

指定管理業務評価表

施設名	小牧市歴史館		
対象年度	平成24年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成22年4月1日 ~ 平成26年3月31日		
職員体制	常勤職員：1人	非常勤職員：2人	合計：3人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		歴史館		
		個人	団体	計
4月	大人	7,547	108	7,655
	小人	2,619	338	2,957
5月	大人	3,695	892	4,587
	小人	1,215	600	1,815
6月	大人	1,968	4	1,972
	小人	563	7	570
7月	大人	1,337	12	1,349
	小人	405	19	424
8月	大人	2,339	0	2,339
	小人	1,095	0	1,095
9月	大人	3,073	0	3,073
	小人	1,353	0	1,353
10月	大人	2,495	1,083	3,578
	小人	1,144	412	1,556
11月	大人	3,269	32	3,301
	小人	926	0	926
12月	大人	1,775	1	1,776
	小人	475	0	475
1月	大人	3,779	16	3,795
	小人	917	43	960
2月	大人	2,715	132	2,847
	小人	721	0	721
3月	大人	9,493	148	9,641
	小人	3,394	0	3,394
合計	大人	43,485	2,428	45,913
	小人	14,827	1,419	16,246
年計	計	58,312	3,847	62,159
前年比		120.90%	209.20%	124.10%

(2) 増減要因

小牧山城築城450年記念事業が広く周知され、小牧山城の発掘調査への関心も高まった。また、今年はさくらの開花が早くさくらまつりを早めたため、3月の入館者数が増加したと思われる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	第1回 平成24年5月16日～5月31日	回答数	51名
	第2回 平成24年11月28日～12月13日		50名
利用者の主な意見	職員の対応および利用施設や設備については、90%の利用者が満足(やや満足)と回答している。展示内容や番組案内に対して、第1回は94%以上の利用者が、第2回は86%の利用者が満足(やや満足)と回答している。利用回数については、80%以上の利用者が初めてと回答している。施設については、木の階段やトイレが好評である。その他、「夜景がみたい」「案内係(ガイド)がほしい」「展示がいつも一緒に、来ても楽しみがない」という声があった。		
具体的な対応状況	さくらまつり、8・9月、お月見まつりの際に夜間開館を行っている。案内係については、歴史ガイドボランティアに繁忙期や企画展開催時の日曜日に常駐してもらっている。展示については、年に1～2回程度企画展を開催している。		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		23年度 (前年決算額)	24年度 (現年決算額)	25年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	20,181	21,037	19,613	
	合計	20,181	21,037	19,613	
支 出	人件費	11,308	11,441	11,797	
	需用費	3,017	3,719	3,168	消耗品費、燃料費等
	役務費	179	70	97	通信運搬費等
	委託料	2,069	1,869	3,859	
	使用料及び 賃借料	331	331	392	モップ等借上料等
	原材料費	41	37	50	
	報償費	48	48	250	歴史館解説員等謝礼
	事務局費按 分	3,188	3,522	3,276	
合計	20,181	21,037	22,889		

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、報告書等の提出、現金の管理、個人情報の取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	・施設・設備の点検・保守は確実に行われている。 ・不審者等に対して、適切な対応ができるよう、訓練を強化してほしい。
サービスの質	・利用者アンケート調査の中で、職員の対応については 90%以上が満足（やや満足）と回答している。利用者がより快適に施設を利用できるよう考慮して、日々の業務にあたってほしい。
収支状況 及び 経費節減	・引き続き、経費削減を意識し、施設管理にあたってほしい。
その他 (緊急時の対応等)	・火災時、災害時の適切な対応ができるよう、消火・防災訓練を強化してほしい。