

## こまき巡回バスの評価・検証に係る基準と利用状況

### 1. 評価・検証に係る基準

#### ■南部・中部・西部・北里地区

#### こまき巡回バスの評価・検証に係る基準(南部・中部・西部・北里地区)

(平成27年3月設定)

#### (1) PDCAサイクルの導入について

地域公共交通を逐次評価し、事業継続の判断や利用者ニーズに応じた改善等を行うため、地域公共交通会議等といった場を活用し、事業のPDCAを実施するよう国土交通省が作成した「コミュニティバスの事業評価の手引き」に謳われている。本市においても、よりよい公共交通へと見直し改善するため、利用状況に関し評価基準を設定し、3年サイクルを基本に検証を実施していく。

#### (2) 評価・検証の基本的考え方

こまき巡回バス等協議会地域公共交通会議において、下記の評価基準に基づく客観的な評価と総合的な検証を行い運行維持等を検討する。

また、場合によっては、地域懇談会等を開催し、地域住民の意見を聴取する。

#### (3) 評価基準

	こまき巡回バス			
	地区内幹線系路線		支線系路線	
	コース名称	人数	コース名称	人数
評価1 バスは利用されているか？				
1日あたり利用者数	⑪西部右まわりコース	⑪⑫合算して 285人以上	51 三ツ淵・舟津コース	20人以上
	⑫西部左まわりコース			
	⑬南部北里右まわりコース	⑬⑭合算して 306人以上	52 河内屋・横内コース	30人以上
	⑭南部北里左まわりコース			
	⑮パークアリーナ小牧・市役所コース	142人以上	53 春日寺・間内コース	40人以上
		54 多気・小針コース	30人以上	
評価2 サービス水準に見合った利用がされているか？				
1便あたり利用者数 (※1)	⑪西部右まわりコース	7人以上	51 三ツ淵・舟津コース	2人以上
	⑫西部左まわりコース	7人以上		
	⑬南部北里右まわりコース	7人以上	52 河内屋・横内コース	2人以上
	⑭南部北里左まわりコース	7人以上		
	⑮パークアリーナ小牧・市役所コース	7人以上	53 春日寺・間内コース	2人以上
		54 多気・小針コース	2人以上	
評価3 地域住民の生活に必要な輸送が確保されているか？				
必要性・重要性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用実態調査</li> <li>・満足度調査(利用者アンケート、市民アンケート)</li> </ul>			

※1 ⑪、⑫、⑬、⑭コースについては、循環コースであるため、1周を1便とする。その他コースについては、片道を1便とする。

※2 平成27年4月こまき巡回バス再編に伴い策定(平成27年3月策定)

※3 目標年次:平成29年度(平成30年3月31日)

## ■北部・東部地区

### こまき巡回バスの評価・検証に係る基準(北部・東部地区)(平成27年12月設定)

#### (1) 基準設定の目的

地域公共交通を逐次評価し、事業継続の判断や利用者ニーズに応じた改善等を行うため、地域公共交通会議等といった場を活用し、事業のP D C Aを実施するよう国土交通省が作成した「コミュニティバスの事業評価の手引き」に謳われている。本市においても、利用状況等に関して目標値となる評価基準を設定し、3年サイクルを基本に検証を実施することにより、よりよい公共交通へと改善を行う。

#### (2) 評価・検証の基本的考え方

地域公共交通会議において、下記の評価基準に基づく客観的な評価と総合的な検証を行い運行維持等を検討する。

評価1の人数は、再編前の④⑤⑦⑧コースの利用者数を沿線人口で割って利用率を算出し、これを再編後の沿線人口にかけて想定利用者数を算出したものであり、再編前の各コースと比較し、利用されているかを判断する指標である。

評価2の人数は、再編前の各コース各便ごとの最低人数に再編後の想定利用者数の伸び率をかけたもの(支線系路線はデマンド交通実証実験で得られた乗合率)であり、これらのコースが運行する時間帯や便数が適切であるかを判断する指標である。

また評価3は、3年サイクルを基本とした検証を実施する際に、特に評価1または評価2が満たされていないコースを中心に、各種調査を実施するものであり、場合によっては、地域懇談会等の開催により地域住民の意見も聴取し、各コースが地域住民にとって必要とされているかを判断する指標である。

#### (3) 評価基準

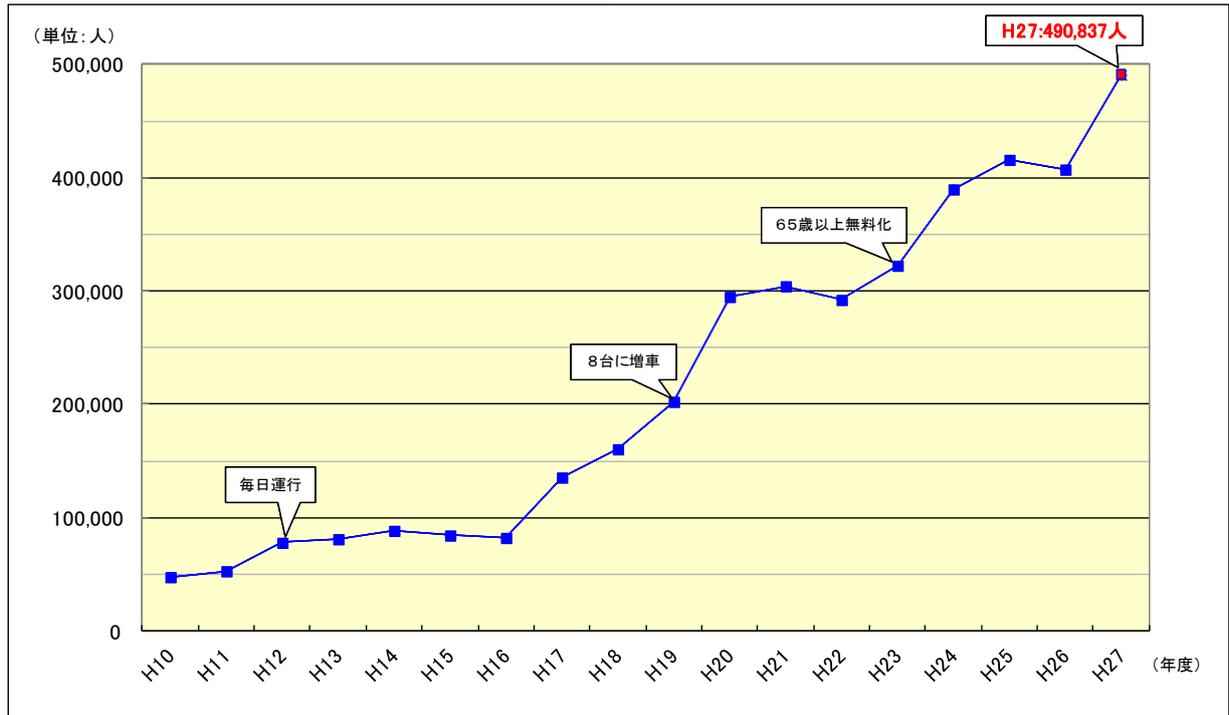
	こまき巡回バス			
	地区内幹線系路線		支線系路線	
	コース名称	人数	コース名称	人数
<b>評価1 バスは利用されているか?</b>				
1日あたり利用者数	⑬小牧・味岡西コース	190人/日以上	55 田県・岩崎原コース	24人/日以上
			56 上末・池之内南コース	14人/日以上
	⑭小牧・味岡中コース	180人/日以上	57 林・池之内コース	9人/日以上
			58 小牧ヶ丘・野口南コース	9人/日以上
	⑮北部東部右まわりコース	⑮⑯合算して 410人/日以上	59 中央道桃花台コース	13人/日以上
	⑯北部東部左まわりコース		60 高根南・城山コース	11人/日以上
<b>評価2 サービス水準に見合った利用がされているか?</b>				
1便あたり利用者数 (※1)	⑬小牧・味岡西コース	4人/便以上	55 田県・岩崎原コース	1.3人/便以上
			56 上末・池之内南コース	56・57 合算して
	⑭小牧・味岡中コース	4人/便以上	57 林・池之内コース	1.3人/便以上
			58 小牧ヶ丘・野口南コース	58~60 合算して 1.3人/便以上
	⑮北部東部右まわりコース	11人/便以上	59 中央道桃花台コース	
	⑯北部東部左まわりコース			60 高根南・城山コース
<b>評価3 地域住民の生活に必要な輸送が確保されているか?</b>				
必要性・重要性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用実態調査</li> <li>・満足度調査(利用者アンケート、市民アンケート)</li> </ul>			

※1 各コース往復または一循環を1便とする。ただし同コース他の便に比べ走行距離の短い便については、(利用者数)×(当該コースの標準走行距離)÷(当該便の走行距離)を評価対象の利用者数とする。

※2 平成28年4月こまき巡回バス再編に伴い策定

※3 目標年次:平成30年度(平成31年3月31日)

## 2. 過去の利用状況 (平成 27 年度まで)



## 3. 平成27年度利用状況

### ■南部・中部・西部・北里地区(A)

(単位:人)

	H27				H26	対前年 伸び率
	利用者数	一日平均	(評価基準値)	達成率		
⑪西部右まわりコース	32,872	181.1	(285以上)	63.5%	—	—
⑫西部左まわりコース	32,671				—	—
⑬南部北里右まわりコース	47,369	260.0	(306以上)	85.0%	—	—
⑭南部北里左まわりコース	46,769				—	—
⑮パークアリーナ小牧・市役所コース	38,896	107.4	(142以上)	75.7%	—	—
51三ツ瀨・舟津コース	11,804	32.6	(20以上)	163.0%	—	—
52河内屋・横内コース	13,156	36.3	(30以上)	121.1%	—	—
53春日寺・間内コース	20,686	57.1	(40以上)	142.9%	—	—
54多気・小針コース	11,713	32.4	(30以上)	107.9%	—	—
<b>小計(A)</b>	<b>255,936</b>	<b>707.0</b>			<b>183,974</b>	<b>39.12%</b>

※達成率:利用者数(一日平均)÷評価基準値 100%に満たない場合は赤字で表示

### ■北部・東部地区(B)

(単位:人)

	H27		H26	対前年 伸び率
	利用者数	一日平均		
④小牧・味岡右まわりコース	58,634	162.0	54,785	7.03%
⑤小牧・味岡左まわりコース	60,827	168.0	54,931	10.73%
⑦東部小牧・味岡コース	55,801	154.1	54,901	1.64%
⑧東部味岡・小牧コース	59,639	164.7	58,646	1.69%
<b>小計(B)</b>	<b>234,901</b>	<b>648.9</b>	<b>223,263</b>	<b>5.21%</b>

### ■市内合計(A+B)

	H27		H26	対前年 伸び率
	利用者数	一日平均		
合計(A+B)	490,837	1,355.9	407,237	20.53%

### ■各便ごとの利用者数(南部・中部・西部・北里地区)

(単位:人)

	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便
⑪西部右まわりコース	10.86	9.71	10.01	16.08	12.59	7.91	7.11	6.74	5.52	4.28	—	—
⑫西部左まわりコース	5.91	11.31	15.47	10.38	11.95	9.82	7.64	5.00	8.41	4.35	—	—
⑬南部北里右まわりコース	4.54	7.54	19.68	23.35	20.27	16.45	13.84	13.56	5.88	5.75	—	—
⑭南部北里左まわりコース	3.76	10.52	17.70	18.51	14.91	16.17	15.91	16.35	9.26	6.10	—	—
⑮パークアリーナ小牧・市役所コース	7.48	14.41	21.85	15.77	11.38	11.93	9.85	7.15	4.77	2.86	—	—
51三ツ淵・舟津コース	1.50	4.90	4.94	4.11	5.19	4.12	3.09	2.09	1.96	0.72	—	—
52河内屋・横内コース	2.56	4.45	3.68	4.58	4.46	3.50	2.87	2.28	2.86	2.16	2.49	0.45
53春日寺・間内コース	2.82	8.02	8.39	7.58	8.49	6.28	6.35	5.38	2.67	1.16	—	—
54多気・小針コース	1.64	6.21	4.65	3.47	4.65	3.58	3.04	2.94	1.76	0.41	—	—

※評価基準値(⑪～⑭は1周を1便、その他のコースは片道を1便)

⑪～⑮コース:1便あたり7人(往復の場合は14人)以上

51～54コース:1便あたり2人(往復の場合は4人)以上

※評価基準値に満たない場合は赤字で表示

## 4. 平成28年度利用状況(4月～6月)

### ■南部・中部・西部・北里地区(A)

(単位:人)

	H28							H27 4月～6月	対前年 伸び率
	4月	5月	6月	計	一日平均	(評価基準値)	達成率		
⑪西部右まわりコース	2,545	2,747	2,740	8,032	164.0	(285以上)	57.6%	8,154	▲1.50%
⑫西部左まわりコース	2,215	2,309	2,370	6,894				8,367	▲17.60%
⑬南部北里右まわりコース	4,061	4,071	4,296	12,428	272.1	(306以上)	88.9%	11,560	7.51%
⑭南部北里左まわりコース	4,052	4,002	4,277	12,331				11,547	6.79%
⑮パークアリーナ小牧・市役所コース	3,692	3,547	3,949	11,188	122.9	(142以上)	86.6%	8,527	31.21%
51三ツ淵・舟津コース	936	1,051	920	2,907	31.9	(20以上)	159.7%	2,812	3.38%
52河内屋・横内コース	1,183	1,150	1,262	3,595	39.5	(30以上)	131.7%	3,169	13.44%
53春日寺・間内コース	2,112	2,017	2,189	6,318	69.4	(40以上)	173.6%	5,119	23.42%
54多気・小針コース	1,170	1,153	1,108	3,431	37.7	(30以上)	125.7%	2,667	28.65%
小計(A)	21,966	22,047	23,111	67,124	737.6			61,922	8.40%

※達成率:利用者数(一日平均)÷評価基準値 100%に満たない場合は赤字で表示

■北部・東部地区(B)

(単位:人)

	H28							H27 4月～6月	対前年 伸び率
	4月	5月	6月	計	一日平均	(評価基準値)	達成率		
⑩小牧・味岡西コース	4,781	4,774	5,433	14,988	164.7	(190以上)	86.7%	—	—
⑪小牧・味岡中コース	1,976	2,078	2,366	6,420	70.5	(180以上)	39.2%	—	—
⑫北部東部右まわりコース	8,524	8,831	9,463	26,818	571.0	(410以上)	139.3%	—	—
⑬北部東部左まわりコース	7,873	8,395	8,872	25,140				—	—
55田県・岩崎原コース	1,123	1,108	1,261	3,492	38.4	(24以上)	159.9%	—	—
56上末・池之内南コース	368	383	435	1,186	13.0	(14以上)	93.1%	—	—
57林・池之内コース	250	315	324	889	9.8	(9以上)	108.5%	—	—
58小牧ヶ丘・野口南コース	350	385	397	1,132	12.4	(9以上)	138.2%	—	—
59中央道桃花台コース	223	245	201	669	7.4	(13以上)	56.6%	—	—
60高根南・城山コース	345	413	474	1,232	13.5	(11以上)	123.1%	—	—
<b>小計(B)</b>	<b>25,813</b>	<b>26,927</b>	<b>29,226</b>	<b>81,966</b>	<b>900.7</b>			<b>57,932</b>	<b>41.49%</b>

※達成率:利用者数(一日平均)÷評価基準値 100%に満たない場合は赤字で表示

■市内合計(A+B)

	H28					H27 4月～6月	対前年 伸び率
	4月	5月	6月	計	一日平均		
<b>合計(A+B)</b>	<b>47,779</b>	<b>48,974</b>	<b>52,337</b>	<b>149,090</b>	<b>1,638.4</b>	<b>119,854</b>	<b>24.39%</b>

■各便ごとの利用者数

(単位:人)

コース番号	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便	11便	12便	13便	14便	15便	16便	17便
⑪	10.29	10.96	9.09	12.88	9.90	7.30	8.08	6.86	7.65	5.27	—	—	—	—	—	—	—
⑫	5.85	11.37	10.93	8.29	7.93	7.46	6.07	7.10	6.34	4.42	—	—	—	—	—	—	—
⑬	6.53	8.56	22.68	22.31	20.38	18.20	12.48	14.22	6.64	4.57	—	—	—	—	—	—	—
⑭	3.14	14.79	16.75	17.32	16.27	16.05	16.99	16.52	10.19	7.48	—	—	—	—	—	—	—
⑮	8.29	17.67	22.57	18.29	15.51	13.90	11.81	7.91	4.71	2.29	—	—	—	—	—	—	—
⑯	3.71	18.58	30.57	26.51	21.64	14.93	18.57	18.81	7.27	4.10	—	—	—	—	—	—	—
⑰	3.71	14.51	9.14	8.92	8.45	6.64	11.01	4.47	2.29	1.41	—	—	—	—	—	—	—
⑱	8.57	24.87	37.41	31.95	36.05	37.21	25.74	26.92	23.05	18.41	16.63	7.90	—	—	—	—	—
⑲	8.42	18.93	29.41	31.91	34.92	28.81	23.95	29.29	25.62	23.89	14.29	6.84	—	—	—	—	—
51	1.38	5.34	4.58	4.09	4.65	3.49	2.92	2.16	2.60	0.71	—	—	—	—	—	—	—
52	3.22	4.64	4.16	4.71	4.81	3.73	2.88	2.60	3.88	2.10	2.16	0.60	—	—	—	—	—
53	4.02	9.75	10.13	8.19	10.53	7.47	8.12	6.00	3.90	1.32	—	—	—	—	—	—	—
54	2.41	5.25	5.60	4.64	4.66	3.02	3.23	3.67	3.01	2.21	—	—	—	—	—	—	—
55	0.92	4.73	2.54	3.38	3.68	4.11	2.40	2.45	2.16	1.19	2.03	2.16	2.23	1.80	0.78	1.19	0.62
56・57	0.60	2.29	3.09	3.36	2.75	3.07	1.87	2.20	1.32	2.66	1.10	0.70	—	—	—	—	—
58～60	0.30	2.08	2.22	5.22	4.53	3.78	3.22	2.10	2.76	2.19	2.40	1.64	0.91	—	—	—	—

※評価基準値 (評価基準値に満たない場合は赤字で表示)

⑪～⑭コース:1便あたり7人以上

⑮コース:1便あたり14人以上(評価基準では片道1便としているため、往復(2便分)の利用者数を基準値とする。)

⑯、⑰コース:1便あたり4人以上(ただし走行距離の短い1便は2人以上)

⑱コース:1便あたり11人以上(ただし走行距離の短い1便は6人以上、12便は5人以上)

⑲コース:1便あたり11人以上(ただし走行距離の短い1便は5人以上、12便は6人以上)

51～54コース:1便あたり片道2人以上、往復4人以上(評価基準では片道1便としているため。)

55コース:1便あたり1.3人以上(ただし走行距離の短い1便は0.8人以上)

56・57コース、58～60コース:それぞれ合算して1便あたり1.3人以上