

指定管理業務評価表

施設名	小牧山東公園		
対象年度	令和 7 年度	評価担当部	都市政策部
指定管理者名	小牧山東公園事業共同企業体 (蔦井株式会社・株式会社オノコム・株式会社岐阜造園) (法人番号 6180001026269・4180301005321・4200001001361)		
指定期間	令和 7 年 6 月 1 日～令和 1 7 年 5 月 3 1 日		
職員体制	統括管理責任者 1 名 (非常駐)、施設責任者 1 名 (非常駐)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

計測未実施 (公園のため)

(2) 増減要因

—

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和 8 年 3 月 1 6 日～3 1 日	回答数	5 1 名
アンケート 結果の 概要等	公園全体の満足度は約 8 割が「良い」と評価し、「ここまき山」や星乃珈琲店の人気が高かった。一方で、遊具の充実や安全対策等を求める意見も見られた。		
具体的な 対応状況	遊びの充実のため、子供たちが遊べる道具 (しゃぼん玉や自動バブル機など) の無料貸出イベントを実施した。		

3. 収支の実績

(単位: 千円)

		令和 6 年度 (前年決算額)	令和 7 年度 (現年決算額)	令和 8 年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指 定 管 理 料	—	5, 300	6, 400	
	その他	—	35	0	自主財源
	合 計	—	5, 335	6, 400	
支 出	人件費	—	1, 386	2, 010	
	報償費	—	0	0	
	旅費	—	0	36	
	需用費	—	505	556	光熱水費
	役務費	—	12	36	手数料

	委託費	—	3,432	3,722	植栽管理業務 遊戯施設保守点検
	その他	—	0	40	
	合計	—	5,335	6,400	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	協定書、仕様書に沿った運営が実施されている。
維持管理業務	公園施設の管理や植栽管理について適切に行われている。 清掃業務については、仕様のとおりに実施されているほか、市からの指摘事項についても状況に応じて適宜清掃が行われており、利用者アンケートでも良い評価が得られている。
自主事業	賑わい創出と魅力の向上を目的としたイベント（クイズラリー、ラジオ体操など）を月1回の頻度で実施しており、評価できる。 一方、利用者側の評価が把握しづらい状態であるため、利用者数やニーズ等の把握に努め、利用者の満足度の向上につながる事業の企画・実施を行うこと。
サービスの質	アンケートでも高い評価を得ている。 今後も、利用者がより快適に施設利用ができるよう引き続きサービスの質の向上を図るよう努めること。
収支状況 及び 経費節減	収支状況については、少額であるが、支出が指定管理料を超過している。 経費の節減については、備品購入の際に価格の比較検討を実施しているとのことであったので、その姿勢は評価できる。 令和8年度については、令和7年度の執行状況を踏まえ、計画的な予算の執行に努めること。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対 する対応等)	トラブルが発生した際も、市への早急な情報共有がなされ、臨機応変に対応することができている。