

## 小牧市図書館サービス計画 (令和4年度取組結果・令和5年度事業計画)

令和2年度に策定した「小牧市図書館サービス計画」の推進を図るため、毎年度、実施する事業の内容を示す事業計画を策定し、またその取組結果を公表することになっています。

サービス計画に基づく令和4年度以前の取組結果および令和5年度の取組内容は次のとおりです。

### (1) 市民を支援(課題解決)するための図書館

市民の読書を支援するとともに、地域や市民が日常生活を送るうえで生じるさまざまな課題を解決できるよう必要な資料や情報を提供します。  
また、それぞれの課題に対応する資料や情報の提供を行うレファレンスサービスの充実を図ります。

#### ア 開館時間の拡大

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
中央図書館の開館時間の拡大	拡充		実施	→			中央図書館では、交通の利便性が高い小牧駅前 に立地することなどを考慮して、開館時間を前後 30分ずつ拡大し、午前9時から午後9時までと します。
令和4年度以前の 取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>中央図書館の開館時間を午前9時から午後9時までにししました。</li> <li>令和3年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、次の期間(5/12～7/11、8/21～9/30)の閉館時間を午後8時までに短縮し開館しました。</li> <li>令和4年度も、基本的な感染症対策を講じながら、開館しました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、可能な限り開館時間を維持します。</li> </ul>

#### イ 貸出・返却サービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
利用登録要件の拡大	拡充		実施	→			本市の図書館をより多くの方にご利用いただく ため、利用登録要件を全国に拡大します(電子 書籍の貸し出しなど一部サービスを除く)。
令和4年度以前の 取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>中央図書館の開館(R3. 3. 27)から利用登録要件を全国に拡大しました。</li> <li>令和3年度末登録者数 44,737人 (うち令和3年度新規登録者 10,915人)</li> <li>令和4年度末登録者数 48,433人 (うち令和4年度新規登録者 6,378人)</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>取組みを継続し、登録者数の増加を図ります。</li> </ul>

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
ICタグによる蔵書管理	新規		ICタグ貼付	→			本市のすべての図書館資料(一部の貴重資料を 除く)にICタグを貼付け、図書館運営の効率化 を図ります。これにより、特別整理期間の休館 日の縮小を図ります。
令和4年度以前の 取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度に、図書館及び図書室の既存資料約57万点にICタグの貼付けを行いました。また、令和3年度以降の新たな購入、寄贈資料にICタグを貼付けを行いました。</li> <li>中央図書館の開館(R3. 3. 27)に合わせICタグによる蔵書管理を開始し、令和3年度以降の特別整理期間の休館日を10日間から5日間に短縮しました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>引続き、ICタグによる蔵書管理を継続します。</li> </ul>

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
貸出・返却の自動化	新規		●自動貸出機等の設置				中央図書館に自動貸出機、自動返却機、予約棚、BDSを設置し、貸出・返却サービスの利便性向上を図ります。また、3市民センター図書室に自動貸出機を設置します。
令和4年度以前の取組結果							・令和2年度に中央図書館に自動貸出機、自動返却機、予約棚、BDSを設置しました。また、3市民センター図書室に自動貸出機を設置しました。
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続し、利用者サービスの利便性向上に努めます。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
マイナンバーカードの導入	新規	→ システム構築					マイナンバーカードを館外貸出券として利用できるようにします。なお、導入方式はマイキープラットホーム方式とします。
令和4年度以前の取組結果							・中央図書館の開館に合わせ、マイナンバーカードを利用者カードとして利用できるようにしました。(マイキープラットホーム方式を採用)
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
スマホ貸出券の導入	新規	→ システム構築					スマートフォンに館外貸出券のバーコードを表示させることにより、貸出券として利用できるようにします。
令和4年度以前の取組結果							・中央図書館の開館に合わせ、スマホ利用者カードの導入を行いました。
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
電子図書館の構築(電子書籍の貸出)	新規		●電子図書館の構築				中央図書館の開館に合わせて電子図書館システムの構築を行うとともに、初年度は約1,000タイトル導入し、利用状況を確認しながら拡大の検討を行います。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館の開館に合わせて電子図書館システムの構築し、987点(買切型664点、ライセンス型323点)の電子書籍を購入しました。</li> <li>・令和3年度は、73点(買切型32点、ライセンス型41点)を購入しました。</li> <li>・令和4年度は265点(買切型132点、ライセンス型133点)を購入しました。</li> <li>・令和3年度貸出点数 3,612点</li> <li>・令和4年度貸出点数 3,209点</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度にライセンスが切れた資料が281点あるため、蔵書数1,000点以上を維持するように購入を行います。</li> <li>・令和5年度は、270点購入予定です。</li> </ul>

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
予約サービス	継続						読みたい本が貸出中で棚にない場合やご利用館(室)以外に所蔵している場合は、予約の受付を行います。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度実績 107,167件</li> <li>・令和3年度実績 159,473件</li> <li>・令和4年度実績 176,021件</li> </ul>
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
購入希望サービス	継続 実施						小牧市内のどの図書館施設にも所蔵していない場合は、リクエストを受け付けます。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度実績 2,521件</li> <li>・令和3年度実績 3,112件</li> <li>・令和4年度実績 2,773件</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続します。</li> </ul>						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
読書記録サービス	新規 実施						希望する利用者に自身の貸出記録を整理・更新できるMyライブラリを設定するサービスを行います。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館の開館に合わせて図書館システムに「読書記録サービス」の機能を付け加えました。</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。</li> <li>・小中学生も活用できるよう周知に努めます。</li> </ul>						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
返却期日お知らせメールサービス	新規 実施						希望する利用者の方に対して、返却期限日が間近な資料がある場合、メールでお知らせするサービスをおこないます。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館の開館に合わせて図書館システムに「返却期限日のお知らせメールサービス」の機能を付け加えました。</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。</li> </ul>						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
サジェストサービス	新規 実施						自分の興味関心のある分野・テーマを条件登録することで、その条件に合った本(書誌情報)が所蔵された時に、メールにてお知らせするサービスを実施します。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館の開館に合わせて図書館システムに「サジェストサービス」の機能を付け加えました。</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。</li> </ul>						

## ウ 蔵書検索サービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
蔵書検索機の設置	継続 実施						小牧市に所蔵されている資料を館内に設置されている検索機(OPAC)や自宅パソコン、スマートフォンからも蔵書検索を行うことができるようにします。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度末現在、中央図書館(15台)、えほん図書館(2台)、東部図書室(2台)、味岡図書室(1台)北里図書室(1台)を配置しています。</li> <li>・令和2年度に蔵書検索機を英語対応にしました。</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続します。</li> </ul>						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
新刊本等の紹介	継続 実施						新刊本、予約の多い本、よく読まれている本の一覧表を作成し、ホームページや館内のデジタルサイネージ等で紹介します。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでの紹介に加え、中央図書館に設置したデジタルサイネージでも新刊本等の紹介が見られるようにしました。</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続し、貸出点数の増加を図ります。</li> </ul>						

## エ レファレンスサービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
レファレンスサービス (教育振興基本計画 施策23)	拡充						市民の日常生活や趣味、仕事に関する様々な課題を解決するための資料や情報の提供が適切に行えるように、職員の専門的力を高めます。また、中央図書館にレファレンス専用カウンターを設置します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度からレファレンス担当の職員を2名配置しました。</li> <li>・中央図書館にレファレンスに対応できるサービスデスクを設置しました。</li> <li>・令和2年度実績 4,320件</li> <li>・令和3年度実績 14,002件(メールレファレンス含む)</li> <li>・令和4年度実績 14,474件(メールレファレンス含む)</li> <li>・パスファインダー(調べ方ガイド)を作成し、館内に設置するとともにホームページに掲載しました。(R4年度 8件)</li> </ul>
令和5年度取組内容							・今後もレファレンスサービスの充実を図ります。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)	
メールレファレンス (教育振興基本計画 施策23)	新規	準備						メールにより調査・研究に寄与するレファレンスを受けるサービスを実施します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度にホームページに受付フォームを作成し、メールレファレンスを実施しました。</li> <li>・令和3年度実績 35件</li> <li>・令和4年度実績 19件</li> </ul>	
令和5年度取組内容							・新規取組みとして、ホームページを介して利用者が自らレファレンス事例を検索し関連本を予約できるシステムを導入します。	

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
小牧市に関するレファレンス事例の紹介 (教育振興基本計画 施策23)	継続						小牧市に関するレファレンス事例のうち、代表的なものをホームページで公開します。
令和4年度以前の取組結果							・小牧市に関するレファレンス事例のうち、代表的なものをホームページで公開しました。(公開点数 20点)
令和5年度取組内容							・新規取組みに対応するレファレンスデータの蓄積を順次行っていきます。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
レファレンス共同データベースへの登録 (教育振興基本計画 施策23)	継続						全国の図書館と国立国会図書館が協同で構築しているレファレンスサービス支援のためのデータベースに、当館で回答したレファレンス事例を登録し、レファレンスの充実を図ります。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録件数 17件</li> <li>・令和3年度登録 17件</li> <li>・令和4年度登録 6件</li> </ul>
令和5年度取組内容							・登録件数の増加を図ります。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
国立国会図書館デジタル化資料送信サービス	新規		実施	→			国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手が困難な資料を館内で閲覧できるようにします。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度から国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの利用ができるようになりました。</li> <li>・令和3年度実績 111件</li> <li>・令和4年度実績 69件</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図り利用を促進します。</li> </ul>						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
資料の複写サービス	継続		実施	→			本市の図書館の所蔵する資料に限って、調査研究の目的でコピーサービスを行います。(えほん図書館除く) 料金…白黒1枚10円 (中央図書館のみカラーコピーあり1枚50円)
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館の複写機設置台数を2台にしました。</li> <li>・令和3年度複写件数 8,930件</li> <li>・令和4年度複写件数 7,966件</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続します。</li> </ul>						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
データベース閲覧サービス	拡充		●拡充	→			中央図書館のデータベースを拡充します。毎年利用状況を確認し、随時、導入するデータベースの見直しを行います。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・旧図書館では、利用者からのレファレンスに対応するため、事務用として2種類のデータベースを導入していましたが、中央図書館開館に合わせて、利用者が自ら検索できるデータベースを8種類導入し、データベース閲覧サービスを拡充しました。令和4年度は、ポプラディアネットのサービス終了(R4.3.31)に伴い、総合百科事典データベース『ブリタニカ・アカデミック・ジャパン』を新規導入しました。※聞蔵Ⅱビジュアル⇒朝日新聞クロスサーチへ改名</li> <li>・令和2年度 ①中日新聞 ②官報情報</li> <li>・令和3年度 ①中日新聞 ②官報情報 ③ジャパンナレッジLib ④ポプラディアネット ⑤聞蔵Ⅱビジュアル ⑥日経テレコン ⑦D1-Law.com ⑧ざっさくプラス</li> <li>・令和4年度 ①中日新聞 ②官報情報 ③ジャパンナレッジLib ④ブリタニカ・アカデミック・ジャパン ⑤朝日新聞クロスサーチ ⑥日経テレコン ⑦D1-Law.com ⑧ざっさくプラス</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合理化を図るため、利用頻度の少ない「ブリタニカ・アカデミック・ジャパン」の提供を令和4年度末で中止しましたが、令和3年度末でサービス終了となった子ども向けデータベース「ポプラディアネット」について後継となるサービス提供が開始することに伴い、令和6年度から中央図書館児童エリアにてデータベース閲覧ができるよう、子ども向け閲覧用タブレットの設置に向けて準備を行います。</li> </ul>						



## オ 団体利用・施設配本サービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
団体貸出サービス	継続	実施					市内の事業所、施設、地域のコミュニティーなどのグループや文庫などへ、200冊まで2ヶ月の間、図書の貸し出しを行います。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度実績 4,444点</li> <li>・令和3年度実績 6,386点</li> <li>・令和4年度実績 4,853点</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。</li> </ul>						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
施設配本サービス (教育振興基本計画 施策8)	拡充	実施					団体貸出を利用される団体のうち、市内の幼稚園、保育園、小学校及び中学校等に対しては、図書館からご希望の本をお届けする施設配本サービスを実施します。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度実績 53,879点</li> <li>・令和3年度実績 56,652点</li> <li>・令和4年度実績 60,901点</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。</li> </ul>						

## カ 郷土資料の収集・閲覧サービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
郷土資料の収集 (教育振興基本計画 施策23)	継続	実施					本市独自の資料や本市にゆかりのある人物等の資料(小牧山や織田信長に関する資料)など郷土の歴史や文化に関する資料の収集を行い、小牧ならではのコレクションづくりを進めます。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館に「信長文庫」「城コレクション」のコーナーを設置しました。</li> <li>・中央図書館及び各市民センター図書室の郷土資料コーナー内に、本市の行政計画を集約したまちづくりコーナーを新設し、市民に各種まちづくり計画の周知を図りました。</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も特集コーナー等を通じて郷土資料をPRします。</li> </ul>						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
郷土資料のデジタル化 (教育振興基本計画 施策23)	新規	順次実施					貴重資料や広く閲覧して欲しい郷土資料等については、積極的にデジタル化を推進し、より多くの利用者の目に触れていただくために、ホームページ、中央図書館のデジタルサイネージ等で公開します。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小牧の郷土史家である津田応助が収集した資料である「象山文庫」などの郷土資料をデジタル化し、こまき電子図書館にて公開しました。</li> <li>・令和2年度 362タイトル 中央図書館開館に合わせて公開</li> <li>・令和3年度 21タイトル 新規公開</li> <li>・令和4年度 27タイトル 新規公開 合計410タイトル</li> </ul>						
令和5年度取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・約30タイトルの郷土資料をデジタル化し、こまき電子図書館にて公開します。</li> </ul>						

## キ 障がい者サービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
身体に障がいのある方への郵送貸出サービス (教育振興基本計画 施策23)	拡充	実施	●対象者拡充				市内に居住し、身体障がい者手帳の所有者の中で、図書館が定めた要件に該当する方に、図書の郵送貸出を行います。 対象者については拡大を検討します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>市内に居住し、身体障がい者手帳の所有者の中で、図書館が定めた要件に該当する方に、図書の郵送貸出を行いました。</li> <li>令和3年度から「要介護5」の方を対象者に加えました。</li> <li>令和3年度貸出点数 53点</li> <li>令和4年度貸出点数 49点</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。</li> </ul>

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
点字資料・音訳資料の郵送貸出サービス (教育振興基本計画 施策23)	拡充	実施	●対象者拡充				市内に居住し、視覚障がいにより身体障がい者手帳の交付を受けた方に、所蔵する録音図書(デージー)や点字図書の郵送貸出を行います。 対象者については拡大を検討します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>市内に居住し、視覚障がいにより身体障がい者手帳の交付を受けた方に、録音図書(デージー)や点字図書の郵送貸出を行いました。</li> <li>令和3年度から日本図書館協会が定めるガイドラインに該当する方を対象者に加えました。</li> <li>令和3年度貸出点数 11点</li> <li>令和4年度貸出点数 14点</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。</li> </ul>

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
読書バリアフリーコーナーの設置 (教育振興基本計画 施策23)	新規		実施				中央図書館に障がい者サービスを案内・紹介するとともに、点字図書、手で触る絵本、LLブックなどを展示したコーナーを設置します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>中央図書館4階に読書バリアフリーコーナーを設置しました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も取組みを継続し、障がい者サービスの充実を図ります。</li> </ul>

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
対面読書サービス (教育振興基本計画 施策23)	新規		実施				中央図書館に対面読書室を設け、ボランティアの協力を得て、対面朗読サービスを実施します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>中央図書館4階に対面読書室を設置しました。</li> <li>令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止により、対面読書室の利用は中止しました。</li> <li>令和4年度も引き続き対面読書室の利用は中止しましたが、感染防止対策に配慮した別室での実施及びオンラインによる実施体制を整えました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>館内での対面読書サービスの提供及び対面読書室の利用を開始します。</li> </ul>

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
サピエの活用 (教育振興基本計画 施策23)	継続	実施					読書が困難な方のためのデジタイズ図書等のデータ提供ネットワークサービスであるサピエを、ホームページやコーナーでの紹介など様々な方法で積極的にPRし、普及に努めます。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・サピエ個人会員登録の支援を行うとともに、ボランティアが作成した点字データやデジタイズデータを掲載し、全国に配信しました。</li> <li>・サピエへの点字・デジタイズデータ掲載件数</li> <li>・令和2年度実績 35件</li> <li>・令和3年度実績 38件</li> <li>・令和4年度実績 点字データ40件、デジタイズデータ5件 (デジタイズデータは国立国会図書館経由)</li> </ul>
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。

## ク ビジネス支援サービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
ビジネス支援コーナーの設置	拡充	実施					最新の会社四季報や業界地図、新刊のビジネス文庫が読めるよう館内で利用する本と、通常通り貸出ができる本を両方揃えたコーナーを設置します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館4階にコーナーを設置し、ビジネスに関する図書を集約しました。</li> <li>・データベースの拡充をしました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
ビジネストピックスの発行	継続	実施					ビジネスに関するトピックスに沿って、おすすめ本を紹介したり、仕事面だけでなくビジネスパーソンの日常生活にも役立つ本などを紹介する、図書館だよりを作成し、中央図書館・各市民センター図書室で配布します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度は4回発行しました。</li> <li>・令和3年度は6回発行しました。</li> <li>・令和4年度は6回発行しました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							・令和5年度は、より質の高い充実したビジネス情報紙となるよう年4回(季刊)発行とし、読み応えのある紙面へと改善します。

## ケ 相互貸借・相互利用サービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
全国の公共図書館及び大学図書館との相互貸借	継続	実施					国立国会図書館、愛知県図書館とのネットワークを結んでおり、県下内公共図書館を一括した横断検索ができます。なお、全国の各公共図書館や大学図書館との相互貸借も行っています。これら図書館等との連携を今後も積極的に進め、市民の利便性向上と資料の有効活用を図ります。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度実績 3,217点</li> <li>・令和3年度実績 3,297点</li> <li>・令和4年度実績 3,684点</li> </ul>
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。



取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
市内大学及び近隣市町の図書館との相互利用	継続						市内にある名古屋造形大学、愛知文教大学および近隣市町(春日井市、犬山市、江南市、岩倉市、北名古屋市、豊山町、大口町、扶桑町)の図書館については、相互貸借制度に加えて、広域利用サービスとして各図書館へ出向いて直接出向いて図書を借りることができます。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>市内大学との相互利用実績 令和3年度4点 令和4年0点</li> <li>名古屋造形大学との相互利用については、大学移転により令和3年度末(R4.3.31)で協定を終了しました。</li> <li>近隣市町の図書館との相互利用は、中央図書館の開館に伴い利用登録要件を全国に拡大しました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。</li> </ul>

## コ その他サービス

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
リサイクル本の無償提供	継続						図書館の蔵書で一定の基準に基づいて除籍された図書の有効活用を図るため、リサイクル本として無償で提供します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>各図書館、図書室においてリサイクル本の無償提供を行いました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も取組みを継続します。</li> </ul>

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
雑誌スポンサー制度の導入	新規						中央図書館に排架する雑誌を民間業者等(スポンサー)から提供を受け、また図書館はスポンサーから提供を受けた雑誌の最新号カバーに企業等の広告を掲載することによりスポンサー企業の事業活動を応援します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>雑誌スポンサーの募集要綱等を作成し、中央図書館の開館に合わせて制度を開始しました。</li> <li>令和3年度末スポンサー数 19社 50誌</li> <li>令和4年度末スポンサー数 13社 40誌</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>募集のPRを行い、スポンサーの増加を図ります。</li> </ul>

## (2) 子どもの読書活動を推進する図書館

子どもたちが自主的に読書しやすい環境を整備することにより本との出会いや読書活動の推進に努めます。  
 読み聞かせ会やイベントの開催、図書館のおすすめ本などを掲載した情報誌の提供により本との出会いを支えるサービスを提供します。  
 また、学校への職員の派遣や本を施設に配送する施設配本サービスの実施など、本を通して子どもたちの成長を支援する活動の展開に努めます。

### ア 子どもの読書活動の推進

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
ブックスタートの実施 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					保健センターでの4か月児健診で、絵本の読み聞かせとプレゼントを行う「ブックスタート」を実施します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度実績 50回 1,067名</li> <li>令和3年度実績 44回 1,024名</li> <li>令和4年度実績 44回 938名</li> </ul>
令和5年度取組内容							・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
おはなし会やイベントの実施 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					職員及びボランティアグループによる「おはなし会」や「クリスマス会」などのイベントを実施します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度実績 65回 1,318名</li> <li>令和3年度実績 224回 1,651名</li> <li>令和4年度実績 375回 4,538名</li> </ul> ※令和2・3年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、おはなし会やイベントの多くを中止しました。 ・令和4年度について、上記のほかKOMAKI駅前フェス「マチカラ」とのタイアップイベントや図書館協力団体の作品展示も実施しました。
令和5年度取組内容							・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
「子ども読書の日」を中心とした普及啓発活動の推進 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					「子ども読書の日」を中心に、その日から始まる「子ども読書週間」の趣旨にふさわしい事業を実施します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>「子ども読書の日」(4月23日)を中心に、その日から始まる「子ども読書週間」の趣旨にふさわしい事業を実施しました。</li> <li>令和2年度実績 1回(春の読書週間イベント) 159名</li> <li>令和3年度実績 3回(春の読書週間イベント) 31名</li> <li>令和4年度実績 5回(春の読書週間イベント) 103名</li> </ul>
令和5年度取組内容							・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
施設配本サービス (教育振興基本計画 施策8) (再掲)	拡充	実施					幼稚園、保育園、児童クラブ、小中学校や福祉施設などへ希望される本を配送する「施設配本」サービスを実施します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度実績 53,879点</li> <li>・令和3年度実績 56,652点</li> <li>・令和4年度実績 60,901点</li> </ul>
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
小中学生にすすめるブックリストの活用 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					学校と共同で作成したブックリストの図書を学校図書館に整備するとともに、児童生徒が読書記録を蓄積できるように「読書ノート」を作成、配布します。 児童生徒等のアンケート結果を基に、「読書ノート」の見直しを実施します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまでの実績や意見を参考に、全小学1年生・全中学1年生へ配布し、他学年は希望者に読書ノートを配布するとともに、次のような取り組みを行いました。</li> <li>① 自宅のパソコン等で読書ノートが利用できるように図書館ホームページに掲載し、利用者が自由にダウンロードや印刷ができるようにしました。</li> <li>② 読書ノートに掲載しているブックリストを、図書館ホームページの「おすすめブックリスト」に追加し、利用者がPCやスマートフォンで書誌情報の閲覧や資料予約をやすくしました。</li> <li>③ 読書記録については、中央図書館の開館に合わせて導入した図書館システムにおいて、図書館で借りた図書の貸出履歴や読書記録をホームページ内に残すことができるようになりました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							・令和4年度に改訂作業を行い、令和5年度4月に完成した新ブックリストにあわせ、読書ノートを更新します。また、タブレット授業での活用を促進するため、授業支援クラウドサービス「ロイロノート」版読書ノートを作成し、各学校へ配信します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
ティーンズライブラの発行	継続	実施					大人と子ども間の世代である「ヤングアダルト(中高生)」におすすめの本を紹介します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度 4回発行</li> <li>・令和3年度 5回発行</li> <li>・令和4年度 4回発行</li> </ul>
令和5年度取組内容							・令和5年度 4回発行予定

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
キッズライブラの発行	継続	実施					小さなお子さん向けに読んでもらいたい絵本やイベント情報を紹介します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度 9回発行 ※新館への引っ越しのため、3か月閉館したため。</li> <li>・令和3年度 12回発行</li> <li>・令和4年度 12回発行</li> </ul>
令和5年度取組内容							・令和5年度 12回発行予定

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
職場体験の受入	継続 実施						市内中学校の生徒の職場体験や学校の教員の受け入れを実施します。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>市内中学生の職場体験 令和2年度実績なし(新型コロナウイルス感染症対策のため) 令和3年度実績なし(新型コロナウイルス感染症対策のため) 令和4年度実績 3校6名</li> <li>市内高校生の職場体験 令和3年度実績 1校2名 令和4年度実績 1校2名</li> <li>教員の受入 令和3年度実績なし(新型コロナウイルス感染症対策のため) 令和4年度実績なし</li> </ul>						
令和5年度取組内容	・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
図書館の見学の受入	拡充 実施						市立小・中学校・幼稚園・保育園等の図書館見学の受け入れを行います。
令和4年度以前の取組結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>市立小・中学校・幼稚園・保育園等の図書館見学の受け入れ 令和3年度実績 12校、1,058名受入 令和4年度実績 11校、1,249名受入</li> </ul>						
令和5年度取組内容	・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。						

## イ 学校図書館との連携による支援

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
学校図書館の運営支援(学校司書の派遣) (教育振興基本計画 施策8)	継続 実施						小中学校へ市立図書館から職員を派遣し、学校図書館の運営を支援します。
令和4年度以前の取組結果	・市内25校の小中学校図書館へ5名の学校司書が巡回し、運営支援を行いました。						
令和5年度取組内容	・学校図書館へし職員を引続き配置し、学校図書館の運営を支援します。						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
学校図書館・市立図書館連絡協議会の開催 (教育振興基本計画 施策8)	継続 実施						毎年開催し、情報交換や課題解決に向けての協議を行い、連携を図ります。
令和4年度以前の取組結果	・会議開催回数 1回						
令和5年度取組内容	・会議開催予定回数 1回						

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
小中学生にすすめるブックリストの活用 (教育振興基本計画 施策8) (再掲)	継続 実施						学校と共同で作成したブックリストの図書を学校図書館に整備するとともに、児童生徒が読書記録を蓄積できるように「読書ノート」を作成、配布します。 児童生徒等のアンケート結果を基に、「読書ノート」の見直しを実施します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの実績や意見を参考に、全小学1年生・全中学1年生へ配布し、他学年は希望者に読書ノートを配布するとともに、次のような取り組みを行いました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 自宅のパソコン等で読書ノートが利用できるように図書館ホームページに掲載し、利用者が自由にダウンロードや印刷ができるようにしました。</li> <li>② 読書ノートに掲載しているブックリストを、図書館ホームページの「おすすめブックリスト」に追加し、利用者がPCやスマートフォンで書誌情報の閲覧や資料予約をしやすくしました。</li> <li>③ 読書記録については、中央図書館の開館に合わせて導入した図書館システムにおいて、図書館で借りた図書の貸出履歴や読書記録をホームページ内に残すことができるようになりました。</li> </ul> </li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>令和4年度に改訂作業を行い、令和5年度4月に完成した新ブックリストにあわせ、読書ノートを更新します。また、タブレット授業での活用を促進するため、授業支援クラウドサービス「ロイロノート」版読書ノートを作成し、各学校へ配信します。</li> </ul>

### (3) 市民の様々な活動を支援する図書館

図書館は、図書の貸出だけでなく、多くの市民や多種多様な団体が、生涯学習などそれぞれの活動を通して、自己実現が図れる機会と場を提供します。  
本市の図書館では、図書館ボランティアが、図書館サービスの充実に貢献しています。今後は、さらなるボランティア活動の促進を図ります。

#### ア 多様な学習機会の提供

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
展示・企画コーナー (教育振興基本計画 施策23)	拡充 実施						市民の日常生活や教養、時事に関するテーマで図書を紹介します。また、小牧市の地域ブランドコーナーを設置して、市の事業や施策に関する関連資料の展示など、多様な視点で図書館資料を活用します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>教養、時事に関するテーマに合わせ展示・企画コーナーを設置しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度実績 8回</li> <li>令和3年度実績 46回</li> <li>令和4年度実績 53回</li> </ul> </li> <li>(1階エントランス:11回、児童エリア:11回、2階ティーンズ:7回、3階:12回、4階:8回、4階展示ケース:4回)</li> </ul>
令和5年度取組内容							<ul style="list-style-type: none"> <li>各フロアに展示・企画コーナーを設置します。また地域の団体等と連携した展示コーナー作りに務めます。</li> </ul>



取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
講座・イベントの実施	拡充	実施					利用者及び市民の学習活動を支援するため、各種講座、イベント等を主催します。また、地域関係機関・団体と連携して多様な学習機会の提供に努めます。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館講座 令和3年度実績 12回259名、令和4年度実績 17回352名</li> <li>・市民活動団体等によるイベント 令和3年度実績 18回834名、令和4年度13回1,121名</li> </ul> ※令和3年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、講座やイベントの多くを中止しました。
令和5年度取組内容							・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
よりみちシネマの開催	拡充	実施					中央図書館で毎月、映画デーを設けて、映画の上映を行います。令和2年度までは子ども向けの映画でしたが、令和3年度から一般向けの映画の上映も行います。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館映画デーからよりみちシネマとして改名し、中央図書館で開催しましたが、新型コロナウイルス感染症対策のため、多くの予定を中止しました。</li> <li>・令和3年度実績 2回 16名</li> <li>・図書館での定例的な映画会に対する市民ニーズが少なく、また新型コロナウイルス感染症対策のため、令和4年度は事業を中止しました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							・利用者ニーズ及び慢性的に閲覧席が不足している現状を勘案し、引続き事業を中止します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
座席予約システムの導入	新規	実施					中央図書館において、静かに読書や学習をしたい方のために設置するサイレントルームや個人ブースは、席の取り合いなどの混乱を避けるため、座席予約システムを導入し、インターネットでも予約できるようにします。
令和4年度以前の取組結果							・中央図書館のサイレントルームや個人ブースなどについて、席の取り合いの混乱を避けるため、座席予約システムを導入し、インターネットでも予約できるようにしました。
令和5年度取組内容							・利用者からの座席の指定順などに対する要望を整理し、システムの修正による改善を行います。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
多目的室の貸出	新規	実施					中央図書館の多目的室は、行事がないときは、一般に有料貸出を行います。
令和4年度以前の取組結果							・中央図書館に多目的室を設置し、一般に有料貸出を開始しました。
令和5年度取組内容							・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。

## イ ボランティア活動等の促進

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
図書館ボランティアの育成 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					ボランティア活動を円滑に行うための研修等を実施することによりボランティアの育成に努めます。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>令和2年度 ボランティアステップアップ講座 1回 33名参加</li> <li>令和3年度 ボランティアステップアップ講座 3回 58名参加</li> <li>令和4年度 ボランティアステップアップ講座 2回 49名参加</li> </ul>
令和5年度取組内容							・引続きステップアップ講座を実施します。また、新たなボランティア団体の設立を目指し、養成講座を実施します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
ボランティア保険	移管	実施		移管			図書館で活動するボランティアが安心して活動できるようにボランティア保険に加入しました。
令和4年度以前の取組結果							令和2年度 被保険者 144名 令和3年度 被保険者 43名 令和4年度 他課へ移管
令和5年度取組内容							・令和4年度より、市民が安心してボランティア活動を行えるよう活動中の事故に対する補償制度「小牧市市民活動総合補償制度」の導入に伴い、全庁的に一括して市民安全課がとりまとめ、ボランティア保険に加入する運用へと改善されました。そのため、図書館単独で加入する保険を終了し、市民安全課へ移管しました。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
市民活動センターの情報コーナーを設置	新規		実施				小牧市市民活動センターと連携し、市民活動団体やボランティア団体が発行する機関紙やチラシ等の資料や情報を収集し、情報を発信するコーナーを設置します。これにより市民のボランティア活動に対する理解を促し、より多くの市民が活動に積極的に参加できるよう支援します。
令和4年度以前の取組結果							・中央図書館1階に「情報交流コーナー」を設置し、市民活動団体やボランティア団体の情報発信を行いました。
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続します。

### (4) 自分の居場所が見つけれられる滞在型図書館

これまでの「貸出中心の図書館」ではなく、多くの市民が望んでいる最新の機能を備えた居心地のよい「滞在型図書館」への転換をします。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
Wi-Fi環境の整備	新規		実施				館内に持ち込んだパソコン、スマートフォン等を活用した調べものができるようにWi-Fi環境を整備します。(えほん図書館を除く) Wi-Fi環境の整備にあたっては、有害サイト等から保護するセキュリティを設定します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>中央図書館、各図書室のWi-Fi環境を整備しました。</li> <li>※メールアドレス又はSNSアカウントによる認証が必要</li> <li>※1度の認証で30分間利用可能</li> </ul>
令和5年度取組内容							・今後も取組みを継続し、サービスの周知を図ります。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
タブレット端末の貸出サービス	新規		実施				インターネットを使って調査、研究をされたい方のためにタブレット端末の貸出を行います。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>中央図書館において、タブレット端末の貸出サービスを開始しました。</li> <li>令和3年度実績 475件</li> <li>令和4年度実績 708件</li> </ul>
令和5年度取組内容							取組みを継続し、サービスの周知を図ります。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
CD・DVD視聴ポータブル機の貸出サービス	新規		実施				CD・DVD視聴コーナーは設けず、自由な場所で視聴できるようポータブル機の貸出を行います。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>中央図書館において、CD・DVD視聴ポータブル機の貸出サービスを開始しました。</li> <li>令和3年度実績 154件</li> <li>令和4年度実績 222件</li> </ul>
令和5年度取組内容							取組みを継続し、サービスの周知を図ります。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
中央図書館1階の一部の早朝開館	新規		実施				中央図書館では、交通の利便性が高い小牧駅前に立地することなどを考慮して、1階エントランス部に人気があり気軽に読める雑誌や旅行本、料理本などを排架し、午前8時から閲覧を可能とします。
令和4年度以前の取組結果							1階エントランス部(カフェを含む)の開館を午前8時からとし、排架資料の閲覧を可能としました。
令和5年度取組内容							取組みを継続します。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
デジタルサイネージの設置	新規	作成					市が所有する歴史文化・観光等の地図を活用し市の魅力を発信する地図のコンテンツや図書館の魅力が増すコンテンツ、中心市街地に立地する新図書館として情報発信の拠点としてふさわしいコンテンツを作成します。
令和4年度以前の取組結果							<ul style="list-style-type: none"> <li>中央図書館にデジタルサイネージ6台設置しました。</li> <li>デジタルサイネージでは、館内のフロア案内や利用案内、新着本や人気のある本などの図書情報、館内や地域のイベント案内、本市のブランドムービーや各課が作成したPR動画などが見られるとともに、図書館が所蔵している貴重な郷土資料なども電子化し閲覧できるようにしました。</li> </ul>
令和5年度取組内容							デジタルサイネージの利用促進を図るため、来館者の興味をひきやすいようにトップ画面の変更を行うなどの改善を行います。

取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	取組内容(令和2年度時点の計画)
カフェスペースの設置	新規		実施				市民から要望の多かったカフェを導入します。蓋付きの飲み物については、館内どこでも自由に飲むことができますようにします。
令和4年度以前の取組結果							中央図書館1階にカフェスペースを設置し、公募により選定したスターバックスコーヒーに出店いただきました。
令和5年度取組内容							取組みを継続します。

## 評価指標の結果

指標名	基準値 (H30年度)	目指す 方向性	R1年度 実績	R2年度 実績	R3年度 実績	R4年度 実績	R5年度 実績	R6年度 実績
貸出利用者数	197,844人	↗	180,944人	162,035人	338,389人	325,559人	-	-
貸出冊数	974,832点	↗	888,144点	831,100点	1,340,508点	1,276,182点	-	-
レファレンス処理件数	6,130件	↗	6,383件	4,320件	14,002件	14,474件	-	-
図書館が開催する講座、 行事などへの参加者数	7,159人	↗	5,430人	1,180人	2,818人	6,011人	-	-
小牧市中央図書館の 来館者数	—	↗	—	18,391人	688,899人	740,928人	-	-