

指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・市公民館		
対象年度	平成27年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：12人	非常勤職員：0人	合計：12人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		市 民 会 館		
		市民会館	公民館	合 計
4月	利用件数	146	530	676
	利用人数	11,086	11,957	23,043
5月	利用件数	337	726	1,063
	利用人数	16,918	18,244	35,162
6月	利用件数	230	628	858
	利用人数	13,803	12,881	26,684
7月	利用件数	321	776	1,097
	利用人数	18,416	19,933	38,349
8月	利用件数	294	679	973
	利用人数	21,471	13,592	35,063
9月	利用件数	314	689	1,003
	利用人数	14,502	15,179	29,681
10月	利用件数	401	807	1,208
	利用人数	30,460	23,361	53,821
11月	利用件数	296	710	1,006
	利用人数	33,340	19,241	52,581
12月	利用件数	313	606	919
	利用人数	19,944	10,598	30,542
1月	利用件数	189	643	832
	利用人数	10,917	12,631	23,548
2月	利用件数	291	843	1,134
	利用人数	14,522	29,748	44,270
3月	利用件数	270	821	1,091
	利用人数	14,007	35,723	49,730
合 計	利用件数	3,402	8,458	11,860
	利用人数	219,386	223,088	442,474
前年計	利用件数	2,820	8,214	11,034
	利用人数	203,094	222,275	425,369
前年比	利用件数	582	244	826
	利用人数	16,292	813	17,105

## (2) 増減要因

・市民会館・市公民館

：市政60周年記念事業などのイベントがあったため件数・人数ともに増加したが、有料イベントが減少したため利用額は減少した。

## 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成27年12月5日～12月20日	回答数	59名
利用者の主な意見	職員の対応や清潔度、案内表示のわかりやすさ95%以上の利用者が満足（やや満足）と回答している。利用施設や設備、利用予約や受付方法、利用時間区分については、満足（やや満足）の比率が低くなり90%ほどとなる。施設の望む運営として「使用料金が低い」「利用時間帯が利用しにくい」「トイレ内が寒い」「冷暖房の調節機能を部屋につけて欲しい」との声があった。		
具体的な対応状況	利用者にご理解いただくとともにサービスの向上に努めた。		

## 3. 収支の実績

(単位：千円)

		26年度 (前年決算額)	27年度 (現年決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	146,474	147,118	158,410	
	雑入	0	0	0	
	合計	146,474	147,118	158,410	
支 出	人件費	58,744	60,265	62,419	旅費除く
	報償費	100	150	100	
	旅費	0	36	32	
	需用費	31,264	28,418	34,550	消耗品費、燃料費等
	役務費	852	951	1,074	通信運搬費・手数料等
	委託費	30,112	30,095	31,325	清掃業務等委託費
	使用料	2,153	2,484	2,626	下水道使用料等
	その他	23,249	24,719	26,284	原材料費等
	合計	146,474	147,118	158,410	

## 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	・循環ポンプ設備等整備等施設、設備の点検、保守は必要に応じて行われている。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小便器個別自動水洗化改修工事など利用者の利便性向上に努めている。</li> </ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会館利用者の発表の場の提供として、ロビーコンサートを開催している。また、ふれあいコンサートやせせらぎナイトコンサート等幅広い世代が楽しめる企画を続けるよう努めること。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート調査の結果として、職員の対応や清潔度、案内表示のわかりやすさについて95%以上と高い評価を得ている。利用施設や設備、利用予約や受付方法、利用時間区分については相対的に満足度が低い。設備について改修できることは対応しながら、今後も引き続き利用者が快適に施設利用できるよう対応すること。</li> </ul>
収支状況 及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは適正な経費執行として評価できる。今後も利用拡大に向けた取り組みを行うとともに積極的な経費削減に努めること。</li> </ul>
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防・防災訓練を適正に実施している。</li> </ul>