

基本目標5 豊かな人生を支える、生涯学べるまちづくり

- ☞ 誰もが、学びたいときに学びたいことを学ぶことができる環境を整備します。
- ☞ 自らの学びを社会や地域に還元し役立てるようにするとともに、互いに学びあい育ちあう関係を創出します。

具体的な取組 （教育振興基本計画の施策番号）	レファレンスサービスの充実（施策23）	担当課 図書館								
内 容	市民の日常生活や趣味、仕事に関する様々な課題を解決するため、適切な資料や情報の提供に努めます。調べものに役立つデータベースの提供やメールレファレンスの活用など、レファレンスサービスを充実します。									
達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス件数は、令和3年度より増加する見込みとなっている。 【実績】レファレンス件数 <table border="1" data-bbox="491 882 1414 1173"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年度</td> <td>4,320件</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>14,002件 (うちメールレファレンス：35件)</td> </tr> <tr> <td>令和4年度 (12月末現在)</td> <td>10,982件 前年度12月末実績 9,911件 (うちメールレファレンス：15件)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が、自分の調べたいテーマに関する資料や情報にたどり着くための調べ方を案内するリーフレット（パスファインダー）を作成し、図書館・各図書室に設置するとともにホームページに掲載しました。 【実績】パスファインダー作成件数：6件（郷土2件 児童4件） ・レファレンスサービスやデータベース活用方法をわかりやすく紹介する講座（出前講座）を開催しました。 【実績】4回（令和4年12月末時点） 		年度	件数	令和2年度	4,320件	令和3年度	14,002件 (うちメールレファレンス：35件)	令和4年度 (12月末現在)	10,982件 前年度12月末実績 9,911件 (うちメールレファレンス：15件)
年度	件数									
令和2年度	4,320件									
令和3年度	14,002件 (うちメールレファレンス：35件)									
令和4年度 (12月末現在)	10,982件 前年度12月末実績 9,911件 (うちメールレファレンス：15件)									
課 題	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス件数が増加傾向である中、引き続きレファレンス利用者に対する迅速な対応が求められる一方、職員の負担軽減に対する業務の効率化が必要である。 									
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が自らレファレンス事例を検索し、関連本を予約できるシステムを導入し、順次、レファレンス事例の蓄積を進めます。 									