

中央図書館利用者アンケート実施要項

1 目的

中央図書館の利用者にアンケートを行い、利用目的やニーズ等を分析することで、図書館サービス計画改定の参考とする。

2 実施期間

令和6年3月16日(土)から24日(日) 9日間

※中央図書館開館記念ウィーク「ぶらりブラ！」期間に実施する。

3 実施方法

- (1) LoGo フォームを用いた非対面回答方式とする。ただし、必要に応じてその他の方法で行うことを妨げない。
- (2) 回答対象者は小学生以上とし、アンケートは一般用及び小学生用を作成する。
- (3) 回答フォームへアクセスする URL 又は QR コードを掲載した案内文を中央館内各所に設置するほか、イベント参加者へ配布する。

4 アンケート設問

別紙のとおり

利用者アンケート(一般用) 案

分類	設問	回答方式	選択肢等
属性1	年齢	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
属性2	性別	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 回答しない
属性3	職業	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 就業者(パート・アルバイトを除く。) <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 専業主婦・主夫 <input type="checkbox"/> 学生(大学・大学院・専門学校・短大等) <input type="checkbox"/> 生徒(高校・中学) <input type="checkbox"/> その他()
属性4	居住地	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 小牧市内 <input type="checkbox"/> 市外
属性5	図書館にはどのような交通手段で来られますか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バイク・自動車 <input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> 電車 <input type="checkbox"/> その他()
利用1	図書館での滞在時間はどれくらいですか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 30分未満 <input type="checkbox"/> 30分以上1時間未満 <input type="checkbox"/> 1時間以上2時間未満 <input type="checkbox"/> 2時間以上3時間未満 <input type="checkbox"/> 3時間以上
利用2	来館頻度はどれくらいですか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> ほとんど毎日 <input type="checkbox"/> 週に3~4回 <input type="checkbox"/> 週に1~2回 <input type="checkbox"/> 月2回程度 <input type="checkbox"/> 月1回程度 <input type="checkbox"/> 年に数回 <input type="checkbox"/> 今日がはじめて
利用3	どのような目的で来館されることが多いですか。	選択(2つまで)	<input type="checkbox"/> 貸出・返却(一時的な利用) <input type="checkbox"/> 館内で本を読むため <input type="checkbox"/> 新聞や雑誌を読むため <input type="checkbox"/> 興味のある本を探すため <input type="checkbox"/> 調べものに役立つ資料を探すため <input type="checkbox"/> 勉強や仕事をするため <input type="checkbox"/> イベントやおはなし会に参加するため <input type="checkbox"/> 市民活動等の情報収集をするため <input type="checkbox"/> 館内でサークル活動を行うため <input type="checkbox"/> カフェを利用するため <input type="checkbox"/> 特に目的を持たずのんびりと過ごすため <input type="checkbox"/> その他()
利用4	館内でいちばんお気に入りの場所(よく利用する場所)はどこですか。	選択(単一)	【1階】 <input type="checkbox"/> エントランスエリア <input type="checkbox"/> カフェ <input type="checkbox"/> イベントスペース <input type="checkbox"/> 情報交流コーナー <input type="checkbox"/> 児童エリア(閲覧席) <input type="checkbox"/> 児童エリア(おはなしのへや) 【2階】 <input type="checkbox"/> 閲覧席 <input type="checkbox"/> サイレントルーム 【3階】 <input type="checkbox"/> 閲覧席(吹き抜け周り) <input type="checkbox"/> 閲覧席(その他) <input type="checkbox"/> サイレントルーム <input type="checkbox"/> グループワークルーム <input type="checkbox"/> 個人ブース <input type="checkbox"/> テラス 【4階】 <input type="checkbox"/> 閲覧席(吹き抜け周り) <input type="checkbox"/> 閲覧席(新聞専用) <input type="checkbox"/> 閲覧席(その他) <input type="checkbox"/> サイレントルーム <input type="checkbox"/> データベース席 <input type="checkbox"/> 研究個室 <input type="checkbox"/> 車いす優先席 <input type="checkbox"/> 対面読書室 <input type="checkbox"/> 多目的室 【その他】 <input type="checkbox"/> ()

利用者アンケート(一般用) 案

分類	設問	回答方式	選択肢等
利用5	読みたい本などを探すとき、どのような方法を利用しますか。	選択(複数)	<p>【読みたい本などが決まっている場合】</p> <input type="checkbox"/> 蔵書検索機(館内OPAC) <input type="checkbox"/> ホームページの蔵書検索システム <input type="checkbox"/> スタッフに尋ねる <input type="checkbox"/> 該当する書架を探す <input type="checkbox"/> その他()
			<p>【読みたい本などが決まっていない場合】</p> <input type="checkbox"/> 蔵書検索機(館内OPAC) <input type="checkbox"/> ホームページの蔵書検索システム <input type="checkbox"/> スタッフにおすすめを尋ねる <input type="checkbox"/> 書架を巡って興味のあるものを探す <input type="checkbox"/> 新刊コーナーを見る <input type="checkbox"/> 特集コーナーを見る <input type="checkbox"/> 図書館が発行するおすすめ本リーフレットやパスファインダーを見る <input type="checkbox"/> その他()
利用6	<p>次の図書館サービスについて知っていますか。又は利用(参加)したことがありますか。(それぞれにご回答ください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レファレンスサービス(調べもののお手伝い) ・マイナンバーカードでの図書館利用 ・資料予約 ・資料リクエスト(購入希望) ・相互貸借(小牧市以外の図書館から資料を取寄せること) ・ボランティアによるおはなし会 ・各種イベントや講座・講演会 ・障がい等のある方に対する資料対面読書サービス ・障がい等のある方に対する資料の郵送貸出 ・資料の点訳・音訳サービス ・リサイクル本(除籍資料等の無料配布) ・サイレントルームや個人ブース、研究個室の利用 ・多目的室(有料)の利用 	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 利用(参加)したことがある <input type="checkbox"/> 知っているが利用(参加)したことはない <input type="checkbox"/> 知らない

利用者アンケート(一般用) 案

分類	設問	回答方式	選択肢等
利用7	<p>次のWebサービス(マイページ)について知っていますか。又は利用したことがありますか。(それぞれにご回答ください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマホ利用者カード ・蔵書検索システム(WebOPAC) ・資料のWeb予約 ・予約資料の受取館変更 ・返却期限日お知らせメール ・新着資料案内メール ・読書記録 ・おすすめブックリスト ・こまき電子図書館 ・レファレンス事例検索 ・座席のWeb予約 	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 利用したことがある <input type="checkbox"/> 知っているが利用したことはない <input type="checkbox"/> 知らない <input type="checkbox"/> マイページを利用していない⇒理由()
発信1	<p>図書館からのお知らせやイベント情報等をどのように得ていますか。</p>	選択(複数)	<input type="checkbox"/> 図書館ホームページ <input type="checkbox"/> 市公式LINE <input type="checkbox"/> 市公式facebook <input type="checkbox"/> 市公式X(旧Twitter) <input type="checkbox"/> 広報こまき <input type="checkbox"/> 館内のチラシ・ポスター等 <input type="checkbox"/> 館外のチラシ・ポスター等 <input type="checkbox"/> その他()
意見1	<p>次に挙げる項目についてどのように感じますか。(それぞれにご回答ください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資料が豊富である ・魅力的なイベントを行っている ・スタッフの対応が良い ・居心地が良い ・便利で利用しやすい ・家族や友人にオススメできる 	選択(単一)	<input type="checkbox"/> そう思う <input type="checkbox"/> ややそう思う <input type="checkbox"/> あまり思わない <input type="checkbox"/> 思わない
意見2	<p>あなたが中央図書館について気に入っていることや、これから期待していることについて自由にご回答ください。</p>	自由記述	

利用者アンケート(小学生用) 案

分類	設問	回答方式	選択肢等
属性1	あなたは何年生ですか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 1年生 <input type="checkbox"/> 2年生 <input type="checkbox"/> 3年生 <input type="checkbox"/> 4年生 <input type="checkbox"/> 5年生 <input type="checkbox"/> 6年生
属性2	あなたの性別をおしえてください。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> おとこ <input type="checkbox"/> おんな <input type="checkbox"/> どちらでもない・わからない <input type="checkbox"/> こたえない
属性3	どこの小学校に通っていますか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 小牧小 <input type="checkbox"/> 村中小 <input type="checkbox"/> 小牧南小 <input type="checkbox"/> 三ツ淵小 <input type="checkbox"/> 味岡小 <input type="checkbox"/> 篠岡小 <input type="checkbox"/> 北里小 <input type="checkbox"/> 米野小 <input type="checkbox"/> 一色小 <input type="checkbox"/> 小木小 <input type="checkbox"/> 小牧原小 <input type="checkbox"/> 本庄小 <input type="checkbox"/> 桃ヶ丘小 <input type="checkbox"/> 陶小 <input type="checkbox"/> 光ヶ丘小 <input type="checkbox"/> 大城小 <input type="checkbox"/> それ以外の小学校
属性4	図書館には誰と来ますか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> かぞくと来る <input type="checkbox"/> ともだちと来る <input type="checkbox"/> ひとりで来る
属性5	図書館にはどのようにきますか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> あるき <input type="checkbox"/> じてんしゃ <input type="checkbox"/> くるま <input type="checkbox"/> バス <input type="checkbox"/> でんしゃ <input type="checkbox"/> その他()
利用1	図書館にきたら、どれくらいのじかんいますか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> すぐにかえる <input type="checkbox"/> 1時間くらいいる <input type="checkbox"/> 1時間より長くいる
利用2	どれくらい図書館にきますか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> ほとんどまいにち <input type="checkbox"/> 1週間のはんぶんくらい <input type="checkbox"/> 1か月に2回くらい <input type="checkbox"/> 1か月に1回くらい <input type="checkbox"/> ほとんどこない <input type="checkbox"/> 今日がはじめて
利用3	図書館になにをしにきますか。	選択(2つまで)	<input type="checkbox"/> 本を借りたり返したりするため <input type="checkbox"/> 本を読むため <input type="checkbox"/> 好きな本をさがすため <input type="checkbox"/> ペン きょうやしゅくだいをするため <input type="checkbox"/> イベントやおはなし会に参加するため <input type="checkbox"/> カフェにい くため <input type="checkbox"/> ひまなじかんをのんびりすごすため <input type="checkbox"/> その他()
利用4	図書館の中で好きなばしょ・よく行くばしょはどこですか。	選択(単一)	【1階】 <input type="checkbox"/> 児童エリア(えほんや小学生向けの本があるところです) <input type="checkbox"/> カフェ <input type="checkbox"/> イベント スペース <input type="checkbox"/> その他の場所 【2階～4階】 <input type="checkbox"/> ()

利用者アンケート(小学生用) 案

分類	設問	回答方式	選択肢等
利用5	図書館で読みたい本があるとき、どのようにさがしますか。	選択(複数)	<p>【読みたい本が決まっているとき】</p> <input type="checkbox"/> タッチパネルでさがす <input type="checkbox"/> ホームページでさがす <input type="checkbox"/> 図書館のひとにきく <input type="checkbox"/> ありそうなところをさがす <input type="checkbox"/> その他()
			<p>【読みたい本が決まっていないとき】</p> <input type="checkbox"/> タッチパネルでさがす <input type="checkbox"/> ホームページでさがす <input type="checkbox"/> 図書館のひとにきく <input type="checkbox"/> いろいろな棚を見ながらさがす <input type="checkbox"/> あたらしい本のコーナーを見る <input type="checkbox"/> おすすめ本をあつめたコーナーを見る <input type="checkbox"/> おすすめ本を紹介したチラシを見る <input type="checkbox"/> その他()
利用6	<p>これらを知っていますか。つかった(さんかした)ことがありますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レファレンスサービス(調べもののお手伝い) ・読みたい本をよやくする ・読みたい本を図書館に買ってもらう(リクエスト) ・おはなし会(絵本などのよみきかせ) ・いろいろなイベント 	選択(単一)	<input type="checkbox"/> つかった(さんかした)ことがある <input type="checkbox"/> 知っているけどつかった(さんかした)ことはない <input type="checkbox"/> 知らない
読書意欲1	本を読むのは好きですか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> とても好き <input type="checkbox"/> まあまあ好き <input type="checkbox"/> あまり好きではない <input type="checkbox"/> きらい
読書意欲2	どれくらい本を読みますか。学校で読む本もあわせても良いです。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> 1週間に1冊か、それより多く読む <input type="checkbox"/> 1か月に2冊～3冊くらい読む <input type="checkbox"/> 1か月に1冊くらい読む <input type="checkbox"/> 1か月に1冊より少ないか、まったく読まない
読書意欲3	図書館のおはなし会(みんなであつまって、おとなの人が本を読んでくれるのを聞くものです)に、これまで何回くらいさんかしたことがありますか。	選択(単一)	<input type="checkbox"/> なんどもある <input type="checkbox"/> なんかいがある <input type="checkbox"/> ほとんどないか、いちどもない
意見1	この図書館のすきなところや、こうなったら良いなと思うところがあったら自由に書いてください。	自由記述	

利用者アンケート(小学生用) 案

分類	設問	回答方式	選択肢等
学校図書館の利用1	あなたの小学校の学校図書館(図書室)についてききます。学校図書館(図書室)にどれくらい行きますか。(じゅぎょうで行くのはかぞえません)	選択(単一)	<input type="checkbox"/> ほとんどまいにち <input type="checkbox"/> 1週間のはんぶんくらい <input type="checkbox"/> 1か月に2回くらい <input type="checkbox"/> 1か月に1回くらい <input type="checkbox"/> ほとんどいかない、まったくいかない
学校図書館の利用2	1日の中で、学校図書館(図書室)に行くのはいつですか。	選択(複数)	<input type="checkbox"/> みじかい休み時間 <input type="checkbox"/> 2時間目のあとの長い休み時間 <input type="checkbox"/> 給食のあとの長い休み時間 <input type="checkbox"/> 家にかえる前 <input type="checkbox"/> その他()