

指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	平成26年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員：6人　臨時職員：18人　合計：24人 (平成26年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	利用人数
4月	9,737
5月	15,994
6月	26,421
7月	46,251
8月	83,224
9月	19,240
10月	8,869
11月	8,644
12月	4,678
1月	6,397
2月	0
3月	4,724
合計	234,179

2. 利用者アンケート

実施期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日	回答数	75
利用者の 主な意見及 び対応状況	プールの設備について、満足と答えた人は全体の60%以上でした。スライダーを待っている間、吊り橋付近が暑いとの意見がありました。その他、休館期間やスタッフの対応など様々な意見があり、取り組めるものから取り組み、更なる利用サービスの向上を図っています。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		25年度 (前年決算額)	26年度 (現年決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	183,639	202,256	196,629	
	事業収入				
	合計	183,639	202,256	196,629	
支 出	人件費	10,553	10,553	11,440	
	需用費	55,618	67,558	56,955	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,587	1,638	1,718	通信運搬費・手数料等
	委託費	101,190	95,531	98,328	清掃等委託料等
	使用料	7,901	9,566	9,566	複写機借上料等
	原材料費	350	350	350	
	その他	6,440	17,060	18,272	健康づくり事業費・諸経費
	合計	183,639	202,256	196,629	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されています。 ・プールでの事故は生死に関わるものもあるため、監視員などスタッフの教育を今後も徹底し、利用者が安全に利用できるよう努めてください。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されています。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・年間通してさまざまな時期にイベントを実施していますが、これからも趣向を凝らした新しいイベントを考案、開催し、利用者が楽しく安全に利用できるよう努めてください。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・スライダーが楽しかった、冬期も開館しているので嬉しいなど利用者から満足の声を多くいただいています。これからも利用者の意見に耳を傾け、更に利用者満足度が高まるようにしてください。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・年間利用者数が20万人を超えていますが、今後は平日の日中の利用者が更に増えるような取り組みを実施してください。 ・利用者の安全のため、今後もしっかり施設点検を行うと同時に、業務の効率化を推進し、一層効率的な運営ができるよう業務改善を進めてください。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も適宜市と協議をし、連携を深めていってください。