

1. 適用開始時期

実施施設への利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。

2. 予約内容の変更

利用日を変更したい場合は、利用予約をした施設に速やかに連絡してください。

3. 利用を控えていただくケース

以下のいずれかに該当する場合、利用を控えるとともに、できるだけ早めに施設へキャンセルの連絡をお願いします。

- ・利用日前日まで発熱があった場合
- ・利用日当日に発熱がある場合
- ・ご家族が感染症にかかっている場合
- ・発熱はなくても体調の崩れが見られる場合

4. 無断キャンセルの禁止

施設運営や他の利用者に影響するため、キャンセルの際は、必ず施設へ連絡をお願いします。

5. 度重なるキャンセル等への対応

利用の無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。

6. キャンセル時の「利用時間枠」の取り扱い

キャンセル時の予約していた利用時間枠の取り扱いは以下のとおりです。

	利用日の当日 0:00 以前に キャンセル連絡をした場合	利用日の当日 0:00 以降に キャンセル連絡をした場合	無断キャンセルの場合
利用時間	予約時間分を減算しない (利用時間枠は消化されない)	予約時間分を減算 (利用時間枠が消化される)	

※1 利用料・実費負担のキャンセル料の扱いは、施設の定めによります。

※2 台風などの荒天や災害の恐れにより、施設判断で利用を控えていただく場合、利用時間枠は減算しませんが、利用料や実費負担の扱いは施設の定めによります。