

指定管理業務評価表

施設名	西部児童館		
対象年度	25年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・トーエネックグループ		
指定期間	H22年4月1日～H26年3月31日		
職員体制	常勤職員 2名 臨時職員 5名 合計 7名		

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	3,363	3,131	3,998	5,803	5,468	3,976	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	4,914	3,692	3,953	3,872	3,475	4,669	50,314

(2) 増減要因

24年度より25年度は利用者が2,296人増加している。その要因は行事開催日を土日以外の平日にも設定したことや、「キッズモデルコンテスト」や「お父さんとスポーツ」など新たな行事を企画し実施したことが考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	H25.10.21～H25.11.20（共通） H25.6（コミュニティと共に実施） H25.11（コミュニティと共に実施）	回答数	34人（大人） 52人（小中学生等） 92人 103人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して子どもを遊ばせられるところなので、親もリラックスしているところ。 ・他の子どもとふれあう機会があるため、社会性や自立性などを身近に学べるのでとても良いと感じています。 ・引っ越してきて、知り合いもおらず不安だったが母と子クラブに参加してママ友ができて良かった。 ・小学生の子どもたちが来ると、赤ちゃんは少し怖い。 		
具体的な対応状況	アンケート結果や『ご意見箱』へ投函された指摘事項等の意見を踏まえながら、要望に添えるよう対応している。		

3. 収支の実績

(単位：円)

		24年度 (前年決算額)	25年度 (現年決算額)	26年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	17,400,000	17,800,000	23,800,000	年間委託料
	合計	17,400,000	17,800,000	23,800,000	
支出	人件費	13,208,716	12,889,970	18,205,370	職員給与
	報償費	76,455	96,984	100,000	講師謝礼
	旅費	92,429	109,289	88,700	交通費・研修参加費
	需用費	240,852	220,987	263,000	児童館活動費等
	役務費	267,110	410,434	464,000	保険料等
	委託費	12,600	14,700	16,000	ピアノ調律等
	その他	4,009,500	4,009,500	4,662,930	間接費・負担金等
	合計	17,907,662	17,751,864	23,800,000	
差し引き収支		△ 507,662	48,136	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や行事・イベントが適切に実施され、コミュニティセンターとの共催事業では、運営協議会をはじめとして、地域や関係団体との連携した事業展開も見られた。</p> <p>行事・イベントについては、利用者の増加が見られたが、児童の健全育成や子育て支援の観点から必要と思われるものは、前年度の結果にとらわれず、実施内容等を精査したうえで継続的に実施していくことを期待する。</p>
維持管理業務	<p>館内の日常清掃・定期清掃が実施されており、特に衛生管理が必要と考えている玩具（ブロック、ぬいぐるみ等）については、消毒（アルコール又は殺菌庫）又は洗浄を実施されており、適正な維持管理として評価できる。</p>
サービスの質	<p>職場内外研修等をとおして職員全体のスキルアップを図り、利用者の満足度の向上に努めている。利用者からの意見・苦情に対しては、平成25年度から「子育て相談箱」を設置し、更なるサービスの向上に努めている。</p> <p>子育て支援室について、量的な面に加え、質的な面での関わりを重視するサービスに力点を置き、利用者のリピーター化・定着化を図るように努めていただきたい。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、効率的に経費が使用されており、概ね計画通りの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>コミュニティセンターと合同により、消防・防災訓練を適正に実施している。</p> <p>危機管理マニュアルが整備、保管されており、ヒヤリハットは情報を全職員で共有し、適切な処置を行っていることは、適正な緊急時の対応等として評価できる。</p>