

指定管理業務評価表

施設名	小牧市スポーツ公園運動施設		
対象年度	平成 2 6 年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成 2 7 年 4 月 1 日 ～ 平成 3 0 年 3 月 3 1 日		
職員体制	正規職員： 3 人 臨時職員： 1 1 人 合計： 1 4 人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		メインアリーナ	サブアリーナ	サッカー場	トレーニング ジム棟	フィットネス	会議室 (和室含 む)	ジョギン グコース
4 月	利用件数	335	377	110	6,979	11	185	44
	利用人数	12,280	6,085	6,518	6,979	152	5,004	44
5 月	利用件数	285	271	116	7,011	12	226	46
	利用人数	27,849	4,154	5,580	7,011	159	4,975	46
6 月	利用件数	237	195	107	7,133	15	297	46
	利用人数	13,641	4,690	4,467	7,133	304	5,245	46
7 月	利用件数	301	294	122	7,273	12	203	60
	利用人数	9,632	5,147	6,081	7,273	240	5,725	60
8 月	利用件数	448	406	145	6,930	13	173	83
	利用人数	8,094	7,819	4,744	6,930	218	5,780	83
9 月	利用件数	316	337	108	7,244	11	173	65
	利用人数	6,684	4,462	5,332	7,244	171	4,280	65
1 0 月	利用件数	193	220	107	7,135	15	180	40
	利用人数	14,596	5,488	5,851	7,135	228	4,560	40
1 1 月	利用件数	208	168	95	6,291	18	231	54
	利用人数	18,118	5,387	7,146	6,291	373	5,561	54

1 2 月	利用件数	217	233	91	5,681	17	203	76
	利用人数	9,571	4,085	4,471	5,681	233	3,620	76
1 月	利用件数	278	188	93	6,520	13	258	56
	利用人数	14,851	1,985	5,280	6,520	184	4,814	56
2 月	利用件数	396	344	91	6,919	15	246	76
	利用人数	6,478	3,624	4,508	6,919	223	5,075	76
3 月	利用件数	481	377	128	7,543	15	245	76
	利用人数	10,999	4,037	5,570	7,543	243	5,387	76
合計	利用件数	3,695	3,410	1,313	82,659	167	2,620	722
	利用人数	152,793	56,963	65,548	82,659	2,728	60,026	722

2. 利用者アンケート

実施期間	平成26年8月1日～平成26年8月31日	回答数	40
利用者の 主な意見及 び対応状況	職員の対応・態度についての指摘、土日祝日の施設予約が取りづらいことや、夏は暑いことなど様々な意見がありました、早急に改善できるものから対応し、効率的な管理運営と更なる市民サービスの向上を図っています。		

3. 収支の実績

(単位: 千円)

		25年度 (前年決算額)	26年度 (現年決算額)	27年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	209,018	210,806	232,055	
	事業収入				
	合計	209,018	210,806	232,055	
支 出	人件費	38,002	38,085	42,614	
	需用費	11,691	7,101	16,927	消耗品費・燃料費等
	光熱水費	53,454	57,208	60,003	電気・ガス・水道料金
	役務費	305	869	947	通信運搬費、保険料
	委託費	94,589	96,382	99,457	設備運転監視・清掃等
	使用料	10,892	11,158	11,810	下水道使用、PC 借上料等
	原材料費	85	3	297	
	合計	209,018	210,806	232,055	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されています。
維持管理業務	・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されています。
自主事業	・各種競技の教室、大会を開催していますが、多様な市民のニーズに対応できるよう、新規の事業を検討してください。
サービスの質	・アンケートを見ると、施設を利用する際に重視する条件として、大半が施設・設備の充実度を重視すると回答がありました。また、サービス全般の総合満足度を見ると、満足との声が大半でした。今後も設備維持管理をしっかりと実施し、利用者が安全で気持ちよく利用できるよう努めてください。
収支状況及び経費節減	・今後も設備の維持改善、利便性の向上を進め、利用者の増加に努めてください。
その他	・今後も適宜市と協議をし、連携を深めていってください。