

指定管理業務評価表

施設名	篠岡児童館		
対象年度	26年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10 人村		
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日 ~ 平成 27 年 3 月 31 日		
職員体制	常勤職員：12 人	非常勤職員：7 人	合計：19 人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	3,244	5,224	4,028	4,123	4,087	4,043	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3,505	3,472	2,935	3,229	3,599	3,979	45,468

(2) 増減要因

小中学生の利用者数は減ったものの、子育て支援プログラムが好評を得て、25 年度と比べ 3,666 人増加した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成 26 年 8・9 月 平成 27 年 1 月	回答数	112 人 124 人 計：236 人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・1 階フロアではスリッパがないと足が冷たい。 ・リトミックと楽器であそぶの予約がすぐ埋まってしまう。参加しやすいようにしていただきたいです。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・フロアについては対策を検討します。 ・人気の講座については、参加者の状況を見ながら開催回数を増やしてまいります。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		25年度 (前年度決算額)	26年度 (現年度決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	23,400,000	23,400,000	25,300,000	年間委託料
	雑入	0	0		
	返還金	△ 7,225	△ 193,780		
	合計	23,392,775	23,206,220	25,300,000	
支出	人件費	15,319,682	15,637,094	17,975,600	職員給与
	報償費	230,000	292,500	520,000	講師謝礼
	旅費	41,440	42,520	50,000	交通費・研修参加費
	需用費	2,409,946	2,188,511	2,553,000	児童館活動費等
	役務費	655,951	649,157	672,750	保険料等
	委託費	942,411	993,080	979,900	ピアノ調律等
	その他	2,536,796	2,555,175	2,548,750	間接費・負担金等
	合計	22,136,226	22,358,037	25,300,000	
差し引き収支		1,256,549	848,183	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現していることは評価できる。</p> <p>今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>電気設備や建物の維持管理に関する保守点検がしっかり成されていた。</p> <p>児童館敷地周りのフェンスについて一部破損箇所があるので、補修して安全管理に努めてもらいたい。</p> <p>屋上の排水溝の清掃を定期的におこない、適切な施設管理をお願いしたい。</p>
サービスの質	<p>赤ちゃんサロンの開催回数を増やしたり、新たに産後ヨガや英語講座を開催し、来館者を飽きさせないよう努力をしている。今後も利用者のニーズに合わせて講座を企画し開催していただきたい。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>照明の間引き点灯、おもちゃや図書などを地域の方々から寄贈を受けることにより経費削減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>避難訓練を6月と2月に実施している。</p> <p>危機管理マニュアルを整備されていた。</p>