

指定管理業務評価表

施設名	小牧中部公民館		
対象年度	平成26年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：7人	非常勤職員：0人	合計：7人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		小 牧 中 部 公 民 館		
		中部公民館	プラネタリウム	合 計
4月	利用件数	175	**	175
	利用人数	2,788	920	3,708
5月	利用件数	189	**	189
	利用人数	3,344	1,115	4,459
6月	利用件数	179	**	179
	利用人数	2,900	3,025	5,925
7月	利用件数	216	**	216
	利用人数	3,893	2,714	6,607
8月	利用件数	180	**	180
	利用人数	2,824	3,864	6,688
9月	利用件数	225	**	225
	利用人数	3,796	1,476	5,272
10月	利用件数	206	**	206
	利用人数	3,656	2,684	6,340
11月	利用件数	209	**	209
	利用人数	3,966	981	4,947
12月	利用件数	160	**	160
	利用人数	3,352	981	4,333
1月	利用件数	193	**	193
	利用人数	3,624	740	4,364
2月	利用件数	187	**	187
	利用人数	2,913	1,129	4,042
3月	利用件数	227	**	227
	利用人数	4,076	1,681	5,757
合計	利用件数	2,346	**	2,346
	利用人数	41,132	21,310	62,442
前年計	利用件数	2,308	**	2,308
	利用人数	38,833	20,655	59,488
前年比	利用件数	38	**	38
	利用人数	2,299	655	2,954

(2) 増減要因

- ・中部公民館：講堂での戦国少女隊の練習や会議室の日本語の勉強会が増加したため、件数・人数が増加した
- ・プラネタリウム：季節番組が人気のあったことや積極的に広報活動を行ったことにより利用者が増加した。

2. 利用者アンケートの結果

中部公民館

実施期間	平成26年12月6日～12月21日	回答数	32名
利用者の主な意見	職員の対応については、100%の利用者が満足（やや満足）と回答している。利用施設や設備についても96%の利用者が満足（やや満足）と回答している。施設の運営として、「駐車場が停めにくい」「予約にインターネットを活用できないか」「利用料が高い」との声があった。		
具体的な対応状況	利用者にご理解いただくとともにサービスの向上に努めた。		

プラネタリウム

実施期間	平成26年12月6日～12月21日	回答数	53名
利用者の主な意見	職員の対応については、94%の利用者が満足（やや満足）と回答している。利用施設や設備についても96%の利用者が満足（やや満足）と回答している。施設の運営として、「大人向けに金曜土曜夕刻のプラネタリウムを実施してほしい」「質問コーナーがあるといい」「回数券を作ってもらいたい」との声があった。		
具体的な対応状況	今後の行事を企画する際、参考にします。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		25年度 (前年決算額)	26年度 (現年決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	82,335	78,492	85,707	
	合計	82,335	78,492	85,707	
支 出	人件費	32,434	27,350	28,315	
	報償費	147	146	150	
	旅費	56	51	67	
	需用費	15,125	15,346	18,027	消耗品費、燃料費等
	役務費	588	539	875	通信運搬費・手数料等
	委託費	21,315	21,382	22,057	清掃業務等委託費
	使用料	1,320	1,338	1,410	下水道使用料等
	その他	11,350	12,340	14,806	原材料費等
	合計	82,335	78,492	85,707	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	・管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	・施設、設備の点検、保守、備品の管理は確実に行われている。 ・プラネタリウムの機器の管理を適切に行っている。
自主事業	・プラネタリウムについて、天文講座、ミニコンサートなど、様々な企画を打ち出し、プラネタリウムの利用促進に向けた PR を行うことができた。引き続き、利用者増のために天体に関する興味を持つ企画を行っていただきたい。
サービスの質	・利用者アンケート調査結果として、職員の対応について満足、やや満足が100%と高い評価を得ている。利用者からの意見を具体的に記入していただけるよう工夫して、今後も快適な施設運営に向け質の向上を図るよう努めていただきたい。
収支状況 及び 経費節減	・最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは適正な経費執行として評価できる。今後も利用拡大に向けた取り組みを行うとともに積極的な経費削減に努めていただきたい。
その他 (緊急時の対応等)	・消防・防災訓練を適正に実施している。