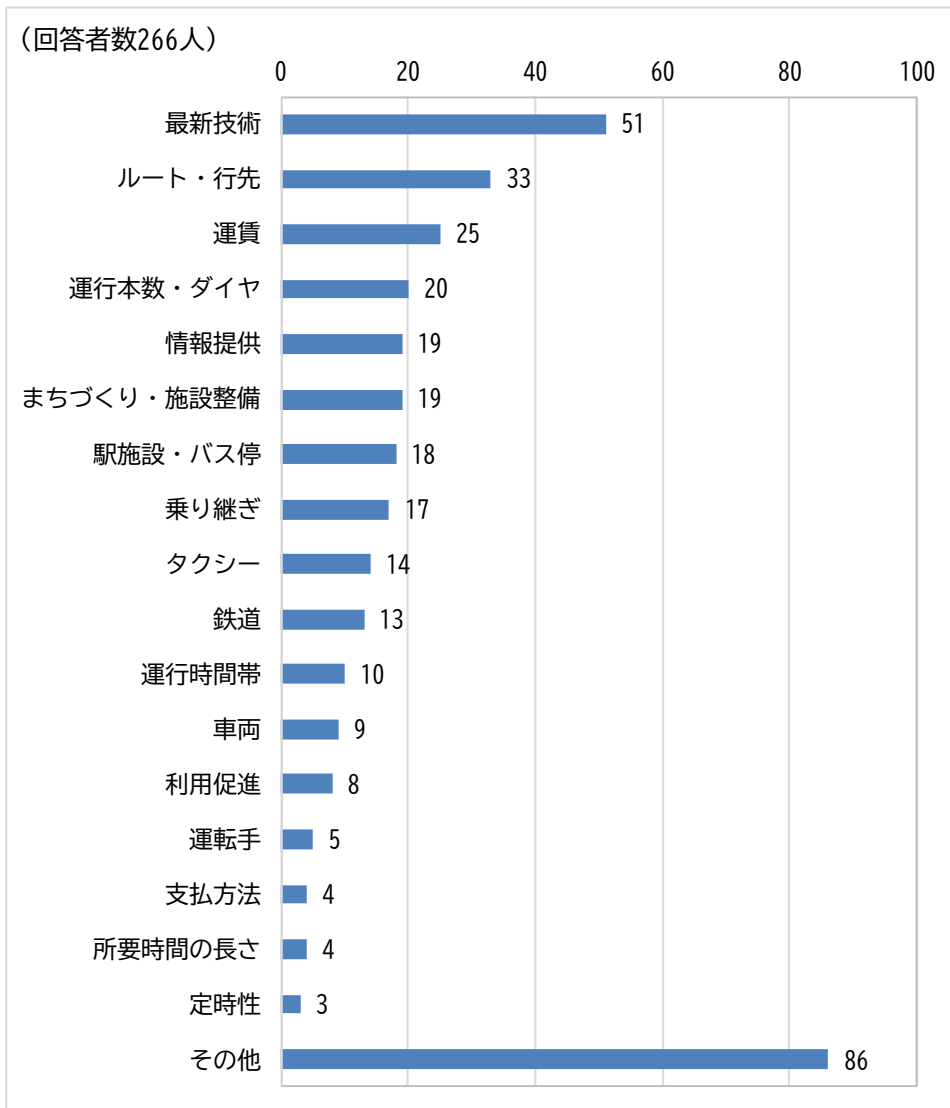
市民及び利用者等の各種ニーズ調査の実施結果（自由意見）

目次

1) 市民アンケート調査.....	1
2) バス利用者アンケート調査.....	27
こまくる利用者アンケート.....	27
路線バス利用者アンケート.....	44
高速バス利用者アンケート.....	70
3) 企業アンケート調査.....	75

1) 市民アンケート調査

市民アンケート自由意見 ※複数の項目に該当する意見の場合、全ての項目にカウントしているため、各項目の合計と回答者数は一致しません



ルート・行先

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	小牧から岩倉や一宮方面までの路線を作ってほしい。(乗り換え回数が多いため)
小牧	20 歳代	小牧市の中心あたりは、いつも道が混んでいて、バスの利用は時間が、よめないからひかえています。ピーチライナーがなくなったけど、あれが、JRの駅近くまで通っていたら、学生、しごと、レジャーetc、利用する人が多かったのになあと残念に思います。学校は、バスも電車も通っていないので、自転車です。足のケガをしたら、学校に行くのが大変でした。バスも必要な所を走ったら通ったのに、残念です。
小牧	30 歳代	小牧-岩倉-一宮間までバスでつなぐと利用者が増えるのでは。と思う。名鉄の横方向の行き来がしづらい。
小牧	30 歳代	要望 名古屋市、特に名駅地区への移動が多いため、現在の名鉄高速バスはなんとか維持して欲しい。小牧駅と岩倉駅への接続も、もっと強加して欲しい。より欲を言えば、上飯田線を名駅または栄または鶴舞方面へ延伸して欲しい。名鉄バス、市民バスともに、現在の道路状況を調査して、ルートの最適化を図って欲しい。(渋滞や無理のある経路でのロスの短縮)
小牧	40 歳代	人気の市外施設へ、小牧駅から直行できるサービスが欲しい ・名古屋空港、エアポートウォーク・ナゴヤドーム・名鉄岩倉駅・モンキーパーク
小牧	40 歳代	お年寄りが車を持たなくても病院や買い物に行けるように、病院やスーパーの近くの交通手段を考えてほしい。江南駅や布袋駅に行く手段も作ってほしい。
小牧	60~64 歳	最近、利用料金の値上がりが気になります。AI導入に関しては良いと思うが利用する市民の財政圧迫する様では、導入されても利用者は少なくなるのでは？現在超高齢化がすすみ70~80才以上の方でも生活の為仕事をされてる方も多く実際医療の面でも治療費が高く継続治療の患者の負担も重視すべき点かと思えます。小牧市の材政は潤っている様に感じるが市民に優しくはない。交通の利便性を考えるなら多くの人利用できる価格が望ましい。また利用ルートをもうすこし考えるべきだと思います。
小牧	75~79 歳	小牧市にのみこだわりのではなく、春日井、豊山とも自由に行き来できるとうれしい。エアポートに行けない。名鉄春日井駅からバスを出してほしい。
味岡	40 歳代	名古屋に出るのに乗り換えが多いので、直通で行けるようになればとても便利だと思います
味岡	80~84 歳	小松寺団地内を通過する駅行きバスの運行をやって下さい。
北里	40 歳代	名鉄小牧線は、名古屋中心部に行くのに、時間がかかるので、春日井市にあるJRの駅まで走る公共交通があればいい。
北里	50 歳代	西春、上小田井への乗り入れバス
一色	65~69 歳	こまくるのバス停が遠くなり利用しづらくなった。
一色	85 歳代	こまくる6番利用だが以前のように市民病院まで乗りかえなしで行くようにならないものかなあー。と願っている。
小牧原	50 歳代	こまくるの運行ルートを決める時に地域の住民に意見を聞いた方がいいと思います私の地域では変更前にはスーパーに立ち寄れるルートだったのに変更後の今は買い物出来る施設を通らないルートになってしまいました そのせいか、こまくるに乗車する人が減少してしまったと思います ちゃんと利用者の意見を聞いて必要な場所に停車するルートにしていきたいです
小牧原	70~74 歳	自宅から駅への交通手段が不便で、家の人に送ってもらっている状態 駅へ直接行ける様なバス停があればうれしい。(小型バスでいいので。)
小牧原	80~84 歳	市民病院迄の直行便があるといいのですが、よろしく
桃ヶ丘	50 歳代	名鉄バスのルートを桃花台の中で色々作って欲しい。JR春日井駅まで行くのにバス停が遠すぎる。特に古雅方面に無いため不便。
桃ヶ丘	60~64 歳	免許返納した高齢者が利用するような施設(病院、市役所、ショッピング施設への利便性を良くすれば、バスの利用をしようと考え、利用者も増えると思う。65才から無料にしなくても、便利なら利用する。
桃ヶ丘	70~74 歳	先日<桃花台→小牧市民病院>に行く用事が出来、免許返納後こまくるがどれ程頼れるものか実際に乗車してみた。運行本数もまあ納得、時間もほぼ正確に発車したが乗ってみてびっくり、ある程度市中を細かく巡る必要は理解しているが、それにしても道中の長く感じた事に驚いた。かなり細かく街中を回っているのは良いが、時々目的地が見えているのに又遠ざかる動きも多々有り。かなり到着迄時間が掛かった。高齢者にバス停が遠いのは辛い、ある程度は間隔を置いて設置する必要は有るかも知れない。当分免許返納は止める事にした。

小学校区	年代	意見
桃ヶ丘	75～79 歳	これから高齢化が進む、桃花台で車社会でない生活を送るためにも充実した公共交通は必要です。・小牧市内と桃花台で歩いて500m以内で乗れる巡回バスが出来るとういと思ひます。・民長会などでバスの利便性をもっとPRしてもらひ。・乗る人が少ない路線の廃止はやめてほしい。
光ヶ丘	30 歳代	・バスではなく、タクシーに補助を出してほしい。・住居近くにバス停がないから、乗り場をふやしてほしい。・駅だと小牧駅より春日井駅の方が近い。春日井駅に行くバスがあるとうい。
光ヶ丘	65～69 歳	①深夜の名古屋→桃花台の公共交通機関がない。タクシーは高い→名鉄小牧線の終電に合わせて乗り合い型のマイクロバスを再開してほしい。②小牧オアシス-桃花台-名古屋の高速バスを増やしてほしい。特に名古屋駅行、金山行等
村中	50 歳代	・こまくるを利用して市役所に来庁したら、ポイントがたまり、そのポイントでex) レストランのランチが食べられるとか・・・こまくるを利用して図書館に来館したらポイントが・・・など。ポイント制にして、その施設独自のサービスが受けられるとういかな・・・(施設利用の促進にもなるかな)・こまくるのゆるキャラをつくる。・夏休みや、冬休みに子どもが利用しやすい施設(プール・ラピオ・図書館)などへのルートを増便したり、子ども会とのタッグで、こまくる利用体験をさせて、のちに子どもが自分だけで、習い事や遊びに行く利用につなげられないか。・出勤(登校)時間帯に、企業や病院、役所、高校など駅からの直行便こまくるを走らせる。自由すぎる意見ですみません。
村中	80～84 歳	要望 河内屋新田から小牧市の主要の施設に行けるバス路線がないためバスを利用する人がいない。大周りの路線しかないため使いづらく利用できない。1つの路線しかないため逆方向に回る路線が欲しい。布袋駅や岩倉駅、江南駅、柏森駅、味岡駅、小牧駅など利用したい駅に所要時間が短い線があると利用しやすい。高齢者が多いため病院が近くにある駅やバス停を通る路線があるとなおいい。布袋駅につなげる路線は変な迂回をせず直通して欲しい 大口町との連携を考えて欲しい。
篠岡	30 歳代	要望ですが、林地区の北部に居住していますが、近隣の高齢者の話を聞くと、バス停まで歩いて行くのが大変(現実的に困難な道なり、歩行する距離に加えて行きは下り坂、帰りは上り坂)という声が聞こえます。林児童遊園の北側辺りにこまくるが、通ってくれるとうい有難いかと思ひます。
篠岡	75～79 歳	桃花台線をいつも利用していますが市民病院まで直送で行って欲しいです。
米野	50 歳代	・岩倉、春日井へ抜けるルートが少なく、それで、進学をあきらめた学校もあります。学生が利用することで、乗車も増えるのでお願いします ・高速バス、日中が少なくて利用できません バスを小さいサイズにしてとかでも増やしてほしい。
本庄	60～64 歳	現在は自車で移動していますが年とともに公共交通を利用する様になります 私の母は現在85才です どこに行くにも公共交通を使用していますが、乗車数が少なくなって本数がへったり、ルートがなくなったりと不便さを感じています 元気で歩けるので良いのですが雨の日など歩かずタクシーを利用し、金銭的にも大変です こまくる、名鉄電車はなくてはならないもので母にとってはとても便利で毎日を楽しんでいます
本庄	80～84 歳	問26でも申しあげました通り、高令になると病院はもちろんの事毎日の食事は欠かせません。現在の時刻表の前は桃花台JA等はなんとか乗りついで行けましたが、今の時刻表では行く事が不可能です。本庄だとアオキスパ等9:30頃からいろんな場所の方を拾っていただき、12時頃に帰れる様な便とか午後1便あれば充分お買物が出来ると思ひますが、何卒よろしく考慮して頂く事をお願い申しあげます。
大城	40 歳代	大城地区は小牧の中でも特に交通手段が少なく小牧駅よりも春日井駅へ行く方が便利。しかし、春日井駅への交通手段が少なく非常に不便。道も混雑している。春日井駅までの交通機関を増やす検討をしてほしい。
大城	70～74 歳	需要の高い路線を拡大してほしい。桃花台地区からは、小牧駅、市民病院、市役所、アリーナ、味岡駅、桃花台を循環するルートだと利用者が多くなるかと思ひます。
不明	60～64 歳	必要な人が利用出来る様高齢者地域へのきめ細やかな運行ルートになると良いと思ひます。

運行本数・ダイヤ

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	春日井駅→桃花台（30、31番）のバスについて。①19-20時台の増便をお願いしたいです。②終バスを終電に近付けてほしいです。JRの便数の多さ、時間帯の幅が生かせるよう調整をお願いします。
小牧	30 歳代	・1700~1900までの名鉄小牧線の本数を増やす ・名鉄小牧線に快速（主要駅にのみ停車）を導入する
小牧	80~84 歳	本数をふやしてほしいと思っていたが、財政上無理なら、せめて現状維持をお願いしたい。気軽に外出できとても助かっている。
味岡	65~69 歳	こまくるの本数が増えれば、免許返納の人数が増えると思います。朝と夕方だけでも、本数を増やしてほしい！ 料金は無料を70才以上にしてほしい！
味岡	80~84 歳	本数が少ないから利用者が減るといふ事もあると思います
北里	40 歳代	間内岩倉線について 朝、夜の本数だけでも増やせば利用者は増えるのではないかな？
北里	50 歳代	・名鉄小牧線（小牧口駅、小牧駅）を下車しバスで帰宅したいと思っても運行本数が少なく、最終バスの時刻が早すぎる為、雨天時の通学、通勤が困難で困っています。小牧駅→小牧口駅最寄 桜井→岩倉駅の利便性の向上をお願いします。・巡回バスの小牧市民病院（乗り換えなしで行ける）がほしい。（運転ができなくなった高齢者が、市民病院へ行く足がなく困っている為）
北里	50 歳代	やっぱアンケートをするべきです。公共の場所、公園等に行き易い時間帯でダイヤを組み込むべきです。利用者の目線にもっとしたがるべきだと思います。
北里	80~84 歳	・利用者の増減に応じた時間割を考えたらと思う 誰も乗ってない車が走っているのは物足りない
小牧原	30 歳代	・こまくるバスや路線バスは朝（出勤、病院に行く人）と昼と夕方、夜が人が多いのでその時間以外は減便してよいと思う。・予約して送迎できる相乗りバスがあるとよい
小牧原	60~64 歳	問33はパソコンやアプリが使いこなせないとむづかしい問題だと思います。まずは現在の高齢者が少しでもアプリやパソコンを自分で使いこなせるようにならないと前に進みにくい問題ではないでしょうか？使いこなせる方が増えてこそ利用者も増えるのでは？公共交通の利便性は、バス停を高齢者の家から近くにあることバス停と運行回数が増ると、利用者も増えると思います。高齢者にしては家からバス停の距離が遠すぎるといいます。買い物に出ても重たい荷物を持って家にたどりつくのは大変な状態だと思います。他の方法を考えたくなりませんか？
桃ヶ丘	85 歳代	桃花台からは中央線に乗る便を特に多くしてほしい。小牧市内はあまり用が無い。一般の方は中央線で通勤したいと云っています。私もそう思います。以上
村中	40 歳代	高齢者に合わせた時刻設定ではなく会社員などの時間帯にも合わせた方が利用者は増えると思います。
米野	50 歳代	・岩倉、春日井へ抜けるルートが少なく、それで、進学をあきらめた学校もあります。学生が利用することで、乗車も増えるのでお願いします ・高速バス、日中が少なく利用できません バスを小さいサイズにしてとかでも増やしてほしい。
米野	60~64 歳	名鉄小牧線や近距離高速バスのダイヤ数を増やしたり、高速運行すると利用者が増え小牧市が名古屋通勤領域となり、活性化すると思います。そうする事により利便性も高まると共に、増収にもつながるのではないかと思います。（急行、通勤快速もありかと…）
本庄	60~64 歳	現在は自転車で移動していますが年とともに公共交通を利用する様になります 私の母は現在85才です どこに行くにも公共交通を使用していますが、乗車数が少なくなって本数がへったり、ルートがなくなったりと不便さを感じています 元気で歩けるので良いのですが雨の日など歩かずタクシーを利用し、金銭的にも大変です こまくる、名鉄電車はなくてはならないもので母にとってはとても便利で毎日を楽しんでいます
本庄	65~69 歳	・時間帯は、朝夕の通勤時に使用しやすくする。（本数を多くする。）・なるべく名鉄電車の駅へ行く本数を多くする。・市民病院、第1病院、小牧市役所へは、使用ひん度の多い時間帯に重点を置く。・あまり利用の少ない停留所は廃止する。以上
本庄	70~74 歳	こまくるは有効活用させていただいています。今まで、即自家用車であったのを、目的地までバスを活用し、バス停までの繋ぎは歩きで、運動不足の解消にも利用しています。あえて希望を申し上げるなら、便数を増加させると利用率も向上するのでは、その費用の増加は無料の年齢を上げて良いと思う。又、小牧市内及びその近郊の目的地までの公共交通を利用した（こまくるを軸）ナビソフトがあると利便性が高まるのでは。※M a s s Sと同様ですが
陶	50 歳代	JR春日井駅などにつながる路線が欲しい ピーチライナーは小牧駅ではなく、春日井へつなげるべきだった 春日井駅から、桃花台の名鉄バスが少なすぎる タクシーもつかまらない 最終も早い 歩いて帰るのはキツイ 桃花台専用乗り合いタクシーとかがあると助かる

小学校区	年代	意見
不明	40 歳代	・小牧の公共交通は岩倉、小牧線、(春日井、勝川、高蔵寺) J R の南北 3 路線に分けて考える必要あり。また、高齢者、通勤需要を考えると重要路線の増便による利便性UP。過疎路線の完全廃止によるコストカット。しつつ、前述のオンデマンドタクシー化など、選択と集中すべき。また年間3、4 億÷人口(15 万人) = 年 2 0 0 0 円/人なのでこまくる全廃するから小牧市民税年△ 2 0 0 0 円を議論してみてもどうか？もちろん、運転手、その他のこよりのそくめんでの受益もあるので単純ではないが。あと、こまくるは小牧市内しか走れない？そこが大問題。役所のたてわりの都合で、小牧市の税金だから小牧市内しかこまくるが走れない。走ると市民から文句が出る？利便性を高める施策案として、行政の縦割りを越えて、岩倉市、小牧市、春日井市で連携した『いわ、こま、かす』くる』をつくり東西へのバスの便をつくる。

運行時間帯

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳未満	名鉄バスの終発の時間が早すぎるので、もっと遅くしていただけるとありがたい。
小牧	20 歳代	春日井駅→桃花台(30、31番)のバスについて。①19-20時台の増便をお願いします。②終バスを終電に近づけてほしいです。JRの便数の多さ、時間帯の幅が生かせるよう調整をお願いします。
味噌	30 歳代	自宅～駅までこまくるを利用しても、終電の際に駅～自宅までの手段がなくなるので遅い時間帯の便があると助かる。遅い時間帯は、(予約制、運賃割増でも良いと思う。)
北里	50 歳代	・名鉄小牧線(小牧口駅、小牧駅)を下車しバスで帰宅したいと思っても運行本数が少なく、最終バスの時刻が早すぎる為、雨天時の通学、通勤が困難で困っています。小牧駅→小牧口駅最寄 桜井→岩倉駅の利便性の向上をお願いします。・巡回バスの小牧市民病院(乗り換えなしで行ける)がほしい。(運転ができなくなった高齢者が、市民病院へ行く足がなく困っている為)
一色	50 歳代	運賃が安くても利用しないのなら値上げしても本数をふやし、もう少し宣伝することに力を入れ、どこからでも気軽につかえるようにする。せっかくこまくる、とかわいいなもついたので、こまわりがきかないのでは意味がない。小さめのバスにし、本数もバス停もをふやす。運転手のストレス軽減し、愛想よくしてもらえるようにしてもらえたらまたのりたと思う。※アンケートをしました。だけではなく結果を出してくれないと意味ない。
小牧原	20 歳代	・名古屋市などの都市と比べると、人の絶対数が違うため、難しいところではあるが、のりたいタイミングで、行きたい方向に動くバスが居ないと、のりづらいところはあります。特に朝は6:00前に家を出て、自転車为名鉄の駅に行くので、バスが動いていたら、乗りたいところです。
桃ヶ丘	75~79 歳	1. JR中央本線、名鉄小牧線共遅く迄運行されていますが、いずれも接続のバスが早く終了するのでもっと遅く迄の運行を望みたい。2. こまくるの65歳以上の高齢者が無料となっていますが、無料ではなく1コイン100円等少しは払うようにした方が良いのでは
篠岡	20 歳代	JR春日井駅から桃花台地区への最終便が早すぎて困っている。名古屋市内からJR春日井駅への便は23時以降もあるのにも関わらず、22時代で終わってしまうのは困る人が多いと思う。バスがないことで迎えを頼むため車の利用が増え、環境にも悪い。タクシーも若者には経済的に厳しいところがある。結論、名古屋から春日井駅へのJRの最終便まではバスも運行してほしい。深夜の運行に人件的な問題がある場合は、深夜のみ自動運転バスなどを活用すると良いと思う。とにかく桃花台地区と名古屋への移動の負担を軽減してほしい。
本庄	50 歳代	名古屋、栄から帰る時終電が早いのでのみ会など1人先に店を出なければならないもう少しおそく終電時こくをつくってほしい ・小牧駅以外の駅はタクシーがないのでもう少し在中してほしい
陶	50 歳代	JR春日井駅などにつながる路線が欲しい ピーチライナーは小牧駅ではなく、春日井へつなげるべきだった 春日井駅から、桃花台の名鉄バスが少なすぎる タクシーもつかまらない 最終も早い 歩いて帰るのはキツイ 桃花台専用乗り合いタクシーとかがあると助かる

定時性

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	小牧市の中心あたりは、いつも道が混んでいて、バスの利用は時間が、よめないからひかえています。ピーチライナーがなくなったけど、あれが、JR の駅近くまで通っていたら、学生、しごと、レジャー e t c、利用する人が多かったのになあと残念に思います。学校は、バスも電車も通っていないので、自転車です。足のケガをしたら、学校に行くのが大変でした。バスも必要な所を走ったら通ったのに、残念です。
味岡	70~74 歳	・他地域のバス（コミュニティー）が市内を運行しているが他地域同士の共有利用を図ってみてはどうでしょうか。 ・車格をもっと少人数用に変更しコスト削減を図る。 ・バス専用帯を時間帯を決めて作り定時性を図る。 ・高令化が進んでいるので公共交通は必要不可欠な乗物。
三ツ淵	75~79 歳	1. “こまくるについて”（1）始発となるバス停（小牧市民病院、小牧市役所、小牧駅）の定刻時刻発車の励行（2）始発バス停及び利用状況の多いバス停の環境整備を考えていただきたい 例、時刻表が見やすいこと、ベンチの設置、雨、風に対する設備の設置など（3）役所の職員の方々も時には“こまくる”に乗り、又 乗り換えて目的地まで行くことも大切だと思います☆乗る方々の“目線”で考えることが大事です今の時刻表では乗り換えがスムーズに行われぬ（乗りかえに1時間以上待たなければ目的地に行けないケースが多いです）

運賃

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	運賃が安いと思うので多少上げてもいいからバス停の数を増やしてほしい。家からバスまで遠いと、子ども連れてなので移動する気にならない。
小牧	40 歳代	・バス停に、バスが停車するスペースがなく、又、バス停の標識のみのため、バスがどこに停まるか分かりにくい。 ・事前決済や予約などを自分で行った場合に、運賃割引などできると嬉しい。 ・ルートや運行状況が、どこに居てもweb上で簡単に確認したい。画面もシンプルだと分かりやすい。 ・このバスに乗ると、どこに行けるのか、視覚的に分かるようになっていて嬉しい。 ・バスの種類や乗り方、運賃など、ほとんど知らないため、広報やSNSなどに載せて欲しい。
小牧	60~64 歳	最近、利用料金の値上がりが気になります。AI 導入に関しては良いと思うが利用する市民の財政圧迫する様では、導入されても利用者は少なくなるのでは？現在超高齢化がすすみ70~80才以上の方でも生活の為仕事をされてる方も多く実際医療の面でも治療費が高く継続治療の患者の負担も重視すべき点かと思えます。小牧市の材政は潤っている様に感じるが市民に優しくはない。交通の利便性を考えるなら多くの人利用できる価格が望ましい。また利用ルートをもうすこし考えるべきだと思えます。
味岡	65~69 歳	こまくるの本数が増えれば、免許返納の人が増えると思います。朝と夕方だけでも、本数を増やしてほしい！ 料金は無料を70才以上にしてほしい！
北里	30 歳代	こまくるの利用者数が多いのはとても凄いいと思います。ただ、料金収入に対し、小牧市が負担している額が多すぎるのはすぐに改善する必要があると思います。利用者の客層が分からなかったの（年齢など）色々とは書けませんが、ボリュームゾーンに対しての対応が一番早く効果が出やすいと思います。問27にあるように無料対象年齢の引き上げや65歳以上は、1日100円、もしくは50円にするだけでも料金収入は改善すると思います。小牧市は子育てにも重きをおいてると思うので、むしろ小学生以下のこまくる料金を無料にする等すればその保護者だたりの利用者も確保出来るのでは。
北里	70~74 歳	・名鉄バス、間内岩倉線は、利用者数が少ない様に思います。「こまくる」と同じサイズのマイクロバスで、いいなといつも思ってます。間内線は、岩倉へ行くのに利用させてもらっています。 ・「こまくる」は、免許証を所有してない私にとって、大切な交通手段です。 ・「こまくる」の1ヵ月パス、とかあると良いと思います。
一色	50 歳代	運賃が安くても利用しないのなら値上げしても本数をふやし、もう少し宣伝することに力を入れ、どこからでも気軽につかえるようにする。せっかくこまくる、とかわいいなもついたので、こまわりがきかないのでは意味がない。小さめのバスにし、本数もバス停もをふやす。運転手のストレス軽減し、愛想よくしてもらえるようにしてもらえたらまたのりたと思う。※アンケートをしました。だけではなく結果を出してくれないと意味ない。
桃ヶ丘	60~64 歳	免許返納した高齢者が利用するような施設（病院、市役所、ショッピング施設への利便性を良くすれば、バスの利用をしようと考え、利用者も増えると思う。65才から無料にしなくても、便利なら利用する。

小学校区	年代	意見
桃ヶ丘	70～74 歳	こまくるは無料で老人が結構利用している。ピーチバスはこまくるに客が流れている感有り。よって、多少の料金を取ってもよいので名鉄（市内発着便のみ）。あおい交通も老人割引を考えて欲しい。ガソリン代（往復分）≧バス料金（片道）としないと、送迎（通勤も）は無くならない
桃ヶ丘	75～79 歳	桃花台地域は高齢者が増えており今後免許返納を考える方の増加が見込まれます 公共の交通手段は以前のように「無料」ではむずかしいと思います 市民のだれもが行きたいところへ door to door で行ける細やかなアイデアで住みやすい小牧を作っていただきますよう強く望むものであります。キックボード、レンタサイクルにつきましては事故発生についても考慮していただけるとよいと思います。
桃ヶ丘	75～79 歳	1. JR中央本線、名鉄小牧線共遅く迄運行されていますが、いずれも接続のバスが早く終了するのでもっと遅く迄の運行を望みたい。2. こまくるの65歳以上の高齢者が無料となっていますが、無料ではなく1コイン100円等少しは払うようにした方が良いのでは
光ヶ丘	70～74 歳	特にありませんが、皆なが利用しやすく安価で公共交通が使える様、知恵を出し合ってください。よろしく願います。
三ツ瀧	20 歳代	公共交通を利用される方は弱者です 生活に負担のない公共交通を考えて欲しいです
米野	20 歳代	小牧駅から名古屋駅までの乗りつぎが2回、かつ料金がJRと比べて高く感じる。時間もかなりかかる。手間を思えば、JR春日井駅やJR勝川駅の方が1本で行くことができるし、子供でも迷うことが少なくて良いと思うので春日井方面へ行く便が小牧から、わかりやすく出ると良いと思う。今、どうなってるかわからないが、混雑情報など便によってネットで見るのができたり、バス停の混雑情報など見れると楽だと思う。
米野	40 歳代	小牧市から名古屋方面へ行くのに岩倉方面や春日井、犬山方面に行かないと行けないのがそもそも問題。ピーチバス等考える前にもっと先にやるべき事があると思ってしまう。こまくるは一部の人には必要かも知れないが、目的地まで行くのに小牧駅で一度乗り換えが必要となると、手間がかかってしょうがない。65才以上無料だが、不公平も感じる。税金納めてる人（若い人）は使用ほとんどしないと思います。お願いですから税金をムダ使いするな。
米野	50 歳代	・こまくるや路線バスは使ってないので、満足度は難しかった。重要度はもし、使ったらの課程で書きました。・しかし、こまくるを利用されてる方は（特に高齢者）、ドンキ前など多く見かけるので、利便性はいいのだと思う。市民病院の1階にも運行状況や、次にくるバスの状況など電光掲示板などがあり、市の努力は感じられる。・上記は、主旨と離てしまいましたが、アイデアは、昨今話題のライドシェアを市で活用したら、いいのカナと思います。・こまくるの年間収入が1740万円しかないならば、いっそのこと全年齢無料にすれば利用が増えるのでは??私も使うかも!近くにバス停もあるので無料ならば小牧駅まで使いたいと思う時がある。
小木	20 歳代	公共交通の利便性には関係ないが、免許返納書の提示で割引があるなど免許返納促進につなげてほしい。これによって利用が増えたらいいと思う。高齢者無料ではなく定期額定期などにしてもいいと思う。
本庄	40 歳代	A I デマンドの事をもう少し詳しく知ってみたい。小牧にそのようなサービスが充実して利用料も低価格であればとてもありがたい。現状では自家用車を使っているが、市内に住む老齢の両親に会いに「こまくる」「ピーチバス」「名鉄バス」を使うと、自家用車で20分もかからない所へ、2時間ほどバス停から15分歩かなければならない。費用もこまくるだけなら200円ほどだけど、組み合わせて時間を短縮すると470円×2（往復）時間は30分～50分、子育て中の家計において交通費を支払うのは「もったいない」と感じる部分が我が家にはあって、バスや電車を利用する機会が少ないです。
本庄	40 歳代	バスの行き先が分かりやすい表があればと思います。近距離高速（名鉄バス）で栄や名鉄バスセンターへ行ける事を今回のアンケートで初めて知りました。ヤフー等の路線情報で行き方を検索してもヒットしないので選択肢として上がらないのはもったいないな、と思います。そして、バスよりも電車利用の方が安い…。利用客が増えればですね…。
本庄	65～69 歳	・公共交通を整備するべく大な費用は全くもったいないです。人口も減少して効率が悪い。・小牧は自転車に乗る人が多いのに車道はトラックがいばっているのが走りにくい。自転車レーンを作るべきです。・小牧は自家用車も多く、近所80代90代でも乗っている。中途半端な公共交通整備よりも必要な人にガソリン券を配るのがよい。・65才は高齢者とは今や言えない。こまくる無料とか信じられない。私は66才ですが。

小学校区	年代	意見
本庄	70～74 歳	こまくるは有効活用させていただいています。今まで、即自家用車であったのを、目的地までバスを活用し、バス停までの繋ぎは歩きで、運動不足の解消にも利用しています。あえて希望を申し上げるなら、便数を増加させると利用率も向上するのでは、その費用の増加は無料の年齢を上げて良いと思う。又、小牧市内及びその近郊の目的地までの公共交通を利用した（こまくるを軸）ナビソフトがあると利便性が高まるのでは。※M a s s Sと同様ですが
陶	75～79 歳	“こまくる”の利用は助かってます。高年者の無料はOK。しかし見掛けますが外市又不明位民の利用もフリーですが、パスポート券の発行で管理が望ましいと思います。年も65→70と上げる事を提案します。
不明	75～79 歳	小牧市の老人の無料バスはとてもいいと思いますでも小牧市以外の老人のバス代も無料にするのは、どうかと思う。9月の敬老の日に無料のパスカードを送った方が、バスの経費の削減につながると思う。私がよその市へ行ってバスに乗ると、必ずバス代は取られるので、小牧も、よその市と同じようにした方がいいと思う。税金対策にもつながると思う。
不明	85 歳代	・費用についてはもう少し検討すべき策があると思う
無回答	65～69 歳	こまくるの65才以上無料はいい事ですが、今の60、70、80才でも年より若く見られます。運転手に無料パスを見せる無料パスを発行してください。

支払方法

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	・小牧線と犬山線を接続するバスをもっと増やしてほしい。・アプリ対応しているタクシーが少なすぎて困る；ライドシェアを検討してみてもどうか？→国内・海外の観光客にとっても不便ではないか？・名鉄小牧線の小牧止まりの電車の本数を減らして、犬山行きの電車の本数を増やしてほしい。こまくる・小牧市の負担になる高齢者の利便性を向上させるのではなく、小牧市の収入向上を目指す為に65才以下の人達が利用しやすいようなシステム作りをするべき；IC・携帯決済に対応する。路線・乗り継ぎをもっと分かりやすくしてほしい。
小牧	40 歳代	こまくるに関して、現在65才以上は乗る時に自分から“65以上です”と運転手に伝えなければならないが見た目65才と言えない容姿の方もみえる。65才になた時点で“乗車カード”を配布してほしい。(耳の聞こえない人、話す事が不可能の方もみえる)
小牧原	65～69 歳	こまくるの乗車で運賃無料は、ありがたく利用したいのですが、パスケースに入る大きさで、薄い紙でもいいので、証明書みたいなのがあったら堂々と乗れるんですが、たとえ有料でも希望者に配布して欲しいです。小牧市民で65才以上である事を、マスコットキャラクターの「こまき山」のイラスト入りとかで。
陶	75～79 歳	“こまくる”の利用は助かってます。高年者の無料はOK。しかし見掛けますが外市又不明位民の利用もフリーですが、パスポート券の発行で管理が望ましいと思います。年も65→70と上げる事を提案します。

駅施設・バス停

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳未満	もう少しバス停にベンチがあっても良いと思う。
小牧	20 歳代	運賃が安いと思うので多少上げてもいいからバス停の数を増やしてほしい。家からバスまで遠いと、子ども連れてなので移動する気にならない。
小牧	40 歳代	・バス停に、バスが停車するスペースがなく、又、バス停の標識のみのため、バスがどこに停まるか分かりにくい。・事前決済や予約などを自分で行った場合に、運賃割引などできると嬉しい。・ルートや運行状況が、どこに居てもweb上で簡単に確認したい。画面もシンプルだと分かりやすい。・このバスに乗ると、どこに行けるのか、視覚的に分かるようになっていて嬉しい。・バスの種類や乗り方、運賃など、ほとんど知らないため、広報やSNSなどに載せて欲しい。

小学校区	年代	意見
小牧南	50 歳代	・小牧市内に魅力的なテナントが少なすぎる 小牧駅ロータリーを電飾ではなく、商業施設を増やす。駅周辺にスタバ、ホテルしか喫茶コーナーがない。ホテルは利用しづらい。駅周辺にもレストラン喫茶店ができるといい。若者が好むmozなどの大型店舗がないので、小牧市にも出店してもらえばくまくるの新たな停車ポイントとなり利用が見込める。・くまくるの乗りつぎのタイミングが難しい。市役所、小牧駅、市民病院等主要な場所へは本数が少なくても直通で行ける便があると、(特に午前中に)高齢者になっても利用しやすくなると思う。小牧駅周辺にカルチャーセンターや小さな展示会など文化交流の場があると駅に行く機会が増える。小牧図書館もいろいろなイベントや教室や講座ができると嬉しいです。
小牧南	50 歳代	・病院の近くに(整形外科など)バス停があるとうれしい・バス停が雨や風をしのげる場所だとたすかる
味噌	40 歳代	・駅周辺の開発を行い、駅に行きたくなる様な魅力的な駅を作してほしいです。(駅前の店を増やすなど)特に小牧駅周辺は飲食店や商業施設、娯楽施設を増やして活気のある駅と駅前を開発してほしいと思います。
味噌	85 歳代	システムが変わるまで毎日野口の郷え行ってましたのり場が遠くなったのやめました。一度も行ってません 月に2、3回高根で色々買物(米)を買い行ってきました 桃花台でおり次のバスまでさむい所すわる所もなく20以上まちました 帰りもまちました 桃花台でも帰るのにまちました つかれたの二度のりません ・田んぼ中一人ものつけないバス今すぐやめろ のり人が少い所はやめろ ぜい金のむだ 一人ぐらしでがまんしている人いっぱいいるがまんしてる だめだと思うが本庄、小松寺~が通る田島の郷月に2、3回でいい通るといいな
北里	80~84 歳	私の住んでいる所はバス停まで700mあります 車イスでも大変です
一色	50 歳代	運賃が安くても利用しないのなら値上げしても本数をふやし、もう少し宣伝することに力を入れ、どこからでも気軽につかえるようにする。せっかくこまくる、とかわいいなもついたので、こまわりがきかないのでは意味がない。小さめのバスにし、本数もバス停もをふやす。運転手のストレス軽減し、愛想よくしてもらえるようにしてもらえたらまたのりたいと思う。※アンケートをしました。だけではなく結果を出してくれないと意味ない。
小牧原	60~64 歳	問33はパソコンやアプリが使いこなせないとむづかしい問題だと思います。まずは現在の高齢者が少しでもアプリやパソコンを自分で使いこなせるようにならないと前に進みにくい問題ではないでしょうか?使いこなせる方が増えてこそ利用者も増えるのでは?公共交通の利便性は、バス停を高齢者の家から近くにあることバス停と運行回数が増ると、利用者も増えると思います。高齢者にしては家からバス停の距離が遠すぎると思います。買い物に出ても重たい荷物を持って家にたどりつくのは大変な状態だと思います。他の方法を考えたくありませんか?
小牧原	80~84 歳	・バス停 運行図面表示乗替え(時間等)地図(時こく)(行き先)が表示されると良いと思います。(出来れば現在のバスの状況)・高令者が待つ間に簡単なイスが有ると有難い。
光ヶ丘	30 歳代	・バスではなく、タクシーに補助を出してほしい。・住居近くにバス停がないから、乗り場をふやしてほしい。・駅だと小牧駅より春日井駅の方が近い。春日井駅に行くバスがあるといい。
光ヶ丘	65~69 歳	小牧駅前の芝を取りはずし元のように無料駐車場にしていきたい。
光ヶ丘	75~79 歳	私は老齢なため免許を返納しました。そのため移動手段がなく、家に閉じ込もりがちでふさいでいました。こまくる(巡回バス)を利用して、多くの老人が利用、明るい顔をしていました。巡回バスに慣れたら時刻表も少し覚え、その時刻に合わせて生活(外出、買物)ができ、食料品購入で、自分で料理も前向きにできるようになりました。病院に通う医師から、積極的に外出するのが健康のもとと言われ、このごろは「こまくる」を利用して外出しています。最近思うことは男性老人がこまくるを利用するのが多くなりました。老夫婦もよくみかけます(奥さんがリードしていますよ)「こまくる」を利用して、老人は健康維持に努めていると思っています。これからも利用しやすい「こまくる」であってほしい。☆1つ注文、桃花台センターに駐輪場の1つを待ち合い室にしてベンチを多数(4つぐらい)置いて下さい。老人のために
三ツ淵	75~79 歳	1. “こまくるについて” (1) 始発となるバス停(小牧市民病院、小牧市役所、小牧駅)の定刻時刻発車の励行 (2) 始発バス停及び利用状況の多いバス停の環境整備を考えていただきたい 例. 時刻表が見やすいこと、ベンチの設置、雨、風に対する設備の設置など (3) 役所の職員の方々も時には“こまくる”に乗り、又 乗り換えて目的地まで行くことも大切だと思います☆乗る方々の“目線”で考えることが大事です今の時刻表では乗り換えがスムーズに行われ(乗りかえに1時間以上待たなければ目的地に行けないケースが多いです)

小学校区	年代	意見
篠岡	30 歳代	・桃花台センタのバス停は場所がわかれてたり（遠い）同じ場所に複数路線がくるため区別しづらかったり和使用しづらい
米野	40 歳代	駅周辺を繁華街にして、お金が落ちる街づくり。ライトアップしても寒くて行く気にならない。
小木	20 歳未満	駅のトイレをもっと利用しやすいものにする。→駅自体の利用者増 市外からも利用する人増

車両

小学校区	年代	意見
小牧	80～84 歳	現在私は便利な所に住んでいますので（又車にも乗っています）不自由はありませんがいつ公共交通がないと動けなくなるかわかりません。不便な所に住んでおられる方は絶対必要な移動手段です。老人が増える事は間違いないので年々困る人が増えるほっておく問題ではないので、ひとつとして、小型（今は大きすぎて空席が多い）バスで一時間に一回位はバスが通ってくれると有り難いと思います。無人化はまだ不安ですので当分は有人の方が安心です。
味岡	70～74 歳	・他地域のバス（コミュニティー）が市内を運行しているが他地域同士の共有利用を図ってみてはどうでしょうか。・車格をもっと少人数用に変更しコスト削減を図る。・バス専用帯を時間帯を決めて作り定時性を図る。・高令化が進んでいるので公共交通は必要不可欠な乗物。
北里	70～74 歳	・名鉄バス、間内岩倉線は、利用者数が少ない様に思います。「こまくる」と同じサイズのマイクロバスで、いいないつも思っています。間内線は、岩倉へ行くのに利用させてもらっています。・「こまくる」は、免許証を所有してない私にとって、大切な交通手段です。・「こまくる」の1ヵ月パス、とかあると良いと思います。
一色	50 歳代	運賃が安くても利用しないのなら値上げしても本数をふやし、もう少し宣伝することに力を入れ、どこからでも気軽につかえるようにする。せっかくこまくる、とかかわいいなもついたので、こまわりがきかないのでは意味がない。小さめのバスにし、本数もバス停もをふやす。運転手のストレス軽減し、愛想よくしてもらえるようにしてもらえたらまたのりたいたいと思う。※アンケートをしました。だけではなく結果を出してくれないと意味ない。
光ヶ丘	70～74 歳	大型車は時間帯を選んでの運行にして時間帯に合った車を配置するべきだと思います。昼間に大型車はガソリンがもったいないと思います。
村中	50 歳代	利用者数増加のためにはとにかく利便性。私自身も小牧駅、岩倉駅にちょうど良いバスがなければ、自家用車で駅近くのコインパーキングに停めて電車に乗ります。利用者が少ないから減便すればよいというような単純に考えてはいけないと思います。小牧市においては、私の実家（青森県）のようになってほしくありません。山間部で、市内中心部まで10Km。40年前までは通勤、通学者で朝と夕方は満席でした。その頃は、朝2便、昼2便、夕2便。それが、現在は市が補助して、1日3便です。それでも利用者数名です。通勤、通学の時間に合わず、自家用車通勤や高校生はやむなく、家族の送迎に頼っています。高齢者の通院も朝一で市内に出ても、なかなか帰宅できない状況です。それでは利用者は増えません。運転手の人件費が一番負担となると思いますが、車両を小さくするとか、予約性の乗り合いタクシーにするとか、移動手段のない方に寄り添った公共交通にしていきたいです。
篠岡	75～79 歳	小牧巡回バスは多く走っているがもう一回り小さいサイズのバスに変えた方が経費は安くないか…。
米野	50 歳代	・岩倉、春日井へ抜けるルートが少なく、それで、進学をあきらめた学校もあります。学生が利用することで、乗車も増えるのでお願いします。・高速バス、日中が少なくて利用できません。バスを小さいサイズにしてとかでも増やしてほしい。
本庄	50 歳代	路線によっては大きなバスを使用しなくとも、ハイエース等、大きな乗用車で運行すればよいのではと思います。

利用促進

小学校区	年代	意見
小牧	65～69 歳	・名鉄電車がもよりの駅から、ハイキングをしたり・観行したり・食したり・神社参拝をしたり、電車を利用して楽しむ催しがあるのを時々らしでみます。バスもそんな楽しみがあるといいなと思います。・目的別バス（病院行き・買い物行き・銀行行き・スポーツジム行き・おまいりコース行きなど）このアンケートを記入しながら、まだバスを利用することがなく、免許を返納したら利用させて頂こうと思っているところなので現状がわからず答えることができない所が多々あります事お許し下さい。孫とバスを見にバスセンターへバスを見によく出かけます。乗車人数を見てさみしいと感じることがあります。
小牧南	40 歳代	問33にある新しいサービスを小牧でも実施検討してほしい。電気自動車など一度乗ってみたい利用してみたいというものを導入前に市民まつりなど特別運行などの時に体験できるといい。子どもの時（小中）から利用がないとそもそも利用しようとも思わないので、子どもたちが乗る機会を増やすといい。
桃ヶ丘	75～79 歳	これから高齢化が進む、桃花台で車社会でない生活を送るためにも充実した公共交通は必要です。・小牧市内と桃花台で歩いて500m以内で乗れる巡回バスが出来るとういと思います。・民長会などでバスの利便性をもっとPRしてもらおう。・乗る人が少ない路線の廃止はやめてほしい。
村中	50 歳代	・こまくるを利用して市役所に来庁したら、ポイントがたまり、そのポイントでex) レストランのランチが食べられるとか・・・こまくるを利用して図書館に来館したらポイントが・・・など。ポイント制にして、その施設独自のサービスが受けられるといかな・・・(施設利用の促進にもなるかな)・こまくるのゆるキャラをつくる。・夏休みや、冬休みに子どもが利用しやすい施設（プール・ラピオ・図書館）などへのルートを増便したり、子ども会とのタグで、こまくる利用体験をさせて、のちに子どもが自分だけで、習い事や遊びに行く利用につなげられないか。・出勤（登校）時間帯に、企業や病院、役所、高校など駅からの直行便こまくるを走らせる。自由すぎる意見ですみません。
篠岡	70～74 歳	人が集る何か活力のある物・場所が出来れば公共交通を利用する人がふえるような…。
米野	50 歳代	・こまくるや路線バスは使っていないので、満足度は難しかった。重要度はもし、使ったらの課程で書きました。・しかし、こまくるを利用されてる方は（特に高齢者）、ドンキ前など多く見かけるので、利便性はいいのだと思う。市民病院の1階にも運行状況や、次にくるバスの状況など電光掲示板などがあり、市の努力は感じられる。・上記は、主旨と離てしまいましたが、アイデアは、昨今話題のライドシェアを市で活用したら、いいのカナと思います。・こまくるの年間収入が1740万円しかないならば、いっそのこと全年齢無料にすれば利用者が増えるのでは？私も使うかも！近くにバス停もあるので無料ならば小牧駅まで使いたいと思う時がある。
小木	20 歳代	公共交通の利便性には関係ないが、免許返納書の提示で割引があるなど免許返納促進につなげてほしい。これによって利用者が増えたらいいと思う。高齢者無料ではなく定額定期などにしてもいいと思う。
小木	40 歳代	どのように乗り継いだら、どの施設に行きやすい、料金などを分かりやすく、流れを図などにして一例にしていただけると→利用しやすくなるかも？です。(バス停から) 車があるどうしても車で移動してしまう為、年代別などで、(10代、20代、30代…80代90代)〇月は利用料が無料などの期間限定などのキャンペーンなどをしていただけたら、乗ってみようかな？と思うかもです。そこから、利便性が分かれば、利用する機会も増えるかも？と考えます。他の方は分かりませんが、利用された事がない方には、一度利用して体感してみてもは？が必要であるかと考えます。

情報提供

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	間内駅から岩倉駅へ行ける事を知らない人が多いと思います
小牧	40 歳代	・バス停に、バスが停車するスペースがなく、又、バス停の標識のみのため、バスがどこに停まるか分かりにくい。・事前決済や予約などを自分で行った場合に、運賃割引などできると嬉しい。・ルートや運行状況が、どこに居てもweb上で簡単に確認したい。画面もシンプルだと分かりやすい。・このバスに乗ると、どこに行けるのか、視覚的に分かるようになっていて嬉しい。・バスの種類や乗り方、運賃など、ほとんど知らないため、広報やSNSなどに載せて欲しい。
小牧	65～69 歳	65才むりやろとわしらなかた タダとわしらなかた そんなしてた。おしえて。

小学校区	年代	意見
味噌岡	75～79 歳	名古屋駅に行くには便が悪い。J R の駅に行くのに便利な方法を考えて欲しい。名古屋本線、中央線の停車駅に行きやすい方法。
味噌岡	85 歳代	・自分の行き先が判るバス停の進路マップ表示してほしい ・出来れば各家庭にバスルートマップを1年に1度程度でも配布してほしい。(自分は新型コロナ騒ぎが始まった丁度その頃に当地に来た為全く外出をせず地慣れ出来ず歳をとり気力退化して更にバス等乗る気力がなくなってしまった故の対応ですみません。
小牧原	80～84 歳	・バス停 運行図面表示乗替え(時間等) 地図(時こく)(行き先)が表示されると良いと思います。(出来れば現在のバスの状況)・高令者が待つ間に簡単なイスがあると有難い。
光ヶ丘	70～74 歳	公共交通の路線、時刻等をもっとアナウンスして下さい
村中	50 歳代	自力で移動が年とともにつらくなるので今までは特に利用していなかったがこれからの事を考えるともう少し、今まで利用していなかった初心者にも解りやすくこまくるのコース、乗り場等を表示して欲しい
篠岡	20 歳代	・高齢者が多い地域には路線バス表や近くのバス停、時間を知らせるべき。・ある地域の人が集まって近くのスーパーなどに直接行けるように車やバスを出すべき
米野	20 歳代	小牧駅から名古屋駅までの乗りつぎが2回、かつ料金がJ R と比べて高く感じる。時間もかなりかかる。手間を思えば、J R 春日井駅やJ R 勝川駅の方が1本で行くことができるし、子供でも迷うことが少なくて良いと思うので春日井方面へ行く便が小牧から、わかりやすく出ると良いと思う。今、どうなってるかわからないが、混雑情報など便によってネットで見るのができたり、バス停の混雑情報など見れると楽だと思う。
米野	20 歳代	・バス バス停で待っているバスが現在どこの停留所付近にいるのか。何分遅れているのか等のリアルタイム情報が確認できると安心する。 ・電車 名古屋駅、栄駅に出るまでの乗り継ぎが不便で、電車ではなく、自動車で移動することが多い。利用者数を増やしたいのであれば、名古屋駅・栄駅までの利便性を高めてほしい。
米野	50 歳代	・公共交通機関の利便性情報をもっと多く流すべき(発信が足りない)
米野	50 歳代	・こまくるや路線バスは使っていないので、満足度は難しかった。重要度はもし、使ったらの課程で書きました。 ・しかし、こまくるを利用されてる方は(特に高齢者)、ドンキ前など多く見かけるので、利便性はいいのだと思う。市民病院の1階にも運行状況や、次にくるバスの状況など電光掲示板などがあり、市の努力は感じられる。 ・上記は、主旨と離てしまいましたが、アイデアは、昨今話題のライドシェアを市で活用したら、いいのカナと思います。 ・こまくるの年間収入が1740万円しかないならば、いっそのこと全年齢無料にすれば利用者が増えるのでは??私も使うかも!近くにバス停もあるので無料ならば小牧駅まで使いたいと思う時がある。
米野	80～84 歳	私は今まだ自動車の運転をしています後3年から5年はのりたいたいと思っています。週に4～5回は出かけています 買物が目的です。月に一度主人と病院へも、子供達が3人共東京の方にいますので自分達がしっかりしなくてはと思い気をつけて乗っています。今まで市のこまくるに乗せてもらった事がなくてバス停がどこにあるのかも知りません。もっと知るべきかと思いながら今にいたっています。主人と2人でまい朝かかさずに1時間の散歩しています。私の住いからは路線バス停もこまくるのバス停に近くにはありません。
小木	40 歳代	どのように乗り継いだら、どの施設に行きやすい、料金などを分かりやすく、流れを図などにして一例にしていただけると→利用しやすくなるかも?です。(バス停から) 車があるとどうしても車で移動してしまう為、年代別などで、(10代、20代、30代…80代90代)〇月は利用料が無料などの期間限定などのキャンペーンなどをしていただけたら、乗ってみようかな?と思うかもです。そこから、利便性が分かれば、利用する機会も増えるかも?と考えます。他の方は分かりませんが、利用された事がない方には、一度利用して体感してみれば?が必要であるかと考えます。
本庄	40 歳代	バスの行き先が分かりやすい表があればと思います。近距離高速(名鉄バス)で栄や名鉄バスセンターへ行ける事を今回のアンケートで初めて知りました。ヤフー等の路線情報で行き方を検索してもヒットしないので選択肢として上がらないのはもったいないな、と思います。そして、バスよりも電車利用の方が安い…。利用客が増えればですね…。
陶	50 歳代	自家用車の所有率が高いと思うので公共交通機関に力を入れすぎて無駄な経費を使わない方が良くと思います。小牧に住んで20年以上経ちますが1度もバスを利用したことがありません。乗り方etc一切わかりません。今後何かの理由でバスに乗りたい時、乗り方など教えてもらえる問い合わせ先があれば知りたいです。
大城	65～69 歳	たまにしかバスを利用しないので利用する時、時刻を調べたり乗りかえとか運賃を調べるのが、大変です。でも自家用車がない時は、公共交通がとても大切でなんとか維持していただきたいです タクシーなどの利用は、金額高くて困ります

小学校区	年代	意見
不明	65～69 歳	公共交通機関の情報をもっとアピールして下さい。公共交通機関、例えば「こまくる」…？まったく知らない人多いと思います。

所要時間の長さ

小学校区	年代	意見
小牧	40 歳代	名鉄小牧線を名城線とつなげて乗りかえ回数を減らしてほしい 名駅まで行くのに時間がかかるので。
桃ヶ丘	70～74 歳	先日<桃花台→小牧市民病院>に行く用事が出来、免許返納後こまくるがどれ程頼れるものか実際に乗車してみた。運行本数もまあ納得、時間もほぼ正確に発車したが乗ってみてびっくり、ある程度市中を細かく巡る必要は理解しているが、それにしても道中の長く感じた事に驚いた。かなり細かく街中を回っているのは良いが、時々目的地が見えているのに又遠ざかる動きも多々有り。かなり到着迄時間が掛かった。高齢者にバス停が遠いのは辛い、ある程度は間隔を置いて設置する必要は有るかも知れない。当分免許返納は止める事にした。
米野	20 歳代	小牧駅から名古屋駅までの乗りつぎが2回、かつ料金がJRと比べて高く感じる。時間もかなりかかる。手間を思えば、JR春日井駅やJR勝川駅の方が1本で行くことができるし、子供でも迷うことが少なく良いと思うので春日井方面へ行く便が小牧から、わかりやすく出ると良いと思う。今、どうなってるかわからないが、混雑情報など便によってネットで見る事ができたり、バス停の混雑情報など見れると楽だと思う。
本庄	40 歳代	A I デマンドの事をもう少し詳しくわしく知ってみたい。小牧にそのようなサービスが充実して利用料も低価格であればとてもありがたい。現状では自家用車を使っているが、市内に住む高齢の両親に会いに「こまくる」「ピーチバス」「名鉄バス」を使うと、自家用車で20分もかからない所へ、2時間ほどバス停から15分歩かなければならない。費用もこまくるだけなら200円ほどだけど、組み合わせると470円×2（往復）時間は30分～50分、子育て中の家計において交通費を支払うのは「もったいない」と感じる部分が我が家にはあって、バスや電車を利用する機会が少ないです。

乗り継ぎ

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	小牧から岩倉や一宮方面までの路線を作してほしい。(乗り換え回数が多いため)
小牧	20 歳代	・小牧線と犬山線を接続するバスをもっと増やしてほしい。・アプリ対応しているタクシーが少なすぎて困る；ライドシェアを検討してみてもどうか？→国内・海外の観光客にとっても不便ではないか？・名鉄小牧線の小牧止まりの電車の本数を減らして、犬山行きの電車の本数を増やしてほしい。こまくる・小牧市の負担になる高齢者の利便性を向上させるのではなく、小牧市の収入向上を目指す為に65才以下の人達が利用しやすいようなシステム作りをするべき；IC・携帯決済に対応する。路線・乗り継ぎをもっと分かりやすくしてほしい。
小牧	30 歳代	・バスのハブの駅となる場所を増やす。 他系統のバスへの乗り継ぎをやすくする為。
小牧	40 歳代	名鉄小牧線を名城線とつなげて乗りかえ回数を減らしてほしい 名駅まで行くのに時間がかかるので。
小牧	40 歳代	小牧の価値を高めるには、何と言っても名古屋駅へのアクセス向上だと思います。少なくとも乗り継ぎ一回にして欲しい。現行のアセットの活用とすると、地下鉄or岩倉駅との利便性を上げることと思うが、地下鉄の路線改善は難しいと思うので、岩倉駅へのアクセスをITと掛け合わせて利便性を上げることが、現実解だと思います。市内での生活は及第点なので、魅力度向上に向けて取り組みを期待しています。
小牧南	50 歳代	・小牧市内に魅力的なテナントが少なすぎる 小牧駅ロータリーを電飾ではなく、商業施設を増やす。駅周辺にスタバ、ホテルしか喫茶コーナーがない。ホテルは利用しづらい。駅周辺にもレストラン喫茶店ができるといい。若者が好むmozなどの大型店舗がないので、小牧市にも出店してもらえばこまくるの新たな停車ポイントとなり利用が見込める。・こまくるの乗りつぎのタイミングが難しい。市役所、小牧駅、市民病院等主要な場所へは本数が少なくても直通で行ける便があると、(特に午前中に)高齢者になっても利用しやすくなると思う。小牧駅周辺にカルチャーセンターや小さな展示会など文化交流の場があると駅に行く機会が増える。小牧図書館もいろいろなイベントや教室や講座ができると嬉しいです。

小学校区	年代	意見
味岡	40 歳代	名古屋に出るのに乗り換えが多いので、直通で行けるようになればとても便利だと思います
味岡	85 歳代	システムが変わるまで毎日野口の郷え行ってましたのり場が遠くなったのやめました。一度も行ってません 月に2、3回高根で色々買物(米)を買い行っていました 桃花台でおり次のバスまでさむい所すわる所もなく20以上まちました 帰りもまちました 桃花台でも帰るのにまちました つかれたの二度のりません ・田んぼ中一人ものっていないバス今すぐやめろ のり人が少い所はやめろ ぜい金のむだ 一人ぐらしでがまんしている人いっぱいいるがまんしてる だめだと思うが本庄、小松寺～が通る田景の郷月に2、3回でいい通るといいな
北里	50 歳代	・名鉄小牧線(小牧口駅、小牧駅)を下車しバスで帰宅したいと思っても運行本数が少なく、最終バスの時刻が早すぎる為、雨天時の通学、通勤が困難で困っています。小牧駅→小牧口駅最寄 桜井→岩倉駅の利便性の向上をお願いします。・巡回バスの小牧市民病院(乗り換えなしで行ける)がほしい。(運転ができなくなった高齢者が、市民病院へ行く足がなく困っている為)
桃ヶ丘	65～69 歳	65才を過ぎて、今年初めて「こまくる」を利用しました。7番に乗り桃花台センターから小牧駅へ行きましたが、混雑と、カーブでゆれるので、つかれました。後日11番に乗り、センターから小牧市民病院まで行きました。車内は高齢者の方ばかりで、かなり年をとった方が途中乗車しても、坐れる所がなく、混んでいました。60代の私がつり皮につかまって45分位のっていましたが体力がなくなりました。80才～90才位の方はかなりきついと思います 環境のためにもこれから公共の乗り物を利用したいですが、今の所とても不便で快てきとは言えません。要望としては、桃花台センターから市民病院、市役所へのりつぎなしで1時間に必ず1本～2本出してほしいと思います。
光ヶ丘	65～69 歳	A I デマンド交通・Ma a S を早く実行してほしい。桃花台の中心地から離れた戸建て付近は、公共交通機関がとっても不便です。特に65才からの無料のこまくるは、バス停までが遠く！！高齢になっていくと、暑い時期・寒い時・雨の時に歩いて行けません。桃花台の外周から、中心までのA I デマンド交通を、また自動運転のバス(予約アプリ考)を作してほしい。桃花台駅(ピーチライナーの)を活用して、乗り替えがしやすくして欲しい。(待ち合い所で乗りかえしたいです)。高齢化して行く桃花台、高齢者が車を手離しても活発に動ける手段が欲しい。小牧は渋滞も多く、桃花台は不便で困ってます
村中	70～74 歳	こまくるを利用して名鉄バスや電車などを利用したくても時間が合わなくて利用しづらい 予約でこまくるがバス停までむかえに来て送ってくれるサービスがあったらいいと思う
三ツ淵	75～79 歳	1. “こまくるについて” (1) 始発となるバス停(小牧市民病院、小牧市役所、小牧駅)の定刻時刻発車の励行 (2) 始発バス停及び利用状況の多いバス停の環境整備を考えていただきたい 例. 時刻表が見やすいこと、ベンチの設置、雨、風に対する設備の設置など (3) 役所の職員の方々も時には“こまくる”に乗り、又 乗り換えて目的地まで行くことも大切だと思います☆乗る方々の“目線”で考えることが大事です 今の時刻表では乗り換えがスムーズに行われたい(乗りかえに1時間以上待たなければ目的地に行けないケースが多いです)
篠岡	70～74 歳	年ですので乗り継ぎ、乗り継ぎでは、こまります。少し時間がかかっても乗り継ぎ無しでお願いします。
米野	20 歳代	小牧駅から名古屋駅までの乗りつぎが2回、かつ料金がJRと比べて高く感じる。時間もかなりかかる。手間を思えば、JR春日井駅やJR勝川駅の方が1本で行くことができるし、子供でも迷うことが少なく良いと思うので春日井方面へ行く便が小牧から、わかりやすく出ると良いと思う。今、どうなってるかわからないが、混雑情報など便によってネットで見るのができたり、バス停の混雑情報など見れると楽だと思う。
米野	20 歳代	・バス バス停で待っているバスが現在どこの停留所付近にいるのか。何分遅れているのか等のリアルタイム情報が確認できると安心する。 ・電車 名古屋駅、栄駅に出るまでの乗り継ぎが不便で、電車ではなく、自動車で移動することが多い。利用者数を増やしたいのであれば、名古屋駅・栄駅までの利便性を高めてほしい。
米野	40 歳代	小牧市から名古屋方面へ行くのに岩倉方面や春日井、犬山方面に行かないと行けないのがそもそも問題。ピーチバス等考える前にもっと先にやるべき事があると思ってしまう。こまくるは一部の人には必要かも知れないが、目的地まで行くのに小牧駅で一度乗り換えが必要となると、手間がかかってしょうがない。65才以上無料だが、不公平も感じる。税金納めてる人(若い人)は使用ほとんどしないと思います。お願いですから税金をムダ使いするな。

運転手

小学校区	年代	意見
小牧南	50 歳代	・あおい交通のバス運転者は、マナーが悪い ・私が車を運転中、横断歩道に人が歩いているため停止していたら早く発進するようクラクションや手でジェスチャーしていた。 ・コミニティーバスは、バス会社を変えてほしい。
一色	50 歳代	運賃が安くても利用しないのなら値上げしても本数をふやし、もう少し宣伝することに力を入れ、どこからでも気軽につかえるようにする。せっかくこまくる、とかわいいなもついたのに、こまわりがきかないのでは意味がない。小さめのバスにし、本数もバス停もをふやす。運転手のストレス軽減し、愛想よくしてもらえるようにしてもらえたらまたのりたいと思う。※アンケートをしました。だけではなく結果を出してくれないと意味ない。
桃ヶ丘	70～74 歳	名古屋のベッドタウンとして意味ある存在となることを期待して桃花台 New Town へ越して 40 年余り、小牧市は住民の期待を最初から無視して交通行政を推めてきた。苦労して名古屋へ通勤した現役時代、そして今、自分で車を運転出来ている内は未だ動けるが、車を手放した後、名古屋との行き来がスムーズに出来るか、それが心配だ今も昔も桃花台の住人にとって目的地は小牧ではなくて春日井です。これを見誤った施策の悪い例がモノレール桃花台線だったということを行政は忘れないで欲しい。もう手遅れだが！
篠岡	40 歳代	・これからのバス運転手不足が予想される為優遇措置も考えてほしい。
小木	50 歳代	こまくるバスの一但停止無視がひどい、きちんと指導してほしい。

最新技術

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	・小牧線と犬山線を接続するバスをもっと増やしてほしい。・アプリ対応しているタクシーが少なすぎて困る；ライドシェアを検討してみてもどうか？→国内・海外の観光客にとっても不便ではないか？・名鉄小牧線の小牧止まりの電車の本数を減らして、犬山行き電車の本数を増やしてほしい。こまくる・小牧市の負担になる高齢者の利便性を向上させるのではなく、小牧市の収入向上を目指す為に 65 才以下の人達が利用しやすいようなシステム作りをするべき； I C ・携帯決済に対応する。路線・乗り継ぎをもっと分かりやすくしてほしい。
小牧	30 歳代	まず 1 つ目に小牧タクシーのアプリ導入を考えていただきたいです。小牧市でアプリで予約しようとしても、対象外でとても不便に感じています。あと、かなりの頻度で小牧タクシーを見掛けるのですが、電話で配車のお願いをしたのにも関わらず、人手がないのでタクシーを行かせることができないと断られることも多いです… 配車アプリがあれば、どこにタクシーがいるのか一目で分かると思うので、導入を考えて欲しいです。2 つ目によく使われる施設のこまくるは増やして、あまり使われない路線は廃線にしてもいいかと思います。小牧市民病院←→ラピオ←→イオン小牧店の間などはよく使われる区間かと思っています。どこも人手不足だとは思いますが、自動化にお金を掛けて解消していくしか手段がないと思います。
小牧	40 歳代	小牧の価値を高めるには、何と言っても名古屋駅へのアクセス向上だと思います。少なくとも乗り継ぎ一回にして欲しい。現行のアセットの活用とすると、地下鉄 or 岩倉駅との利便性を上げることと思うが、地下鉄の路線改善は難しいと思うので、岩倉駅へのアクセスを I T と掛け合わせて利便性を上げることが、現実解だと思います。市内での生活は及第点なので、魅力度向上に向けて取り組みを期待しています。
小牧	50 歳代	上記②～⑤の導入により、①の実用化は遠のく、限られた予算の中で、市民の足を守るためには「バス」を活用するのか、「バス」をあきらめて、多様な交通手段を採り入れていくのか、軸足を決める必要がある。自転車（シェアサイクル）、キックボードが導入されればますますバスの乗客は減少するとともに交通事故の発生率は高くなる。「安全・安心」を確保しながら移動の自由を確保するのが望ましいが、「車」を使わないで移動ということになればバスを活用するしか現状はないのではないかと。
小牧	50 歳代	私も今はあまり利用していないが将来、利用する機会がふえるので、上記の①番や②番や⑤番が導入されればぜひとも利用したいと思っています。シェアサイクルはよいと思うがキックボードはきけん性がある気がするので利用はしないと思います。
小牧	60～64 歳	小牧駅から直行で春日井市民病院まで行ける乗り合いのオンデマンドバスを導入してほしい

小学校区	年代	意見
小牧	60～64 歳	最近、利用料金の値上がりが気になります。A I 導入に関しては良いと思うが利用する市民の財政圧迫する様では、導入されても利用者は少なくなるのでは？現在超高齢化がすすみ70～80才以上の方でも生活の為仕事をされてる方も多く実際医療の面でも治療費が高く継続治療の患者の負担も重視すべき点かと思ます。小牧市の材政は潤っている様に感じるが市民に優しくはない。交通の利便性を考えるなら多くの人利用できる価格が望ましい。また利用ルートをもうすこし考えるべきだと思ます。
小牧	75～79 歳	・A I デマンド交通は必要かなと思ます。
小牧	85 歳代	義母は介護施設、入所している為、62歳の家族が答えました。⑤海外では、普及していますし、便利です。安全性のガイドラインをしっかりさせて導入したら、良いのでは。
小牧南	40 歳代	アイデアは思いつきませんが、こうして、新しい事が導入されるのはとてもいい事です。子供達の為にも必要になってくると思うのもっともっと便利になるといいです。事故が減ることが一番かと。
小牧南	40 歳代	問33にある新しいサービスを小牧でも実施検討してほしい。電気自動車など一度乗ってみたり利用してみたいというものを導入前に市民まつりなど特別運行などの時に体験できるといい。子どもの時(小中)から利用がないとそもそも利用しようとも思わないので、子どもたちが乗る機会を増やすといい。
小牧南	60～64 歳	☆要望です！何でもスマホアプリで利便性を高めると勘違いしないでください。アプリが使えない人でも利用したい人が使える交通にしてください。利用していない人に満足度と重要性を聞かないでください。(答られなかった) どうしたら利用できるようになるかの質問がほしかったです。大変な問題ですがよろしくお願ひします
味岡	30 歳代	仮に小牧市でシェアサービスを運行実施するなら最低限の交通ルールの教育を行った方がいいです。東京等でニュースにも上がっていると思ますが、自転車やキックボードの利用で問題が出ています。自動車や自動二輪は免許取得で教育されますが、近年、自転車の方でもある程度厳しくなり始めています。しかし、その教育を受ける機会が無い為交通ルールの厳守が疎かになる。特に自転車&キックボードは学生(子供)も多く利用する為、自転車、キックボード、自動車等の交通ルールのそれぞれの違いを把握させてから運行実施させましょう
味岡	40 歳代	ライドシェアを認めてほしい。愛知県は車社会だし。難しいかもですが 勝川-小牧 ←岩倉-宮 地下鉄 路線できたらもっと利用するけどなあ…
味岡	50 歳代	A I デマンド交通の導入を期待します
味岡	75～79 歳	年をとると免許返納したり、車にのれなくなる。病気時などがバス停まで行くことが出来なくなる。そう考えると、TELすれば家まで来てくれるようなシステムにしないと、利用出来ない。利用しようにもバス停まで行くことが出来ない。
北里	85 歳代	バス停まで歩く不便、体力が無くても家の前で乗降できる移動手段、制度がこれから欲しい
一色	20 歳未満	父親が、仕事帰りの深夜や、早朝の出勤にA I デマンド交通が利用(無料ならなお良し)出来たら良いかと話していました。実際は昼間しか運行していないので正直価値がないと思ます。始発、終電後の運行などが良いかもしれません。
小牧原	30 歳代	・こまくるバスや路線バスは朝(出勤、病院に行く人)と昼と夕方、夜が人が多いのでその時間以外は減便してよいと思う。・予約して送迎できる相乗りバスがあるとよい
小牧原	50 歳代	道路運送法で禁止されて来たライドシェアサービスを、どう使える様にしていくのかも課題。日本では現在もUberすら使えない状況にある。この一方で、高齢化が進む地域では、買物支援のサービスや医者への送迎などと住民でやろうとする動きもある。これ迄のやり方の延長線上で考える時代でもない様に思う。街を行き交う車も、ほぼ1人の乗車ではないでしょうか？地球温暖化を身を感じるこの頃、もっと現実を見て、法整備を進める勇気も必要と思ますね。(※WEB入力でも答えられると良いと思ます)
小牧原	60～64 歳	問33はパソコンやアプリが使いこなせないとおつかしい問題だと思ます。まずは現在の高齢者が少しでもアプリやパソコンを自分で使いこなせるようにならないと前に進みにくい問題ではないでしょうか？使いこなせる方が増えてこそ利用者も増えるのでは？公共交通の利便性は、バス停を高齢者の家から近くにあることバス停と運行回数が増ると、利用者も増えると思ます。高齢者にしては家からバス停の距離が遠すぎると思ます。買い物に出ても重たい荷物を持って家にたどりつくのは大変な状態だと思ます。他の方法を考えたくありませんか？
小牧原	65～69 歳	ライドシェア(ウーバー)を早くやる やるべきです

小学校区	年代	意見
桃ヶ丘	30歳代	小牧市内で行きたい場所・時間などを掲示できるアプリを作る。車で乗せて行ける人を募集し、マッチングすれば一緒に乗せてもらう。小牧市から乗せてもらうボランティア券を市民に配布し、乗せた側は、お金や市の食べ物などに交換できる様にする仕組みを作る。近所との付き合いができ、お礼などを気兼ねせずに助け合うことができると思います。バスの運こうを大幅に減らし、経費を上記の仕組みに変える。
桃ヶ丘	65～69歳	A I デマンド交通は一早く、導入すべきと考えています。
桃ヶ丘	75～79歳	桃花台地域は高齢者が増えており今後免許返納を考える方の増加が見込まれます 公共の交通手段は以前のように「無料」ではむずかしいと思います 市民のだれもが行きたいところへ door to door で行ける細やかなアイデアで住みやすい小牧を作っていただきますよう強く望むものであります。キックボード、レンタサイクルにつきましては事故発生についても考慮していただけるとよいと思います。
光ヶ丘	50歳代	乗合タクシーがあれば便利になる。将来、高齢者が増えてくると、病院への通院が大変になってくるので、病院への便を増やしてほしい。お仕事ご苦労様です。より良い生活が出来る様に希望しています。
光ヶ丘	65～69歳	A I デマンド交通・Ma a S を早く実行してほしい。桃花台の中心地から離れた戸建て付近は、公共交通機関がとっても不便です。特に65才からの無料のこまくるは、バス停までが遠く！！高齢になっていくと、暑い時期・寒い時・雨の時に歩いて行けません。桃花台の外周から、中心までのA I デマンド交通を、また自動運転のバス（予約アプリ考）を作してほしい。桃花台駅（ピーチライナーの）を活用して、乗り替えがしやすくして欲しい。（待ち合い所で乗りかえしたいです）。高齢化して行く桃花台、高齢者が車を手離しても活発に動ける手段が欲しい。小牧は渋滞も多く、桃花台は不便で困ってます
村中	50歳代	◎シェア電動キックボードの導入は、規測がしっかりと決まって、時速20Km/時以上出ない安全面を考えたうえで導入してほしい。
篠岡	60～64歳	とにかく桃花台は交通の便が不便のため、バスもよいが乗り合いタクシーがあればこの先（高齢者）助かる。
篠岡	70～74歳	A I . デマンド交通に期待する。
篠岡	75～79歳	会員制のタクシーのようなイメージで、オンデマンドシステムを利用できるとよいように思えます。
篠岡	75～79歳	デマンド交通は何年か前に試験運転していたが、その頃は自分で運転できたので一度も利用しなかった。免許証返納し、後期高齢者になり、徒歩ばかりだが、乗り合いがあると便利だなと思うようになった。NPOの送迎は初乗り500円（片道）で2Km位の移動に利用するには高額すぎる。病院や集会所に行くのに遠くて困っている。少々歩行が困難な知人もいる。1日300円で乗り放題が利用しやすい。
米野	50歳代	・こまくるや路線バスは使ってないので、満足度は難しかった。重要度はもし、使ったらの課程で書きました。・しかし、こまくるを利用されてる方は（特に高齢者）、ドンキ前など多く見かけるので、利便性はいいのだと思う。市民病院の1階にも運行状況や、次にくるバスの状況など電光掲示板などがあり、市の努力は感じられる。・上記は、主旨と離てしまいましたが、アイデアは、昨今話題のライドシェアを市で活用したら、いいのカナと思います。・こまくるの年間収入が1740万円しかないならば、いっそのこと全年齢無料にすれば利用が増えるのでは??私も使うかも!近くにバス停もあるので無料ならば小牧駅まで使いたいと思う時がある。
米野	60～64歳	アンケート中のTOPICで、小牧市のコミュニティバスが、近隣市町に比べて、かなり路線数で充実している事が解りました。やはり、路線数が少なければ、利用する側の利用への意欲は生まれないと思います。現状の小牧市の努力は、高評価されるべきものと感じました。是非ともこの事業を後退させないでほしいです。ただ、よりコミュニティバスの価値を高めるためには、より利用者のニーズに沿った運営が必要です。そこで、駅、病院、大型スーパー、公共施設などを結ぶ路線は、これまでどおり基幹路線とし、細かい個々の利用者の移動のニーズに対しては、小型のワンボックスワゴン車や普通車を活用したA I デマンド交通を“毛細血管”のように運行させる併用型を取り入れてはどうでしょうか?タクシー業界との共存の問題はあると思いますが、より多くのニーズに応え、なおかつ運営費用の無駄を抑える運営方法にならないでしょうか。
本庄	30歳代	A I を活用した本数の増減 A I を活用した矢じるし信号機の導入

小学校区	年代	意見
本庄	40 歳代	A I デマンドの事をもう少し詳しく知ってみたい。小牧にそのようなサービスが充実して利用料も低価格であればとてもありがたい。現状では自家用車を使っているが、市内に住む高齢の両親に会いに「こまくる」「ピーチバス」「名鉄バス」を使うと、自家用車で20分もかからない所へ、2時間ほどバス停から15分歩かなければならない。費用もこまくるだけなら200円ほどだけど、組み合わせると時間を短縮すると470円×2（往復）時間は30分～50分、子育て中の家計において交通費を支払うのは「もったいない」と感じる部分が我が家にはあって、バスや電車を利用する機会が少ないです。
本庄	40 歳代	・免許証を返納したら②③⑤は利用したいと思う。・ただ⑤は高齢者でも分りやすいアプリでないと利用したくても利用できない。・高齢になる程バス停や駅までの移動も大変になると思う。自宅～目的地～自宅の移動手段が必要。
本庄	40 歳代	費用の安い公共交通システムの構築が必要 高齢者でも、使用しやすいアプリで、孤立しない対策が必要、65以上の方は、公共交通機関の無理化。名古屋市のようにもっと、サービスを増加させ、おとしよりに優しい町づくりを技術的にまた着実に実施しないと、2030年には、対応できない。高齢者が移活したくなる。魅力ある町づくりをして、市の活発化を促す必要あり。
本庄	50 歳代	・自動運転が可能な車購入の補助金 ・A I デマンド交通の普及を願う
本庄	50 歳代	・後期高齢化に向けて、小牧市も新技術を積極的に導入してほしい。 ・利便性向上を考慮し、誰でも気軽に利用できる様になれば、幅広い年齢で利用してもらえるようになるのではないかとこの観点から、問33の①～⑤のシステムは、とてもマッチしていると思う。 ・来年度から通学に公共交通機関を利用しようと検討中だが利便性が低く、困ってしまったので改善していただけたら幸いです。
本庄	70～74 歳	こまくるは有効活用させていただいています。今まで、即自家用車であったのを、目的地までバスを活用し、バス停までの繋ぎは歩きで、運動不足の解消にも利用しています。あえて希望を申し上げるなら、便数を増加させると利用率も向上するのでは、その費用の増加は無料の年齢を上げて良いと思う。又、小牧市内及びその近郊の目的地までの公共交通を利用した（こまくるを軸）ナビソフトがあると利便性が高まるのでは。※M a s s Sと同様ですが
本庄	80～84 歳	・自動運転による運行で本数を増せば利用者が増える ・近々車の増加による渋滞解決が重要（例：細い道路で右折が出来ない箇所が多すぎる） ・道路（有効利用）政策が不備（車が流れない） ・公共運行バス最優先となる道路管理 ・小牧市は大型車輛・ダンプが多く、専用道路以外進入走行できない様な施策を考える
陶	50 歳代	A I デマンド交通、M a a Sは有効だと思います。お年寄りや、体の不自由な方は、自転車、キックボードに乗れません。健常者や若者は、移動手段を確保しています。公共交通を必要としていません。A I デマンドや、M a a Sを強化して、本当に必要な利用者の方々が、便利に利用できるように、して欲しいと思います。お年寄りや、体の不自由な方々が簡単に利用できる分かりやすいアプリを作成する事も大事だと思います。重複しますが、公共交通を必要としている方々の考えを優先して、健常者、移動手段の確保が出来ている方々は利用者対象から除外して考えるべきだと思います。
大城	40 歳代	提時運行ではなく、A I などにする最適化運行システムの導入 ※QRのアンケート回答も希望します
大城	50 歳代	M a a S等新しい物を取り入れる方向に税金を使って欲しい 古い物から新しい物へ移行する時期にきていると思う
大城	60～64 歳	電動キックボードは絶対にダメ 危険なのはわかりきっている 導入した国は危険なため廃止している 愚かすぎる
不明	20 歳代	桃花台にすんでいるが、今はまだ自分で運転できるので良いが将来、車にのれなくなった時などもうすこし名鉄バスや鉄道が近くにあると助かる。（現実的ではないが…）A I デマンド交通のように、予約して行きたい時に運行することで目的地までのりつぎなしで行けるようになると良いと思います。J Rが高蔵寺から桃花台あたりまでつながってくれとうれしいです！！！！
不明	40 歳代	・小牧の公共交通は岩倉、小牧線、（春日井、勝川、高蔵寺）J Rの南北3路線に分けて考える必要あり。また、高齢者、通勤需要を考えると重要路線の増便による利便性UP。過疎路線の完全廃止によるコストカット。しつつ、前述のオンデマンドタクシー化など、選択と集中すべき。また年間3、4億÷人口（15万人）＝年2000円／人なのでこまくる全廃するから小牧市民税年△2000円を議論してみてもどうか？もちろん、運転手、その他のこまくるのそくめんの受益もあるので単純ではないが。あと、こまくるは小牧市内しか走れない？そこが大問題。役所のたてわりの都合で、小牧市の税金だから小牧市内しかこまくるが走れない。走ると市民から文句が出る？利便性を高める施策案として、行政の縦割りを越えて、岩倉市、小牧市、春日井市で連携した『いわ、こま、かす』くる』をつくり東西へのバスの便をつくる。

小学校区	年代	意見
不明	50 歳代	「こまくる」は、全て予約制にした方が無駄がないと思う乗車予定が少ない便は運行せず「何人以上で運行する」と決める。
不明	75～79 歳	運行経路に関係なく、自宅近くまで T E L 1 本できてもらえることが望ましい
不明	80～84 歳	利用者の少ない路線は廃止し問 3 3. ⑤番を考えたらと思う。

鉄道

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	・小牧線と犬山線を接続するバスをもっと増やしてほしい。・アプリ対応しているタクシーが少なすぎて困る；ライドシェアを検討してみてもどうか？→国内・海外の観光客にとっても不便ではないか？・名鉄小牧線の小牧止まりの電車の本数を減らして、犬山行きの電車の本数を増やしてほしい。こまくる・小牧市の負担になる高齢者の利便性を向上させるのではなく、小牧市の収入向上を目指す為に 65 才以下の人達が利用しやすいようなシステム作りをするべき； I C ・携帯決済に対応する。路線・乗り継ぎをもっと分かりやすくしてほしい。
小牧	30 歳代	・1700～1900 までの名鉄小牧線の本数を増やす ・名鉄小牧線に快速（主要駅にのみ停車）を導入する
小牧	30 歳代	要望 名古屋市、特に名駅地区への移動が多いため、現在の名鉄高速バスはなんとか維持して欲しい。小牧駅と岩倉駅への接続も、もっと強加して欲しい。より欲を言えば、上飯田線を名駅または栄または鶴舞方面へ延伸して欲しい。名鉄バス、市民バスともに、現在の道路状況を調査して、ルート之最適化を図って欲しい。（渋滞や無理のある経路での口スの短縮）
小牧	50 歳代	桃花台 地下鉄を乗り入れたい
味岡	30 歳代	名鉄小牧線と名鉄瀬戸線をつなげ、大曾根や栄に出やすくする。
味岡	40 歳代	ライドシェアを認めてほしい。愛知県は車社会だし。難しいかもですが 勝川ー小牧ー←岩倉ー宮 地下鉄 路線できたらもっと利用するけどなあ…
北里	20 歳未満	名鉄一宮ー岩倉駅ー小牧駅ー J R 高蔵寺駅を直線的に結ぶ鉄道がほしい
北里	20 歳代	小牧市を横断する路線鉄道が欲しい。（名鉄一宮ー岩倉ー小牧ー高蔵寺間）
一色	40 歳代	・小牧線全線複線化して、小牧駅以北のダイヤを拡張してほしい。
小牧原	30 歳代	名駅直通の電車がなく不便。
小牧原	30 歳代	いつも公共交通を安全に利用できるように、また、様々な方が幅広く行き来できるように努めて頂きありがとうございます。名鉄小牧線をいつも利用していますが、平安通の駅ではなく J R の乗り継ぎができる「大曾根駅」でつないで頂くと、よりアクセスしやすい場所が広がると思います。（名古屋・金山など）
米野	30 歳代	・小牧線に急行が欲しい（特急とは言わない）・名古屋駅までの直通便（鉄道）・小牧市自体が商業的な魅力があれば活性化する。活性化すれば公共交通の効率性が高まり、増便によって利便性が向上する。しかし現在の小牧市はその町づくりからして計画性をもって本気で取り組んでいるとは思えない。・私の周りの方々はタイミングがあれば北名古屋市・名古屋市への引越しも考えている方が多い。とにかく魅力がない。魅力があれば人が来る。（集まる）
本庄	40 歳代	小牧線小牧駅～犬山駅間の運行が乗り換えになることがあります。味岡地区は人口も多く利用者も多いです。味岡駅までは乗り換え無しとなるよう、変わってくれたら助かる人が多く居ると思います。（小牧駅近くから味岡地区へ引越して、一番不便に感じることです）

タクシー

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	・ R 1 5 5 の完成の目度等出していただけるとありがたいです。・タクシーの定期みたいなものがあると使う機会も増えるかと…
小牧	20 歳代	・小牧線と犬山線を接続するバスをもっと増やしてほしい。・アプリ対応しているタクシーが少なすぎて困る；ライドシェアを検討してみてもどうか？→国内・海外の観光客にとっても不便ではないか？・名鉄小牧線の小牧止まりの電車の本数を減らして、犬山行きの電車の本数を増やしてほしい。こまくる・小牧市の負担になる高齢者の利便性を向上させるのではなく、小牧市の収入向上を目指す為に 65 才以下の人達が利用しやすいようなシステム作りをするべき； I C ・携帯決済に対応する。路線・乗り継ぎをもっと分かりやすくしてほしい。

小学校区	年代	意見
小牧	30 歳代	まず1つ目に小牧タクシーのアプリ導入を考えていただきたいです。小牧市でアプリで予約しようとしても、対象外でとても不便に感じています。あと、かなりの頻度で小牧タクシーを見掛けるのですが、電話で配車のお願いをしたのにも関わらず、人手がないのでタクシーを行かせることができないと断られることも多いです… 配車アプリがあれば、どこにタクシーがいるのか一目で分かると思うので、導入を考えて欲しいです。2つ目によく使われる施設のこまくるは増やして、あまり使われない路線は廃線にしてもいいかと思います。小牧市民病院←→ラピオ←→イオン小牧店の間などはよく使われる区間かと思っています。どこも人手不足だとは思いますが、自動化にお金を掛けて解消していくしか手段がないと思います。
小牧	50 歳代	小牧駅のタクシーは必要：きんきゅう時に使用したい。
小牧南	40 歳代	若者は、自転車で駅まで行き、名鉄を利用する。近場は車で行く。特に困っていないと思う。困るのは高齢者なので、ネットのシステムを充実させても、使えないと思う。タクシーを電話で呼んで利用してもサービスが受けられるとか、例えば小牧駅前やラピオ前で利用希望者があれば随時タクシーほどのサイズのバスで、など。また、デイサービスの送迎と連携させて、買物や病院に行ける、など。
味岡	30 歳代	子育て世代や高齢者のタクシー無償化
北里	40 歳代	名鉄バス間内岩倉線は泊まりで旅行へ行く時の移動手段になるので廃止だけはしないで下さい。某タクシー会社は依頼をしても来てくれないのでバスがなくなってしまうたら今後、困りますので…。
一色	50 歳代	・乗り合いの公共タクシーの導入 ・高齢者人口の増加により公共交通を利用したいと思う人々は増えると思うので、路線を廃止しないでほしい
光ヶ丘	30 歳代	・バスではなく、タクシーに補助を出してほしい。・住居近くにバス停がないから、乗り場をふやしてほしい。・駅だと小牧駅より春日井駅の方が近い。春日井駅に行くバスがあるといい。
光ヶ丘	75～79 歳	バスをやめて、その経費で各家庭にタクシー券を配布してほしい。(「小牧だけ利用できる」のだと意味がない。どこへでも乗っていけるタクシー) そしたら免許をはやく返納してもいいと思う。
米野	85 歳代	タクシーについて 朝8時～9時は予約が取れないと聞きました 高令で今は自転車を利用していますが病院への通院目的の場合は利用出来るようお願いしたいです 仕事していますので出掛けるのは買物だけです こまくるの利用はしないのでアンケートに回答出来ず申し訳ありません
本庄	20 歳代	・目的地(市役所、医療機関等)固定の市内限定予約タクシーがあるといいなと思いました。
本庄	50 歳代	名古屋、栄から帰る時終電が早いのでのみ会など1人先に店を出なければならぬもう少しおそく終電時こくをつくってほしい ・小牧駅以外の駅はタクシーがないのももう少し在中してほしい
陶	50 歳代	J R春日井駅などにつながる路線が欲しい ピーチライナーは小牧駅ではなく、春日井へつなげるべきだった 春日井駅から、桃花台の名鉄バスが少なすぎる タクシーもつかまらない 最終も早い 歩いて帰るのはキツイ 桃花台専用乗り合いタクシーとかがあると助かる

まちづくり・施設整備

小学校区	年代	意見
小牧	20 歳代	・R155の完成の目度等出していただけるとありがたいです。・タクシーの定期みたいなものがあると使う機会も増えるかと…
小牧	30 歳代	昔から小牧は公共交通の利便性が悪い。車社会である為だが、公共交通の利便性を上げる為にバス等の本数を増やすのも財政を圧迫する。このまま車社会となり、お年寄りには事前に住む場所を検討し駅近くなどの利便性の高い場所に移動できる権利が与えられると良いかも。
小牧	50 歳代	歩道の狭いバス停の整備、夜間照明接地。
小牧	50 歳代	小牧駅の徒歩圏内に住んでおり、自動車を所有しており、今は、公共交通の必要性を感じてません。なので、こまくるの運用に補助金は、必要だと思いますが、問33の様なことは、小牧市がやる必要はないと思います。民間が自費でやるのであれば、スペースを無償で貸し出すのはいいですが、それより、小牧駅の回りの交通を自動車、徒歩をわけるよう整備して欲しいです。

小学校区	年代	意見
小牧	70～74 歳	小牧市内において公共交通の利便性を高めることは、重要な案件と思います。ただ最寄りのバス停等々の駅までの移動を徒歩と考えた場合、小牧市内の歩道は狭く断差、歩道のない所があります。移動が大変です。◎高齢者の健康維持のためにも安全に歩ける歩道がまず必要です。
小牧南	50 歳代	・小牧市内に魅力的なテナントが少なすぎる 小牧駅ロータリーを電飾ではなく、商業施設を増やす。駅周辺にスタバ、ホテルしか喫茶コーナーがない。ホテルは利用しづらい。駅周辺にもレストラン喫茶店ができるといい。若者が好むmozなどの大型店舗がないので、小牧市にも出店してもらえばくまくるの新たな停車ポイントとなり利用が見込める。・くまくるの乗りつぎのタイミングが難しい。市役所、小牧駅、市民病院等主要な場所へは本数が少なくても直通で行ける便があると、(特に午前中に)高齢者になっても利用しやすくなると思う。小牧駅周辺にカルチャーセンターや小さな展示会など文化交流の場があると駅に行く機会が増える。小牧図書館もいろいろなイベントや教室や講座ができると嬉しいです。
小牧南	50 歳代	問15、19、21、24利用していないのに何を答えるのかわからない。新しい道路ばかり作っていないで、公共ののりものを充実させてほしい。道路周囲の整備をきちんとしてほしい。たとえば草ボーボーの中央分離帯や植え込み、ゴミだらけの信号周囲とか。
小牧南	50 歳代	ピーチライナー施設の活用すべき
味岡	20 歳未満	公共交通と言うよりは、交通だけの話になってしまいますが街灯やカーブミラーを増やしてほしいです。曲がった先が見えない角が多く、複数回ぶつかりそうになっています。
味岡	30 歳代	道路を広げる
北里	75～79 歳	魅力ある小牧市にし、人口増加を考える。
光ヶ丘	20 歳代	車なしでも小牧市を自在に移動できると良いんですけどね～。その方面に力いれてみないですか？あとは、それを最大まで活かせるスポットがあると助かります。
光ヶ丘	65～69 歳	春日井市の高蔵寺ニュータウンは成功した。しかし、小牧市の桃花台は失敗した。このままでは、小牧市の人口減少は、加速してしまう。名古屋のベッドタウンとして、また、工業商業の中核都市へ発展するよう、総合的な施策を更に推進することが求められる。少子高齢化は、国レベルでも、政府の様々な施策が計画段階にある。これを利用して、小牧市が、子育てしやすい市として、もっとアピールし、住宅開発もすべきである。JR・名鉄への通勤、通学の足の便利さは、住宅を求める人にとって大きな要素である。人々から選択してもらえらる交通網の整備は欠かせない。こまくるは、通勤、通学の足にはなりえない。高齢者向けに特化すべき。通勤通学の足は、名鉄バスあおい交通と連携を進める。
篠岡	30 歳代	小牧市は車がないと移動するのに不便なイメージはぬぐえません。例えば、”ここに行けば全てがそろろう。ここに行けば1日遊べる”などの施設を1ヶ所作り、中心となる場所、にぎわう場所を1ヶ所作るとそこを中心として交通の便も変わってくるのかと思います。あくまで理想ですが・・・
米野	30 歳代	・小牧線に急行が欲しい(特急とは言わない)・名古屋駅までの直通便(鉄道)・小牧市自体が商業的な魅力があれば活性化する。活性化すれば公共交通の効率性が高まり、増便によって利便性が向上する。しかし現在の小牧市はその町づくりからして計画性をもって本気で取り組んでいるとは思えない。・私の周りの方々はタイミングがあれば北名古屋市・名古屋市への引越しも考えている方が多い。とにかく魅力がない。魅力があれば人が来る。(集まる)
小木	65～69 歳	現在私は毎日のように堀の内まで自転車で合瀬川側を走りますが、時間帯によっては高校生とのすれちがいなどがあります。春から秋にかけては雑草がおいしげり、すれちがいはおろか1台の自転車が走るのもやっとという状態になります。つきましては、利用の多い自転車道についてはひんぱんに草かりをお願いしたい。※①ヘルメットの努力義務化以前の問題 ②近年道路管理の怠慢がはなはだしい!!
本庄	65～69 歳	・公共交通を整備するべく大な費用は全くもったいないです。人口も減少して効率が悪い。・小牧は自転車に乗る人が多いのに車道はトラックがいばっているの走りにくい。自転車レーンを作るべきです。・小牧は自家用車も多く、近所80代90代でも乗っている。中途半端な公共交通整備よりも必要な人にガソリン券を配るのがよい。・65才以上高齢者とは今や言えない。こまくる無料とか信じられない。私は66才ですが。
本庄	80～84 歳	公共交通の利用者をupするには、やはり、人口を増加させる必要があります。空地や、土地があると、小牧は倉庫、トラックターミナルばかり出来人口は増えません。市営住宅や、県営住宅、民間の住宅を増やし、住む所の提供をしてほしい。人口を春日井のように増やす事が、小牧の活性化につながります
無回答	30 歳代	区画整備。

その他

小学校区	年代	意見
小牧	30 歳代	支援するなら「目的」を明確にして欲しいです。「ビジネス需要（＝通勤）」か「福祉事業（＝高齢者向け）」か。前者であれば「高速性」「定時性」以外は不要（駅が少ない。駅やバス停の構内を歩かされる。といったことは全く問題にならない。）後者であれば、全く逆転する（歩くキョリが減ればそれでよい。定時性も高速性も不要）。行政に対して「片方を辞める」選択はお願いできないことは理解できますが、せめて「取捨選択（手段ごとに目的を割り振る）」はあった方がよいと思います。
小牧	30 歳代	まず1つ目に小牧タクシーのアプリ導入を考えていただきたいです。小牧市でアプリで予約しようとしても、対象外でとても不便に感じています。あと、かなりの頻度で小牧タクシーを見掛けるのですが、電話で配車のお願いをしたのにも関わらず、人手がないのでタクシーを行かせることができないと断られることも多いです… 配車アプリがあれば、どこにタクシーがいるのか一目で分かると思うので、導入を考えて欲しいです。2つ目によく使われる施設のこまくるは増やして、あまり使われない路線は廃線にしてもいいかと思います。小牧市民病院←→ラピオ←→イオン小牧店の間などはよく使われる区間かと思っています。どこも人手不足だとは思いますが、自動化にお金を掛けて解消していくしか手段がないと思います。
小牧	30 歳代	自分が高齢者になった時、バスを利用したいと思っているのでバスに関しては高齢者に合った対策をしてほしい。
小牧	30 歳代	自家用車を主に運転していると公共交通機関の現状や利便性の理解に乏しい所があるので、実際によく利用される層の方の意見がより反映されると良いと思います。昨今の人材確保や人件費、燃料費の高騰など縮少せざる状況にあり難しい判断かと思われませんが、利便性とバランスがとれた縮少になると良いと思います
小牧	40 歳代	車が気楽でいい
小牧	40 歳代	高齢者の免許返納を進めて、公共交通の利用率をあげる。利用率を高めることで、需要の高い路線等の利便性を高める原資が生まれるし、そもそも街中で高齢者の危険な運転をたびたび見かけるので、運転可能年齢は制限すべきだと感じている。免許返納者には、一定期間割引で優遇したりして、返納をうながす施策を行ってほしい。
小牧	50 歳代	野口に住んでいます。近所にスーパーもコンビニもなく今は車を運転できますがこの先できなくなったらバス停まで遠いのでそれも利用できるのか心配です。幸いおたすけというのがありますが主人の母は全く利用した事ありません。利用の理由も制限ありますし、前日に予約もしないといけないのが難しいそうです。もうすぐ道の駅ができるので、どうかバスを利用できる様なバス停そしてバスを利用できる様にしてください。
小牧	50 歳代	小牧駅の徒歩圏内に住んでおり、自動車を所有しており、今は、公共交通の必要性を感じてません。なので、こまくるの運用に補助金は、必要だと思いますが、問33の様なことは、小牧市がやる必要はないと思います。民間が自費でやるのであれば、スペースを無償で貸し出すのはいいですが、それより、小牧駅の回りの交通を自動車、徒歩をわけるよう整備して欲しいです。
小牧	50 歳代	主要道路は名鉄バスに こまくるはこまかい道を走り、名鉄バスへ引きつぐ方法必要
小牧	70～74 歳	問33でも答えましたが、自分で運転していますので、公共交通を利用する事はありません。時間がかかるし、利便性が良くわかりません
小牧	70～74 歳	今は車に乗っていますが、いずれ年を取ったら「こまくる」を利用したいです。（又、利用させて下さい。）
小牧	75～79 歳	現在、利用する事がほぼない
小牧南	20 歳代	児童館や買い物へ行く為、こまくるを利用していますが今の所、現状のままで大丈夫です。妊娠中で運賃が無料なことも助かっています。2歳の娘もこまくるに乗ることをとても楽しんでます。ありがとうございます。アイデアでなくすみません
小牧南	30 歳代	現在は自分で運転できる為問題なく生活できているが、高齢になった場合、買い物や病院が難しくなると思う。市とスーパー、市と病院など補助金制度などを導入し、お買い物バス、病院バスなどが走行されると便利だと思う。（可能であれば自宅前→目的地）
小牧南	40 歳代	・こまくるやバスに乗っている人が少ないので、予約制に出来ればいいと思う。・ボランティアやポイント制にして、その予約者の人を送迎とか…？送迎のUber E a t a見たいな
小牧南	40 歳代	若者は、自転車で駅まで行き、名鉄を利用する。近場は車で行く。特に困っていないと思う。困るのは高齢者なので、ネットのシステムを充実させても、使えないと思う。タクシーを電話で呼んで利用してもサービスが受けられるとか、例えば小牧駅前やラピオ前で利用希望者があれば随時タクシーほどのサイズのバスで、など。また、デイサービスの送迎と連携させて、買物や病院に行ける、など。

小学校区	年代	意見
小牧南	40 歳代	車社会を脱することは難かしいと思うが、自分が高レイ者になった時は、やはり公共交通機関にたよるべきでない。たしかし、費用はかかるが、だからと言って何でもなくす方向になるのは残念でならない。公共のものなのである程度の支出はやむを得ないと考える。
小牧南	60～64 歳	☆要望です！何でもスマホアプリで利便性を高めると勘違いしないでください。アプリが使えない人でも利用したい人が使える交通にしてください。利用していない人に満足度と重要性を聞かないでください。(答られなかった) どうしたら利用できるようになるかの質問がほしかったです。大変な問題ですがよろしく願います
小牧南	65～69 歳	高齢者の利用がすみやかに公共機関が利用出来るようにお願いしたい
小牧南	75～79 歳	行政では色々と考えながらの事で感謝致しています。全ての市民に満足する事業はありませんがこれからも声をきながら小牧市民で良かったと多くの人に思われる様をお願い致します。陸の孤島といわれていた小牧の時を思うとズーとズーと住み易い市になっていると思っています。
味岡	30 歳代	・JR春日井駅、勝川駅までの接続がもっと楽に便利になるとうれしいです。現在住んでいる地区からでは駅(下末)も遠く本数も少ない為。
味岡	60～64 歳	仮に免許を返納しても行きたい時に、行きたい所に行けるようなシステムに限りなく近づいて欲しいと思う
味岡	70～74 歳	現在自分で車を運転しているので公共交通の利用がまだピンときません。車に乗らなくなった時の事を感じてアンケートに答えました 近くにこまくるのバス停があるので利用したいと思っています
味岡	70～74 歳	・他地域のバス(コミュニティ)が市内を運行しているが他地域同士の共有利用を図ってみたいはどうでしょうか。・車格をもっと少人数用に変更しコスト削減を図る。・バス専用帯を時間帯を決めて作り定時性を図る。・高令化が進んでいるので公共交通は必要不可欠な乗物。
味岡	80～84 歳	免許証を返納しても、買物、病院に楽にいける様な「こまくる」の運行の見直しをしてもらいたい
味岡	80～84 歳	遅くなりました。
味岡	85 歳代	高齢者ですので食事の買物がやっとなので、他の事では病院に行く位です。それも子供にお願いして行きます。年金も少いので思うようになりません
北里	40 歳代	名鉄バス間内岩倉線は泊まりで旅行へ行く時の移動手段になるので廃止だけはしないで下さい。某タクシー会社は依頼をしても来てくれないのでバスがなくなってしまったら今後、困りますので…。
北里	60～64 歳	公共交通は大切ですが車に乗れるうちは車で移動します 今が最善と思います 運賃などもたかくなければ無理と思います しくみが複雑です、簡素にしては？ アイデアはないです。市の財政は安定しているが今後きびしくなることが予想されます。最少の予算で最大の効果を。
北里	75～79 歳	動く歩道――？？？
北里	80～84 歳	今のところマイカー利用しているので、遠くへ行くときは公共交通利するが近くはマイカー利用する
一色	30 歳代	ビーチライナーを高ゾウ寺までつなぎべきだった
一色	40 歳代	駐車料金が安かったら、電車を利用しようと思う。駐車料金が高いのに電車代出してまで利用したくないので、遠くても自動車でも目的地まで行った方がお金がうく。
一色	50 歳代	・乗り合いの公共タクシーの導入 ・高齢者人口の増加により公共交通を利用したいと思う人々は増えると思うので、路線を廃止しないでほしい
一色	65～69 歳	公共交通利用すると言う事は運転が出来なくなり外へ出る事が困難 足の痛い 肩、手、腰等の痛みが有ると言う事、乗りやすく長期にバス等乗ると不安、乗りかえも考え外出困難になる。近所の方からの話だとバス利用者が多く自分が乗れなかった もし自分が利用するとなると… タクシー代金up 年金では…
小牧原	40 歳代	特になし 今回のアンケートにかかわらず、利用等無し状態で満足度等、回答できるはずもなくなぜ記入させようとするのか、次回改善を求む。
小牧原	50 歳代	赤字ならやめる！！全路線 こまくるは春日井も走ってる！！走行上しかたないかもしれないがおかしい！！赤字なら即廃止！！市民病院から小牧原へ行くにどれに乗るのかわからない 路線図が理解できなかった もともとなかった物やから赤字ならやめる
小牧原	60～64 歳	私の様にほとんど公共交通を利用していない者に、アンケートしても意味が無いと思う。
小牧原	65～69 歳	利便性の客観的評価が全く伝わってこない。小牧北ICの混雑の解消の働きかけを希望。

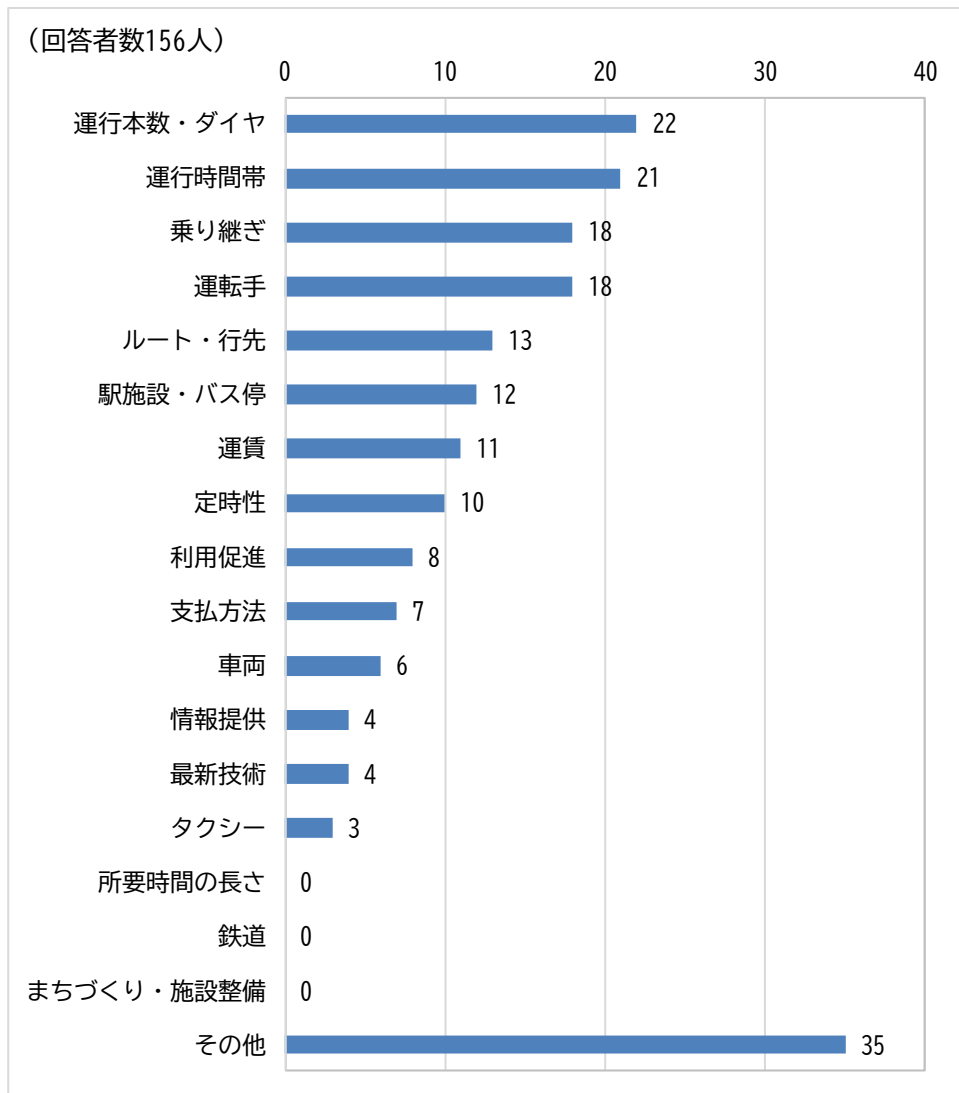
小学校区	年代	意見
小牧原	75～79 歳	子供障害者、老人が手軽に利用できるといいです。
小牧原	80～84 歳	高齢者が増たのでバス停まで行く人が大変です。タクシーみたいに手を上げて乗車したり降りたい時にブザーを押してバス停以外でも降りる事が出来たら最高です。
桃ヶ丘	60～64 歳	小牧市は企業も多く税収も多いと聞いていますが、とても豊かな市とは思えない。まず駅周辺、そして、小牧山へ向かう道。小牧で生まれ育った私は、小さい頃は商店街もにぎやかで活気があった。今年の大河ドラマ“どうする家康”で小牧は注目され知り合いにも、小牧に来たいと言われたが果して小牧駅まで来た人をどうやって小牧山に連れて行けばいいのか？私は運転できるので結局車で小牧山まで行く事になるだろう。常日頃感じている事は、小牧では車なしでは生活しにくいという事。そこで小牧駅から小牧山、小牧市役所、小牧市民病院までの特別なバス（企業の広告になる（ラッピングバス）。もちろんコマッキーや小牧山が付いてるを低価格で往復させるのはどうか？（50円か100円）（コマクルははっきりいって少数しか乗らないですよ）小牧の発展を心から願っております
桃ヶ丘	65～69 歳	公共交通は、今の65才以上を優遇するのではなく、市民が（全年令）利用したくなる交通手段を検討・実施し、4、5年で成果を出しリニューアルするしくみが必要と思います。
桃ヶ丘	70～74 歳	中央線へのアクセス（桃花台より）を高める為にバス路線の確保をする。（例：バスレーンの設定、道路の確保）
桃ヶ丘	75～79 歳	これから高齢化が進む、桃花台で車社会でない生活を送るためにも充実した公共交通は必要です。・小牧市内と桃花台で歩いて500m以内で乗れる巡回バスが出来るとよいと思います。・民長会などでバスの利便性をもっとPRしてもらおう。・乗る人が少ない路線の廃止はやめてほしい。
桃ヶ丘	75～79 歳	現在の小牧は、車がないと行動が制限されます。年令も高くなり運転免許も返す事になると増々不便になりますので市全体として運行バスをいかに活用できるかを考えて頂きたいです。
桃ヶ丘	75～79 歳	公共交通機関は赤字が当たり前、税金で補えばすむ事。何の為の税金か？議員の私腹を肥やす為のものでない！！今一度、税について考えるべきでこの様なアンケートは無駄使いの見本みたいなもの、小牧は“アホ”ばかり！！
光ヶ丘	20 歳代	車なしでも小牧市を自在に移動できると良いんですけどね～。その方面に力を入れてみないですか？あとは、それを最大まで活かせるスポットがあると助かります。
光ヶ丘	50 歳代	小牧市居住ではあるものの名古屋方面に行くならJRを活用。時間値段、本数も納得出来る。ただしJR春日井に出る為の手段はやはり車が便利である。買い出しもバスetcでは不便なので現状車が必須です。名鉄・ピーチ・こまくる同じ路線を走り乗客がいないバスもいる。路線のすみ分けは難しいでしょうがなんとかかなるといいですね。
光ヶ丘	60～64 歳	公共交通機関は、市民の足であり、弱者の為の必要なものである。その為財政負担をして、みんなで助けあっていく為に市が中心となっておこなっております。効率を考える事なく、弱者を助ける事が必要である。小牧山に予算を使う様に、公共交通機関の市の負担も、同じ様にすべきで、減便とか利用者に負担をかける事はすべきではない。
光ヶ丘	65～69 歳	①深夜の名古屋→桃花台の公共交通機関がない。タクシーは高い→名鉄小牧線の終電に合わせて乗り合い型のマイクロバスを再開してほしい。②小牧オアシス-桃花台-名古屋の高速バスを増やしてほしい。特に名古屋駅行、金山行等
光ヶ丘	65～69 歳	春日井市の高蔵寺ニュータウンは成功した。しかし、小牧市の桃花台は失敗した。このままでは、小牧市の人口減少は、加速してしまう。名古屋のベッドタウンとして、また、工業商業の中核都市へ発展するよう、総合的な施策を更に推進することが求められる。少子高齢化は、国レベルでも、政府の様々な施策が計画段階にある。これを利用して、小牧市が、子育てしやすい市として、もっとアピールし、住宅開発もすべきである。JR・名鉄への通勤、通学の足の便利さは、住宅を求める人にとって大きな要素である。人々から選択してもらえ交通網の整備は欠かせない。こまくるは、通勤、通学の足にはなりえない。高齢者向けに特化すべき。通勤通学の足は、名鉄バスあおい交通と連携を進める。

小学校区	年代	意見
光ヶ丘	75～79 歳	私は老齢なため免許を返納しました。そのため移動手段がなく、家に閉じ込もりがちでふさいでいました。こまくる（巡回バス）を利用して、多くの老人が利用、明るい顔をしていました。巡回バスに慣れたら時刻表も少し覚え、その時刻に合わせて生活（外出、買物）ができ、食料品購入で、自分で料理も前向きにできるようになりました。病院に通う医師から、積極的に外出するのが健康のもとと言われ、このごろは「こまくる」を利用して外出しています。最近思うことは男性老人がこまくるを利用するのが多くなりました。老夫婦もよくみかけます（奥さんがリードしていますよ）「こまくる」を利用して、老人は健康維持に努めていると思っています。これからも利用しやすい「こまくる」であってほしい。☆1つ注文、桃花台センターに駐輪場の1つを待ち合い室にしてベンチを多数（4つぐらい）置いて下さい。老人のために
村中	30 歳代	こまくる、名鉄等、複数のソースの良い所を組み合わせる。
村中	50 歳代	利用者数増加のためにはとにかく利便性。私自身も小牧駅、岩倉駅にちょうど良いバスがなければ、自家用車で駅近くのコインパーキングに停めて電車に乗ります。利用者が少ないから減便すればよいというような単純に考えてはいけません。小牧市においては、私の実家（青森県）のようになってほしくありません。山間部で、市内中心部まで10Km。40年前までは通勤、通学者で朝と夕方は満席でした。その頃は、朝2便、昼2便、夕2便。それが、現在は市が補助して、1日3便です。それでも利用者数名です。通勤、通学の時間に合わず、自家用車通勤や高校生はやむなく、家族の送迎に頼っています。高齢者の通院も朝一で市内に出ても、なかなか帰宅できない状況です。それでは利用者は増えません。運転手の人件費が一番負担となると思いますが、車両を小さくするか、予約性の乗り合いタクシーにするとか、移動手段のない方に寄り添った公共交通にしていきたいです。
村中	50 歳代	今は車を運転できるので、正直現実味が湧きませんが、いつか必ず利用することとなると思います。自宅は、こまくる、他のバス停も近いと言えません。（将来はどうなっているのか??）利用したい年齢、時間帯、場所…など、定期的にアンケートを取ると良いですね。
村中	60～64 歳	西部地区をもっと見直すように
村中	70～74 歳	こまくるを利用して名鉄バスや電車などを利用したくても時間が合わなくて利用しづらい 予約でこまくるがバス停までむかえに来て送ってくれるサービスがあったらいいと思う
村中	80～84 歳	要望 河内屋新田から小牧市の主要の施設に行けるバス路線がないためバスを利用する人がいない。大周りの路線しかないため使いづらく利用できない。1つの路線しかないため逆方向に回る路線が欲しい。布袋駅や岩倉駅、江南駅、柏森駅、味岡駅、小牧駅など利用したい駅に所要時間が短い線があると利用しやすい。高齢者が多いため病院が近くにある駅やバス停を通る路線があるとなおいい。布袋駅につなげる路線は変な迂回をせず直通して欲しい 大口町との連携を考えて欲しい。
村中	85 歳代	私、高令のため又足も悪く、1人で移歩するのがやっとの状態ですので、色々利用出来ずすみません
三ツ淵	50 歳代	小牧は住みやすい街ですが、私たち若者にすると交通の便が悪く、名古屋へ勤務、学校への通学には不便すぎます。車がないと移動できない事が多く車を手ばなす事は考えずらく将来不安です。子供達も移動手段に車が必要になり公共交通機関の利用もなく勤務先近くへ移転することになり小牧市から離れてしまいます。小牧市人口の方々の調査等によって今後の対策などしていただけたらうれしいです。（本数、時間帯、経路など）対策をされる方は大変だと思いますが、老若男女の住みやすい街になるといいなと思います。
三ツ淵	50 歳代	近隣の市との協業（コミュニティバスの共同運行、路線見直し等）
三ツ淵	70～74 歳	複数のバス会社を利用出来ないかな？
三ツ淵	75～79 歳	不便な所に住んでいる人は、いつまでたっても不便。
篠岡	20 歳代	・高齢者が多い地域には路線バス表や近くのバス停、時間を知らせるべき。・ある地域の人が集まって近くのスーパーなどに直接行けるように車やバスを出すべき
篠岡	60～64 歳	問12、15、19、21、24、25は利用している人に問いかける間と思います。小牧市の人口増加を目的に、地域を限定しモデル地区を作り試行錯誤する。
篠岡	65～69 歳	小牧市民病院の駐車場の1台当りのスペースが狭い！
篠岡	70～74 歳	・小牧市の人口を増やす手段の1つです。（通勤、通学、日常生活等）・今後、買物弱者（家庭）の、増加予想です。昔のように、各事業者（例：医師、看護師、介護士など）と小売店は特に重要と思います。（出向く活動時代です）・こまくる事業を応用し、買物弱者に目を向けた行政も人口増加策と考えます。
篠岡	70～74 歳	市に公共交通を利用して、目的地へ行ける専用窓口ナビを設置してはどうか。

小学校区	年代	意見
篠岡	75～79 歳	・今の所は車に乗って出歩いています。又遠出をしたい時は勝川駅まで車で、J Rで移動します。今後自分に状況・状態が変わった時は、どうしたらいいか手段を考えたいと思います。
篠岡	75～79 歳	現在自家用車を運転しているため、特に支障ありません。
米野	30 歳代	今までに何回も私に公共交通に対するアンケートが届いているので、もう少し違う人にも届くようにしたほうがいいと思う。
米野	30 歳代	乗客が少ないから削減するでは利用離れを加速させるだけなので、こまくる、路線バス、都市間高速バスが効率よく運行することが重要と考えます。名鉄小牧線もいつ減便されてもおかしくない（上飯田線が減便予定との報道もあり）ため、包括連携協定のもと、市外から訪れる方にも利用しやすい交通網作りが大切だと思います。
小木	40 歳代	アンケートで何時のバスの利用したいかとかあったらいいのでは？
本庄	30 歳代	高齢者が増加する中、公共交通の利便性は高齢者を中心に考える方がよいと思う。小牧は通勤する人の多くが車を使う車社会。高齢者が公共交通を利用するだけでも渋滞の緩和にもなると思う。また、高齢者の事故減少にもつながる。また、公共交通の利便性と一緒に移動スーパーや移動市役所のようなこちらから趣くサービスも一緒に考えていく方がより利便性は高まると思う。
本庄	50 歳代	・自動運転が可能な車購入の補助金 ・A I デマンド交通の普及を願う
本庄	65～69 歳	・時間帯は、朝夕の通勤時に使用しやすくする。（本数を多くする。）・なるべく名鉄電車の駅へ行く本数を多くする。・市民病院、第1病院、小牧市役所へは、使用ひん度の多い時間帯に重点を置く。・あまり利用の少ない停留所は廃止する。以上
陶	40 歳代	色々な事をチャレンジしてやってみたら、いいと思います。ガンバレ！！
大城	40 歳代	県営名古屋空港の利用する時。小牧駅から空港行きの直行バスがあるととても助かります。バスで勝川駅や西春駅の便は、ありますが、とても遠回りになって、困ります。
大城	60～64 歳	運転免許証を返納しても安心して暮らせる公共交通をめざして欲しいと思います。
大城	65～69 歳	ピーチライナーの無駄なお金をその他の公共交通に使うべきでは、あったはず。大きな無駄使いでした。
大城	65～69 歳	・問1 3は利用していないしどんなものかも知らないのに問1 5の解答は極めてむづかしい。・問2 2も同じ、よくわからないまま解答しています。
大城	75～79 歳	今、私の利用する停留所には名鉄バスしかとまりませんがこまくる、ピーチバス、あおい交通等、全て乗降できたらとても便利だと思います。
不明	40 歳代	・小牧の公共交通は岩倉、小牧線、(春日井、勝川、高蔵寺) J Rの南北3路線に分けて考える必要あり。また、高齢者、通勤需要を考えると重要路線の増便による利便性UP。過疎路線の完全廃止によるコストカット。しつつ、前述のオンデマンドタクシー化など、選択と集中すべき。また年間3、4億÷人口(15万人) =年2000円/人なのでこまくる全廃するから小牧市民税年△2000円を議論してみてもどうか？もちろん、運転手、その他のこよりのそくめんの受益もあるので単純ではないが。あと、こまくるは小牧市内しか走れない？そこが大問題。役所のたてわりの都合で、小牧市の税金だから小牧市内しかこまくるが走れない。走ると市民から文句が出る？利便性を高める施策案として、行政の縦割りを越えて、岩倉市、小牧市、春日井市で連携した『いわ、こま、かす』くる』をつくり東西へのバスの便をつくる。
不明	50 歳代	まず、小牧市民をどのように公共交通機関を使わせようとする前に、すべての公務員(みなし公務員含)がお手本をみせるのが基本ではないでしょうか？朝、普通に出勤する人が、こまくるを使えば、交通費なども含めかなりの削減になるのでは？そしてCO2の削減にもつながります。単純に半分は削減できるのでは？通勤は自家用車でなくてもよいではないでしょうか？3億4400万を無駄に使い、どうにかしなくちゃとかアイデアないですかなんてお気楽な考えに腹が立ちます。一般企業なら倒産です。自分のお金ではないのでお気楽な考え方うらやましいですよ。
不明	75～79 歳	年令化に対応する交通手段は免許の返納とともに生活するために切って切れないほど大切な一つです。特に病院と買物は、これからも十分に配慮すべきです。特に一人生活になればなおのこと。今、私は主人の車を使っていますが入院生活が長い23年度はこまくるを利用しています。タクシーもT e lでことわられること多く本当に困ります救急車も呼びにくいので、市として高齢者への対称方法を考えよき小牧市を作ってください。シニア系用のタクシーや買物、銀行・薬局などいつでも利用できる(こまくる)が1日1回あるように対策してください

2) バス利用者アンケート調査

こまくる利用者アンケート自由意見 ※複数の項目に該当する意見の場合、全ての項目にカウントしているため、各項目の合計と回答者数は一致しません



ルート・行先

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	40 歳代	ふるさと納税のコースの1つとして公共交通充実コースを作ってみたらどうか(実際採用している自治体もあるので) 乗り換えしやすいように運行間隔をそろえた方がよいのでは
【1】 小牧駅 市役所 線	70~74 歳	過度の減便は最終的に利用頻度が減り空運転を招くと思われます。環状線手段が無いので各地→小牧線駅(バス路線) 各諸施設→小牧線駅(バス路線)
【1】 小牧駅 市役所 線	75~79 歳	現在三ツ渚北線を利用していますが一台のバスで舟津線と三ツ渚北線を回しているため、どちらかのコースがもどってこない限りバスに乗れず、寒空で1時間近く待つという事がひんぱんにあります。ドンキで買い物をして荷物を持って市民病院までもどりまた乗りかえるというコースはとてもつらいです。毎回タクシーで帰る事は年金生活者にとってはとても大変です。又バス停まで遠くなり以前の様に団地の中までバスを入れて下さると大変うれしいです。以前入ってきた小さなバスなら大丈夫です。どうか宜しくお願い致します。そうして下さればもっと利用して外出したいです

コース	年代	意見
【3】 藤島線	75～79 歳	工事中の場所は一通等で時間がかかります。ちょっとしたルート変更を。女性の運転手さんの明るく気持の良い案内は車中皆がほっとし、また乗りたいと思います。乗り換えの駅はやはり市民病院より小牧駅中心に。わかりやすいと思います。
【7】 桃花台線	60～64 歳	バス専用路線の整備 ガイドウェイバスの導入 市役所～桃花台の東西を地下鉄で結び南北をバス路線でカバーする
【7】 桃花台線	80～84 歳	新路線のお願い 現在小牧駅→味噌駅 味噌駅→田県線 小牧駅→田県線のお願いします（田県の郷行くため）乗り継ぎ時間の調整のお願い 現在岩崎線 小牧駅（8:33）→味噌駅（9:01） 野口大山線（8:59）間に合わない（野口の郷）帰り野口大山線→味噌駅（11:05～11:24）岩崎線小牧行き（11:24）→同じ時間では間に合わない
【7】 桃花台線	80～84 歳	桃花台に住んでいますが市役所、病院への直通のバスがあれば便利です。午前、午後 2 便あればありがたい
【12】 文津線	65～69 歳	①バス停で「〇〇線」がどの停留所を通るのか分りやすくする②バス停で運行状況のホームページにアクセス出来る QR コードを記載する③バスの運行区間を長くする→バスの運行区間が小刻みだとバスの乗り継ぎが必要 時刻表通りならば乗り継ぎは可だが実際には乗り継げない。不便④夜間バスを運行する→何時に退社できるか分からないからマイカーで出勤。朝の渋滞の拡大退社時公共交通機関があれば利用が増えるのでは。会社から支給される通勤費はガソリン代としては赤字で、定期券代は 100%カバーしているところが多いと思う。
【H3】 村中線	65～69 歳	入鹿出新田地区は昔から交通機関にめぐまれておらずほとんどが車か自転車での移動となっています。現在名古屋へ通勤するには始発のみでしか可能になっていません。名古屋地域まで通勤、通学が可能でない限り利用者は増加しないと思います。入鹿地域はそのため若い人の流出が増えて年寄りばかりになっています。現在こまくるは大口町内も走っていますが利用者を増やすためだと思いますが入鹿出口から布袋駅までの路線を検討して下さい。大口町のコミュニティバスとこまくるは同じ会社が運営しているので是非検討して下さい
【H6】 多気線	75～79 歳	全員が満足とは難しいと思いますがもう少し市民が納得するルート時間を考えてもらえたらと思います。お疲れ様です。お世話になってます。ありがとうございます。
【A1】 田県線	75～79 歳	老人福祉センターのコースを簡素化してほしい。駅中心の発着のため乗り換えが複雑…。高齢者が免許返納できるようにしてほしい。
【A2】 久保一色線	85 歳代	いつも利用させて頂き感謝しております 以前は久保一色新田から田県神社駅までのバスがとても良かったけどあれから 2 回路線の変更があつたけど田県神社駅までのバスはありません 無理な事は承知ですが統計ではこの間の利用者は少ないから中止になったと運転手さんは言ってみえました。やはり無理だと思います 納得しています 今の状態でも動けるので大丈夫です 100%OK するのは無理な事と思っています 乗せて頂けるだけでありがとうございます 運転手さんにも感謝しています 私は徒歩が多いけど 89 歳になります でも利用させて頂いています ありがとうございます わがままいえば田県神社の駅までバスがあればたいいどこにでもいけます 買い物も医院もお風呂いけます 勝手な話をしました
無回答	30 歳代	岩崎地区について、味噌駅ではなく小牧駅までのコースを拡充なら何かと増便してやるべきではないかと。それから自分の住区だが市民病院に行くコースを拡充してやってほしい。小牧駅市役所線（1）について「空」で走ってるのが目につく。東と南に走るならまだわかるが全て「東」向 故障車対策？。あとわりと桃花台短縮便→上手・池之内線は無意味 それこそ味噌よりの花台線を増便した方がよい。久保一色線も同じく岩崎線を増やした方がいい。

運行本数・ダイヤ

コース	年代	意見
【1】 小牧駅市役所線	20 歳代	久保一色までの本数を増やしてほしい。（朝・夕）←（味噌駅）6 番

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	40 歳代	市役所、市民病院など(1)番で行けるのに、来たバスに乗るため、時間帯によって意味不明なくらい混む。→65歳以上の方の無料はいいと思うのだが、本数が少なく混んでいるバスに平気で乗り合わせようとする。そうすると、見た目ではわかりにくい席をゆずる方はずっと座れない。名鉄バス、ピーチバス、電車があっても無料なので、ご年配の方々が混雑している。また、並んでもどこからか寄ってきて順番を守らない。名古屋市バスのように、地面にある程度並ぶ位置の線を作っていただきたい。小針の郷、野口の郷行きのバスは逆にこの2ルートで巡回したらどうか？常にご年配しか乗らないので、席の心配をお互いにしなくて済む。四季の森近付にスマートインターみたいな施設を作ってるのでルートを何パターンか行きやすくしてほしい。桃花台中央の高速バス停も、バスとの時間が合わず見直してほしい。他のルートにここへ停まることを追加してほしい。パークアリーナのジムの最終時間にバスがないため、行きたいのに行けないみたくなる。小牧駅行きくらいで夜便希望。
【1】 小牧駅 市役所 線	60～64 歳	電車との乗り継ぎが便利だとなお良い。現状、名鉄小牧線から他所に行く時、こまくるに乗る時、待ち時間が20～30分ある。朝だけでももう少し本数増やすとかしてほしい
【1】 小牧駅 市役所 線	70～74 歳	過度の減便は最終的に利用頻度が減り空運転を招くと思われま。環状線手段が無いので各地→小牧線駅(バス路線) 各諸施設→小牧線駅(バス路線)
【5】 小牧原 線	70～74 歳	もっと便を多くしてほしい。
【5】 小牧原 線	80～84 歳	※11番バスについて このバスは桃花台←→市民病院のルートです。市民病院に通院の方が多いです。つまり病人が多いわけですが、満員で病気の方も、つらそうに立ってみえるのをよく見かけます。私は味岡9:09によく乗りますがこの時間帯が特に混みます。結論として、味岡駅から①バスを1台増発、もしくは①バスを大きめのバスにしてほしい。せめて、病気の人が座れるようにお願いいたします。※運転手さんにサービスのバラツキがあります。あいさつ、各停留所の呼びかけ、ご案内、信号停車のお知らせバスの停車位置の配慮がたりません。目の悪い人、足の悪い人を考えてあげてください。声かけマナーの素晴らしい運転手をお知らせします。素晴らしい声かけで心がなごみ、さわやかな一日になりました。-発車します。止まります。右に迴ります。車が止まります。
【6】 岩崎線	50 歳代	私は今のままで満足しています。自分が使っているこまくるの本数がこれ以上減ったら困ります。
【7】 桃花台 線	70～74 歳	70才以上が多いこまくるの利用者 本数も少なくなる事は大変です 何とか今の実態を維持してほしいです
【7】 桃花台 線	70～74 歳	市役所行本数多いと思います 客数少ないです
【11】 味岡桃 花台線	30 歳代	昼間の便を減らす代わりに、朝と夕方の本数を増やす。電子マネーが使えるようにする。運転手の負担を減らす。(機械やAIなどが自動で処理してくれるシステムを搭載するなど)
【11】 味岡桃 花台線	30 歳代	朝7時台の味岡桃花台線は、車内が混雑するので本線数をもう1台増やしてほしい。2台同時出発でもありがたい。
【11】 味岡桃 花台線	50 歳代	いつもありがとうございます。通勤で利用していますが、料金が安いので助かります。ただ、本数が少ないので乗り遅れたらタクシーになるので困ります。小牧はタクシーも少ないので遅刻になるので増やしてほしいです。運転手の運転技術にも困ってます。急発進や急ブレーキ、急カーブ 立っていると転びそうになる事もあります。あおい交通の運転手は名鉄バスで講習を受けてほしいと思います。どうか改善よろしくお願ひします。全ての運転手がそうではありませんが多いと思います。
【11】 味岡桃 花台線	65～69 歳	11コースはどの時間帯も多いので水道局の下に止まっているマイクロバスを利用して本数を増してほしい。運転が荒いのでゆっくり走ってほしい。一ヶ月に一度優良運転手をアンケートしてその人に感謝状をあげる。小人数優良運転手がいます(感じがいい)

コース	年代	意見
【11】 味岡桃 花台線	75～79 歳	私の困っている事は、今まで自転車で行けた所が乗らなくなって近場なのに歩くには膝を痛めて多くは歩けなくなってバスの乗り継ぎが良ければ行けるのが土曜日を待って息子にお願いしております 例えば高根の JA、池の内の眼科、銀行などです桃花台センター迄行って乗り継ぎで行けなくもないですが帰りは歩くか近場でのタクシーになります 最近タクシーもなかなかきてくれなくてもう少し本数があればと思うのですが市の予算でそうはいきません もっと早くに引越すべきだと後悔しております 免許は 75 才で返納しました
【11】 味岡桃 花台線	80～84 歳	毎回便利に利用させて頂いております。1 時間に 1 本位利用できるようになれば老人として助かりますがご一考頂けたらと思います。最近歩行車を利用する人が多くなり結構満員だと困っています。高齢者社会になりバスを利用する人も多くなったのでよろしくお願ひします。お互いに助け合い精神をもって利用できるようバスのアナウンスで一言いって下されば気づく人も多々いることでしょう。皆がありがたい、ありがとうと思っていると思いますが慣れてしまうと“あたりまえ”という心になってしまうのでしょうか？皆が感謝の心で利用できるようお願いばかりです。
【11】 味岡桃 花台線	80～84 歳	桃花台センターバス停を整備 中央に木等の植え込みのところをバスが廻るのに運転手さんが苦勞しています（新米？運転の下手な人？）高齢者ばかりなのでベンチ 1 箇所では 2～3 人しか座れない！雨降りの時雨除けが屋根が狭くて浅いのでぬれる！立って待っていても！駐輪場が広すぎるから整備したら良いと思います。乗降者のある程度多いバス停にベンチと雨除けをお願いします。桃花台西駅 ①ルート市民病院行きと帰りは利用者が多いので始発駅位からしか座れない。大きなバスにするか、本数を増やしてもらえば解消すると思う。高齢者ばかりなのでずっと立っているのはつらいし危い！高齢者も 100 円。小、中学生、大人も全員 100 円にしても良いと思います。（回数券割引にして）
【12】 文津線	30 歳代	現在マタニティバスを利用しているものです。チャイルドシートを現在とりつけていないため、購入まで（1 才頃からチャイルド&ジュニアシートを利用予定）の間ですが、主に支援センターへ行く目的で利用させていただいています。本数がもう少し充実（支援センターが空いている時間帯）していれば尚有り難いと感じますが、最近出来た制度（マタニティバス）とのことなのでとても助かっています。ピーチバスも利用しますが、支払いがよりスムーズになると思うので、ICOCA や Suica が使えればと思います。
【12】 文津線	70～74 歳	利便性を高めるためには、便数やコースの増加が必要ではと考へます。負担増加した分を補充するするために、無料となっている人も年間パスポートを有料で発行し、利用してもらおう。一部でも負担すれば、自ずと利用回数も増加するのでは。追記 ガソリン代高騰を小牧市 alko をインストールした事から、往復歩きは大変ですから、目的地まで片道はバスを活用させていただき、利用回収も増えてきました。
【13】 野口大 山線	70～74 歳	中学生以下は無料にしてもっと乗ってもらえばどうか。一部で行われている複数の路線の連続運行をもっと広げてループ式に。休日ダイヤを大幅に見直して（減便）ドライバーの待遇改善を。
【13】 野口大 山線	75～79 歳	今年 3 月に大阪から小牧市に引越して来て把握出来てないところもあります。問 18. 19. 20 は利用した事はありません。私の移動手段は免許証を返納したため徒歩かこまくるしかありません。利便性を高めるためには本数を増やす。しかし今でも乗客 1 人の時もあります。ごめんなさい。この問題は難かしいです。
【H3】 村中線	75～79 歳	こまくるは 1 時間に 1 本としてください。こまくるの夕方のバスを 1 時間遅くしてください。私は夜、小牧駅の近くの病の診察をうけて帰りますがバス停に行くとバスはでたばかりであとがないですよ。小牧駅から村中南まで歩けないですよ。障害者タクシー券だけでタクシーは走ってくれないですよ。現金もってないけどどうすればよい教えてください。お願いします。
【T4】 高根線	無回答	全体的にこまくるをあと 1 本ずつでもバスを増やしてほしいけど…

運行時間帯

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	50 歳代	アイデアではないが遅れがひどいルートについては時刻表の見直しをして少しでも時刻表どおりにバスが来るようにしないと利用する人がさらに減ってしまうと思います。せっかくのバスロケーションシステムなのに遅れがひどくなると調整中になってしまい意味がない。
【3】 藤島線	50 歳代	利用者から必要としている場所、時間帯（いつ）を事前に集め（集約）る事が出来たとしても利便性につながるのか？もうすでに進められているのであればさらにきめ細かく利用者に合わせた運行、時間をしてほしい

コース	年代	意見
【6】 岩崎線	70～74 歳	イベントに行きたいが夜 8 時以降になるとバスが運行してないので行けないから（薪能等 臨時で運行してもらいたい
【7】 桃花台線	50 歳代	ポリテクセンター中部（職業訓練校）の授業が一般的に 9:15～15:50 となっており、目の前にあるバス停（総合運動場前）の時刻表を授業に合わせてもらえると、とても助かります。例えば朝は 9:00 に到着して、帰りは 16:05～16:10 頃に到着する時刻表を作ってもらえると、利用者もさらに増えると思います。私自身も現在この時刻表であれば週 5 日毎日利用したいと思います。ぜひご検討頂ければ嬉しいです。
【7】 桃花台線	75～79 歳	1 時間に 1 本でなく 30 分おきにバスが出ますととても便利です 特にかまくるは年代があり待ち時間が長いのは困ります
【7】 桃花台線	75～79 歳	買い物に合わせた運行 特に四季の森 AM8:45 着くらいがいい 自己都合 市民病院や市役所などは便利がよくなった
【7】 桃花台線	80～84 歳	桃花台に住んでいますが市役所、病院への直通のバスがあれば便利です。午前、午後 2 便あればありがたい
【11】 味岡桃花台線	40 歳代	バスの時間が変わったり、本数を減らしたりすると困ります。理由はお仕事ができなくなるし、その時間で行かないと困ってしまいます。私だけじゃなくおじいちゃんおばちゃん、おじさん、おばさんたちがバスの本数が減ると、病院にも行けなくなるし、買い物も行けなくなるからです。だからお願いです、これからもバスの時間がなくならないようにしてください。お願いします 私には障がいでもあまりうまく伝わらないかもしれないけれど、どうかバスはなくならないにしてください。将来のためにがんばりたいです。
【11】 味岡桃花台線	50 歳代	①バスの発車時刻と電車の到着時刻を考慮した時刻設定にしてほしい（例：電車平安通→味岡 20:04 着 バス味岡 20:02 発 ②GX 取組みの一環としてマイカーからこまくるへの切換をアピールする
【11】 味岡桃花台線	60～64 歳	①路線利用しているが毎 1 時間に 1 本は走行してほしい 免許返納した場合に毎時間あれば気軽に利用できるのもっと利便性があれば高齢の免許返納も増えると思う
【11】 味岡桃花台線	65～69 歳	同じ地区近辺のバスが重なる時間帯の場合が多いので改善できたらいいなと思っています
【12】 文津線	30 歳代	朝の味岡駅行は時間もかかるし混むので桃花台センター上→本庄→味岡中学校前→味岡駅へと住宅街を廻らないバスが 7:30 頃一本ほしい（桃花台センター→味岡駅下車の人がほとんどなので。）
【12】 文津線	65～69 歳	①バス停で「〇〇線」がどの停留所を通るのか分かりやすくする②バス停で運行状況のホームページにアクセス出来る QR コードを記載する③バスの運行区間を長くする→バスの運行区間が小刻みだとバスの乗り継ぎが必要 時刻表通りならば乗り継ぎは可だが実際には乗り継げない。不便④夜間バスを運行する→何時に退社できるかわからないからマイカーで出勤。朝の渋滞の拡大退社時公共交通機関があれば利用が増えるのでは。会社から支給される通勤費はガソリン代としては赤字で、定期券代は 100%カバーしているところが多いと思う。
【H3】 村中線	65～69 歳	入鹿出新田地区は昔から交通機関にめぐまれておらずほとんどが車か自転車での移動となっています。現在も名古屋へ通勤するには始発のみでしか可能になっていません。名古屋地域まで通勤、通学が可能でない限り利用者は増加しないと思います。入鹿地域はそのため若い人の流出が増えて年寄りばかりになっています。現在こまくるは大口町内も走っていますが利用者を増やすためだと思いますが入鹿出口から布袋駅までの路線を検討して下さい。大口町のコミュニティバスとこまくるは同じ会社が運営しているので是非検討して下さい
【H3】 村中線	75～79 歳	こまくるは 1 時間に 1 本としてください。（夕方のバスは 1 時間全線で遅くしてください。お願いします。私は夜、小牧駅近くの病院の診察をうけて帰るがバスがなくなっている。これ非常に困るよ。障がい者タクシー券ではタクシー走ってくれないです。現金ないけどどうしますか。教えてください。
【H3】 村中線	75～79 歳	こまくるは 1 時間に 1 本必ずくるようにしてください。お願いします。小牧駅近くの病院に夜の診察をしていて帰りのバスがなくなっていた。障がい者タクシー券だけでは走ってくれない。現金ないけどどうしますか。小牧駅から村中南までは歩いていけない。どうしたらよいですか。 おれはこまくるの（夕方のバスが 1 時間遅いのがあればバスで帰れるので全線で終バスを 1 時間遅いのをつくってください。お願いします。

コース	年代	意見
【H3】 村中線	75～79 歳	こまくるは1時間に1本ならずすること。おれは夜、小牧駅近くの病院に診察に行きます。終わって帰るバスがなくなっていてとても困っています。こまくる全線で終バスを1時間遅くしてください。お願いします。
【H3】 村中線	75～79 歳	村中線、9時台がほしい 出来れば江南・布袋の駅まで行けたらと思います
【H3】 村中線	80～84 歳	こまくるは1時間に1本としてください。こまくるは最終バス1時間遅くしてください。私は夜、小牧駅の近くの病院の診察を受けて帰ります。バス停に着いたらバスは最終が出たばかりです。小牧駅から村中南まで歩くことができません。障がい者タクシー券だけでタクシーは走ってくれないです。現金を持っていないけどどうやって帰るか。
【H3】 村中線	80～84 歳	こまくるは1時間に1本にしてください。(夕方のバスは1時間遅くしてください。私は夜、小牧駅近くの病院の診察を終えて帰るが終バスはでたばかりで後ないです。小牧駅から村中南までは歩けないですよ。障がい者タクシー券だけで走ってくれないです。現金ないけどどうしますか。教えてください。お願いします
無回答	65～69 歳	特にありません こまくるバスもう少し時間のばせればと思います

定時性

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	70～74 歳	岩崎線の市民病院直通乗り入れ！小牧駅より田島の郷直通乗り入れ！安全運転・少々の時間の遅れは理解しているので安全運転に留意してほしい。時により時間を気にしてスピードアップのドライバーさんがいらっしゃる様だ。始発の時間守る。小牧駅発・市民病院発で時間より2～3分早く出発した事が…
【1】 小牧駅 市役所 線	75～79 歳	無料で利用させていただきありがたく思っています 交通状況により遅れているのは、仕方の無い事と思っています 冷暖房もきいていて快適です 安全運転でうれしいです 名古屋の友人が老人は年間いくらかお金を払っていると言っていました 無料バスを発行して運転者に見せているとの事でした 岩倉の友人は小牧は良いねえと言います ありがたいです
【1】 小牧駅 市役所 線	80～84 歳	発車時刻を毎時同じタイムにする。時刻を調べて行きますが同じ時間帯だともし仕事を決める時等 助かるのではないかと思います
【1】 小牧駅 市役所 線	80～84 歳	行きはほぼ定時刻に来るが帰りは待てど暮らせど来ないので我家に近い所を通るバスに乗って家まで歩いて帰る事がたびたびある アイデアは分かりません
【1】 小牧駅 市役所 線	85 歳代	少し遅くなって何回も乗れない時がある あれはやめてほしい 運転手が気くばりしてほしい
【2】 河内屋 線	50 歳代	バスが予定時間に遅れても一回も謝罪がない！何回も小牧市に TEL して、変ってない。②河内屋線 始発 7:25 バス絶対に予定どおり来ない！絶対に 10～15 分遅れる！このことも小牧市に何回も TEL しても変わってない！信号無視、何回もみてる！何にも変わってない！ここに書いた事は、7～8 年前から小牧市とあおい交通に TEL しても変わってない！いいかげんにしろ！あとあおい交通から事務所を変えろ！

コース	年代	意見
【3】 藤島線	60～64 歳	こまくる・市民全てに対して走っているものであると思っています でも朝、通勤の時間帯の本数の少なさ、運転手さんの 10 分休憩！！渋滞などで遅れても 10 分休憩！！運転は 1 時間もたたないうちに休憩をとる決まりなのか？！市民は近くまで来ていて乗りたいアピールをしても無視される！！又、1 時間待つのか（前はこうじゃなかった）10 分休憩取るならもっと市民にも寄り添ってほしい！！仕事として運転、サービスをしているとは思えない 通勤に利用している者は 10 分休憩で遅刻になる方も それは本数の問題 10 分休憩で左右される渋滞であればある程度は理解出来るが… バスロケーションシステム 遅れている時間の表示を必ずしてほしい（調整中）は何もわからない！！所定のバス停に着く時のメールサービスせめて 10 分前に届いてほしい！！高齢者が増えてくるので イメージ 1 ヶ月 65 才～70 才 3000 円負担 70 才～以上の方 2000 円負担 ※アンケートを受け取った路線が全てではありません 1 つしか答えられないので… 他の路線も使います 通勤で利用している方も多い事考えほしい特に朝の時間帯 65 才（無料の方）以上の方の利用も多い事も運行経費が変ってくるかも…全ての方有料が望ましい（障害者除く→半額）65 才以上の方 名鉄バスの様ゴールドパスを作れば一部負担になる
【7】 桃花台線	70～74 歳	運行本数が減され小牧駅で乗り換えする場合乗換前のバスが遅れ小牧駅で乗り換えできず次のこまくるまで 1 時間半以上待つときがありました 2～3 分の遅れなら運転手の機転で連絡取り合い待ってもらえるようにしてほしい 定刻発車が原則とは思いますが、始発から 2～3 分遅れで発車する運転手もいます こまくるの発車場所とピーチバスの発車場所（現況こまくるの下車場所）を近くしてほしい
【11】 味噌桃花台線	80～84 歳	間引き運転をしないでほしい。ほぼ毎日巡回バスを利用しているが、たまに 30 分以上遅れてくる場合がある。（昼食のため。（くら寿司）本庄北←→上新町）この際帰りのバスを「小牧原街道南←12:44」で待っていても帰りのバスが来なくて、結局徒歩で帰ることになる。（所要時間 45 分程度）次のバスは 13 時台がなくて 14 時台になる。（13 時 20 分頃まで待っても来なかった。）そこで提案ですが交通事情で大幅な遅延もあることでしょう。その場合、間引きすることなく途中から新規バスを投入して時間を元に戻すのはどうでしょうか。（市民病院からのバスを新規投入し、時刻の回復をはかる）
【H5】 春日寺線	70～74 歳	小牧アピタ、ドンキの近くで工事がありバスの時刻表の通りにバスが来ない。遅れがあり市民病院前に着いたら前にバスがおりそのバスに乗りたかったのに着いたとたんに出発してしまい乗れませんでした。次のバスまで 1 時間も待たなくてはなりません。ほんの少しバスの降りる人を見てほしかったです。

運賃

コース	年代	意見
【1】 小牧駅市役所線	70～74 歳	他県からの観光で初めて乗りました。無料と聞いて驚き有難く思いましたが今高齢者は分相応に生活してます。必要経費を理解してますので高齢者＝無料は良くなく、100 円程度徴収すべきかも。バスは中型で運転手の態度、言葉使いは好感が持てましたが、運転がやや荒く（震動がそう感じた）体を支えるのに不安感がありまして、有難うございます。
【1】 小牧駅市役所線	75～79 歳	無料で利用させていただきありがたく思っています 交通状況により遅れているのは、仕方の無い事と思っています 冷暖房もきいていて快適です 安全運転でうれしいです 名古屋の友人が老人は年間いくらかお金を払っていると言っていました 無料バスを発行して運転者に見せているとの事でした 岩倉の友人は小牧は良いねえと言います ありがたいです
【1】 小牧駅市役所線	85 歳代	バス代が少し高すぎる様な気がします 利用させて頂いて便利はいいと思います
【4】 市之久田線	50 歳代	高速バスは一本で行けるのはいいですが電車と市バスを使えば安く行けます。障害者の立場から言うと市バスは 1 人でも割引がきくのにな名鉄は 2 人からでないとい。例えば小牧から平安通に行く場合上飯田からしか割引がきかない。障害者の人にややこしい手続きをしいられる。
【11】 味噌桃花台線	50 歳代	いつもありがとうございます。通勤で利用していますが、料金が安いので助かります。ただ、本数が少ないので乗り遅れたらタクシーになるので困ります。小牧はタクシーも少ないので遅刻になるので増やしてほしいです。運転手の運転技術にも困ってます。急発進や急ブレーキ、急カーブ 立っていると転びそうになる事もあります。あおい交通の運転手は名鉄バスで講習を受けてほしいと思います。どうか改善よろしく願います。全ての運転手がそうではありませんが多いと思います。

コース	年代	意見
【11】 味岡桃 花台線	80～84 歳	桃花台センターバス停を整備 中央に木等の植え込みのところをバスが廻るのに運転手さんが苦勞しています（新米？運転の下手な人？）高齢者ばかりなのでベンチ1箇所では2～3人しか座れない！雨降りの時雨除けが屋根が狭くて浅いのでぬれる！立って待っていても！駐輪場が広すぎるから整備したら良いと思います。乗降者のある程度多いバス停にベンチと雨除けをお願いします。桃花台西駅 ①ルート市民病院行きと帰りは利用者が多いので始発駅位からしか座れない。大きなバスにするか、本数を増やしてもらえば解消すると思う。高齢者ばかりなのでずっと立っているのはつらいし危い！高齢者も100円。小、中学生、大人も全員100円にしても良いと思います。（回数券割引にして）
【12】 文津線	40 歳代	3年前に小牧市に引越してから、こまくるを定期的に利用しています。安くて便利でありがたいです。
【13】 野口大 山線	70～74 歳	中学生以下は無料にしてもっと乗ってもらえばどうか。一部で行われている複数の路線の連続運行をもっと広げてループ式に。休日ダイヤを大幅に見直して（減便）ドライバーの待遇改善を。
【13】 野口大 山線	80～84 歳	現在こまくるは65才以上の人は無料で利用でき大変ありがたく思っておりますが、経費のために不便さを感じるようになるのではと感ずることがあります。利用料金100～200円程度の負担は必要なのではないでしょうか？
【A1】 田県線	80～84 歳	※名鉄の運賃をもう少し安くする・・・利用客の増大
【A2】 久保一 色線	75～79 歳	高齢者（利用者はほとんど高齢者です）も無料にせず一日乗車（往復）100円でも払うべきです。大口は100円、犬山は200円 小牧もそうすべきです。運転できず独居なので「こまくる」がないとどこにも行きません。とても感謝しています。

支払方法

コース	年代	意見
【2】 河内屋 線	30 歳代	交通系 IC カードの利用
【2】 河内屋 線	50 歳代	運転手の差が大きい 運転の荒い運転手がいる信号無視。バスの運賃をスマホでのSuica利用できるようにしてほしい
【4】 市之久 田線	70～74 歳	運行費用がかかるのであれば1乗車100円で交通系 IC カードも利用できる等考えてみてはどうか？
【6】 岩崎線	60～64 歳	manaca の様なカードが公共交通すべてで使用出来るカードが出来たら便利になると思います。（運賃表を調べるのが不便な時が有るので。）
【11】 味岡桃 花台線	30 歳代	昼間の便を減らす代わりに、朝と夕方の本数を増やす。電子マネーが使えるようにする。運転手の負担を減らす。（機械や AI などが自動で処理してくれるシステムを搭載するなど）
【12】 文津線	30 歳代	現在マタニティパスを利用しているものです。チャイルドシートを現在とりつけていないため、購入まで（1才頃からチャイルド&ジュニアシートを利用予定）の間ですが、主に支援センターへ行く目的で利用させていただいています。本数がもう少し充実（支援センターが空いている時間帯）していれば尚有り難いと感じますが、最近出来た制度（マタニティパス）とのことなのでとても助かっています。ピーチバスも利用しますが、支払いがよりスムーズになると思うので、ICOCA や Suica が使えればと思います。
【A2】 久保一 色線	75～79 歳	Suica/manaca/PayPay 等の電子決済ができるようにする。年齢を確認するためには、個人番号カードの利用も考える。上記を統合運用イメージ 例えば75才以上を無料とするなら①無料で利用する客は、個人番号カードを読み込ませるだけ②無料対象外の利用客は個人番号カードを使わず、電子決済をする。有料化してもいいので、今後も「こまくる」を継続・発展させていただきたい。ライトシェアの導入を考慮する必要があると思う。

駅施設・バス停

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	60～64 歳	小牧高校付近にこまくるのバス停を作ってほしい
【3】 藤島線	75～79 歳	バス停をもっと気持ち良くして下さい。今は雨風ほとんどしのげない。遅れることの多いこまくるを待つのは苦痛です。(新しく作られたバス停も役に立つとは言えません。)
【5】 小牧原 線	75～79 歳	①市民病院、小牧駅、バス停だれにでも見える場所に大きめの時計設置(いつも時間が気になります)②市民病院に通う事が多くなり(タクシーを利用事が増えて少々)是非乗り継ぎなしで往復出来ますようお願いいたします。(東田中県住に住んでおります)③何時も利用させてもらい有難うございます
【7】 桃花台 線	65～69 歳	免許返納などでますます利用者は増えるはず。小牧駅に「ハブ」となる待合所がありそこで食品など買物ができれば待ち時間を有効に使えるし、店舗からの収入も期待できると思う。(ラピオからでは高齢者には遠い)
【7】 桃花台 線	70～74 歳	バス停に到着時刻表示の設備をしてお客の不満をなくす。
【11】 味岡桃 花台線	80～84 歳	桃花台センターバス停を整備 中央に木等の植え込みのところをバスが廻るのに運転手さんが苦労しています(新米?運転の下手な人?)高齢者ばかりなのでベンチ1箇所では2~3人しか座れない!雨降りの時雨除けが屋根が狭くて浅いのでぬれる!立って待っていても!駐輪場が広すぎるから整備したら良いと思います。乗降者のある程度多いバス停にベンチと雨除けをお願いします。桃花台西駅 ①ルート市民病院行きと帰りは利用者が多いので始発駅位からしか座れない。大きなバスにするか、本数を増やしてもらえば解消すると思う。高齢者ばかりなのでずっと立っているのはつらいし危い!高齢者も100円。小、中学生、大人も全員100円にしても良いと思います。(回数券割引にして)
【12】 文津線	65～69 歳	①バス停で「〇〇線」がどの停留所を通るのか分かりやすくする②バス停で運行状況のホームページにアクセス出来るQRコードを記載する③バスの運行区間を長くする→バスの運行区間が小刻みだとバスの乗り継ぎが必要 時刻表通りならば乗り継ぎは可だが実際には乗り継げない。不便④夜間バスを運行する→何時に退社できるかわからないからマイカーで出勤。朝の渋滞の拡大退社時公共交通機関があれば利用が増えるのでは。会社から支給される通勤費はガソリン代としては赤字で、定期券代は100%カバーしているところが多いと思う。
【12】 文津線	65～69 歳	イオンなど大きなショッピングセンターがある所は、目の前か店内近くで乗降出来るようにできたらもう少し利用者も増えるのでは?
【12】 文津線	65～69 歳	バス停からバス停間の短い区間を改善3ヶ所を2ヶ所に減らして乗客が移動して(現行乗り場で立って待っているよりも)乗り降り短縮をはかりつつ道路の流れ良くしてもらいたい
【12】 文津線	70～74 歳	「小牧山前」は利用者が多いバス停と思いますが、今の季節ギンナンが落ちて踏みつけられて臭くて...すべりやすく、このバス停こそ屋根がほしいと思います。また、小牧山歴史館を訪れる方のためバス停付近の清掃も必要ではないかと... (遠方から来てくださる方にとっても)乗降場所の降りるときの位置(屋根の手前)が狭いので危ないのでは?運転手の方によっては「バスの前から降りて...」と仰ってくださるのですが、雨天時はすべりやすく花壇をちょっと削るか取り除いてくださるとありがたいと思いますが(一車線で渋滞も発生する道路)
【H4】 間々原 線	70～74 歳	バス路線の行き先の番号を大きく書いてほしいです 番号の方が遠くから見やすいからです お願い致します。
【H6】 多気線	30 歳代	名鉄バスセンターみたいに小牧駅をターミナル化してほしい。1階:バス関係、2階:商業エリア みたいなかんじ。駅のトイレもせまいので、コンビニや病院のトイレをしようとしている。ゲリラ豪雨対策に壁や窓の着いた屋根付きバス停があると雨の時便利、春日井市民病院のバス停みたいなもの。

車両

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	30 歳代	利用人数が少ないバスを小型化で運行した方が良いと思う
【3】 藤島線	80～84 歳	バスにカーテンがないのがあります 夏の日ざしの強い日は困りますので付けてほしいです
【5】 小牧原 線	80～84 歳	※11 番バスについて このバスは桃花台←→市民病院のルートです。市民病院に通院の方が多いです。つまり病人が多いわけですが、満員で病気の方も、つらそうに立って見えるのをよく見かけます。私は味岡 9:09 によく乗りますがこの時間帯が特に混みます。結論として、味岡駅から⑩バスを1台増発、もしくは⑩バスを大きめのバスにしてほしい。せめて、病気の人が座れるようにお願いいたします。※運転手さんにサービスのバラツキがあります。あいさつ、各停留所の呼びかけ、ご案内、信号停車のお知らせバスの停車位置の配慮がたりません。目の悪い人、足の悪い人を考えてあげてください。声かけマナーの素晴らしい運転手をお知らせします。素晴らしい声かけで心がなごみ、さわやかな一日になりました。-発車します。止まります。右に廻ります。車が止まります。→二咲泰弘(自宅に帰りメモしたのですがこんな名前の方でした。あおい交通は、こまくる運転手のレベルアップをしていただきたい。
【6】 岩崎線	70～74 歳	今は大型のバスを使っているが昼間は小型でたくさん利用者がいる時間帯は今のを使って、便を増やせばもっと利用者が増え、経費も少しはカバーできると思う 老人が出歩けば、健康的になり病院代も減り、買い物に行けば消費も促すと思う 現行の便数では車に頼るので老人が免許返納したくても不便で出来ない 総合的に見て経費は抑えられると思う
【11】 味岡桃 花台線	80～84 歳	桃花台センターバス停を整備 中央に木等の植え込みのところがバスが廻るのに運転手さんが苦勞しています(新米?運転の下手な人?) 高齢者ばかりなのでベンチ1箇所では2~3人しか座れない!雨降りの時雨除けが屋根が狭くて浅いのでぬれる!立って待っていても!駐輪場が広すぎるから整備したら良いと思います。乗降者のある程度多いバス停にベンチと雨除けをお願いします。桃花台西駅 ⑩ルート市民病院行きと帰りは利用者が多いので始発駅位からしか座れない。大きなバスにするか、本数を増やしてもらえば解消すると思う。高齢者ばかりなのでずっと立っているのはつらいし危い!高齢者も100円。小、中学生、大人も全員100円にしても良いと思います。(回数券割引にして)
【H5】 春日寺 線	75～79 歳	乗り継ぎできない。(例) H5 春日寺線→7 桃花台線へ 米野小学校南着 9:11→城見橋東 9:13 米野小学校南着 10:24→城見橋東 10:22 歩道橋と横断歩道で不可。(名鉄電車→小牧駅7利用) こまくる全コースのバス停の状況(バギーなど利用者には安全でない)を熟知しているドライバーさんの意見を取り入れる事が重要と思います。新型車導入時には低床式が良いかと。(車輛が小さいので無理かも知れませんが。)バギーや足の不自由な方はステップが高いと思います。

利用促進

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	30 歳代	バスの利用予約システム 前日 23 時までに必要な人は、予約する(スマホ or TEL) 利用人数確認のため こまくるも利用定期をつくる。
【1】 小牧駅 市役所 線	40 歳代	まずは地元の人にとって便利なものであることが必要 その上で観光客に魅力有る行き先を作り、観光したいと思える街を作っていくと小牧に乗る人が増えて利用する人が増えるのではないかと…
【1】 小牧駅 市役所 線	50 歳代	①観光客の利用については運賃を上げるとともに、レンタサイクルの平用をする。②市民の生活・足とするなら、互助会や友の会のようなものを作り、会員には年に何回か優待(ショッピングや施設の割引、病院なら健康診断の予約優先とか)制度を利用できるようにし、会費として運賃を集める 協賛する企業を募る
【1】 小牧駅 市役所 線	60～64 歳	高頻度利用者の割引き制度 ポイント制(ポイントにより無料利用特典等の拡充)

コース	年代	意見
【6】 岩崎線	20 歳代	バスを利用したらスタンプがたまり、各登録されているところでお水とお菓子がもらえる 小牧市乗り合いめぐりキャンペーンを検討してみる
【6】 岩崎線	60～64 歳	例えば、市民が駅や買い物などで移動手段として自家用車を使用する場合において、こまくるを利用しても遜色ない場合も多々あると思います。出来る限り、出来る範囲で市民でもっと協力して「こまくるをもっと利用しようアピール」を宣伝したらどうか。地球温暖化防止、制御の上でもマイカーを使わず市民で協力出来る所は協力して乗り合いする意識を啓発し、市の会計を良い方向に持っていくことは我々市民自身のためにもなると思われる
【7】 桃花台線	85 歳代	住民の仕事先がどちらか 住民の年齢別によるバス利用先 住民の利用時間態の利用先 住民の利用目的等を考へて バスの運行経路を考へる事 ※タクシーを利用したら幾らかかるのかも考へてほしい 春日井←→桃花台東だとタクシーで¥4000～450 かかる
【H6】 多気線	60～64 歳	いつもバスが街中を走っているだけで子供が登校した後安心してます。NHK大河ドラマで今年は小牧市もイベント等で盛り上がり「こまくる」を知人にお知らせできたりして良かったです。小牧山城下でお茶会や琴の演奏など月1か2ヶ月に1回で「こまくる号」を大々的にアピールしていったらと思います。

情報提供

コース	年代	意見
【1】 小牧駅市役所線	70～74 歳	バスロケーションシステムの「調整中」は表示されてはならないと思う。遅れているなら遅れている時間を表示すべき。電話で運行状況をたずねろ。と申されて電話で問い合わせても電話に出ないのはあってはならないと思う。電話で問い合わせして復帰する事が多々あるが、乗客（利用者）から指摘されて復帰するのでは無く人員をパソコンにつかせて常に動向を見張るべき。そして復帰作業に就かせるべき。通常運行か遅れているか知れて便利だと豪語するのであればいつ来るか分からない「調整中」を表示させるべきでは無い。何を持って便利と言うのか不思議でならない。プロ意識を持って仕事して下さい。以上が改善されないのであれば、このサービスはいらない。やめてしまえ。
【1】 小牧駅市役所線	70～74 歳	①携帯電話でバスの運行状況を見ると「調整中」がよく出ます。バスは来るのか、いつくるかわからない。遅れているなら 20 分でも 30 分でも遅れている時間を教えてほしい。電話で問い合わせても出ない。②道路状況等でバスが遅れて着いた時決められた休憩をとるのでしょうが、始発駅では 1 分遅れなら 5 分、10 分遅れと表示されていつ発車するかわからない。この場合も何分遅れて着いたから「何分発車になる」との表示がほしい。2分待つのか 15分待つのか…いつまでも待たされる。せっかく市民へのサービスなのにイライラする時がある。気持ちよくサービスを利用して頂きたい。
【2】 河内屋線	40 歳代	バスロケーションシステムを利用しています 運行中の遅延は分かりやすく助かります しかし運行終了した場合、次の便は運行待ちと表示され前の便の遅延が分かりません（運行終了と表示されるだけ）終点のバス停の到着時間を表示すると分かりやすくなると思います 小牧駅で乗車するのでバスがいるのに出発時間になってもこず何分遅れているか分らずいつも困ります
【7】 桃花台線	65～69 歳	こまくるは他の市にはない、とても誇れる便利な公共施設です 知らない方も多数みえますので、もっと利用して頂ける様にアピールをされたら良いと思います 私には孫がいますが、バスが走るのを見る度にこまくるに乗りたいと言っています 子供がワクワクする気持ちになれるバスはこれからも続けて頂きたいです

乗り継ぎ

コース	年代	意見
【1】 小牧駅市役所線	60～64 歳	電車との乗り継ぎが便利だとなお良い。現状、名鉄小牧線から他所に行く時、こまくるに乗る時、待ち時間が 20～30 分ある。朝だけでももう少し本数増やすとかしてほしい
【1】 小牧駅市役所線	70～74 歳	乗り継ぎが時間的に合いません。待ち時間が多いのがちょっと不便です。

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	70～74 歳	春日寺に居住しています 現在、市役所へ行ったりドンキや小牧山 etc に行く時は、市民病院で乗り換えをしなければなりません。以前は市役所まで乗り換えなしで行けました。私は足も悪く、小牧駅へ行ったりする時は、市役所の停留所では、乗る事が出来ません。道路の反対側まで行かなければ乗れません。特に車イスの方とか体の不自由な物にとっては大変です。他の住民も市民病院止まりではなくて市役所まで行く様に考えて下さい。よろしくをお願いします
【1】 小牧駅 市役所 線	75～79 歳	利用者にとって便利、安全が一番だと思います 小牧駅で、乗り換えで不便になったと思いますが、全体でみたらそうした方が良いでしょう
【3】 藤島線	70～74 歳	老人施設（小針の郷、田島の郷等）に行くのに乗り継ぎが必要なので不便に思う
【3】 藤島線	75～79 歳	工事中の場所は一通等で時間がかかります。ちょっとしたルート変更を。女性の運転手さんの明るく気持の良い案内は車中皆がほっとし、また乗りたいと思います。乗り換えの駅はやはり市民病院より小牧駅中心に。わかりやすいと思います。
【5】 小牧原 線	75～79 歳	①市民病院、小牧駅、バス停だれにでも見える場所に大きめの時計設置（いつも時間が気になります）②市民病院に通う事が多くなり（タクシーを利用事が増えて少々）是非乗り継ぎなしで往復出来ますようお願いいたします。（東田中県住に住んでおります）③何時も利用させてもらい有難うございます
【6】 岩崎線	80～84 歳	交通機関でなく市への要望となるかもしれませんが、今は乗り継ぎの待ち時間が 1～2 時間位になる事がある。待ち時間を過ごす場所が無いと思う。中心部に便利な施設があれば利用者も増えると思う。
【7】 桃花台 線	80～84 歳	高齢者免許証返納を早期にして生活することにしたら①バスの時刻表はバスに乗ったことの無い人が決めたのか。市長さんはコース別に乗りましたか、時刻表を作る人は利用者として作っていますか。各コース内の移動は出来ても乗り継ぎが悪いこと。行政区にあるセンターへの直行便がない。図書館があっても地区行事をしてもこまくるでは参加出来ない。高齢者、免許返納者にとって参加すべきことは出来ないゆえに税金の無駄使い。高齢者の参加、行動範囲が無い。病院か買物か以外の行動が出来ない。せめてバスの時間連携を良くして、高齢者の行動範囲を広げて医療費の削減につなげてほしい。桃花台から味岡の小松寺区、田县区への関係もほしい。車で行動していた人は歩行に頼るのみ。桃花台も高齢化しています。高齢者の運転者が多くても歩いて行動出来ないで運転しています。桃花台、高根コース、勤労会館コース 無駄か桃花台の人もバス停を設置して乗せてほしい（高根北へ行きたくても乗れない）
【7】 桃花台 線	80～84 歳	新路線のお願い 現在小牧駅→味岡駅 味岡駅→田島線 小牧駅→田島線のお願いいたします（田島の郷行くため）乗り継ぎ時間の調整のお願い 現在岩崎線 小牧駅（8:33）→味岡駅（9:01） 野口大山線（8:59）間に合わない（野口の郷）帰り野口大山線→味岡駅（11:05～11:24）岩崎線小牧行き（11:24）→同じ時間では間に合わない
【11】 味岡桃 花台線	60～64 歳	自宅から市役所に行く場合、乗り換えしないといけない！市役所までは乗り換えなしでお願いしたい 運転手の 10 分休憩はわかりますが、それなら 10 分休憩の時間を含めて時刻を入れての時刻になおしてほしい（例）10 時着→10 時 02 分発が実際は 10 時 10 分発になっている その間外での待ち時間になる 10 時着→10 時 10 分発にすればそのように行動できる 自宅から市役所行くのにわざわざラピオなどで乗り換えになる時間によっては 20 分以上の待ちになる 直に行ければ時間短縮になり便利です
【11】 味岡桃 花台線	70～74 歳	公共交通の発着時間に合わせ、各交通路線への乗り継ぎがしやすくなるように時間を組んでいただけると良いと思います。こまくるを利用されている方で同じような考えの方がいらっしゃるようです。こまくるを利用させていただき日々感謝致しております
【11】 味岡桃 花台線	80～84 歳	優先席に若い人が座っていても席を譲らない事が多く見られる。“車内放送”（⑪の午前中）、“運転手さんの声かけ”をしてほしい。個人的なことです。岩崎の眼科へ通院しておりますが⑪味岡桃花台線で（味岡駅）で（A3）岩崎原線に乗り継ぎするのですが、⑪味岡駅（9:09、10:38）－（A3）味岡発（9:04、10:34）という具合でどうしても乗車できず自宅から 25 分徒歩で（A3）に合わせています。（A3）は味岡駅始発ですので何とかできないでしょうか。朝は遅れが多いのでうまく乗り継ぎができる時間にしてほしいと思います
【H5】 春日寺 線	75～79 歳	乗り継ぎできない。（例）H5 春日寺線→7 桃花台線へ 米野小学校南着 9:11→城見橋東 9:13 米野小学校南着 10:24→城見橋東 10:22 歩道橋と横断歩道で不可。（名鉄電車→小牧駅 7 利用）こまくる全コースのバス停の状況（バギーなど利用者には安全でない）を熟知しているドライバーさんの意見を取り入れる事が重要だと思います。新型車導入時には低床式が良いかと。（車輻が小さいので無理かも知れませんが。）バギーや足の不自由な方はステップが高いと思います。

コース	年代	意見
【A1】 田県線	85 歳代	現在のような目的地へ行くのに、ほとんど乗り継ぎが必要な路線計画では、その乗り継ぎ時間が 30 分以上ある路線は利用価値が低い。いくら急ぐ職業に従事していない高齢者が対象といっても①乗り継ぎ②帰路路線との間隔などは選択の理由の一つだと思う。
【T1】 篠岡光 ヶ丘線	65～69 歳	光ヶ丘に住んでますが市民病院への直行便を午前、午後 1 本ずつ出していきたい。乗り継ぎの時間が 3～5 分だったりするのがあるため、遅れも考えて 10 分～20 分くらい余裕を持ってほしい。
【T1】 篠岡光 ヶ丘線	70～74 歳	乗り継ぎがあまり良くない時間帯があり、少し不便に思っています。コロナのときは仕方ないと思っていただけ、少しずつ見直してほしいです。
【T4】 高根線	85 歳代	主人が免許証を返納しましたので外出にはこまくるを利用させていただいておますが時間帯によっては 1 時間 30 分待ち時間がありとても不便な事です 又小牧は飲食店も少なく又店の近くに停留所も少なく車に乗る事も出来ない老人に出かけるチャンスがなくとても不便を感じております 他の市ともっとつながりが出来ると外出も出て楽しく出かける事が出来ると思います

運転手

コース	年代	意見
【1】 小牧駅 市役所 線	70～74 歳	他県からの観光で初めて乗りました。無料と聞いて驚き有難く思いましたが今高齢者は分相応に生活してます。必要経費を理解してますので高齢者＝無料は良くなく、100 円程度徴収すべきかも。バスは中型で運転手の態度、言葉使いは好感が持てましたが、運転がやや荒く（震動がそう感じた）体を支えるのに不安感がありまして、有難うございます。
【2】 河内屋 線	50 歳代	運転手の差が大きい 運転の荒い運転手がいる信号無視。バスの運賃をスマホでの Suica 利用できるようにしてほしい
【2】 河内屋 線	50 歳代	バスが予定時間に遅れても一回も謝罪がない！何回も小牧市に TEL して、変ってない。②河内屋線 始発 7:25 バス絶対に予定どおり来ない！絶対に 10～15 分遅れる！このことも小牧市に何回も TEL しても変わってない！信号無視、何回もみてる！何にも変わってない！ここに書いた事は、7～8 年前から小牧市とあおい交通に TEL しても変わってない！いいかげんにしろ！あとあおい交通から事務所を変えろ！
【3】 藤島線	75～79 歳	工事中の場所は一通等で時間がかかります。ちょっとしたルート変更を。女性の運転手さんの明るく気持の良い案内は車中皆がほっとし、また乗りたいと思います。乗り換えの駅はやはり市民病院より小牧駅中心に。わかりやすいと思います。
【5】 小牧原 線	80～84 歳	※11 番バスについて このバスは桃花台←→市民病院のルートです。市民病院に通院の方が多いです。つまり病人が多いわけですが、満員で病気の方も、つらそうに立って見えるのをよく見かけます。私は味岡 9:09 によく乗りますがこの時間帯が特に混みます。結論として、味岡駅から⑪バスを 1 台増発、もしくは⑪バスを大きめのバスにしてほしい。せめて、病気の人が座れるようお願いいたします。※運転手さんにサービスのバラツキがあります。あいさつ、各停留所の呼びかけ、ご案内、信号停車のお知らせバスの停車位置の配慮がたりません。目の悪い人、足の悪い人を考えてあげてください。声かけマナーの素晴らしい運転手をお知らせします。素晴らしい声かけで心がなごみ、さわやかな一日になりました。－発車します。止まります。右に迴ります。車が止まります。→二咲泰弘（自宅に帰りメモしたのですがこんな名前の方でした。あおい交通は、こまくる運転手のレベルアップをしていただきたい。
【6】 岩崎線	80～84 歳	小牧駅行ですが乗り継ぎの方はお知らせ下さいとアナウンスがあり東邦ガスの信号過ぎた所でお願いしますと声がけした所もっと早く言って下さいと 運転手もトイレに行きたい人もいますからと では、いつお願いしたらいいのですか？女性で少し太めの人でした。声がけしないでも全車乗車の所へ行っていただくように出来ませんか。人によっては小牧駅に付いてから向こうまで行って下さいと言われる人もいました。
【11】 味岡桃 花台線	30 歳代	昼間の便を減らす代わりに、朝と夕方の本数を増やす。電子マネーが使えるようにする。運転手の負担を減らす。（機械や AI などが自動で処理してくれるシステムを搭載するなど）
【11】 味岡桃 花台線	50 歳代	いつもありがとうございます。通勤で利用していますが、料金が安いので助かります。ただ、本数が少ないので乗り遅れたらタクシーになるので困ります。小牧はタクシーも少ないので遅刻になるので増やしてほしいです。運転手の運転技術にも困ってます。急発進や急ブレーキ、急カーブ 立っていると転びそうになる事もあります。あおい交通の運転手は名鉄バスで講習を受けてほしいと思います。どうか改善よろしく願いします。全ての運転手がそうではありませんが多いと思います。

コース	年代	意見
【11】 味岡桃花台線	60～64 歳	オンデマンド乗り合い交通の研究をすると良いと思う。小牧市は広いので、どこでも定期便を走らせるのはもったいない。桃花台は坂が多くお年寄りが多い。一方遊歩道が完備されているので舗道を走れる。シニアカー(?)の助成などで普及すると良いと思う。ピーチバスもこまくるも少し運転が荒いような気がします。(急ブレーキなど)安全運転をお願いします。
【11】 味岡桃花台線	65～69 歳	11 コースはどの時間帯も多いので水道局の下に止まっているマイクロバスを利用して本数を増してほしい。運転が荒いのでゆっくり走ってほしい。一ヶ月に一度優良運転手をアンケートしてその人に感謝状をあげる。小人数優良運転手があります(感じがいい)
【11】 味岡桃花台線	70～74 歳	たまに車内がタバコの臭いがする 女性の運転手が急にバス停で止る 男性も 1 人シルバーさんが同じ急に止まる
【11】 味岡桃花台線	75～79 歳	買物時間帯 (AM11:00～PM3:00) は高齢者が多く満員です。座る事が出来ないと高齢者は危険ですので運転手さんの方から声をかけて頂くと幸いです。若い方が譲らずに優先席に座って見えますので。
【11】 味岡桃花台線	80～84 歳	優先席に若い人が座っていても席を譲らない事が多く見られる。“車内放送”(①の午前中)、“運転手さんの声かけ”をしてほしい。個人的なことです。岩崎の眼科へ通院しておりますが①味岡桃花台線で(味岡駅)で(A3)岩崎原線に乗り継ぎするのですが、①味岡駅(9:09、10:38) - (A3)味岡発(9:04、10:34)という具合でどうしても乗車できず自宅から25分徒歩で(A3)に合せています。(A3)は味岡駅始発ですので何とかできないでしょうか。朝は遅れが多いのでうまく乗り継ぎができる時間にしてほしいと思います
【11】 味岡桃花台線	80～84 歳	お蔭様でよくこまくるを利用しています。無料は本当にたすかります。今後とも、続けていただきたいと思います。運転手さんも大変だと思いますがくれぐれも安全運転をお願いします。運転手さんにはいつも感謝しています
【12】 文津線	70～74 歳	アイデアはないですけど、いつも思うのは運転手は人によっていろいろですね。すごく感じのいい方はいいですけど、本当にうんともすんとも言わない人が多いですね。その時は私は名前を見ます。私たち乗る方もいろいろですからわかりますよね。運転手さんも大変だと思います。
【13】 野口大山線	70～74 歳	中学生以下は無料にしてもっと乗ってもらえませんか。一部で行われている複数の路線の連続運行をもっと広げてループ式に。休日ダイヤを大幅に見直して(減便)ドライバーの待遇改善を。
【T1】 篠岡光ヶ丘線	30 歳代	運転手さんの勤務で週一日とか短時間でもできるシフトを導入して人員確保する。
【T1】 篠岡光ヶ丘線	65～69 歳	免許を返す時もせまっているため足がなく店もない桃花台地区にとっては「こまくる」はとても大切です。運転手さんもだんだん減っていきまいつも運行ができなくなったら心配しています 健康管理とシフトがとても大事だと思いますので若い運転手さんが就業しやすいような給与面とか福利厚生面を充実してあげてほしいです。

最新技術

コース	年代	意見
【1】 小牧駅市役所線	30 歳代	高齢者でなかなか出歩けない人用に(バス停まで遠くて行けない人用)、AI デマンド交通はとても良いと思いました。しかし高齢者では、操作が難しいので、普及させるのが困難だと思いました。要支援(要介護←身体、心身が悪すぎてバスに乗れない)認定されているお宅の更新時に、要支援者、(要介護者)ご家族と面談があるので、その際に、AI デマンド交通の伝い方をお知らせすれば、要支援者が利用できるのでは?と思いました。要支援にはならないか、出歩けない人には、広報だけでなく、区の回覧や、市からの個人宛での郵送時に一緒に同封することで積極的にお知らせをしてほしい。AI デマンド交通の予約の方法は、区の会館に市の職員が来てやり方を教えてほしい。市役所やラピオでは、遠くて行けない人もいるため、自宅から身近な場所に来て教えてほしい。
【12】 文津線	70～74 歳	自動バスを小牧駅から市役所まで例として考えて下さい 運転手さんから聞き利用ないバス停はなくしても良いと思います。私は足を悪くし 70 才より車の運転も出来ません。以来、こまくるを利用しています とても助かります。有難いですしこまくる無料です 感謝、感謝です。お礼申し上げます
【H2】 三ツ瀨北線	40 歳代	もう少し使いやすいバスにしてほしいです。自動運転導入して下さい。

コース	年代	意見
【A1】 田県線	70～74 歳	ウーバータクシーを取り入れたら良い。

タクシー

コース	年代	意見
【3】 藤島線	85 歳代	年寄りにはアプリとかパソコンなどで出来ません 私は今 88 才ですが何とか巡回バスにて用をすませています でも病院とか荷物が多い時はタクシーに乗りたいと思います タクシー券を下さい 無駄には使いません
【7】 桃花台線	85 歳代	小牧市光ヶ丘方面は家も少なくこのままで充分ですが名古屋にいた時より全く不便です
【11】 味岡桃花台線	80～84 歳	タクシーを頼んでも断られたと聞いた。高齢者の足になって出かけられる様に令和 8 年再編運行との事ですが今必要なのですから少しでも満足度に近くなるようにお願いします。いいアイデアがあるといいですね

その他

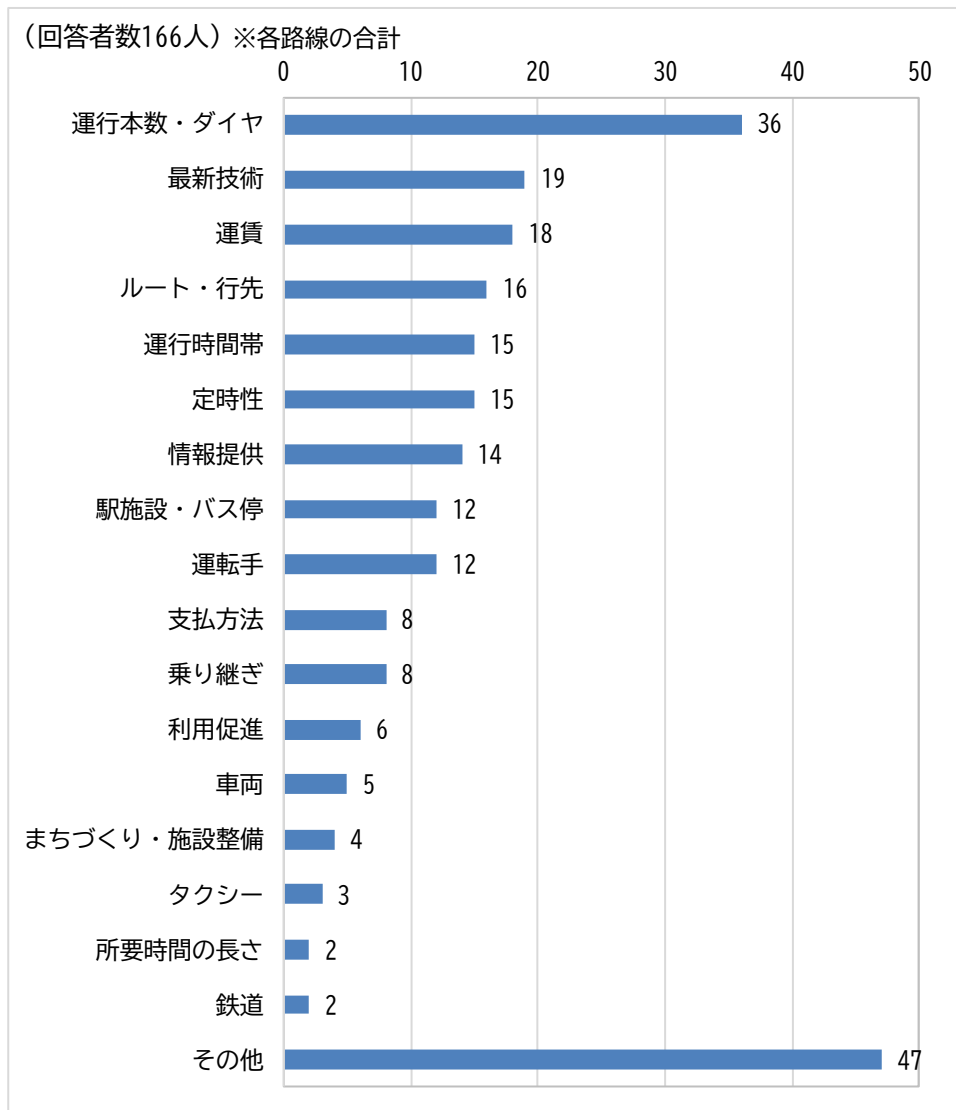
コース	年代	意見
【1】 小牧駅市役所線	40 歳代	ガソリンが高いので利用するバスを減らした方がいいと思う。ますます景気が悪くなる。
【1】 小牧駅市役所線	50 歳代	①観光客の利用については運賃を上げるとともに、レンタサイクルの平用をする。②市民の生活・足とするなら、互助会や友の会のようなものを作り、会員には年に何回か優待（ショッピングや施設の割引、病院なら健康診断の予約優先とか）制度を利用できるようにし、会費として運賃を集める 協賛する企業を募る
【1】 小牧駅市役所線	50 歳代	アンケートには「該当しない」「分からない」などの選択枝があった方がよいです。市民前提で作られているので市民以外は答えづらいので。
【1】 小牧駅市役所線	65～69 歳	車でなければ行けない所が多すぎる 車を使用しなくても公共交通で行けるイベントを増やす
【1】 小牧駅市役所線	65～69 歳	高齢者も障害者も社会の一員として社会参加できる機会を損なわれるべきでない。公共交通は誰もが社会参加できるための社会基盤であり積極的に投資すべきである。減便等により不便になれば利用が減り、コストパフォーマンスが悪くなるという負のスパイラルにおちいるのではないかと。繰り返しになるが、公共交通は人々が社会参加するための大切な資源。交通弱者にしっかり目を向けてほしい。(問 21 の②～⑤は高齢者、障害者が利用できるか疑問である)
【1】 小牧駅市役所線	65～69 歳	がんばれ小牧。いつもありがとう。
【1】 小牧駅市役所線	65～69 歳	いつもありがとうございます。現状のままで充分助かっております。
【1】 小牧駅市役所線	75～79 歳	一般車を利用するととても便利だと思う。タクシーが反対すると思うが一般車が無駄にガソリンを使わず一人一人が収入が入りシェアすればいいのではと思います。タイムズカーシェア 外国で駅前から一般車乗れる カーシェアはどうか？(※バスとかタクシーにたよるのではなく一般車活用)ライドシェア←法改正がネック 支離滅裂でごめんなさい
【1】 小牧駅市役所線	85 歳代	年齢的には何事もはっきりとわかりません。申し訳ありませんが、適当な回答ですみません。事皆様方が大変だと思いますがよろしくお願い致します。

コース	年代	意見
【2】 河内屋線	70～74 歳	利用者はお年寄りが多い！免許証返納とこまくる利用者と一緒に考える。お年寄りが車がなくてもいい町をめざす
【3】 藤島線	70～74 歳	いつも助かっています 本当にありがとうございます 買い物が本当に楽しいです 小牧山のウォーキングも毎日やれて晴れの日は外出が出来て嬉しいです！小牧市に住んで良かったと感謝しています
【4】 市之久田線	65～69 歳	乗り合いタクシーを電話で予約して同じ目的地に行く人数人で利用できると良いと思います。料金は割り勘にします。時間はたがいに合わせて話し合いにします。
【5】 小牧原線	75～79 歳	①市民病院、小牧駅、バス停だれにでも見える場所に大きめの時計設置（いつも時間が気になります）②市民病院に通う事が多くなり（タクシーを利用事が増えて少々）是非乗り継ぎなしで往復出来ますようお願いします。（東田中県住に住んでおります）③何時も利用させてもらい有難うございます
【6】 岩崎線	80～84 歳	こまくる利用させて頂いてます。本当にありがたく思っています。これからも永く使用させて頂いてもらえたらうれしく思います。バス待ちの時、かなり少ない乗車数のバスを見ることがあります。（もったい無い） 今回の調査は良いデータが取れると良いです
【7】 桃花台線	20 歳代	利用者の少ない路線をスマホやネットで予約するつもりだと思います。リリースの節約のために市民もサービスをもらえます。システムページを簡素化し、お年寄りもスマホを使って関連情報を検索できるようにします。または、講義マースを開設します
【7】 桃花台線	50 歳代	ドンキホーテ桃花台店にバスターミナルを作してほしい
【7】 桃花台線	65～69 歳	このアンケート調査は税金の無駄使い。理由は高齢者の自己中になる。→現状の公共交通で十分又は削減が必要。上記に代案として①近距離バスを白紙にして桃花台地区活性化の一つとして桃花台地区→155号（村中）→41号→名古屋高速（小牧北又は堀内）→名古屋以上の路線として①桃花台から名古屋を40分位でアクセスする。②「陸の孤島」「尾張のチベット」から脱皮し「尾張北市（仮称）←（市の合併）のベットタウン化を進める。いい「アクセスが1番」③桃花台住民は県と小牧市に「だまされた」→人口はあと数年で2万人を割る。②高齢者は「病院」「スーパー」「役場」と「お茶のみ活場」さえあれば 大半は希望→バス、タクシーはあてにならない→「ライドシェア」は全国に先きがけて導入する（市長の決断に期待）③中央道バス停（活用もったいない）に無料で駐車できる場所を改定し桃花→名古屋へのアクセス（30分で行）を拡大する。（小牧に仕事はない やっぱり名古屋） 現状の桃花台に魅力はない。将来は期待できない。
【7】 桃花台線	80～84 歳	ピーチバス 名鉄バス 75 才以上何かいい考えがあるといいですね 名古屋市みたいにね
【7】 桃花台線	85 歳代	小牧市光ヶ丘方面は家も少なくこのままで充分ですが名古屋にいた時より全く不便です
【11】 味岡桃花台線	75～79 歳	高齢のため車も返納しバスがあり大変助かっています。どうぞよろしくをお願いします
【11】 味岡桃花台線	80～84 歳	古雅四丁目が一番長く住んでいる人が多く年齢も高齢者が多く車の免許返納してる人が多いためバスがたよりです 春日井市民病院周辺に食事に行きたくても名鉄バス以外走ってないので不便だ 古雅四丁目からバスが走ればもっと利用したいです 車を返納したので足がない！老人にはバスがたよりだ！
【12】 文津線	20 歳代	本人知的障害者のため、家族が代わって記入しました。
【12】 文津線	30 歳代	現在マタニティパスを利用しているものです。チャイルドシートを現在とりつけていないため、購入まで（1才頃からチャイルド&ジュニアシートを利用予定）の間ですが、主に支援センターへ行く目的で利用させていただいています。本数がもう少し充実（支援センターが空いている時間帯）していれば尚有り難いと感じますが、最近出来た制度（マタニティパス）とのことなのでとても助かっています。ピーチバスも利用しますが、支払いがよりスムーズになると思うので、ICOCA や Suica が使えればと思います。
【12】 文津線	70～74 歳	自動バスを小牧駅から市役所まで例として考えて下さい 運転手さんから聞き利用ないバス停はなくしても良いと思います。私は足を悪くし 70 才より車の運転も出来ません。以来、こまくるを利用しています とても助かります。有難いですしこまくる無料です 感謝、感謝です。お礼申し上げます

コース	年代	意見
【13】 野口大 山線	85 歳代	小牧市の東部に住んでいますが無料でこれだけやってもらって感謝しています 昔の不便さを思えば今の高齢者の欲の出しすぎ（お金も出さずに）は、今の子供達のためによくありません
【H3】 村中線	65～69 歳	入鹿出新田地区は昔から交通機関にめぐまれておらずほとんどが車か自転車での移動となっています。現在も名古屋へ通勤するには始発のみでしか可能になっていません。名古屋地域まで通勤、通学が可能でない限り利用者は増加しないと思います。入鹿地域はそのため若い人の流出が増えて年寄りばかりになっています。現在こまくるは大口町内も走っていますが利用者を増やすためだと思いますが入鹿出口から布袋駅までの路線を検討して下さい。大口町のコミュニティバスとこまくるは同じ会社が運営しているので是非検討して下さい
【H5】 春日寺 線	60～64 歳	私事ですけどバスが来なかったケースは何回も経験しています。不思議ですが私が帰る16時以降にバスが来ないのでタクシーを利用した事もあります。運転手が勝手にしていたら…。80才以上の人でも頑張ってお買い物されてます。小牧市民の人は少し情にかけていると思います。タクシーの運転手さんもこんな事をいってました。今の市長さんに問題があるのでは…もっと暮らしに豊かにして生活してほしいですね。
【H6】 多気線	50 歳代	シェアライドを認める。小牧ではタクシーが少ない。自家用車への制限
【H6】 多気線	60～64 歳	いつもバスが街中を走っているだけで子供が登校した後安心してます。NHK大河ドラマで今年は小牧市もイベント等で盛り上がり「こまくる」を知人にお知らせできたりして良かったです。小牧山城下でお茶会や琴の演そうなど月1か2ヶ月に1回で「こまくる号」を大々的にアピールしていったらと思います。
【H6】 多気線	70～74 歳	多少乗り換えの不便があっても現状を維持してほしい 誰もがありがたく思っているし、他の市町村民に自慢している
【H6】 多気線	80～84 歳	すべて徒歩で行っているからどこでもかしこも
【A3】 岩崎原 線	50 歳代	路面電車があればと思うことがある
【T2】 城山大 草線	80～84 歳	全て私は現状で満足しております 私の友人は市外の方が多数でみんなは小牧市の交通便をほめております
無回答	80～84 歳	高齢者の一人暮らしが多くなると思います。本当に大変です。安全で利便性のある公共交通の拡充をお願い致します。
無回答	85 歳代	「こまくる」には感謝！感謝！です

所要時間の長さ、鉄道、まちづくり・施設整備に関する意見はありませんでした。

路線バス利用者アンケート自由意見 ※複数の項目に該当する意見の場合、全ての項目にカウントしているため、各項目の合計と回答者数は一致しません



路線別

<近距離高速バス名古屋桃花台線>

ルート・行先

年代	意見
40 歳代	桃花台からのバス（特に味岡へ）を充実させてほしい。桃花台の高校生はとても困っています。高校進学を機に市外へ引越されるご家庭も実際にあります。こんなことでよいのでしょうか？公共交通の充実なくして氏の発展は望めません。減便ばかりして中途半端な運行をしているから、使うに使える、役に立たない公共交通になっています。財政のムダです。しっかりと充実させてもらうことを希望します。

運行本数・ダイヤ

年代	意見
40 歳代	近距離高速バスの時間で、デパートなどの開店にあわせて、10時頃名古屋駅へ行くと、買い物2～3店とランチとお茶など、時間をすごしていると、15時半くらいに名古屋駅を出発するバスが無い。16：40発のものだと、小牧市内に着くのが、帰宅ラッシュ時間になってしまう。15：40発を増やしてほしい。また、名古屋高速をおりてから、41号線で、ものすごく時間がかかるので、時刻表を見なおした方が良いと思います。
60～64 歳	巡回バスが多額の税金が投入されて運行しているとの事。18時頃、元町三丁目のバス停で降車し、帰宅しますが、三洲南行きのバスに乗客が一人も乗っていないのをいつも見ており、経営が成り立っているのか不思議に思っていました。AI デマンド交通は将来是非とも使いたいとは思いますが目先を考えると乗客がいない路線は編成すべきだと思います。又、小牧の高速バスは減便になる方向のようですが、小牧駅と岩倉駅の間に住んでいるため、通勤が非常に大変になりますので、何とか現状維持できないでしょうか。大切な足を守りたいです。よろしくお願い致します。投函が遅くなり申し訳ありません。
65～69 歳	昔から小牧市内は交通が不便と言われている。私は、自家用車には乗れないので、交通機関は重要です。どんどん便数が少なくなっているのを感じています。名鉄は料金が高いが乗らざるをえない。他者（JR等）の鉄道があったらとず～っと思っていました。不便だから、車の利用者が増えつづけ、交通機関はへらされる。もっと、公共交通にのったら、便利、時間も短縮できる。など、利便性があつたら利用者もふえるのでは。小牧に住みつづけて、20代の時と何も変わっていないのが現実です。
70～74 歳	ピーチバスは利用した事がほとんど無い。現在無料の様ですが金額は少なくして負担してもらった方が良い。金額は100円とかにして、負担させた方が赤字額も減らせるし、負担する方も100円位ならと思います。上に書いてある自動運転バス、AI デマンド交通とかありますが、何を利用するか？又はしたいかは中身による。名古屋駅まで行こうとすると、高速バスを利用しますが、すごく時間が掛かるし、本数は少ないし、金額は高い。帰りに少し遅くなるともう運行していない。こちらとすると中央高速バスで乗って行くのが時間は早い。それを利用した方が良いが、これが駐車場代が1日で500円する。名古屋まで行くと往復で1800円合わせ2300円。それから、あとは本数が少ない。こちらとしたら、中央道のあんな場所の駐車場に500円は高すぎ。もっとこちらを安くして、名鉄バスの本数増やして欲しい。車が有っても名古屋までの運転は大変なのでもよりの駅から名古屋駅に行きたいが春日井駅に車を置いてJRで行くが、もし中央道の駐車料も安ければ、もっと利用しやすいし、本数ももっと有れば利用しやすい。高齢者で自分で運転出来ない人ならバス停まで行ったりするのが大変になるのでそういう人にはタクシーの補助とかをすれば良い。ただ単に車の運転が出来ないとか、車が無いとかの人には少額のバス代の負担は必要。

運行時間帯

年代	意見
30 歳代	・高令者だけでなく若い人（働いてる人）が住みにくくては、将来住み続けられない。・高速バスは夜10時、11時台も2倍料金でいいから増やしてほしい。・春日井駅行きのあおい交通は平日の朝が時間がかかり過ぎる。桃2～駅まで50分かかるとルート→古雅桃ヶ丘→城山→春日井にしてほしい。・以前あったあおい交通の乗合バスがほしい。・公園や学校の近くに住んでる人は夜にバス停から家まで歩くのはこわいです。→バス停を増やしてほしい。
40 歳代	現在高速バスの利用者数が減っているのは、本数がコロナから減ってしまった為通勤で利用している者からするととても利用しづらいからではないかと思えます。コロナ前は終発は22時台まであった為、とても利用していましたが、現在21時台までしかない為、名鉄電車を利用せざるおえません。コロナ前の本数までとはいかなくても、せめて、終発を増やしてもらうことを望みます。

運賃

年代	意見
40 歳代	・運転免許返納した人に優遇措置。65歳はまだまだ運転される方いるが、返納される（した方がよい）75歳以上を無料にするとか。・ピーチバスも電子マネー（mana等）導入する。
65～69 歳	昔から小牧市内は交通が不便と言われている。私は、自家用車には乗れないので、交通機関は重要です。どんどん便数が少なくなっているのを感じています。名鉄は料金が高いが乗らざるをえない。他者（JR等）の鉄道があったらとず～っと思っていました。不便だから、車の利用者が増えつづけ、交通機関はへらされる。もっと、公共交通にのつたら、便利、時間も短縮できる。など、利便性があったら利用者もふえるのでは。小牧に住みつづけて、20代の時と何も変わっていないのが現実です。
70～74 歳	ピーチバスは利用した事がほとんど無い。現在無料の様ですが金額は少なくして負担してもらった方がよい。金額は100円とかにして、負担させた方が赤字額も減らせるし、負担する方も100円位ならと思います。上に書いてある自動運転バス、AIデマンド交通とかありますが、何を利用するか？又はしたいかは中身による。名古屋駅まで行こうとすると、高速バスを利用しますが、すごく時間が掛かるし、本数は少ないし、金額は高い。帰りに少し遅くなるともう運行していない。こちらとすると中央高速バスで乗って行くのが時間は早い。それを利用した方がよいが、これが駐車場代が1日で500円する。名古屋まで行くと往復で1800円合わせて2300円。それから、あとは本数が少ない。こちらとしたら、中央道のあんな場所の駐車場に500円は高すぎ。もっとこちらを安くして、名鉄バスの本数増やして欲しい。車が有っても名古屋までの運転は大変なのでもよりの駅から名古屋駅に行きたいが春日井駅に車を置いてJRで行くが、もし中央道の駐車料も安ければ、もっと利用しやすいし、本数ももっと有れば利用しやすい。高齢者で自分で運転出来ない人ならバス停まで行ったりするのが大変になるのでそう言う人にはタクシーの補助とかをすればよい。ただ単に車の運転が出来ないとか、車が無いとかの人には少額のバス代の負担は必要。

支払方法

年代	意見
40 歳代	・運転免許返納した人に優遇措置。65歳はまだまだ運転される方いるが、返納される（した方がよい）75歳以上を無料にするとか。・ピーチバスも電子マネー（mana等）導入する。

駅施設・バス停

年代	意見
30 歳代	・高齢者だけでなく若い人（働いてる人）が住みにくくては、将来住み続けられない。・高速バスは夜10時、11時台も2倍料金でいいから増やしてほしい。・春日井駅行きのおおい交通は平日の朝が時間がかかり過ぎる。桃2～駅まで50分かかるとルート→古雅桃ヶ丘→城山→春日井にしてほしい。・以前あったおおい交通の乗合バスがほしい。・公園や学校の近くに住んでる人は夜にバス停から家まで歩くのはこわいです。→バス停を増やしてほしい。
50 歳代	・近距離高速バス名古屋桃花台線について、東新町の中部電力本店前にバス停を新設してほしい。現状オアシス21から戻ることになり、非効率を感じる。新栄方面に目的地がある人にも新たに利用してもらえんと思います。・こまくるは目的が福祉だと思うのである程度の赤字はやむを得ない。今より不便にするのではなく、逆に便利にして、多くの人に利用してもらう方向で改善してほしい。市として「利用をしたい」と思ってもらえる施策を考えていただきたい。

利用促進

年代	意見
40 歳代	・混雑や運行状況を知らせるアプリなどがあると予定が立てやすくなりあまり利用しない方でも利用しやすくなるのではと思う。・ポイント付与などでリピーターを増やす。

情報提供

年代	意見
40 歳代	・混雑や運行状況を知らせるアプリなどがあると予定が立てやすくなりあまり利用しない方でも利用しやすくなるのではと思う。・ポイント付与などでリピーターを増やす。

所要時間の長さ

年代	意見
30 歳代	・高令者だけでなく若い人（働いてる人）が住みにくくは、将来住み続けられない。・高速バスは夜10時、11時台も2倍料金でいいから増やしてほしい。・春日井駅行きのおおい交通は平日の朝が時間がかかり過ぎる。桃2～駅まで50分かかるとルート→古雅桃ヶ丘→城山→春日井にしてほしい。・以前あったおおい交通の乗合バスがほしい。・公園や学校の近くに住んでる人は夜にバス停から家まで歩くのはこわいです。→バス停を増やしてほしい。

乗り継ぎ

年代	意見
30 歳代	・高令者だけでなく若い人（働いてる人）が住みにくくは、将来住み続けられない。・高速バスは夜10時、11時台も2倍料金でいいから増やしてほしい。・春日井駅行きのおおい交通は平日の朝が時間がかかり過ぎる。桃2～駅まで50分かかるとルート→古雅桃ヶ丘→城山→春日井にしてほしい。・以前あったおおい交通の乗合バスがほしい。・公園や学校の近くに住んでる人は夜にバス停から家まで歩くのはこわいです。→バス停を増やしてほしい。

最新技術

年代	意見
40 歳代	ライドシェアやUberなどような、サービスの地域限定運用・雇用？活性にもなるのでは？
40 歳代	ユーザがシェアサイクルを利用することで、ポイントや割引を受けられるようなインセンティブプログラムを導入する。採用する自転車は、デザイン（見た目）を重視する。
50 歳代	Ma a sというのを予約制のバスにすれば無駄なバス運行もなくなるし、席が足りないということもなくなると思う。
50 歳代	地域連携し、Ma a Sを代替にあるいは、路線認可の道でなく、デマンド交通に近いベース（ある程度キマった）のルートを実行する方向を検討しては？
60～64 歳	E Vバス等の最新のバス等を導入してください。
60～64 歳	高齢化社会を向かえて、バス停までの移動が問題です。自宅前で乗車できるようになれば利便性が向上します。A Iデマンド交通も含め、そのような体系のシステムが出来ると良いです。名古屋の千種区内の一部区域で実施されている乗合タクシーの「mob i」は便利です。小牧でも導入されると素晴らしいです。
60～64 歳	巡回バスが多額の税金が投入されて運行しているとの事。18時頃、元町三丁目のバス停で降車し、帰宅しますが、三洲南行きバスに乗客が一人も乗っていないのを見ても、経営が成り立っているのか不思議に思っていました。A Iデマンド交通は将来是非とも使いたいとは思いますが目先を考えると乗客がいない路線は編成すべきだと思います。又、小牧の高速バスは減便になる方向のようですが、小牧駅と岩倉駅の間に住んでいるため、通勤が非常に大変になりますので、何とか現状維持できないでしょうか。大切な足を守りたいです。よろしくお願い致します。投函が遅くなり申し訳ありません。

タクシー

年代	意見
70～74 歳	ピーチバスは利用した事がほとんど無い。現在無料の様ですが金額は少なくして負担してもらった方が良い。金額は100円とかにして、負担させた方が赤字額も減らせるし、負担する方も100円位ならと思います。上に書いてある自動運転バス、A Iデマンド交通とかありますが、何を利用するか？又はしたいかは中身による。名古屋駅まで行こうとすると、高速バスを利用しますが、すごく時間が掛かるし、本数は少ないし、金額は高い。帰りに少し遅くなるともう運行していない。こちらとすると中央高速バスで乗って行くのが時間は早い。それを利用した方が良いが、これが駐車場代が1日で500円する。名古屋まで行くと往復で1800円合わせ2300円。それから、あとは本数が少ない。こちらとしたら、中央道のあんな場所の駐車場に500円は高すぎ。もっとこちらを安くして、名鉄バスの本数増やして欲しい。車が有っても名古屋までの運転は大変なのでもよりの駅から名古屋駅に行きたいが春日井駅に車を置いてJRで行くが、もし中央道の駐車料も安ければ、もっと利用しやすいし、本数ももっと有れば利用しやすい。高齢者で自分で運転出来ない人ならバス停まで行ったりするのが大変になるのでそういう人にはタクシーの補助とかをすれば良い。ただ単に車の運転が出来ないとか、車が無いとかの人には少額のバス代の負担は必要。

その他

年代	意見
30 歳代	スマホでマナカを使えるようにするべき。
40 歳代	こまくるは全く利用していません。コミュニティバスは基本にご高齢者用との認識です。どの様な方が利用しているのでしょうか？
50 歳代	・近距離高速バス名古屋桃花台線について、東新町の中部電力本店前にバス停を新設してほしい。現状オアシス21から戻ることになり、非効率を感じる。新栄方面に目的地がある人にも新たに利用してもらえたいと思います。・こまくるは目的が福祉だと思うのである程度の赤字はやむを得ない。今より不便にするのではなく、逆に便利にして、多くの人に利用してもらう方向で改善してほしい。市として「利用をしたい」と思ってもらえる施策を考えていただきたい。

定時性、車両、運転手、鉄道、まちづくり・施設整備に関する意見はありませんでした。

<名鉄バス 春日井市内線>

ルート・行先

年代	意見
40 歳代	高蔵寺駅前発桃花台センター経由名鉄バスセンター行の高速バスを設けて欲しいです。小牧市桃花台ニュータウンから愛知県立一宮聾学校へ通う人のために、補助金制度を導入して欲しいです。

運行本数・ダイヤ

年代	意見
50 歳代	名鉄バスの本数を増やしてほしいです
50 歳代	名鉄バスの増便してほしいです

運行時間帯

年代	意見
50 歳代	小牧市の巡回バスは便利だと思っています。現在はあまり使わなくなりましたが、その理由が始業時間に間にあわないからです。帰りは、のんびりと帰ってくる時に使っています。定期券（名鉄）があると、こまくるが無料というのはいいなあと思いますが、一方で、収入減のような気がします。回数券をバス以外でも購入できるようにして、しっかりお金を取れるようにした方がよいと思いますが・・・。

運賃

年代	意見
40 歳代	高蔵寺駅前発桃花台センター経由名鉄バスセンター行の高速バスを設けて欲しいです。小牧市桃花台ニュータウンから愛知県立一宮聾学校へ通う人のために、補助金制度を導入して欲しいです。
50 歳代	小牧市の巡回バスは便利だと思っています。現在はあまり使わなくなりましたが、その理由が始業時間に間にあわないからです。帰りは、のんびりと帰ってくる時に使っています。定期券（名鉄）があると、こまくるが無料というのはいいなあと思いますが、一方で、収入減のような気がします。回数券をバス以外でも購入できるようにして、しっかりお金を取れるようにした方がよいと思いますが・・・。

駅施設・バス停

年代	意見
50 歳代	①駅前ロータリー（JR春日井駅）付近で一般車両の駐停車によりバス発着が困難になる場合をしばしば見かけます。厳しく立入を制限する管理システムを導入してほしい。②2023年10月～運転手の名を名のない法改正が行われたようですが、それが影響してか以前の様な安全確認等の行為がほとんど感じられないため毎回不安な気持ちで乗車しています。車内アナウンスの声も小声でぼそそといった感じで非常に気分が悪く感じています。
無回答	私は春日井市民です。ほぼ毎日名鉄バスを利用しています。すべてのバス停にベンチと屋根をつけてほしいです。バスは高齢者の足、バスを待つ間もすわれると助かります。

運転手

年代	意見
40 歳代	利便性追求も必要ですが、安全性が一番大切なので、運転手さんの就業環境の整備も大切と考えます。安心して乗車できる運転技術の継承をよろしくお願い致します。
50 歳代	①駅前ロータリー（JR春日井駅）付近で一般車両の駐停車によりバス発着が困難になる場合をしばしば見かけます。厳しく立入を制限する管理システムを導入してほしい。②2023年10月～運転手の名を名のない法改正が行われたようですが、それが影響してか以前の様な安全確認等の行為がほとんど感じられないため毎回不安な気持ちで乗車しています。車内アナウンスの声も小声でぼそそといった感じで非常に気分が悪く感じています。
60～64 歳	名鉄バスの運転手さんは丁寧な方多く、運転にも不安はない。一方、こまくるは丁寧なのは一部の方、運転も不安な方多く、わからない事聞きに行っても自分で知らべて下さい。と・・・わからないから聞いているのにこんな辛い思いしたのは今までない。こまくるも名鉄バスさんの様になれるよう教育からやり直したらどうでしょう。こまくるは走って来て乗車された方には必ず”もう少し早く来てください”と・・・その一言必要でしょうか？遅れた方はどの方も申し訳けないと思っています。たまたまです。無言でもよいのでは思いやりがないですね。

最新技術

年代	意見
50 歳代	ITを活用して鉄道、バス、タクシーを機動的かつ有機的に結びつけて連携できるようにしたらどうでしょうか？

その他

年代	意見
30 歳代	高齢者ではなく、マイカーを持ってない若者や早期に免許返納した者に、無料パスを配る等。本当に公共交通を必要とする人への利便を考える事。また、目的地は市役所や病院だけではない。商業地や飲食店等、買い出しに行く場所として活用度を上げてほしい。
50 歳代	余計なお世話かもしれませんが、公共交通は付近の行政ともしっかり連携して、利便性を確保していただきたいです。（各市町村でタテ割りでも、最も効率的な施策とならない。）
50 歳代	バスとタクシーの良い所を合わせたものが便利ではないかと思う。高齢者や、小さな子供を持つ家族に寄り添うBusがあつて良いのではないかと。人だけでなく、違うものを運ぶことも考えたらどうでしょう。便利だけでなく、ありがたいと思うBus、法律などの関係もあるかと思いますが。
65～69 歳	専用のアプリで、行きたい方向、利用日時が決まっている人を乗せる白タクのようなものがあるといいのに、と思います。
65～69 歳	・いつか自動車免許証の返納することを考えると、公共交通の大切さを感じます。お金は（運賃）高くても移動手段は必要という思いは、ありますが、実現するためのバランスがむづかしいですね。
75～79 歳	公共の交通を利用して行く事に心掛けています。急がしい人は時間がかかるので無理だと感じます。なるべく無駄な排気ガスは出してほしくありません。

定時性、支払方法、車両、利用促進、情報提供、所要時間の長さ、乗り継ぎ、鉄道、タクシー、まちづくり・施設整備に関する意見はありませんでした。

<名鉄バス 小牧・勝川線>

運行本数・ダイヤ

年代	意見
20 歳未満	通学、通勤、帰宅の時間のバスの本数を増やしてほしい。バス運転手が減っていたり難しい多くの問題があると思いますが、名鉄バスの運賃が上がったことが少しきつい。たまに愛想がとても良い運転手さんがいてすごく気分が良いです。いつも利用させてもらってます。ありがとうございます。
20 歳代	勝川駅から小牧駅間のバスが1時間に1本しかない為待ち時間が多いです。利用者も多い為雨の日は混雑しています。最低でも1時間に2本（30分おき等）はほしいです。運行本数の増加の検討をよろしくお願い致します。
50 歳代	勝川 s t ~小牧 s t 本数が少ない為、これ以上減らさないよう切に願います。残業ができず、バスの時間をみこしての仕事スタイルになってしまいがちで困ります。

定時性

年代	意見
40 歳代	・バス停の数を増やして欲しい※乗客数の確保・運行時間帯に合わせて所要時間を変化して欲しい※遅れ時間の短縮
40 歳代	遅れを当たり前にしない改善

運賃

年代	意見
20 歳未満	通学、通勤、帰宅の時間のバスの本数を増やしてほしい。バス運転手が減っていたり難しい多くの問題があると思いますが、名鉄バスの運賃が上がったことが少しきつい。たまに愛想がとても良い運転手さんがいてすごく気分が良いです。いつも利用させてもらってます。ありがとうございます。
40 歳代	人口減少して行くのだから、老人でもだれでも利用したい人が負担すればいい。

駅施設・バス停

年代	意見
40 歳代	・バス停の数を増やして欲しい※乗客数の確保・運行時間帯に合わせて所要時間を変化して欲しい※遅れ時間の短縮

所要時間の長さ

年代	意見
40 歳代	・バス停の数を増やして欲しい※乗客数の確保・運行時間帯に合わせて所要時間を変化して欲しい※遅れ時間の短縮

運転手

年代	意見
20 歳未満	通学、通勤、帰宅の時間のバスの本数を増やしてほしい。バス運転手が減っていたり難しい多くの問題があると思いますが、名鉄バスの運賃が上がったことが少しきつい。たまに愛想がとても良い運転手さんがいてすごく気分が良いです。いつも利用させてもらってます。ありがとうございます。

鉄道

年代	意見
65~69 歳	名鉄小牧線で名古屋駅に行くのに乗替えが多すぎる。平安通りから先に延びないのか？

まちづくり・施設整備

年代	意見
40歳代	混雑する市街地にバス専用優先レーンを整備して、自動運転を導入しやすくするべき。マイカーを利用する人の数を減らせば良い。

その他

年代	意見
70～74歳	春日井に住んでいますが、春日井市役所に用事がある時にバスの（カスガイシティー）時刻がもう少し増えたらなあーと思います。東大手10:07、12:03、13:56 10時から12時の間がもう少し沢山あったらうれしいです。仕方がないのかしら？若い人は仕事で仕方ないですが。申し訳ございません。
75～79歳	特にアイデアはありません。勝川駅と小牧駅を結ぶ路線で大変便利に利用しています。アンケートについて春日井市内を主に利用している者には判りにくいアンケート内容が含まれています。

ルート・行先、運行時間帯、支払方法、車両、利用促進、情報提供、乗り継ぎ、最新技術、タクシーに関する意見はありませんでした。

<名鉄バス 岩倉線>

ルート・行先

系統	年代	意見
桜井経由	50歳代	・バスの小型化・金利用者の負担（1回100円など）・公共施設への定期便（としょかん、市民センターなど）
桜井経由	75～79歳	娯楽施設（例えば、温泉施設、ボーリング場、フィットネス等）と提携し、各施設を巡回するような路線を開設する。①利用者には施設の割引券等を提供②各施設からは、宣伝を兼ねた協賛金を拠出してもらう③利用実績を把握し、利用頻度の多い施設は、更なる優待措置を設けていただく④参加希望施設を中広く募集する
桜井経由	80～84歳	・大きなバスでなくて、小となバスで細かく運行したら？・時間帯によって大、小割けて運行、経費少なくて普通免許で走れる様な・もう少し身近かに走ってくれると良いと思う
市役所経由	40歳代	小牧市の西部は岩倉駅、東部は勝川駅の利用が多いと思われる。小牧駅の利用者を増やしたいので、こまくるのルート設定を小牧駅ありきになっているが住民ニーズと合致していないのでこまくる利用者は増えるのは厳しいだろう。本気で3億5000万を活用したいなら岩倉駅・勝川駅系由のルートを検討したらどうか。
市役所経由	65～69歳	まず、市役所、支庁の利便性、町医院、市民病院の利便性、スーパーへのアクセス、通勤では、岩倉駅、石仏駅、布袋駅、小牧線では味岡、小牧、間内など、通勤通学の確保があれば利用者が多くなると思う。但、朝7～9時までと夕方4時～7時を考えれば良いかと思います。
市民病院経由	40歳代	・運行本数が少ないと使わない。使わないと運行本数減るの悪循環。定期運行より、オンデマンドの方が使いやすいかも。終バスがないとか始発がないというのがすごく困る。そこだけオンデマンドにしたらどうか。通勤の時間帯に30分に1本は使えない。しかも、ほぼ確実に遅れるので、電車の乗りつぎにすごく困る。どんどん使わなくなる。難しいと思うが、専用レーンがあってもほしい。こまくる昼の利用者は長い路線ありで、朝、夕は短い路線にするとか、こまくるは通勤には使えない。時間が合わないので、運行ルートも時間帯で変えたらいいのに。夜は快速みたいにするとか。
市民病院経由	50歳代	健康関連施設（市民病院・スポーツクラブ等）は、保健費用の削減に直結するので、バスルート確保を切に望む。特に小牧市内は自動車利用者が単身で利用する機会が多いため、CO2削減、大気汚染の関点から環境問題ととらえる事はとても重要な観点で、市としても行政機関として交通量の削減に「バス」は利にかなっていると考える。
市民病院経由	60～64歳	高令者を中心にネットワークを構築して下さい。・病院、スーパー・医院（かかりつけ）中心に・市役所（支所）・（同等出先）

運行本数・ダイヤ

系統	年代	意見
桜井経由	30 歳代	バスの本数が少なすぎるので、そのような場合、もっと駅とバスの乗り継ぎの時間を考えてほしい。(色んな事情で時間を合わせるの難しいと思いますが) (ex) <電車> 19:13 到着 → <バス> 19:12 or 13 発車 ← 駅で電車降りてバス停に走るとちょうどバスが発車して行くところを見て次のバスまで30分ぐらい待たなければならない。
桜井経由	40 歳代	利便性を高めるためには、運行本数は一定数必要。一方で利用者の少ない時間帯、路線がでてしまうと赤字になる。そのためにやれば良いと思うことは下記の通り。①無料はやめる。年齢により金額は違ってもよいのでお金は集める努力はする!! ②空きスペースあるなら人だけでなく荷物も運ぶ、他の形でお金を回収する方法を取り入れる。③名鉄なら岩倉、JRなら勝川など主要駅を結ぶ路線を増やす。集客を増やすには必要。④小牧観光できる有料バスを新設し、小牧市の収益を増やす。他の地域の人が日帰りで遊べるようなツアーバス。
市役所経由	20 歳未満	・運行本数が少ないため利用できない。
市役所経由	20 歳未満	岩倉駅までのルートの本数を増してもらえばバスを多く利用します。(時間も延長して)
市役所経由	40 歳代	会社から一番近いバス停が、こまくるですが、本数、時間があわなくて結局名鉄バスを利用しています。たまに、こまくるを利用しても、高齢者ばかりで混んでて、不便で乗りたくないです。もうちょっと、こまくる本数、便とか何とかしてほしい。不便!!
市役所経由	60~64 歳	・小牧駅~岩倉前間の夕方の通勤時間帯17時代、18時代、19時代それぞれ時間に1本って少ないと思う。不便である。
市民病院経由	40 歳代	・運行本数が少ないと使わない。使わないと運行本数減るの悪循環。定期運行より、オンデマンドの方が使いやすいかもかもしれない。終バスがないとか始発がないというのがすごく困る。そこだけオンデマンドにしたらどうか。通勤の時間帯に30分に1本は使えない。しかも、ほぼ確実に遅れるので、電車の乗りつぎにすごく困る。どんどん使わなくなる。難しいと思うが、専用レーンがあってもほしい。こまくる昼の利用者は長い路線ありで、朝、夕は短い路線にするとか、こまくるは通勤には使えない。時間が合わないの、運行ルートも時間帯で変えたらいいのに。夜は快速みたいにするとか。

運行時間帯

系統	年代	意見
桜井経由	20 歳未満	高校生です。部活動で帰宅が遅くなる際、バスがなく大変困っております。あと1本遅い時間の運行があると助かりますが、人手不足などで厳しいのでしょうか。色々大変ですが、市民のために日々尽力して頂き感謝しております。
桜井経由	85 歳代	・白ナンバーのタクシーが、よく観光地でみかけます。事故が起きた時の保障やタクシー代のトラブルや、様々考えられますが、規制や法律を細かくすればするほど、いきづまってきます。かと言って規制緩和をすると何んでもOKになってしまいますが・・・コロナ映画館に直接行けるバスを小牧駅に設定して欲しい。こまくるの小牧駅での乗り換え(市役所や病院)は、不便です。バスの乗り降りは、負担です。病院の診察時間、特にCTなどの検査に間に合わないの、もう少し早く始発時間を設定して欲しい。・交通は、市民の足です。税金でまかなっていただくのが、あたりまえの市になって欲しいです。
市役所経由	65~69 歳	まず、市役所、支庁の利便性、町医院、市民病院の利便性、スーパーへのアクセス、通勤では、岩倉駅、石仏駅、布袋駅、小牧線では味岡、小牧、間内など、通勤通学の確保があれば利用者が多くなると思う。但、朝7~9時までと夕方の4時~7時を考えれば良いかと思います。

定時性

系統	年代	意見
桜井経由	40 歳代	・利用実態に合っている、且つ、定時制が高くて乗り継ぎが上手く行くのであれば減便しても困る人は少ないと思う。・そのため利用実態の把握は重要となるので、ロケーションシステムデータを統計的に集計するなど、今あるデータをもっと上手く活用してほしい。→乗り継ぎの確なダイヤ設定。・利便性を上げるには利用者の意見を集約して対応することが必要。データの収集はバス内に二次元コードを掲示することで、意見がある人はリアルタイムに投稿可能になる。集約意見は1つ1つ対応するよりも、利用便/時間帯/キーワードなど総合的に集計（AI 活用）すると必要なポジションに的確に対応可能になると思う。・今は意見の投稿先がない。・TEL 窓口だと一件毎に対応が必要だが Web 窓口なら「ご意見ありがとう」のウインド1つでOK!! 意見はデータ化して対応検討する。
市役所経由	30 歳代	時刻表の発車時刻より前に発車していることがあったので時刻表通りの運行をお願い致します。
市民病院経由	40 歳代	・運行本数が少ないと使わない。使わないと運行本数減の悪循環。定期運行より、オンデマンドの方が使いやすいかもかもしれない。終バスがないとか始発がないというのがすごく困る。そこだけオンデマンドにしたらどうか。通勤の時間帯に30分に1本は使えない。しかも、ほぼ確実に遅れるので、電車の乗りつぎにすごく困る。どんどん使わなくなる。難しいと思うが、専用レーンがあってほしい。こまくる昼の利用者は長い路線ありで、朝、夕は短い路線にするとか、こまくるは通勤には使えない。時間が合わないのに、運行ルートも時間帯で変えたらいいのに。夜は快速みたいにするとか。

運賃

系統	年代	意見
桜井経由	40 歳代	利便性を高めるためには、運行本数は一定数必要。一方で利用者の少ない時間帯、路線がでてしまうと赤字になる。そのためにやれば良いと思うことは下記の通り。①無料はやめる。年令により金額は違ってもよいのでお金は集める努力はする!! ②空きスペースあるなら人だけでなく荷物も運ぶ、他の形でお金を回収する方法を取り入れる。③名鉄なら岩倉、JRなら勝川など主要駅を結ぶ路線を増やす。集客を増やすには必要。④小牧観光できる有料バスを新設し、小牧市の収益を増やす。他の地域の人が日帰りで遊べるようなツアーバス。
桜井経由	50 歳代	・バスの小型化・金利用者の負担（1回100円など）・公共施設への定期便（としょかん、市民センターなど）
桜井経由	70~74 歳	70代ですが、ピーチバスを週3~4回利用してます。回数券で乗車してます。月額、安く、乗車出来るようになったら嬉しく思います。
市役所経由	65~69 歳	・無理かも知れませんがたっている人、すわっている人りょう金の差があっても（バスにかぎらず）・学割に乗っている人は、こんでいる時に立って・名鉄バス両替が前もって必要は不便（自動でお釣が出る）（最初にいれすぎた場合は?）・個人的ですがコマクルにはノラナイ（タダデモ）運転手がノルノカ、ノラナイノカ、タメグチエラソウコという感じ
市民病院経由	75~79 歳	・たまたまの市外からの旅行者で回答があやふやでごめん下さい。・アンケートの不採用でも不満はありません。・小牧市民以外でも65才以上は無料という素晴らしいシステムですが少々やりすぎでは。市民以外の者はたとえ100円でも徴収しては。・こんなことが出来るのは小牧市のような裕福な市だから出来ること。この点をもっと市民にアピールしてありがたさを感じてもらわないといかん。ご苦労様!!

支払方法

系統	年代	意見
桜井経由	20 歳代	・61、63の路線は市民病院に行かないためもう少しわかりやすくしてほしい。聞く側も戸惑っているためはっきりと（行き先を）記載してほしい。・電子マネー以外の決済も利用できると利用者の幅は広がると思う。いつも安全に運行していただきありがとうございます!

系統	年代	意見
市役所経由	65～69 歳	・無理かも知れませんがたっている人、すわっている人りょう金の差があっても（バスにかぎらず）・学割に乗っている人は、こんでいる時に立っては・名鉄バス両替が前もって必要は不便（自動でお釣が出る）（最初にいれすぎた場合は？）・個人的ですがコマクルにはノラナイ（タダデモ）運転手がノルノカ、ノラナイノカ、タメグチエラソウニという感じ

駅施設・バス停

系統	年代	意見
桜井経由	60～64 歳	・バスは時間通り来ないので雨降りなどバス停に屋根があるといいのに・・・といつも思います。・夏の暑い時、冬の寒い時など出発前せめて5分前に空調を入れて下さい。バスの利用者は高齢者が多いのでバスに乗る前に体調悪くなる人も居ます。（運転手にもよりますがマニュアルがあるのなら臨機応変の対応も必要です！）・車内で大声で話する、スマホなど運転手が直接注意をすべきです。（最近はモラルが無い人が多い）※特に岩倉駅に到着する時バスのレーンに車が止っていてもバス運転手はクラクション鳴らさないのその都度鳴らして下さい。乗り継ぎ電車で遅れる迷惑！（女性のバス運転手さんは一人一人にお疲れ様ですのお声かけ最高）
市民病院経由	85 歳代	利用者としては、色々と意見があるが、採算性もあるので現状も止む得ぬか。ー大きなバスに2～3人の乗客では乗る方も気がひける思い。市バスについて、小生自宅から、一番近いバス停が500m→この路線は市内から外へ向う路線。市内へ向う停留所は1.0kmあり高齢者はかなり利用しづらい。

車両

系統	年代	意見
桜井経由	50 歳代	・バスの小型化・金利用者の負担（1回100円など）・公共施設への定期便（としょかん、市民センターなど）
桜井経由	60～64 歳	・バスは時間通り来ないので雨降りなどバス停に屋根があるといいのに・・・といつも思います。・夏の暑い時、冬の寒い時など出発前せめて5分前に空調を入れて下さい。バスの利用者は高齢者が多いのでバスに乗る前に体調悪くなる人も居ます。（運転手にもよりますがマニュアルがあるのなら臨機応変の対応も必要です！）・車内で大声で話する、スマホなど運転手が直接注意をすべきです。（最近はモラルが無い人が多い）※特に岩倉駅に到着する時バスのレーンに車が止っていてもバス運転手はクラクション鳴らさないのその都度鳴らして下さい。乗り継ぎ電車で遅れる迷惑！（女性のバス運転手さんは一人一人にお疲れ様ですのお声かけ最高）
桜井経由	80～84 歳	・大きなバスでなくて、小となバスで細かく運行したら？・時間帯によって大、小割けて運行、経費少なくて普通免許で走れる様な・もう少し身近かに走ってくれると良いと思う

利用促進

系統	年代	意見
桜井経由	40 歳代	利便性を高めるためには、運行本数は一定数必要。一方で利用者の少ない時間帯、路線がでてしまうと赤字になる。そのためにやれば良いと思うことは下記の通り。①無料はやめる。年令により金額は違ってもよいのでお金は集める努力はする！！②空きスペースあるなら人だけでなく荷物も運ぶ、他の形でお金を回収する方法を取り入れる。③名鉄なら岩倉、JRなら勝川など主要駅を結ぶ路線を増やす。集客を増やすには必要。④小牧観光できる有料バスを新設し、小牧市の収益を増やす。他の地域の人が日帰りで遊べるようなツアーバス。
市民病院経由	20 歳代	小牧市は車が基本的に一家に一台以上あると思います。しかし、1人高齢暮らしの方や、車を運転しない方には、バスがとても重要であると思います。小学生・中学生のころにバスをよく利用していた友達は今でもバスをよく利用しているので、小、中学生にバスの乗り方を詳しく教えてあげると身近な存在になると思います。又は、利用する機会を増やす。

情報提供

系統	年代	意見
桜井経由	20 歳代	・61、63の路線は市民病院に行かないためもう少しわかりやすくしてほしい。聞く側も戸惑っているためはつきりと（行き先を）記載してほしい。・電子マネー以外の決済も利用できると利用者の幅は広がると思う。いつも安全に運行していただきありがとうございます！
桜井経由	30 歳代	バスの遅れが発生していても、正確な情報が取得できないことが多々ある。「バスだから」「多分滞渋か・・・」と思われるのではなく、異常に正確な位置や情報が入手できる環境を整えてほしい。
桜井経由	50 歳代	初めての場所を利用する時はバス停の場所がわからず不安になります。バス停マップなどがアプリでも良いのであると助かります。
桜井経由	50 歳代	一宮駅にて電車の時刻表はかべにはあってあるがバスの時刻表は乗り場（外）にしかないため非常に不便！乗降No.、と時刻と路線の表示をちゃんとかべにはしてほしい！→電車からの乗り継ぎが非常に不便！
市役所経由	50 歳代	日頃、便利で良く利用させて頂いています。外国人の方の利用されているのが最近良く目にしますが、英語の表記が無く、困っている人がいます。利用方法も含めて英語やイラストでもっとわかりやすく出来れば外国人の利用者が増えると思います。
市民病院経由	75～79 歳	・たまたまの市外からの旅行者で回答があやふやでごめんなさい。・アンケートの不採用でも不満はありません。・小牧市民以外でも65才以上は無料という素晴らしいシステムですが少々やりすぎでは。市民以外の者はたとえ100円でも徴収しては。・こんなことが出来るのは小牧市のような裕福な市だから出来ること。この点をもっと市民にアピールしてありがたさを感じてもらわないといかん。ご苦労様！！

乗り継ぎ

系統	年代	意見
桜井経由	30 歳代	バスの本数が少なすぎるので、そのような場合、もっと駅とバスの乗り継ぎの時間を考えてほしい。(色んな事情で時間を合わせるのは難しいと思いますが) (ex) <電車> 19:13 到着 → <バス> 19:12 or 13 発車 ← 駅で電車降りてバス停に走るとちょうどバスが発車して行くところを見て次のバスまで30分ぐらい待たなければならない。
桜井経由	40 歳代	・利用実態に合っている、且つ、定時制が高く乗り継ぎが上手く行くのであれば減便しても困る人は少ないと思う。・そのため利用実態の把握は重要となるので、ロケーションシステムデータを統計的に集計するなど、今あるデータをもっと上手く活用してほしい。→乗り継ぎの確なダイヤ設定。・利便性を上げるには利用者の意見を集約して対応することが必要。データの収集はバス内に二次元コードを掲示することで、意見がある人はリアルタイムに投稿可能になる。集約意見は1つ1つ対応するよりも、利用便/時間帯/キーワードなど総合的に集計(AI活用)すると必要なポジションに的確に対応可能になると思う。・今は意見の投稿先がない。・TEL 窓口だと一件毎に対応が必要だが Web 窓口なら「ご意見ありがとうございます」のウインド1つでOK!! 意見はデータ化して対応検討する。
桜井経由	85 歳代	・白ナンバーのタクシーが、よく観光地でみかけます。事故が起きた時の保障やタクシー代のトラブルや、様々考えられますが、規制や法律を細かくすればするほど、いきづまってきます。かと言って規制緩和をすると何んでもOKになってしまいますが・・・コロナ映画館に直接行けるバスを小牧駅に設定して欲しい。こまくるの小牧駅での乗り換え(市役所や病院)は、不便です。バスの乗り降りは、負担です。病院の診察時間、特にCTなどの検査に間に合わないの、もう少し早く始発時間を設定して欲しい。・交通は、市民の足です。税金でまかなっていただくのが、あたりまえの市になって欲しいです。
市役所経由	60～64 歳	桃花台地区→小牧市役所方面・ピーチバス・桃花台～小牧駅～名鉄バスセンター→両者を効率よく利用できるようになればと思う。

系統	年代	意見
市民病院経由	40 歳代	・運行本数が少ないと使わない。使わないと運行本数減るの悪循環。定期運行より、オンデマンドの方が使いやすいかもしれない。終バスがないとか始発がないというのがすごく困る。そこだけオンデマンドにしたらどうか。通勤の時間帯に30分に1本は使えない。しかも、ほぼ確実に遅れるので、電車の乗りつぎにすごく困る。どんどん使わなくなる。難しいと思うが、専用レーンがあってもほしい。こまくる昼の利用者は長い路線ありで、朝、夕は短い路線にするとか、こまくるは通勤には使えない。時間が合わないのに、運行ルートも時間帯で変えたらいいのに。夜は快速みたいにするとか。

運転手

系統	年代	意見
桜井経由	60～64 歳	・バスは時間通り来ないので雨降りなどバス停に屋根があるといいのに・・・ ・いつも思います。・夏の暑い時、冬の寒い時など出発前せめて5分前に空調を入れて下さい。バスの利用者は高齢者が多いのでバスに乗る前に体調悪くなる人も居ます。(運転手にもよりますがマニュアルがあるのなら臨機応変の対応も必要です!)・車内で大声で話をする、スマホなど運転手が直接注意をすべきです。(最近はモラルが無い人が多い) ※特に岩倉駅に到着する時バスのレーンに車が止っていてもバス運転手はクラクション鳴らさないのその都度鳴らして下さい。乗り継ぎ電車で遅れる迷惑! (女性のバス運転手さんは一人一人にお疲れ様ですのお声かけ最高)
市役所経由	65～69 歳	・無理かも知れませんがたっている人、すわっている人りょう金の差があっても(バスにかぎらず)・学割に乗っている人は、こんでいる時に立って・名鉄バス両替が前もって必要は不便(自動でお釣が出る)(最初にいれすぎた場合は?)・個人的ですがコマクルにはノラナイ(タダデモ)運転手がノルノカ、ノラナイノカ、タメグチエラソウニという感じ
市民病院経由	30 歳代	・コミュニティバスの広域運行はできないでしょうか?(小牧←→岩倉など)名鉄バスの走っていない地域で市をまたいで協力しての運行ができれば、利用者も増えるのでは。・バス運転手の不足は賃金が低いのも大きいと思う。半官半民のような存在にして、税金の投入もやむをえないと思う。足がない高齢者にとってバスがなくなるのは死活問題だと思う。・小牧のコミュニティバスは他にない財産だと思う。減便しても残す意味はあると思う。
市民病院経由	80～84 歳	アイデアでは有りませんが気付い点をお伝いします。バスの運転手によって客が降車する時にありがとう言葉をかける運転手と何も言はない運転手があります。今どき客がへっており運賃も上っているおりせめてありがとうございますの言葉は当せんと思いますがそのあたりの教育はいかがな物でしょうか?

最新技術

系統	年代	意見
桜井経由	40 歳代	働き手不足は今後も継続すると思われるので、新しい技術については安全性の確認ができたものから順次導入していく必要があると考えています。
市役所経由	50 歳代	名鉄バスの本数が減ったのも、運転手さんが少なくなったからだと聞きました。無人バスができるのが一番いいのかもしれませんが現実にはまだまだむずかしいようです。バスはトラックより、事故があった時にどなたかを傷つけてしまうおそれが高く、責任が重くなってしまいます。ライドシェアを考えていかないと高齢者も病院に行きにくくなってしまいそうですね。
市民病院経由	40 歳代	・運行本数が少ないと使わない。使わないと運行本数減るの悪循環。定期運行より、オンデマンドの方が使いやすいかもしれない。終バスがないとか始発がないというのがすごく困る。そこだけオンデマンドにしたらどうか。通勤の時間帯に30分に1本は使えない。しかも、ほぼ確実に遅れるので、電車の乗りつぎにすごく困る。どんどん使わなくなる。難しいと思うが、専用レーンがあってもほしい。こまくる昼の利用者は長い路線ありで、朝、夕は短い路線にするとか、こまくるは通勤には使えない。時間が合わないのに、運行ルートも時間帯で変えたらいいのに。夜は快速みたいにするとか。

鉄道

系統	年代	意見
市民病院経由	40 歳代	名鉄犬山線（小牧線）との連携強化

まちづくり・施設整備

系統	年代	意見
市民病院経由	40 歳代	・運行本数が少ないと使わない。使わないと運行本数減るの悪循環。定期運行より、オンデマンドの方が使いやすいかもしれない。終バスがないとか始発がないというのがすごく困る。そこだけオンデマンドにしたらどうか。通勤の時間帯に30分に1本は使えない。しかも、ほぼ確実に遅れるので、電車の乗りつぎにすごく困る。どんどん使わなくなる。難しいと思うが、専用レーンがあってもほしい。こまくる昼の利用者は長い路線ありで、朝、夕は短い路線にするとか、こまくるは通勤には使えない。時間が合わないのに、運行ルートも時間帯で変えたらいいのに。夜は快速みたいにするとか。

その他

系統	年代	意見
桜井経由	40 歳代	・利用実態に合っている、且つ、定時性が高くて乗り継ぎが上手く行くのであれば減便しても困る人は少ないと思う。・そのため利用実態の把握は重要となるので、ロケーションシステムデータを統計的に集計するなど、今あるデータをもっと上手く活用してほしい。→乗り継ぎの確なダイヤ設定。・利便性を上げるには利用者の意見を集約して対応することが必要。データの収集はバス内に二次元コードを掲示することで、意見がある人はリアルタイムに投稿可能になる。集約意見は1つ1つ対応するよりも、利用便/時間帯/キーワードなど総合的に集計（AI 活用）すると必要なポジションに的確に対応可能になると思う。・今は意見の投稿先がない。・TEL 窓口だと一件毎に対応が必要だが Web 窓口なら「ご意見ありがとうございます」のウインド1つでOK!! 意見はデータ化して対応検討する。
桜井経由	50 歳代	①調査員の態度が悪い!! ②この調査の目的は? 意図は? 調査費用のムダ使いとしか思えない!!
桜井経由	50 歳代	名鉄バス小牧駅ー岩倉駅本数が減り、運賃が上がり、乗客減少へ負のスパイラルにあります。名古屋圏への通勤手段として活用求められていること。公共交通機関は環境にやさしく、渋滞緩和を任せています。少なくとも現状維持できるようにお願いします。
桜井経由	75~79 歳	娯楽施設（例えば、温泉施設、ボーリング場、フィットネス等）と提携し、各施設を巡回するような路線を開設する。①利用者には施設の割引券等を提供②各施設からは、宣伝を兼ねた協賛金を拠出してもらう③利用実績を把握し、利用頻度の多い施設は、更なる優待措置を設けていただく④参加希望施設を中広く募集する
桜井経由	85 歳代	・白ナンバーのタクシーが、よく観光地でみかけます。事故が起きた時の保障やタクシー代のトラブルや、様々考えられますが、規制や法律を細かくすればするほど、いきづまってきます。かと言って規制緩和をすると何んでもOKになってしまいますが・・・コロナ映画館に直接行けるバスを小牧駅に設定して欲しい。こまくるの小牧駅での乗り換え（市役所や病院）は、不便です。バスの乗り降りは、負担です。病院の診察時間、特にCTなどの検査に間に合わないのに、もう少し早く始発時間を設定して欲しい。・交通は、市民の足です。税金でまかなっていただくのが、あたりまえの市になって欲しいです。
市役所経由	60~64 歳	採算（利益）重視なのか、福祉重視なのか、今一つはっきりしない。明確なコンセプトを打ち出した上で、対応すべき。このアンケートの趣旨がよくわからないのが上記のコンセプトが明確でないとこれが原因と思う。
市民病院経由	20 歳代	市内だけでなく、近隣の市町とも連携して、尾張地区の公共交通ネットワークを形成すべきだと思う。
市民病院経由	30 歳代	変更に関する更新は複数の言語で行う必要があります。外国人労働者と通勤者はやはり増加している。

系統	年代	意見
市民病院経由	30 歳代	・コミュニティバスの広域運行はできないでしょうか？（小牧←→岩倉など）名鉄バスの走っていない地域で市をまたいで協力しての運行ができれば、利用者も増えるのでは。・バス運転手の不足は賃金が低いのも大きいと思う。半官半民のような存在にして、税金の投入もやむをえないと思う。足がない高齢者にとってバスがなくなるのは死活問題だと思う。・小牧のコミュニティバスは他にない財産だと思う。減便しても残す意味はあると思う。
市民病院経由	40 歳代	小牧市の公共交通はとても充実してるほうだと感じています。運営ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
市民病院経由	75～79 歳	高齢者には新しい事はむづかしい。
市民病院経由	75～79 歳	利用度の高い路線、時間帯を集約して効果を重用視してその代り必要性の少い（路線、利用者数等）状況は減少させることでサービスの質を向上させる。
市民病院経由	80～84 歳	高齢者の増化に伴い自家用車の運転を中止せざるを得ない。それらの人々の交通手段をどの様に運行すべきかを考慮したシステム作りを明確にした展望が重要な課題となる。

所要時間、タクシーに関する意見はありませんでした。

<名鉄バス 岩倉線（間内駅－岩倉駅）>

運行本数・ダイヤ

年代	意見
30 歳代	誰でも車が運転できると思わないでいただきたい。利便性を知るには、市長、議員が自ら不便を実感していただきたい。まずはそこからだと思う。小牧市以外とも協力して、本数をなんとかしてでも増やしてほしい。名古屋方向に行くことが多いのでなくされると病院に行けなくなるのは困る。もっと市のお金で削減できる所はあるはず。部活動をなく等。小牧市を発展されたいのであれば、子どもを育てやすい場所にすべき。税金（住民税等）減らし、高齢者からもお金を回収すべき。名古屋、長久手、江南を参考にさせてもらうべき。市長がもっと”足”を使って不便を実感してほしい。

その他

年代	意見
30 歳代	トラックなどの多い小牧市で高齢の方が運転を続けなければいけない現状は住みやすさとはかけ離れている。交通事故も増えることも考えられます。車を所有しなくてよくなればバス代は払えるはず。利便性を高めて、自家用車→バスという人が増えれば収入もアップすると思う。
30 歳代	誰でも車が運転できると思わないでいただきたい。利便性を知るには、市長、議員が自ら不便を実感していただきたい。まずはそこからだと思う。小牧市以外とも協力して、本数をなんとかしてでも増やしてほしい。名古屋方向に行くことが多いのでなくされると病院に行けなくなるのは困る。もっと市のお金で削減できる所はあるはず。部活動をなく等。小牧市を発展されたいのであれば、子どもを育てやすい場所にすべき。税金（住民税等）減らし、高齢者からもお金を回収すべき。名古屋、長久手、江南を参考にさせてもらうべき。市長がもっと”足”を使って不便を実感してほしい。

ルート・行先、運行時間帯、定時性、運賃、支払方法、駅施設・バス停、車両、利用促進、情報提供、所要時間の長さ、乗り継ぎ、運転手、最新技術、鉄道、タクシー、まちづくり・施設整備に関する意見はありませんでした。

<名鉄バス 春日井桃花台線>

ルート・行先

年代	意見
60～64 歳	桃花台と栄名鉄バスセンターを結ぶ時間のかからないバス路線の設置
60～64 歳	桃花台と栄名鉄バスセンターを結ぶ時間のかからないバス路線の設置
65～69 歳	路線によって無駄に遠まわりするので、見直してほしい。
70～74 歳	J R 春日井駅と桃花台路線に右回り、左回りを考えて欲しい。

運行本数・ダイヤ

年代	意見
20 歳代	・名鉄バスの運行本数を増やした方がいい（30分に1本は、使いづらい）・終発時刻が早すぎる。せめて、終電（24時）くらいまでにしてほしい・毎回遅延するのに、遅延証明書が出ないのは迷惑
20 歳代	・桃花台地区は近くに駅があまりないので、名古屋へ行くのに不便な為、利用者数が減っても、安易にバスの本数を減便しないで欲しいです。・また、コロナが落ち着き、在宅勤務者が減ったためか、朝の通勤時間帯がとても満員で、不快です。（雨の日は特に・・・）匂いなどの空気も良くないので、車内の空調設備も見直しただけると大変助かります。（混んでいるにもかかわらず、ほぼ定刻運行ありがとうございます!!）・土日の昼の時間帯と、平日夜（特に金曜）、終バスを遅くまで運行を検討いただきたいです。終バスに合わせて人が押しよせるので、コロナがまた流行したら、不安です。
20 歳代	J R 春日井駅ー小牧駅は利用者少なく、乗車待ちの人が少ない（春日井駅での）のに対して、J R 春日井駅ー桃花台行きの乗車待ちの人が多く列を成している。小牧駅行きの本数を減らして、桃花台行きの本数を増やしてほしい。暑い日も寒い日も、お年寄りの方も長時間立って待ってられます。よろしくお願いたします。大学生は昼に通学することが多く、また高校生もテスト週間などで昼に帰ることもあます。1時間に2本ではとても不便なので、昼の便も増やしてください。
40 歳代	公共交通の利便性を高めるには今のバスの運行状況に問題がありすぎて利用する人が少なくなっている。バス停が片寄りすぎている。バスの本数が少なすぎる。終バスが早すぎる。始発バスが遅すぎる。運賃が高すぎる。バスが遅れると無理に暴走したりする。バスの時間が遅れすぎる。まずは改前して欲しい
65～69 歳	（通勤・帰宅時間の運行について）1）座席を増して、皆座れる様に2）本数を増す
75～79 歳	今回アンケート用紙を受け取ったのは、名鉄バスですがこまくるの方が利用回数は多く、アオイバスの桃花台バスも春日井駅、イーアス、あさひ病院に便利に使わせて頂いていますので出来ましたら、日中の本数を増やして頂きたいと思います。
無回答	・運転士の方の仕事量が多い。車内アナウンスは、ほとんど聞いてみせないので、自動音声で十分です。（J R 東海のような）多言語のアナウンスは入れてほしい。・IC やスマホで支払うと安くなるようなシステムにしてほしい。現金は、今後必要無くなります。・土日祝の本数が急に少なくなり、24時間365日勤務されている方も多くなっているのを見直していただきたい。・混雑時間は値段を上げる。それ以外は下げるように変えていただきたいです。・高齢者の無料化は見直してほしい。金持ちが多いから。

運行時間帯

年代	意見
20 歳代	・名鉄バスの運行本数を増やした方がいい（30分に1本は、使いづらい）・終発時刻が早すぎる。せめて、終電（24時）くらいまでにしてほしい・毎回遅延するのに、遅延証明書が出ないのは迷惑
20 歳代	・桃花台地区は近くに駅があまりないので、名古屋へ行くのに不便な為、利用者数が減っても、安易にバスの本数を減便しないで欲しいです。・また、コロナが落ち着き、在宅勤務者が減ったためか、朝の通勤時間帯がとても満員で、不快です。（雨の日は特に・・・）匂いなどの空気も良くないので、車内の空調設備も見直しただけると大変助かります。（混んでいるにもかかわらず、ほぼ定刻運行ありがとうございます!!）・土日の昼の時間帯と、平日夜（特に金曜）、終バスを遅くまで運行を検討いただきたいです。終バスに合わせて人が押しよせるので、コロナがまた流行したら、不安です。

年代	意見
40 歳代	都市部（名古屋・伏見）まで1からのアクセスを良くしなくては人口が増えず利用者も減少し続けると思います。春日井駅、小牧駅からの終電（バス）が早すぎて都市部で働けない。こまくるは高齢者が多く長距離移動より、域内の循環利用の方が多いいと思われ、他の交通機関と無利につなげる必要はない。頻度を優先した方がよい。また、高齢者や学生（高校生）の利用を促進する取り組みを行ってはどうか？高校生が夜間自転車で移動している風影をよく見るが、防犯や交通事故にまきこまれるリスクも高いと思う。
40 歳代	公共交通の利便性を高めるには今のバスの運行状況に問題がありすぎて利用する人が少なくなっている。バス停が片寄りすぎている。バスの本数が少なすぎる。終バスが早すぎる。始発バスが遅すぎる。運賃が高すぎる。バスが遅れると無理に暴走したりする。バスの時間が遅れすぎる。まずは改前して欲しい

定時性

年代	意見
20 歳代	・名鉄バスの運行本数を増やした方がいい（30分に1本は、使いづらい）・終発時刻が早すぎる。せめて、終電（24時）くらいまでにしてほしい・毎回遅延するのに、遅延証明書が出ないのは迷惑
20 歳代	あおい交通のバスよく使うけど、いつくるか分からないから（道路の状況でおくれたりして）HPとかアプリとかで、今どこにいるか分かったら便利だと思います。
20 歳代	通学の時間帯でバスが遅延していることが多く、困ることが多い。せめて運行本数が名古屋市のように5分以内には次のバスが来ているというような状態であると通学に支障をきたさないと思うので検討していただきたいです。また、チャージのシステムや両替のシステムがJRや地下鉄に比べて不便だと思うので、降車の際に手こずる人が少なくなるようなシステムにしていきたいです。
40 歳代	公共交通の利便性を高めるには今のバスの運行状況に問題がありすぎて利用する人が少なくなっている。バス停が片寄りすぎている。バスの本数が少なすぎる。終バスが早すぎる。始発バスが遅すぎる。運賃が高すぎる。バスが遅れると無理に暴走したりする。バスの時間が遅れすぎる。まずは改前して欲しい
75～79 歳	20分以上待つことがたびたびあります（春日井の桃花台から勝川駅）1時間に1本と言うのは少し本数が少ないと思いますが乗る人が少ないとやもうえないのかと・・・あとのくらいおこなわれているか知らせるバス停にしてほしい。

運賃

年代	意見
40 歳代	公共交通の利便性を高めるには今のバスの運行状況に問題がありすぎて利用する人が少なくなっている。バス停が片寄りすぎている。バスの本数が少なすぎる。終バスが早すぎる。始発バスが遅すぎる。運賃が高すぎる。バスが遅れると無理に暴走したりする。バスの時間が遅れすぎる。まずは改前して欲しい
無回答	・運転士の方の仕事量が多い。車内アナウンスは、ほとんど聞いてみないので、自動音声で十分です。（JR東海のような）多言語のアナウンスは入れてほしい。・ICやスマホで支払うと安くなるようなシステムにしてほしい。現金は、今後必要無くなります。・土日祝の本数が急に少なくなり、24時間365日勤務されている方も多くなっているの見直していただきたい。・混雑時間は値段を上げる。それ以外は下げるように変えていただきたいです。・高齢者の無料化は見直してほしい。金持ちが多いから。

支払方法

年代	意見
20 歳代	駐輪したくてもできないことが多いので、シェアサイクルがあれば小牧の自然をより感じてもらえるし、地元民も利用しやすいと思います。こまくるバスでICカードを使えるようにして下さい。現金or PayPayでは利用しづらいです。
20 歳代	通学の時間帯でバスが遅延していることが多く、困ることが多い。せめて運行本数が名古屋市のように5分以内には次のバスが来ているというような状態であると通学に支障をきたさないと思うので検討していただきたいです。また、チャージのシステムや両替のシステムがJRや地下鉄に比べて不便だと思うので、降車の際に手こずる人が少なくなるようなシステムにしていきたいです。

年代	意見
無回答	・運転士の方の仕事量が多い。車内アナウンスは、ほとんど聞いてみませんので、自動音声で十分です。(JR東海のような)多言語のアナウンスは入れてほしい。・ICやスマホで支払うと安くなるようなシステムにしてほしい。現金は、今後必要無くなります。・土日祝の本数が急に少なくなり、24時間365日勤務されている方も多くなっているから見直していただきたい。・混雑時間は値段を上げる。それ以外は下げるように変えていただきたいです。・高齢者の無料化は見直してほしい。金持ちが多いから。

駅施設・バス停

年代	意見
40歳代	公共交通の利便性を高めるには今のバスの運行状況に問題がありすぎて利用する人が少なくなっている。バス停が片寄りすぎている。バスの本数が少なすぎる。終バスが早すぎる。始発バスが遅すぎる。運賃が高すぎる。バスが遅れると無理に暴走したりする。バスの時間が遅すぎる。まずは改前してほしい
40歳代	家からバス停まで徒歩5分くらいだと最高！！すべてがそうなるのはムリなので自転車で行けるように駐輪場を設置してほしい！！夜遅くの徒歩はかなり怖いです。
75～79歳	桃花台コマクルのバス停の電燈がほぼ全体に消えています。年代の高い人が利用します。足元があぶないと思いますので夕方5時頃桃花台センターに見に来て下さいますか？交通ルールが大事ですが明るい足元も大事です。

車両

年代	意見
20歳代	・桃花台地区は近くに駅がありませんので、名古屋へ行くのに不便な為、利用者数が減っても、安易にバスの本数を減便しないで欲しいです。・また、コロナが落ち着き、在宅勤務者が減ったためか、朝の通勤時間帯がとても満員で、不快です。(雨の日は特に・・・)匂いなどの空気も良くないので、車内の空調設備も見直していただけると大変助かります。(混んでいるにもかかわらず、ほぼ定刻運行ありがとうございます！！)・土日の昼の時間帯と、平日夜(特に金曜)、終バスを遅くまで運行を検討いただきたいです。終バスに合わせて人が押しよせるので、コロナがまた流行したら、不安です。
65～69歳	(通勤・帰宅時間の運行について) 1) 座席を増して、皆座れる様に 2) 本数を増す

利用促進

年代	意見
40歳代	都市部(名古屋・伏見)まで1からのアクセスを良くしなくては人口が増えず利用者も減少し続けると思います。春日井駅、小牧駅からの終電(バス)が早すぎて都市部で働けない。こまくるは高齢者が多く長距離移動より、域内の循環利用の方が多と思われる、他の交通機関と無利につなげる必要はない。頻度を優先した方が良いでしょう。また、高齢者や学生(高校生)の利用を促進する取り組みを行ってはどうか？高校生が夜間自転車で移動している風影をよく見るが、防犯や交通事故にまきこまれるリスクも高いと思う。

情報提供

年代	意見
20歳代	あおい交通のバスよく使うけど、いつくるか分からないから(道路の状況でおくれたりして)HPとかアプリとかで、今どこにいるか分かったら便利だと思います。
30歳代	バスが到着するまでの運行状況がネットでみれるようにしてほしい。遅延することが少ないので時間どおりバスが来ないと気になります。
60～64歳	「こまくる」や利用するためのメリットや路線案内をして、市民の人に周知してもらおう事が大事だと思います。よい交通システムなのに・・・「もったいない」と思います！

乗り継ぎ

年代	意見
65～69 歳	始発乗車ですが、JR春日井駅で乗車できる時間は55分後です。あまりに時間がかかり過ぎます。桃花台から春日井方面へ抜ける道が少な過ぎます。新たに道を新設するのは困難でしょうか。せめて二車線化は無理でしょうか。名鉄さんの責任ではありませんが県に強く要請して下さい。

運転手

年代	意見
無回答	・運転士の方の仕事量が多い。車内アナウンスは、ほとんど聞いてみませんので、自動音声で十分です。(JR東海のような)多言語のアナウンスは入れてほしい。・ICやスマホで支払うと安くなるようなシステムにしてほしい。現金は、今後必要無くなります。・土日祝の本数が急に少なくなり、24時間365日勤務されている方も多くなっているのを見直していただきたい。・混雑時間は値段を上げる。それ以外は下げるように変えていただきたいです。・高齢者の無料化は見直してほしい。金持ちが多いから。

最新技術

年代	意見
20 歳代	駐輪したくてもできないことが多いので、シェアサイクルがあれば小牧の自然をより感じてもらえるし、地元民も利用しやすいと思います。こまくるバスでICカードを使えるようにして下さい。現金or PayPayでは利用しづらいです。
30 歳代	AIデマンド交通
40 歳代	AIデマンド交通は試験的導入を急ぐべきではないか？アジャイル的にトライ＆エラーを繰り返して方針を決定した方が良いと思う。自動運転バスやシェアサイクルなどは法整備との兼ね合いもあるので時間がかかり、その間に代替技術も台頭して来そう。何事もスピード重視でお願いしたい。個人的にはタクシー料金が安くなれば、バスの本数が減っても問題ないように思う(通勤・通学以外の外出目的に限定)。オーストラリアのように気軽にタクシーで移動できれば、バスとの使い分けがし易い。タクシー会社とバス会社で連携取って新サービスを提供頂けたら、win-win-winになって利便性も向上するのでは？
40 歳代	問14のような新技術をどんどん取り入れて欲しい。名古屋市への移動がもっとスムーズになるような交通手段希望します。小牧市がもっと活性化するよう願っています。

タクシー

年代	意見
40 歳代	AIデマンド交通は試験的導入を急ぐべきではないか？アジャイル的にトライ＆エラーを繰り返して方針を決定した方が良いと思う。自動運転バスやシェアサイクルなどは法整備との兼ね合いもあるので時間がかかり、その間に代替技術も台頭して来そう。何事もスピード重視でお願いしたい。個人的にはタクシー料金が安くなれば、バスの本数が減っても問題ないように思う(通勤・通学以外の外出目的に限定)。オーストラリアのように気軽にタクシーで移動できれば、バスとの使い分けがし易い。タクシー会社とバス会社で連携取って新サービスを提供頂けたら、win-win-winになって利便性も向上するのでは？

まちづくり・施設整備

年代	意見
65～69 歳	始発乗車ですが、JR春日井駅で乗車できる時間は55分後です。あまりに時間がかかり過ぎます。桃花台から春日井方面へ抜ける道が少な過ぎます。新たに道を新設するのは困難でしょうか。せめて二車線化は無理でしょうか。名鉄さんの責任ではありませんが県に強く要請して下さい。

その他

年代	意見
30 歳代	そもそも名古屋に出ることを意識した。他自治体との連携ができていない
50 歳代	春日井駅から桃花台まで地下鉄を通してほしい
50 歳代	春日井市民でも使えるようにエリアを拡大したら、小牧市民も利便性が上がるのでは？

年代	意見
50 歳代	タクシーが少ない。特に夜間。シェアライドをすすめるべき
50 歳代	以前春日井駅にあった乗合いタクシーを復活させてほしい
60～64 歳	個人所有の自動車が多くなりすぎ、もっと自動車所有車の個人負担（税金）を多くして公共交通機関利用を促すと良いと思います。私は公共交通機関が好きです。
70～74 歳	交通の利便性と人口増減は相関有り！ご検討宜しくお願いします。
75～79 歳	アイデアではありませんが、主人は免許証を返納し、私は自転車が恐くなって参りました。最近バスを利用させて頂いています。坂がきついので歩くのも大変ですが、とても助かります。ぜいたくは言いません。これで充分です。継続をお願い致します。

所要時間の長さ、鉄道に関する意見はありませんでした。

<名鉄バス 桃花台線>

運行本数・ダイヤ

年代	意見
20 歳代	桃花台センターから高蔵寺行きのバスで平日の夕方は本数が多いのに休日の夕方は本数が少ないのでできれば本数を増やしてほしいと思います。運転手さんによって対応の仕方が違うことがあるのでそこは平等にしてほしいと思います。
30 歳代	しょくばまでピーチバスをつかっています。ほんすうがふえてくれるとうれしいです。こうぞうじえきから、とうかだいセンターまでもほんすうがすくないとこまります。

運行時間帯

年代	意見
50 歳代	・円福寺のバス停が病院の前へ移動し数年たちます。近くにゴミ置き場もあり、夏場はつらいです。前の場所へバス停をもどせないでしょうか？・最終のバスが高蔵寺北口発が22:20分は少し早いと思います。昔は深夜バスがあり本当に利用するにもメリットがありました。今は最終バスがなくなるとタクシーしかなく、マナーが悪く利用したくない。・朝に名鉄バスが高蔵寺北口に入りの時一般車と同じ入口の為、渋滞がひどく雨の時は特に10分～20分遅れる。

運賃

年代	意見
50 歳代	交通系カード利用者の運賃割引。利用頻度に応じた運賃割引。←交通系カードの利用履歴を利用する。路線によっては、休日は自転車持ち込み可とする。
70～74 歳	①少子高齢化社会到来のため、所定でバス停ではなく、アプリで入力の上、所定バス停以外でも路線内であれば、乗降車ができるようにする。(但し、安全確保は第一優先) ②運賃は、乗り放題で月額4000円以内が望ましい。

駅施設・バス停

年代	意見
50 歳代	・円福寺のバス停が病院の前へ移動し数年たちます。近くにゴミ置き場もあり、夏場はつらいです。前の場所へバス停をもどせないでしょうか？・最終のバスが高蔵寺北口発が22:20分は少し早いと思います。昔は深夜バスがあり本当に利用するにもメリットがありました。今は最終バスがなくなるとタクシーしかなく、マナーが悪く利用したくない。・朝に名鉄バスが高蔵寺北口に入りの時一般車と同じ入口の為、渋滞がひどく雨の時は特に10分～20分遅れる。

情報提供

年代	意見
30 歳代	アプリ等で乗りたいバスが今どの辺りを走っているのか、あと何分ほどでバス停に着くのか分かるシステムがあるといい。

運転手

年代	意見
20 歳代	桃花台センターから高蔵寺行きのバスで平日の夕方は本数が多いのに休日の夕方は本数が少ないのでできれば本数を増やしてほしいと思います。運転手さんによって対応の仕方が違うことがあるのでそこは平等にしてほしいと思います。

最新技術

年代	意見
70～74 歳	①少子高齢化社会到来のため、所定でバス停ではなく、アプリで入力の上、所定バス停以外でも路線内であれば、乗降車ができるようにする。(但し、安全確保は第一優先) ②運賃は、乗り放題で月額4000円以内が望ましい。
70～74 歳	自分の行きたい所、行きたい時間に運行してもらえるとありがたい。予約の仕方とか決済がむずかしくない様に料金的にはどうなのか、高くなるのかな。

タクシー

年代	意見
50 歳代	・円福寺のバス停が病院の前へ移動し数年たちます。近くにゴミ置き場もあり、夏場はつらいです。前の場所へバス停をもどせないでしょうか？・最終のバスが高蔵寺北口発が22:20分は少し早いと思います。昔は深夜バスがあり本当に利用するにもメリットがありました。今は最終バスがなくなるとタクシーしかなく、マナーが悪く利用したくない。・朝に名鉄バスが高蔵寺北口に入る時一般車と同じ入口の為、渋滞がひどく雨の時は特に10分～20分遅れる。

まちづくり・施設整備

年代	意見
50 歳代	メイン交通網を整備・維持を長期間続けることで、路線周辺に便利施設の集約を図り、コンパクトなまちづくりを目指してほしい。全てにお金をかけることはできない。

その他

年代	意見
50 歳代	交通系カード利用者の運賃割引。利用頻度に応じた運賃割引。←交通系カードの利用履歴を利用する。路線によっては、休日は自転車持ち込み可とする。
50 歳代	合理化の名のもとに公共サービスを縮小した結果、いざ自分たちが利用しようとした時にはサービスが利用できない、という未来が見えるようです。まあ、市民が悪いんですけどね。
60～64 歳	アンケートを地域ごとにもらって考えた方が良い。(バスは高いし不便で使いたくても利用しない人もいたので) 高齢者が増えるのでそれも考えた方が良いと思う。
65～69 歳	アイデアはないですが混雑している車内では、なるべく座ってもらってほしいです。二人座わりの所は二人すわるように進めてほしいです。

ルート・行先、定時性、支払方法、車両、利用促進、所要時間の長さ、乗り継ぎ、鉄道に関する意見はありませんでした。

<ピーチバス>

ルート・行先

年代	意見
40 歳代	ピーチバス本数：通勤（朝・夕）時間だけでも大きいバスを増やすか、こまくるを小牧原～三菱重工まで運用する。（バスに人が入りきらない）高速バス・名駅・栄に行く時に使うが、2時間に1本だと帰りは別ルートを探してしまう。往復使いたいけど、1時間は待てない。終バスが早いので、食事等で名駅・栄に行ったら、帰りが大変（名鉄バス）←小牧発の終バスも岩倉発と同じくらいにして欲しい。←こまくるでも可 名鉄バス：小牧～岩倉は3ルートあるのに、小牧～春日井は1ルートしかない 間内岩倉線：岩倉駅から小牧行に乗る時に初めて知った。間内駅近くに目的地が無い。遠いけど味美まで行ったらどうですか？せめて空港経由
50 歳代	県営名古屋空港～小牧駅までのアクセスがあまりにも不便すぎる。利用する機会が多いので見直してほしい。

運行本数・ダイヤ

年代	意見
20 歳代	バスの利用者の多くは、通勤・通学であることを考えれば始発～8時や夕方以降の本数を重視した方がよい。1hに2～3本を始発～終発まで徹底するのは効率が悪い。
30 歳代	私は、ピーチバスを利用していますが、さいきんピーチバスの本数が少なすぎています。日中は一時間に二本しか本数がありませんが、平日の朝と夜の本数減便しています。前は一時間の八本の本数がありましたが、今は、朝の時間たいが三本しかなく、夜は、一時間に二本しかありません。朝はみんな急いでるのに、本数が減便しちゃって困ってます。特に道が渋滞している朝は、会社に遅れることもあります。もちょっと朝と夜の本数増やすと、会社によゆうに着けます。あんまり本数が少なすぎますので、改善の方をよろしくお願いします。
40 歳代	ピーチバス本数：通勤（朝・夕）時間だけでも大きいバスを増やすか、こまくるを小牧原～三菱重工まで運用する。（バスに人が入りきらない）高速バス・名駅・栄に行く時に使うが、2時間に1本だと帰りは別ルートを探してしまう。往復使いたいけど、1時間は待てない。終バスが早いので、食事等で名駅・栄に行ったら、帰りが大変（名鉄バス）←小牧発の終バスも岩倉発と同じくらいにして欲しい。←こまくるでも可 名鉄バス：小牧～岩倉は3ルートあるのに、小牧～春日井は1ルートしかない 間内岩倉線：岩倉駅から小牧行に乗る時に初めて知った。間内駅近くに目的地が無い。遠いけど味美まで行ったらどうですか？せめて空港経由
40 歳代	本数をふやす。アンケート内容自体、本数へらす言い訳づくりの為のような内容が多い。本数へらすと不便になり、さらに利用者がへる悪循環になるのは目に見えている。短期的なコストカットに走ると、さらに厳しくなっていくのは明らか。こまくるは自動車運転できない高齢者利用が特に多く、重要性は今後増していく。市負担3.5億に対し料金収入0.2億なる。自動運転バスによるコストカット+完全無料化で利用者upの方が費用対効果よいのでは？
50 歳代	ピーチバスを利用していますが、朝の通勤時など遅れることが多々あります。そんな時、今どの辺を走っているのか、スマホで連動出来ると良いと思います。今、現在、本数が少ないので、すごく不便なので、調査した結果も知れたら、良いと思います。
60～64 歳	ピーチバスの朝夕の運行本数を増加させるべき
80～84 歳	便数増が利便性向上の最適解！！住民サービスの最重要行政の補助による事業者対策が必要。

運行時間帯

年代	意見
30 歳代	・あおい交通でマナカが利用できると嬉しい・近距離高速バスの時間を7：00始発にしてほしい。通勤は今車だが、7：00（下り）の始発があれば平日毎日乗りたいと思っている。（上り）も30分遅いバスがあると仕事の人が利用しやすいと思う。・近距離高速バスを利用して父母は、小牧のイベントや明治村に行っている。なくならないようにと思う。・JR春日井駅からのバスも利用するので、なくさないでほしい。

定時性

年代	意見
30 歳代	私は、ピーチバスを利用していますが、さいきんピーチバスの本数が少なすぎています。日中は一時間に二本しか本数がありませんが、平日の朝と夜の本数減便しています。前は一時間の八本の本数がありましたが、今は、朝の時間たいが三本しかなく、夜は、一時間に二本しかありません。朝はみんな急いでるのに、本数が減便しちやて困ってます。特に道が渋滞している朝は、会社に遅れることもあります。もちょっと朝と夜の本数増やすと、会社によゆうに着けます。あんまり本数が少なすぎますので、改善の方をよろしくお願いします。
50 歳代	ピーチバスを利用していますが、朝の通勤時など遅れることが多々あります。そんな時、今日の辺を走っているのか、スマホで連動出来ると良いと思います。今、現在、本数が少ないので、すごく不便なので、調査した結果も知れたら、良いと思います。
60～64 歳	ピーチバスを毎日通勤で利用しています。ダイヤ通りに乗車できる事は稀です。何年も改善されることなく放置された状態を本市が把握しているのか疑わしいです。私が乗車時に感じる事は、バス停でスムーズに乗車できるように交通系 IC カード（mana 等）と併用できる事で時間短縮になると思います。それと共に、定期券継続の手続き（あおい交通）を簡素化して下さい。本市も利用者目線に立って積極的に取り組んでいただきたいです。
65～69 歳	鉄道のように発着時間を正確に
65～69 歳	バスは定時性を実現するのが難しいと思う→乗り換えがあると乗り継ぎ時間のロスが発生し敬遠される→乗り継ぎなく目的地に行ける方が良いのでは

運賃

年代	意見
65～69 歳	ピーチバス・コマクル・桃花台バス料金が安いので、大変助かっています。

支払方法

年代	意見
30 歳代	・あおい交通でmana が利用できると嬉しい・近距離高速バスの時間を 7:00 始発にしてほしい。通勤は今車だが、7:00（下り）の始発があれば平日毎日乗りたいと思っている。（上り）も 30 分遅いバスがあると仕事の人利用しやすいと思う。・近距離高速バスを利用して父母は、小牧のイベントや明治村に行っている。なくならないようにと思う。・JR 春日井駅からのバスも利用するので、なくさないでほしい。
60～64 歳	ピーチバスを毎日通勤で利用しています。ダイヤ通りに乗車できる事は稀です。何年も改善されることなく放置された状態を本市が把握しているのか疑わしいです。私が乗車時に感じる事は、バス停でスムーズに乗車できるように交通系 IC カード（mana 等）と併用できる事で時間短縮になると思います。それと共に、定期券継続の手続き（あおい交通）を簡素化して下さい。本市も利用者目線に立って積極的に取り組んでいただきたいです。

駅施設・バス停

年代	意見
50 歳代	名鉄小牧線との乗り継ぎが、便利のように、運航スケジュールを組んで欲しい。バス停周辺が夜間、まっくらとなり危険を感じます。名古屋市内のバス停のように、まっている人を守るように整備して欲しい。

利用促進

年代	意見
40 歳代	飲食店の利用時間、お客を調査し、公共交通を利用して往復できるように時間や利便性を高めていくのはどうでしょう？また小牧コロナ等へのレジャー施設への移動も乗り継ぎ時間を短縮、追加料金なしで乗り継げるようにすれば子供達だけでも遊びに行けるようになり、事故も減らせるのではないかと
60～64 歳	問 11 にて、様々な利用促進策とあるが・・・車を運転できる若い人は、公共公通はあまり利用しないのが、現実だと思う。しかし、公共公通のシステムを守るために、通勤の人は利用するとメリットがあるようにするといいかと思う。更に、役所職員でも（まず役所から利用を）、公共公通を利用していない人が多く、企業、社会で利用を・・・ラピオの駐車場、小牧駅の駐車場（かいものをすれば利用すれば）も 3 時間無料になっており、当然車で移動する人が多くなる。市の施設も公共公通を利用して来場したら、100 円引きとか・・・？

情報提供

年代	意見
40 歳代	ピーチバスや桃花台バスにも、こまくると同様のバスロケを導入してほしいです。
50 歳代	ピーチバスを利用していますが、朝の通勤時など遅れることが多々あります。そんな時、今日の辺を走っているのか、スマホで運動出来ると良いと思います。今、現在、本数が少ないので、すごく不便なので、調査した結果も知れたら、良いと思います。

乗り継ぎ

年代	意見
50 歳代	名鉄小牧線との乗り継ぎが、便利のように、運航スケジュールを組んで欲しい。バス停周辺が夜間、まっくらとなり危険を感じます。名古屋市内のバス停のように、まっている人を守るように整備して欲しい。
65～69 歳	バスは定時性を実現するのが難しいと思う→乗り換えがあると乗り継ぎ時間のロスが発生し敬遠される→乗り継ぎなく目的地に行ける方が良いのでは

運転手

年代	意見
20 歳未満	運転手の給料・待遇の改善 この前、運転手さんが途中でトイレに行っていました。とても我慢していたと思います。
70～74 歳	ピーチバスの運転士不足。名鉄等でサポートあるいは小牧市でサポートできないか？

最新技術

年代	意見
40 歳代	上記①～⑤に大賛成です。高齢ドライバーが怖いので、自動運転の実用化を強く望みます。
40 歳代	本数をふやす。アンケート内容自体、本数へらす言い訳づくりの為のような内容が多い。本数へらすと不便になり、さらに利用者がへる悪循環になるのは目に見えている。短期的なコストカットに走ると、さらに厳しくなっていくのは明らか。こまくるは自動車運転できない高齢者利用が特に多く、重要性は今後増していく。市負担3.5億に対し料金収入0.2億なる。自動運転バスによるコストカット+完全無料化で利用者upの方が費用対効果よいのでは？

その他

年代	意見
40 歳代	小牧は工場が多いので、会社からの要望なども、参考になるのではないのでしょうか？
40 歳代	・自分は視覚障害者であり自家用車の運転は困難。自分に限らず運転困難者には公共交通は必須であり、かつ交通権の観念からも維持・拡大は必須。縮少・削減なんぞもっての外。・公共交通は上記の通り交通権のために必要であり、赤字は当然。採算を問う方がナンセンス。(そもそも、財政力指数1.2の小牧市で3.4億程度でさわぐ理由がわからない)
50 歳代	何百億もかけて作った桃花台線を更に金かけこわし有効利用を考えなかったのか。人が出ていく分入ってくるのが判らないのか。名古屋、高蔵寺へのアクセスを考えないのか。なくしたんなら代替を考えるのは当然利便性を考えるんなら自動運転含め増便を考えるべしと思います。
50 歳代	自家用車重視を改める。
60～64 歳	ピーチバスを毎日通勤で利用しています。ダイヤ通りに乗車できる事は稀です。何年も改善されることなく放置された状態を本市が把握しているのか疑わしいです。私が乗車時に感じる事は、バス停でスムーズに乗車できるように交通系ICカード(mana等)と併用できる事で時間短縮になると思います。それと共に、定期券継続の手続き(あおい交通)を簡素化して下さい。本市も利用者目線に立って積極的に取り組んでいただきたいです。

車両、所要時間の長さ、鉄道、タクシー、まちづくり・施設整備に関する意見はありませんでした。

<桃花台バス>

運行本数・ダイヤ

コース	年代	意見
朝コース	20歳未満	春日井駅発のあおい交通バス、平日の運行に対して本数含め不満があるが、土日の夜の本数が少なすぎる方が問題だと思う。利便性、利用量を増やすのであれば、せめて1時間に1本は来るようにしてほしい。土日祝の終発も21時、22時にしてほしい。
朝コース	30歳代	通勤であおい交通を利用しているが、本数の減少や終発時刻が早くなり、とても不便です。このまま本数が増えないまたは減ると利用出来なくなります。以前運行していた、乗り合いバスのような不定期は運行でも良いので本数をとにかく増えやして欲しいです。利用者がどんどん減っているのを感じ、とても不安なのでもっと利用出来る本数を増やして利用が増えることを願っています。
朝コース	65~69歳	駅（私の場合はJR春日井駅）へバスの便が少なすぎると感じています。「乗客が少ないから減便する」「便が少ないから利用しない（利用出来ない）」の悪循環サイクルが回っているのでは？と懸念しています。P. S 問7以降問13までは、春日井市住民としては「無責任」の回答をしたくないので全て無回答とさせていただきます

運行時間帯

コース	年代	意見
朝コース	20歳未満	春日井駅発のあおい交通バス、平日の運行に対して本数含め不満があるが、土日の夜の本数が少なすぎる方が問題だと思う。利便性、利用量を増やすのであれば、せめて1時間に1本は来るようにしてほしい。土日祝の終発も21時、22時にしてほしい。
朝コース	30歳代	通勤であおい交通を利用しているが、本数の減少や終発時刻が早くなり、とても不便です。このまま本数が増えないまたは減ると利用出来なくなります。以前運行していた、乗り合いバスのような不定期は運行でも良いので本数をとにかく増えやして欲しいです。利用者がどんどん減っているのを感じ、とても不安なのでもっと利用出来る本数を増やして利用が増えることを願っています。
朝コース	60~64歳	あおい交通桃花台バスについて 春日井駅発の終発時刻を是非遅らせていただきたい。現在21:16が最終→22:30頃まで

その他

コース	年代	意見
朝コース	40歳代	公共交通を使う時は、行く先の目的やそこに行きたい。ということから始まっていると思います。利便性を高める為には、行きたいと思わせる場所でイベントがないとダメ。一過性ではなく、継続的なイベント、路線を維持する等、長い目で見ないと。結果だけを見てすぐに減便、中止は論外。人が使わないのは使わせようとするサービスが弱いからだと思います。
夜コース	30歳代	障がい者が1人でも生活できるようになってほしい。公共交通機関は、充実してもらわないと、親も高齢になったら車の運転できなくなるから、問14が早く導入されるとうれしい。インフラは大事。

ルート・行先、定時性、運賃、支払方法、駅施設・バス停、車両、利用促進、情報提供、所要時間の長さ、乗り継ぎ、運転手、最新技術、鉄道、タクシー、まちづくり・施設整備に関する意見はありませんでした。

<路線無回答>

運賃

年代	意見
60～64 歳	年金受給者である65才以上の者を無料にしているのはおかしい。むしろ、小中学生を無料にすることが普通の考え方ではないか。65才以上は¥100-でも良いので徴収すべきだ。名古屋市でも、収入により、区別されている。無料あり得ない(65才以上)・市議員選挙で”こまくる”の増やすことを公約していた者がいるが実態(こまくる利用者の)を公にすべきと思う

情報提供

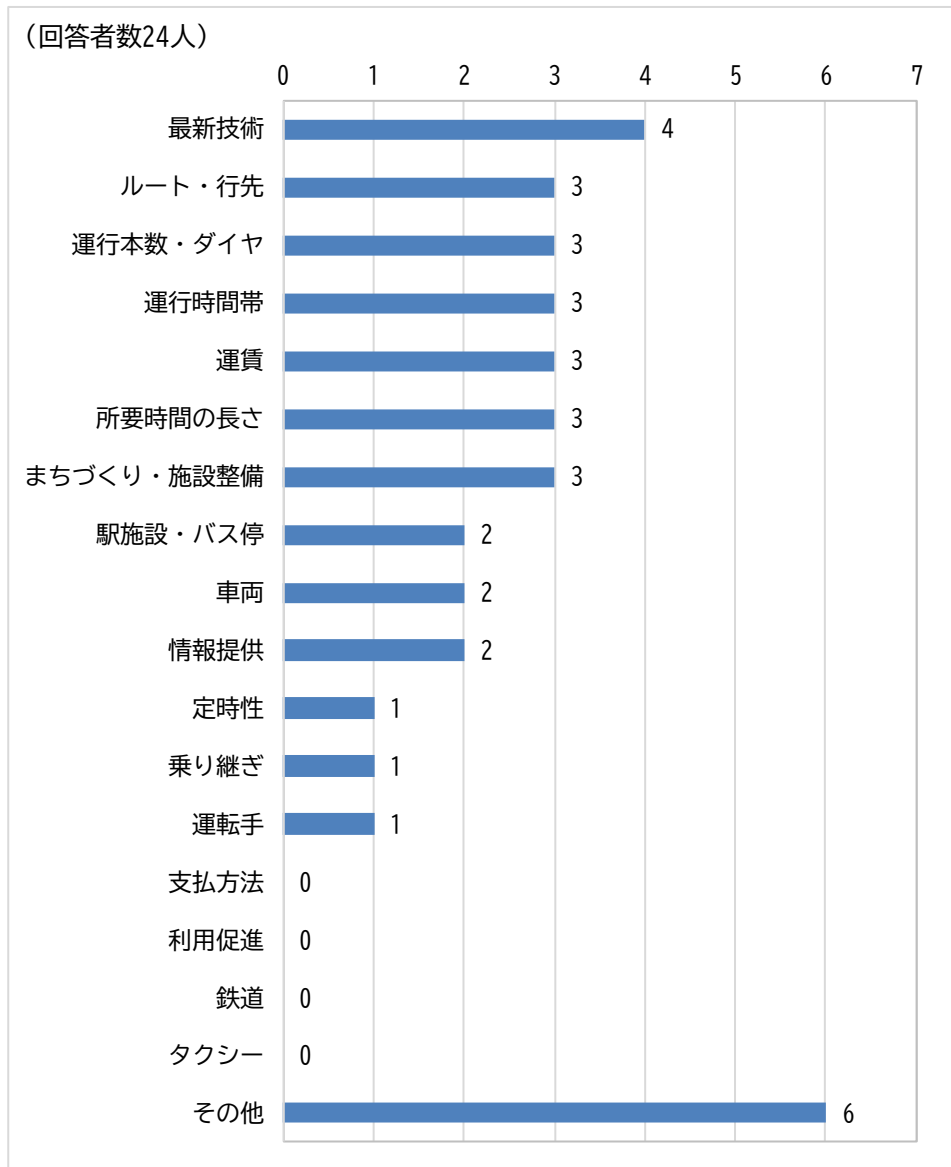
年代	意見
70～74 歳	バス停に運行状況を表示して欲しい。(遅れた場合等の判断に困る)

その他

年代	意見
80～84 歳	本アンケートは地域外在住のものには無意味。小牧ルート、施設の利用は皆無である(高蔵寺在住)
無回答	頭でかながえないで、としより人を聞いてほしい

ルート・行先、運行本数・ダイヤ、運行時間帯、定時性、支払方法、駅施設・バス停、車両、利用促進、所要時間の長さ、乗り継ぎ、運転手、最新技術、鉄道、タクシー、まちづくり・施設整備に関する意見はありませんでした。

高速バス利用者アンケート自由意見



ルート・行先

方面	年代	意見
名古屋方面	50 歳代	・オアシスパーク小牧から名古屋（栄、名駅）中央道の路線を新設する・オアシスパーク小牧から春日井 I C 経由－東名高速－本郷駅（地下鉄）を新設する ・高速バスの通学定期をつくる
名古屋方面	60～64 歳	・中部国際空港への直行便を望む（コマクル・名鉄も含む） ・県営名古屋空港への直行便を望む（コマクル・名鉄も含む）
可児方面	40 歳代	問 1 3 にも記載のオアシス小牧開業時の名古屋－桃花台－オアシス小牧間の新規路線設定。また、小牧駅、春日井駅区間の経バス延長。バスダイヤが労働世代の時間帯とマッチしておらず、通勤に不便。若い世代が住みにくい環境が加速している状況を変えるためにも経費にとらわれず公共交通機関の環境整備が重要。大型バスでの運行を少なくし、小型車両を使用したシャトル便の設置が良案と思います

運行本数・ダイヤ

方面	年代	意見
名古屋方面	30 歳代	とにかくこれ以上本数を減らさないで下さい。特に桃花台－栄・名鉄バスセンター区間の高速バス！！
名古屋方面	40 歳代	桃花台－名鉄バスセンターの東鉄バス、名鉄バスをこれ以上減らさないでほしい。減便→利用者減→減便の悪循環になっている。
名古屋方面	40 歳代	高速バスは桃花台に住む人にとってとても重要な交通手段だと思ってます。ただ近年だんだん減便してるので「維持に苦労してるのでは？」と危機感を感じています。名古屋方面へいくのに超重要なので死守してほしいです。今さらですがピーチライナーの道路、サイクリングロードとかでつかえなかったのかなと思います。自転車の高速道路みたいな感じで。維持費はかかりますが小牧駅まで自転車で…あ、バス使わなくなっちゃいますね…。すみません。※自分が病気になった時にありがたみを感じました。こまくるは自分が高齢になったら必ず使うと思います。ただ今は車を持っているのでつかうきかいがなく意見が出てこないです

運行時間帯

方面	年代	意見
可児方面	30 歳代	桃花台から栄、名古屋まで行くのにバス→JR春日井→栄or名駅、バス→小牧駅→栄、名駅だと高速バスより所用時間が倍掛かるので、通勤のため残してほしい夜間の車運転はあまりしたくないので、便は少なくともあると助かる場合がある
名古屋方面	40 歳代	・現在考えられている事は、全て誰でも考えつくものと考えます。今まから下記に示させさせていただくものは過去にないものではないかと存じます 是非ともご健討下さいませ。①混雑する通勤時間帯にバスを走らせない。始発4：00代～6：00まで。それ以降は10：00以降に走らせる。②どうしても通勤時間帯に走らせるならば、特別使用車とし、完全予約制、トイレやメイクルーム付、VIPルームなど今までない車内の作り方を期待します。通勤時間程、お互い無駄なものはありません。改帯を願います。
可児方面	40 歳代	問13にも記載のオアシス小牧開業時の名古屋－桃花台－オアシス小牧間の新規路線設定。また、小牧駅、春日井駅区間の経バス延長。バスダイヤが労働世代の時間帯とマッチしておらず、通勤に不便。若い世代が住みにくい環境が加速している状況を変えるためにも経費にとらわれず公共交通機関の環境整備が重要。大型バスでの運行を少なくし、小型車両を使用したシャトル便の設置が良案と思います

定時性

方面	年代	意見
名古屋方面	40 歳代	高速バスが時間どおりに来ることが少なく不安になる為、ふつうの街中の路線バスのように今どこを走っているかウェブでみれるようにしてほしい

運賃

方面	年代	意見
名古屋方面	50 歳代	1. 高速バスに学割等利用できるようになると高校生・大学生の利用が格段に伸びる。2. 駅まで時間がかかりすぎ、専用レーン設置でバスの遅れをなくすと利用者増
名古屋方面	50 歳代	・オアシスパーク小牧から名古屋（栄、名駅）中央道の路線を新設する・オアシスパーク小牧から春日井IC経由－東名高速－本郷駅（地下鉄）を新設する ・高速バスの通学定期をつくる
名古屋方面	60～64 歳	桃花台は今後一層高齢化が進みます 自動車を運転できるうちは生活面の問題はありますが自動車の運転が難しくなれば買い物、通院などの面で桃花台に住み続けられるかという不安があります その観点では地域交通の存在の有無が住み続けるかどうかのポイントになると思います 後期高齢者とはいえある程度の自己負担を前提に公共交通網の維持は必要かと。ポイントは「適度な自己負担」ではないでしょうか。

駅施設・バス停

方面	年代	意見
長野・山梨方面	30歳代	巡回バス、路線バスは、高齢者の通院、買い物や子供の通学が困らないようにすれば他の方法でも良いと思う。デジタル化についていけない高齢者でも使いやすい方法は残しておくべき。歩行が不自由、足腰が弱っている人は、多少時間がかかっても近くのバス停や乗り換えがないほうがうれしいときいています。
名古屋方面	40歳代	・中央道桃花台の待合所の環境　・雨よけ、日よけ、風よけ　※乗り降りのもたつき、雨の時かさの雨つぶの処理やぬれてしまう。夏場は日なたでまたされる　・乗客へのシートに手荷物（客の乗車降車時）の呼びかけ　・ダイヤ遅れ時の運転手のおわびの一言をてっつい

車両

方面	年代	意見
名古屋方面	40歳代	・現在考えられている事は、全て誰でも考えつくものと考えます。今から下記に示させただけのものには過去にないものではないかと存じます　是非ともご検討下さいませ。①混雑する通勤時間帯にバスを走らせない。始発4：00代～6：00まで。それ以降は10：00以降に走らせる。②どうしても通勤時間帯に走らせるならば、特別使用車とし、完全予約制、トイレやメイクルーム付、VIPルームなど今までない車内の作り方を期待します。通勤時間程、お互い無駄なものはありません。改帯を願います。
可児方面	40歳代	問13にも記載のオアシス小牧開業時の名古屋－桃花台－オアシス小牧間の新規路線設定。また、小牧駅、春日井駅区間の経バス延長。バスダイヤが労働世代の時間帯とマッチしておらず、通勤に不便。若い世代が住みにくい環境が加速している状況を変えるためにも経費にとらわれず公共交通機関の環境整備が重要。大型バスでの運行を少なくし、小型車両を使用したシャトル便の設置が良案と思います

情報提供

方面	年代	意見
名古屋方面	40歳代	高速バスが時間どおりに来ることが少なく不安になる為、ふつうの街中の路線バスのように今どこを走っているかウェブでみれるようにしてほしい
名古屋方面	40歳代	・自動運転バスは人による事故より確率が下がったら導入すべき。・こまくるは、路線がどこに向かうのかわかりづらいので、スマホアプリなどで使いやすくしてほしい

所要時間の長さ

方面	年代	意見
名古屋方面	40歳代	名古屋駅、栄にいかにか早く快適にいけるかが鍵　ここに行くにはJR中央本線に出るのが今はベスト　桃花台－小牧－名鉄バスセンターへの路線バスもあるが時間が（中央道桃花台のバスと比べると）30分以上かかるので利用しない。こまくるはバス停が多すぎて時間がかかりすぎるので乗らないとのこと（高2息子のコメント）（このアンケートは中央道桃花台でもらった）
名古屋方面	50歳代	1. 高速バスに学割等利用できるようになると高校生・大学生の利用が格段に伸びる。2. 駅まで時間がかかりすぎ、専用レーン設置でバスの遅れをなくすと利用者増
可児方面	30歳代	桃花台から栄、名古屋まで行くのにバス→JR春日井→栄or名駅、バス→小牧駅→栄、名駅だと高速バスより所用時間が倍掛かるので、通勤のため残してほしい夜間の車運転はあまりしたくないので、便は少なくともあると助かる場合がある

乗り継ぎ

方面	年代	意見
長野・山梨方面	30歳代	巡回バス、路線バスは、高齢者の通院、買い物や子供の通学が困らないようにすれば他の方法でも良いと思う。デジタル化についていけない高齢者でも使いやすい方法は残しておくべき。歩行が不自由、足腰が弱っている人は、多少時間がかかっても近くのバス停や乗り換えがないほうがうれしいときいています。

運転手

方面	年代	意見
名古屋方面	40歳代	・中央道桃花台の待合所の環境 ・雨よけ、日よけ、風よけ ※乗り降りのもたつき、雨の時かさの雨つばの処理やぬれてしまう。夏場は日なたでまたされる ・乗客へのシートに手荷物（客の乗車降車時）の呼びかけ ・ダイヤ遅れ時の運転手のおわびの一言をてっつい

最新技術

方面	年代	意見
名古屋方面	60～64歳	ウーバータクシーの促進（タクシー会社にこだわらず民間人活用）
名古屋方面	70～74歳	今後、運転しない高齢者が増える。使いやすいデマンド交通が必要。効率良く回している例を研究し少しずつ取り入れる
名古屋方面	40歳代	・自動運転バスは人による事故より確率が下がったら導入すべき。こまくるは、路線がどこに向かうのかがわかりづらいので、スマホアプリなどで使いやすくしてほしい
名古屋方面	70～74歳	小牧のような自動車依存の高い都市では、公共交通の利用向上は本来望めないと思う。（マイカーの方が自由度が高いため）但し、高齢者や自家用車を持たない人にとっては買物難民になってしまうため、赤字路線であっても必要な地区、路線を残すべきでしょう。（オール小牧市民で負担し合う）桃花台などは最たる悪事例でピーチライナーありきでの入居であり、また、その路線にかかる団地代も一定額の負担をしている。→効率的にA Iデマンド交通が市内を動き回り、ストレスない移動を市民ができる交通体系を考えて下さい。

まちづくり・施設整備

方面	年代	意見
名古屋方面	50歳代	1. 高速バスに学割等利用できるようになると高校生・大学生の利用が格段に伸びる。2. 駅まで時間がかかりすぎ、専用レーン設置でバスの遅れをなくすと利用者増
名古屋方面	30歳代	ピーチライナー 桃花台東駅周辺の工事は一体いつ終わるのですか。あの道を一度歩いてみて下さい。道幅がとても狭くいつ自転車などと接触してもおかしくありません。もう15年は工事してませんか？騒音もひどく困ります。新しい施策も大事ですが、負の遺産を片付けるのも忘れないで下さい。工事早く終わらせて下さい。
名古屋方面	40歳代	高速バスは桃花台に住む人にとってとても重要な交通手段だと思ってます。ただ近年だんだん減便してるので「維持に苦勞してるのでは？」と危機感を感じています。名古屋方面へいくのに超重要なので死守してほしいです。今さらですがピーチライナーの道路、サイクリングロードとかでつかえなかったのかなと思います。自転車の高速道路みたいな感じで。維持費はかかりますが小牧駅まで自転車で…あ、バス使わなくなっちゃいますね…。すみません。※自分が病気になった時にありがたみを感じました。こまくるは自分が高齢になったら必ず使うと思います。ただ今は車を持っているのでつかうきかいがなく意見が出てこないです

その他

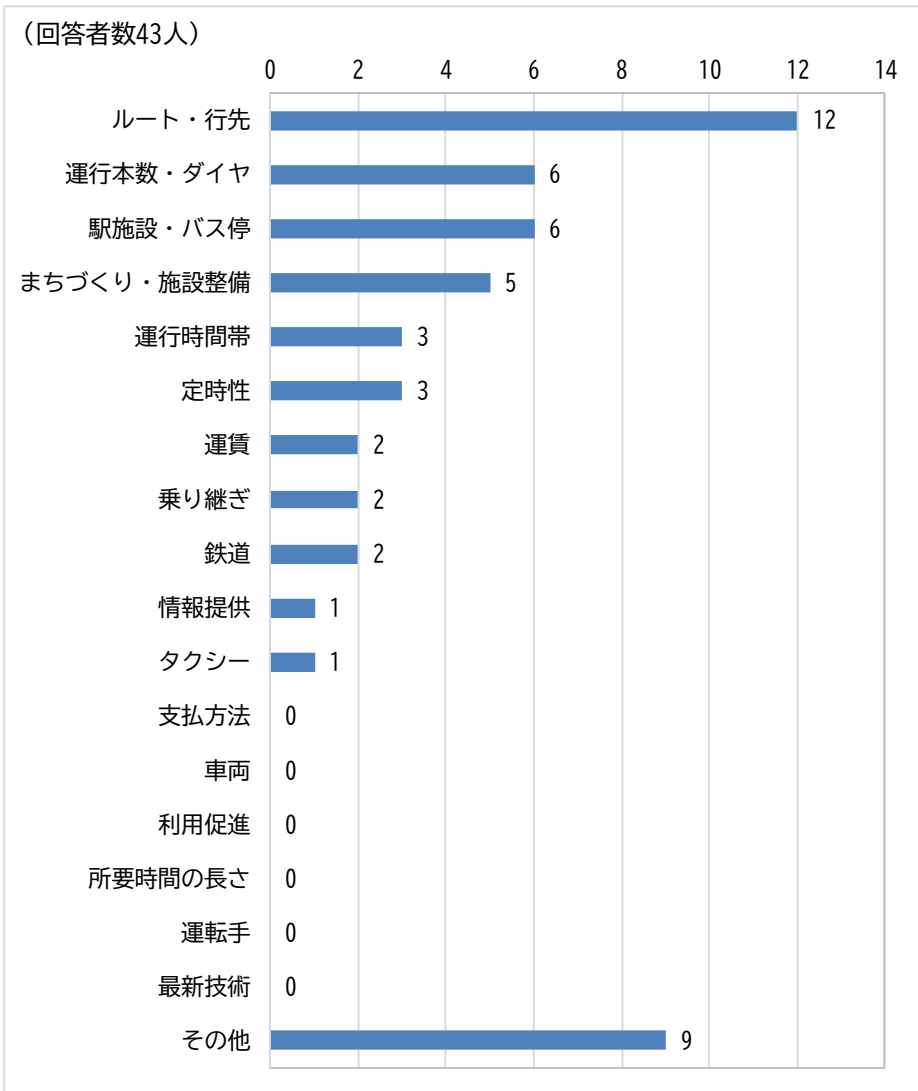
方面	年代	意見
名古屋方面	50歳代	栄や名駅（名鉄バスセンター）まで、バスで行ける便利さはとてもたすかっています。ありがとうございます。
名古屋方面	70～74歳	小牧市と春日井市無料バス乗り入れを検討すべき
名古屋方面	30歳代	桃花台に住む人の帰りをなんとかしてください 深刻です 他はがまんできるレベルです 住んだことを後悔しています お願いします
名古屋方面	40歳代	・現在考えられている事は、全て誰でも考えつくものと考えます。今から下記に示させただけものは過去にないものではないかと存じます 是非ともご健討下さいませ。①混雑する通勤時間帯にバスを走らせない。始発4：00代～6：00まで。それ以降は10：00以降に走らせる。②どうしても通勤時間帯に走らせるならば、特別使用車とし、完全予約制、トイレやメイクルーム付、VIPルームなど今までない車内の作り方を期待します。通勤時間程、お互い無駄なものはありません。改帯を願います。

方面	年代	意見
名古屋方面	50 歳代	小牧は交通の便が良いとは言えず、自動車利用が必須。一方で高齢者の運転する自動車事故が増加しており、社会問題として対応が必要 高齢者（主婦、子供も）が利用しやすい交通整備を行うことで、高齢者が免許返納しやすい環境を作ることが重要。そのためのコスト負担は当然。“いつでも利用できる”安心感のある交通網整備により、主婦や子供などの利用者も増えてくるはず 良好な交通網があれば利用者も多少のコスト負担を理解しやすい
名古屋方面	50 歳代	利用者のデータをどこまで詳細に持っているかわかりませんがどのバス停で何時何分のバスに何人乗ったかというところまで持っているならそのデータをもとにバスの運行を確定できれば効率が良いと思います

支払方法、利用促進、鉄道、タクシーに関する意見はありませんでした。

3) 企業アンケート調査

企業アンケート自由意見



ルート・行先

代表的な企業間を巡回する様な系路があっても良いのではないかと思います。(渋滞緩和や利便性の面より)
こまくるが全て小牧駅に乗り入れたら、より便利になると思います
「こまくるの充実」岩倉駅から発着を実施 朝、夕の通勤時間は10分毎になど 交通の不便で(マイカー通勤必須)が名古屋市内からの採用の足かせになることもまある
工業団地ふきん毎に停車するバス停の設置
JR春日井市内の駅から、会社近くまで1本で行けるバスがあると便利です。
県をまたいだ公共交通があれば大いに利用したい。また一宮、江南など東西に通勤できるような公共交通があれば大いに利用したい。
一宮～春日井間のバスの充実
求人を出す際、最寄駅から遠い(+路線バスも1時間に1本あるかないかレベル)な為、印象が悪い。車の免許を持っていない人、車を所有していない人もいるので、通勤で使用できるようバスの本数を増やしてほしい。(出来れば大山寺からバスに乗れるようにしてほしい)
バスの運行をしてもらいたいが便数が少なければあまり意味がない
小牧駅から直行の便を作してほしい
名古屋方面から来るには小牧線は不便。犬山伝の方が本数も多く便利なため、岩倉駅や布袋駅を経由し、小牧市内を通りバスがあると便利。
・石仏駅の本数が少ない ・ゆうゆうせいぶから石仏駅や岩倉駅など、犬山線の駅に接続する路線が欲しい

運行本数・ダイヤ

運行本数が一番の課題だと認識しています。自宅又は会社にどこまで近い所にバス停が設置できるのかも大きな課題だと考えています。
市内を移動する際、こまくるがあるが、本数が少ない。市外へ電車で移動する際も、小牧駅は不便に感じることが多い。
求人を出す際、最寄駅から遠い（+路線バスも1時間に1本あるかないかレベル）な為、印象が悪い。車の免許を持っていない人、車を所有していない人もいるので、通勤で使用できるようバスの本数を増やしてほしい。（出来れば大山寺からバスに乗れるようにしてほしい）
バスの運行をしてもらいたいが便数が少なければあまり意味がない
通通勤時間において路線バスの運行があれば利用しやすい、現状は運行の頻度、時間帯ともにマッチしない（1便/時間では通勤手段として利用できない）
・石仏駅の本数が少ない ・ゆうゆうせいびから石仏駅や岩倉駅など、犬山線の駅に接続する路線が欲しい

運行時間帯

運行時間の増加、最寄りのバス停の設置 営業が23:00までなので、それくらいまでバスがあれば使用頻度が増えると思います。
こまくるの最終時間が21時前後まであれば求人時にアピールできる
通通勤時間において路線バスの運行があれば利用しやすい、現状は運行の頻度、時間帯ともにマッチしない（1便/時間では通勤手段として利用できない）

定時性

岩倉駅周辺、国道41号線において 朝の通勤時間に渋滞するので、バスの乗車時間が長くなる 脇道に入れる自家用車での通勤を選択してしまう。バスレーンがあると優先走行してもらえるのでありがたい
・県道27号、201号、25号、国道155号 上記路線の拡幅と片側2車線化 ・県道27号大手町交差点ルートを見直し 田楽町～宮町を全通化 ・朝夕のラッシュ解消と渋滞解消により路線バスが定刻を守れる様に
春日井～小牧間の道路の渋滞がひどいため、バスを走らせても時間通りに到着できない

運賃

70歳以上の方の公共交通機関の無償化 70歳以上の方で免許返納者のみ無償化するなど
・通勤割引 ・バス停増設

駅施設・バス停

運行本数が一番の課題だと認識しています。自宅又は会社にどこまで近い所にバス停が設置できるのかも大きな課題だと考えています。
・バス停に屋根・イスを設置
工業団地ふきん毎に停車するバス停の設置
・通勤割引 ・バス停増設
運行時間の増加、最寄りのバス停の設置 営業が23:00までなので、それくらいまでバスがあれば使用頻度が増えると思います。
会社（三菱重工名誘工場内）の最寄バス停（三菱重工名誘前ピーチバス停）について日除け・雨除けになるもの（上屋・シェルター）の設置の提案をさせていただきます。（毎日の通勤に利用する社員で、真夏の日差しや土砂降りの日は、安全でないと感じる社員がおり、よろしくお願い致します）

情報提供

・HPなどで運行状況をリアルタイムで（過去分の運休も合わせて）確認できるようにして頂きたい 理由としては事務が休みの際に、運休の関係で従業員が早退した時に過去の運行（運休）がHPで確認できないため
--

乗り継ぎ

直通で名古屋まで行けるようにしたい
施設利用の方からよく病院と市役所に行くのに、駅まで行って乗り換えるのが難しいという話を聞きます

鉄道

市内を移動する際、こまくるがあるが、本数が少ない。市外へ電車で移動する際も、小牧駅は不便に感じることが多い。
駅が少ない

タクシー

タクシー利用拡大に向けて、補助をしてもらえると助かります

まちづくり・施設整備

岩倉駅周辺、国道41号線において 朝の通勤時間に渋滞するので、バスの乗車時間が長くなる 脇道に入れる自家用車での通勤を選択してしまう。バスレーンがあると優先走行してもらえるのでありがたい
・県道27号、201号、25号、国道155号 上記路線の拡幅と片側2車線化 ・県道27号大手町交差点ルートを見直し 田楽町～宮町を全通化 ・朝夕のラッシュ解消と渋滞解消により路線バスが定刻を守る様に
数十年通勤しているが、渋滞は改善されない。意味不明な道路が整備され目的が理解できない。公共交通は名鉄以外は使用できない。(不便)
・難しいとは思いますが、交通機関専用のレーンを設ける。・基本的に一車線であるため、各企業の入場を右折入庫禁止とする。(努力義務)
事業所、住宅、店舗などが分散され、現在の路線上では不便で利用しにくく、利用率が上がらない。路線(主要)で利用が増えるような街作りや観光客も含めて利用しやすいように考えて頂きたい。

その他

今後、ピーチライナーはどうなっていくのでしょうか？桃花台から小牧に向けて、通るラインは当社においてもとても重要な位置にあります 田中(敬)
岩倉市との境界に近いので岩倉市と連携してコミュニティバスの運行等をお願いしたいです。
岩倉市との境界に近いので岩倉市と連携してコミュニティバスの運行等をお願いしたいです
駅から遠いところが目的(勤務地)はなかなか利用する気になれない
当社の従業員の居住地は、小牧市、犬山市、一宮市、大口町、扶桑町、一宮市、岐阜市、可児市、各務原市などにわたっており、自宅←→会社間の公共交通機関は殆んどなく、マイカー通勤しか手段がありません。良いアイデアは？です
朝、夕のラッシュ時間帯に企業輸送(会社独自)送迎バスがあれば渋滞の緩和になると思います。
・難しいとは思いますが、交通機関専用のレーンを設ける。・基本的に一車線であるため、各企業の入場を右折入庫禁止とする。(努力義務)
八劔交差点の渋滞解消
令和5年5月より小牧市から江南市へ移転しました

支払方法、車両、利用促進、所要時間の長さ、運転手、最新技術に関する意見はありませんでした。