

指定管理業務評価表

施設名	小牧南児童館		
対象年度	26年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成25年4月1日～平成29年3月31日		
職員体制	常勤職員：10人	非常勤職員：0人	合計：10人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	5,172	6,177	7,023	8,750	9,348	8,355

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	6,859	6,773	5,432	5,222	6,899	7,682	83,692

(2) 増減要因

母と子クラブ、運動遊びクラブ、体育遊びクラブの参加者が減ったため、平成25年より利用者が15,963人減少した。季節のイベントは地域に定着しつつあり参加者は増加であった。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成26年10月20日 ～平成26年11月19日	回答数	129人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未就学児からおじいちゃん、おばあちゃんまで老若男女の多くの方が足を運ばれていて、とても素敵な空間だと思います。</li> <li>・児童館側のトイレスリッパの数。子どものサイズはたくさんあるけれど、大人サイズがひとつしかないため、少し不便。</li> <li>・年中、年長児のコーナーがあるといいなと思います。小さい子と一緒にだと危ないところもあると思う。</li> </ul>		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの大人用スリッパの数を増やし、利便性をよくした。</li> <li>・年齢ごとにコーナーを設けることは難しいため、小さい子が危険な目にあわないよう職員がより注意して見守るようにした。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		25年度 (前年度決算額)	26年度 (現年度決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	19,600,000	22,100,000	22,100,000	年間委託料
	精算金	0	0		
	合計	19,600,000	22,100,000	22,100,000	
支出	人件費	14,293,965	15,655,133	16,013,582	職員給与
	報償費	159,072	100,097	174,000	講師謝礼
	旅費	38,652	79,357	62,000	交通費・研修参加費
	需用費	542,562	474,152	511,600	児童館活動費等
	役務費	613,334	699,586	757,400	保険料等
	委託費	0	0	0	ピアノ調律等
	その他	4,009,500	4,552,443	4,581,418	間接費・負担金等
	合計	19,657,085	21,560,768	22,100,000	
差し引き収支		△ 57,085	539,232	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。 クッキング講座などに地域の方を講師として招き、地域との交流に努力されていた。</p> <p>アンケート結果を踏まえ、改善できることは実行されており、適切な対応ができていた。</p> <p>今後はクラブの内容を見直し、利用者に満足していただけるよう努力していただきたい。</p>
維持管理業務	<p>各部屋の点検項目を定め、1日3回巡回し連絡事項があれば他の職員と情報共有を図る工夫をされていた。</p> <p>定期的におもちゃを消毒し衛生管理に努めていた。</p>
サービスの質	<p>接遇研修会への参加や臨時休館日を利用した社内研修を実施し、職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めていた。</p> <p>閲覧の少ない図書を入れ替えて、子ども達の関心を引くよう工夫していた。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>9月に防災訓練、3月にも防災（消火）訓練を実施していた。</p> <p>また、1月を避難訓練強化月間とし、クラブ利用者に対し、避難経路や避難場所の説明を行った。</p> <p>防災訓練の前に危機管理マニュアルを確認し、訓練後に内容の見直しを行っていた。</p>