

指定管理業務評価表

施設名	大城児童館		
対象年度	26年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10 人村		
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日 ~ 平成 29 年 3 月 31 日		
職員体制	常勤職員：13 人	非常勤職員：7 人	合計：20 人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	4,872	5,286	5,885	6,121	5,913	5,248

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	5,654	5,473	4,838	4,728	5,028	6,549	65,595

(2) 増減要因

幼児の利用人数は増えたものの、小学生や中学生、大人の利用者が減少し、クラブの利用者も減少したため、25 年度と比べ 2,369 人減少した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成 26 年 9 月 平成 27 年 1 月	回答数	77 人 70 人 計：147 人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支援室はすごく混んでいることが多い。3 歳児までいるので怖いと感じることがある。 ・ 駐車場が少ない。 ・ 水曜のクラス（ちびっこ広場）がもっとあると助かります。人数が多くて圧倒されます。 ・ 音楽室は外から見えないようにしてほしい。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子育て広場が混雑している場合は他のスペースでの交流を促して、混雑の緩和を図った。また、今後は来館者が集中しないようにイベントを分散して開催するなど検討する。 ・ 音楽室については、管理上全く外から見えないようには出来ないのですが、ドアにポスターを貼るなど外から中が見えにくくした。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		25年度 (前年度決算額)	26年度 (現年度決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	33,800,000	34,000,000	34,500,000	年間委託料
	雑入	200	0		
	返還金	△ 467,081	△ 54,810		
	合計	33,333,119	33,945,190	34,500,000	
支出	人件費	23,298,491	22,950,752	23,455,929	職員給与
	報償費	390,000	370,000	654,000	講師謝礼
	旅費	43,880	51,780	50,000	交通費・研修参加費
	需用費	3,658,532	4,082,125	4,248,000	児童館活動費等
	役務費	930,102	869,404	939,750	保険料等
	委託費	1,643,645	1,693,440	1,699,271	ピアノ調律等
	その他	3,368,469	3,400,576	3,453,050	間接費・負担金等
	合計	33,333,119	33,418,077	34,500,000	
差し引き収支		0	527,113	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現していることは評価できる。</p> <p>今後も子育て世代を中心とした地域での支えあいネットワーク構築に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>電気設備や建物の維持管理に関する保守点検がしっかり成されていた。</p>
サービスの質	<p>利用者の中には日系ブラジル人の方々もお見えになるので、日系ブラジル人の職員を採用し、通訳や翻訳業務を行うことにより、来館者の利便性を向上させている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>照明の間引き点灯、おもちゃや図書などを地域の方々から寄贈を受けることによって経費削減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>避難訓練を6月と2月に実施している。</p> <p>危機管理マニュアルを整備されているが、訓練の結果を踏まえ見直しを行うなど、適正なマニュアル管理をお願いしたい。</p>