

## ■小牧市地域公共交通網形成計画策定に係る各種アンケート等の概要

### 《調査の趣旨》

- 1) 小牧市総合交通計画に掲げる施策の進捗状況を把握する。
- 2) 各公共交通機関が連携して地域の交通需要に対応するため、それぞれの役割を明確化する。（特に公共交通と福祉施策の住み分けを考慮する）
- 3) 市民に許容される財政負担額や、利用者に許容される受益者負担額を把握する。
- 4) こまき巡回バスの各コースについて、乗降バス停やダイヤの妥当性などの実態を把握する。

種類	市民アンケート	利用者ヒアリング・アンケート調査				企業・教育機関アンケート	交通事業者ヒアリング
		バス利用者ヒアリング	バス利用者アンケート	通過時刻調査	バス停利用者調査		
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 市民の日常的な移動実態を把握</li> <li>② 公共交通の利用が可能となる条件と利用意向を把握</li> <li>③ 公共交通に期待する役割を把握</li> <li>④ こまき巡回バスの確保・維持のあり方に関する意向を把握</li> <li>⑤ 総合交通計画の施策の効果を把握</li> </ul> <p>⇒①②より、市民ニーズと公共交通サービスの整合性、利用者拡大に向けた路線改善内容等、地域公共交通の課題を抽出</p> <p>⇒③より、網形成計画の基本理念及び目標における公共交通の将来像及び各路線機能を検討するうえでの基礎指標を把握</p> <p>⇒④より、行政が運営主体となる路線の確保・維持・改善に向けた事業規模の方向性を把握</p> <p>⇒⑤より、小牧市総合交通計画で定めた施策を評価し、施策効果や目標の達成状況を把握</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市内バス路線利用者の利用特性（バス停間OD、利用時間帯、乗継状況等）の詳細を把握</li> </ul> <p>⇒利用者ニーズとバスサービス（ルート）の検証等、バス交通の課題を抽出</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① バスサービスの項目別満足度、利便性向上に向けた改善事項等の詳細を把握</li> <li>② こまき巡回バスの確保・維持のあり方に関する意向を把握</li> </ul> <p>⇒①より、バス路線再編におけるサービス項目別（運行本数、運行時間帯、待合環境、乗り継ぎ環境等）の改善事項等を抽出</p> <p>⇒②より、行政が運営主体となる路線の確保・維持・改善に向けた事業規模の方向性を把握</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● こまき巡回バスのバス停間の所要時間や遅延時間等の運行実態を把握</li> </ul> <p>⇒こまき巡回バスの安全性・定時性の確保に向けた課題（ダイヤ設定等）を抽出</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中央道桃花台バス停の利用状況や目的、アクセス交通手段、満足度等を把握</li> </ul> <p>⇒バス利用促進に向けた乗り継ぎ環境等の課題を抽出するとともに、事業効果を把握・検証</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市内外からの労働者及び学生の通勤・通学実態を把握</li> <li>● 通勤・通学における公共交通の利用が可能となる条件と利用意向を把握</li> </ul> <p>⇒利用者拡大に向けた路線改善内容等、地域公共交通の課題を抽出</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 公共交通の安全運行を阻害する支障要因の把握</li> <li>② 事業者の目から見た公共交通の利便性向上のアイデアを把握</li> </ul> <p>⇒①より、公共交通の安全性、定時性の確保に向けた課題（ルート、バス停位置等）を抽出</p> <p>⇒②より、公共交通の利便性向上に資する施策・事業を抽出</p>
対象	15歳以上の市民 3,000人（無作為抽出、信頼度95%、相対誤差±3%、回収率40%）	市内を運行するバス路線の調査期間における全利用者		こまき巡回バスの1週間（連続する7日間）の全コース全便	中央道桃花台バス停の平日1日の利用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 市内に立地する従業員50人以上の事業所（262事業所）及び従業員</li> <li>② 市内外に立地する高校・大学（7校）及び学生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 鉄道事業者（名鉄）</li> <li>② バス事業者（あおい交通、名鉄バス）</li> <li>③ タクシー事業者（あおい交通、小牧タクシー、まるはタクシー、名鉄西部交通）</li> </ul>
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回答者属性（性別、年齢、居住地、免許保有、移動の自由度等）</li> <li>・ 公共交通の利用と転換意向について（自動車、公共交通の利用状況、公共交通の利用が可能となる条件等）</li> <li>・ 公共交通の認知度について</li> <li>・ こまき巡回バスについて（今後の事業のあり方、バス停数等）</li> <li>・ 公共交通の維持・活性化について（市内交通環境の満足度・不満内容、公共交通に期待する役割、バスで行きたい施設等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回答者属性（性別、年齢、居住地）</li> <li>・ バス停間OD、利用目的、頻度、乗継ぎ状況、利用開始時期等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回答者属性（性別、年齢、居住地、自動車運転の有無等）</li> <li>・ バス利用状況（目的、目的地、頻度、乗継ぎ、バスを利用するようになった理由等）</li> <li>・ バスの満足度、改善事項</li> <li>・ こまき巡回バスについて（今後の事業のあり方、運賃の支払い意思額等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各バス停の発車時刻、到着時刻、通過時刻を計測</li> <li>・ バス停間の所要時間や遅延時間の把握</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回答者属性（性別、年齢、居住地）</li> <li>・ バス利用状況（利用する高速バス路線、目的、目的地、頻度、乗継ぎの有無等）</li> <li>・ バス停アクセス状況（バス停までの交通手段等）</li> <li>・ バス停の項目別満足度（アクセス手段、待合環境、ロータリー等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 回答者属性（性別、年齢、居住地等）</li> <li>・ 就業・就学時間</li> <li>・ 通勤通学における利用交通手段の状況</li> <li>・ 通勤通学での公共交通利用の可能性とその条件</li> <li>・ 公共交通利用促進に対する企業・学校の協力意向の確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行上の問題点や課題</li> <li>・ 公共交通維持・活性化に向けた協力意向</li> <li>・ 交通事業者から見た公共交通の利便性を高めるためのアイデア等</li> </ul>
実施方法	郵送配布・郵送回収	バス車内にて調査員が聴き取り（ヒアリング）	手渡し配布（バス利用者ヒアリングと合わせて実施）・郵送回収	バス車内での調査員による記録またはGPS機器による観測	バス停にて、調査員が聴き取り（ヒアリング）	事業者または学校の協力による配布・回収	交通事業者の営業所へ訪問し聴き取り（ヒアリング）
実施時期・期間	8月下旬	9月中旬		9月中旬	9月中旬	9月中旬	10月下旬