

指定管理業務評価表

施設名	小牧中部公民館		
対象年度	平成27年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：7人	非常勤職員：0人	合計：7人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		小 牧 中 部 公 民 館		
		中部公民館	プラネタリウム	合 計
4月	利用件数	156	**	156
	利用人数	2,424	1,366	3,790
5月	利用件数	182	**	182
	利用人数	2,905	1,665	4,570
6月	利用件数	196	**	196
	利用人数	3,812	3,251	7,063
7月	利用件数	219	**	219
	利用人数	3,992	3,531	7,523
8月	利用件数	201	**	201
	利用人数	3,190	4,534	7,724
9月	利用件数	200	**	200
	利用人数	3,481	2,546	6,027
10月	利用件数	202	**	202
	利用人数	3,431	2,852	6,283
11月	利用件数	201	**	201
	利用人数	3,387	1,290	4,677
12月	利用件数	195	**	195
	利用人数	3,193	1,213	4,406
1月	利用件数	196	**	196
	利用人数	3,818	817	4,635
2月	利用件数	196	**	196
	利用人数	3,333	1,054	4,387
3月	利用件数	192	**	192
	利用人数	3,299	2,035	5,334
合計	利用件数	2,336	**	2,336
	利用人数	40,265	26,154	66,419
前年計	利用件数	2,346	**	2,346
	利用人数	41,132	21,310	62,442
前年比	利用件数	-10	**	-10
	利用人数	-867	4,844	3,977

(2) 増減要因

- ・中部公民館：件数・人数はわずかに減少したが、ここ数年は安定した利用が続いている。
- ・プラネタリウム：季節番組が人気のあったことやプラネタリウム未経験者にも人気のある自主イベントの企画等、広報活動に重点を置いたをことにより利用者が増加した。

2. 利用者アンケートの結果

中部公民館

実施期間	平成27年12月5日～12月20日	回答数	31名
利用者の主な意見	職員の対応、利用施設や設備、清潔度については、ほぼ100%の利用者が満足（やや満足）と回答している。案内表示のわかりやすさ、利用予約や受付方法、利用時間区分については利用しやすい（問題ない）の割合が昨年と比べ16%ほど減少し、未回答が多い。施設の運営及び設備として、「駐車場が少ない」「利用料が高い」との声があった。		
具体的な対応状況	利用者にご理解いただくとともにサービスの向上に努めた。		

プラネタリウム

実施期間	平成27年12月5日～12月20日	回答数	61名
利用者の主な意見	職員の対応、利用施設や設備、清潔度、案内表示のわかりやすさについては、97%前後の利用者が満足（やや満足）と回答している。施設の運営及び設備として、「トイレを洋式温水便座になるといい」「子ども向けの作品上映やイベントをもっと増やしてほしい」「質問コーナーがあるといい」、「スクリーンの継ぎ目が気になる」との声があった。		
具体的な対応状況	今後の行事を企画する際、参考にします。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		26年度 (前年決算額)	27年度 (現年決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	78,492	81,713	83,836	
	合計	78,492	81,713	83,836	
支 出	人件費	27,350	26,530	28,227	旅費除く
	報償費	146	143	150	
	旅費	51	39	167	
	需用費	15,346	17,680	17,240	消耗品費、燃料費等
	役務費	539	593	675	通信運搬費・手数料等
	委託費	21,382	21,730	22,153	清掃業務等委託費
	使用料	1,338	1,333	1,410	下水道使用料等
	その他	12,340	13,665	13,814	原材料費、負担金等
	合計	78,492	81,713	83,836	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	・管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	・プラネタリウム空調用温度調節器取替等施設、設備の点検、保守、備品の管理は確実に実行されている。 ・プラネタリウムの機器の管理を適切に行っている。
自主事業	・プラネタリウムについて、子ども向け番組や自主イベントを企画し、今まで来場しなかった方へのPRに重点を置いた。今後も幅広い利用者が楽しめるようにPRを行うこと。
サービスの質	・利用者アンケート調査結果として、職員の対応、利用施設や設備、清潔度について満足、やや満足が100%に近い評価を得ている。中部公民館の案内表示について満足度が相対的に低い。利用者からの意見を具体的に記入していただけるよう工夫して、今後も快適な施設運営に向け質の向上を図るよう努めること。
収支状況 及び 経費節減	・最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは適正な経費執行として評価できる。今後も利用拡大に向けた取り組みを行うとともに積極的な経費削減に努めること。
その他 (緊急時の対応等)	・消防・防災訓練を適正に実施している。