

指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・市公民館		
対象年度	平成26年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：12人	非常勤職員：0人	合計：12人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		市 民 会 館		
		市民会館	公民館	合 計
4月	利用件数	128	544	672
	利用人数	9,216	11,203	20,419
5月	利用件数	208	725	933
	利用人数	15,682	19,149	34,831
6月	利用件数	210	614	824
	利用人数	13,152	12,449	25,601
7月	利用件数	289	794	1,083
	利用人数	17,730	20,080	37,810
8月	利用件数	160	584	744
	利用人数	17,057	12,500	29,557
9月	利用件数	249	632	881
	利用人数	16,253	11,073	27,326
10月	利用件数	236	723	959
	利用人数	29,261	22,887	52,148
11月	利用件数	322	792	1,114
	利用人数	31,576	22,537	54,113
12月	利用件数	299	588	887
	利用人数	16,705	11,924	28,629
1月	利用件数	255	623	878
	利用人数	12,442	11,718	24,160
2月	利用件数	204	791	995
	利用人数	12,190	28,987	41,177
3月	利用件数	260	804	1,064
	利用人数	11,830	37,768	49,598
合 計	利用件数	2,820	8,214	11,034
	利用人数	203,094	222,275	425,369
前年計	利用件数	3,081	8,839	11,920
	利用人数	211,614	224,506	436,120
前年比	利用件数	-261	-625	-886
	利用人数	-8,520	-2,231	-10,751

(2) 増減要因

- ・市民会館：小牧山城築城450年記念事業が終了し、8月に講堂照明改修工事のため約2週間未利用となったため件数・人数ともに減少した。
- ・市公民館：市民劇など小牧山築城450年記念事業が終了したため件数・人数ともに減少した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成26年12月6日～12月21日	回答数	78名
利用者の主な意見	職員の対応については、98%の利用者が満足（やや満足）と回答している。利用施設や設備に対しても、91%の利用者が満足（やや満足）と回答している。施設の望む運営として「リハーサル室の料金が高い」「空調がよくない」との声があった		
具体的な対応状況	利用者にご理解いただくとともにサービスの向上に努めた。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		25年度 (前年決算額)	26年度 (現年決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	138,586	146,474	156,097	
	雑入	400	0	0	
	合計	138,986	146,474	156,097	
支 出	人件費	57,231	58,744	61,168	
	報償費	70	100	200	
	旅費	30	0	48	
	需用費	32,160	31,264	32,648	消耗品費、燃料費等
	役務費	933	852	1,174	通信運搬費・手数料等
	委託費	27,336	30,112	31,246	清掃業務等委託費
	使用料	1,970	2,153	2,456	下水道使用料等
	その他	19,256	23,249	21,257	原材料費等
	合計	138,986	146,474	150,197	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	・施設、設備の点検、保守は確実に行われている。 ・ホール舞台用手摺付階段を設置するなど利用者の利便性向上に努めている。

<p>自主事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・会館利用者の発表の場の提供として、ロビーコンサートを開催している。引き続き、幅広い世代が楽しめる企画を検討していただきたい。
<p>サービスの質</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート調査の結果として、職員の対応について、「満足」「やや満足」が98%と高い評価を得ている。利用者からの意見を具体的に記入してもらうなど工夫している。今後も引き続き利用者が快適に施設利用できるよう取り組むとともに利用者の要望等について窓口で説明、理解いただけるよう努めていただきたい。
<p>収支状況 及び 経費節減</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは適正な経費執行として評価できる。今後も利用拡大に向けた取り組みを行うとともに積極的な経費削減に努めていただきたい。
<p>その他 (緊急時の対応等)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・消防・防災訓練を適正に実施している。