

指定管理業務評価表

施設名	北里児童館		
対象年度	25年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	株式会社小学館集英社プロダクション		
指定期間	H24年4月1日～H28年3月31日		
職員体制	常勤職員 2名	臨時職員 5名	合計 7名

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	1,894	2,699	2,580	3,611	2,646	2,827	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	2,758	2,830	2,531	2,573	2,307	2,773	32,029

(2) 増減要因

24年度より25年度は利用者が2,816人増加している。増加の理由は、昨年度は、児童生徒の夏休み期間中の利用が減少したが、今年度はイベント等の取組みにより増加した。また、日々の児童館活動の取組みにより毎月の利用者数が増加となった。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	H25.10.21～H25.11.20（共通） H26.2（独自）	回答数	50人（大人） 65人（小中学生等） 40人（小中学生）
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ子どもを持つお母さんと交流ができる場所。 ・情報交換の場所。子どもを自由に安心して遊ばせることができる。 ・同じ年齢の子どもと遊んだり、かかわりあえるのが良い。 ・小学生の上の子と一緒に遊べるスペースも欲しいです。 		
具体的な対応状況	今後も意見を踏まえながら、対応できるところは対応し利用しやすい児童館づくりを継続する。		

3. 収支の実績

(単位：円)

		24年度 (前年決算額)	25年度 (現年決算額)	26年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	17,900,000	17,588,900	21,000,000	年間委託料
	精算による 返還金	△ 232,828	△ 23,840		H24 全額精算 H25,H26 修繕費の返還
	合計	17,667,172	17,565,060	21,000,000	
支出	人件費	11,939,003	12,381,166	15,550,000	職員の昇給のため
	報償費	40,000	103,750	100,000	講師謝礼
	旅費	29,483	46,210	52,600	交通費・研修参加費
	需用費	625,406	647,008	806,680	児童館活動費等
	役務費	229,090	347,512	446,500	保険料等
	委託費	28,350	28,350	500,360	施設点検業務等を新たに追加したため
	その他	4,775,840	3,972,677	3,543,860	間接費・使用料等
	合計	17,667,172	17,526,673	21,000,000	
差し引き収支		0	38,387	0	

※平成24年度は指定管理開始年度により、全額精算

平成25年度は修繕費のみの精算

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や行事・イベントが適切に実施され、地域や関係団体との連携した事業展開も見られた。</p> <p>行事・イベントについては、利用者の増加が見られたが、児童の健全育成や子育て支援の観点から必要と思われるものは、前年度の結果にとらわれず、実施内容等を精査したうえで継続的に実施していくことを期待する。</p>
維持管理業務	<p>館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。女性用トイレにベビーキープを設置し、利用者サービスの向上に努めた。</p> <p>また、専門業者による遊具点検を2ヶ月に1回実施しており、玩具についても定期的に必ず消毒を実施している。</p>
サービスの質	<p>職場内外研修等をとおして職員全体のスキルアップを図り、利用者の満足度の向上に努めている。</p> <p>利用者からの意見・苦情に対しては、概ね適切な対応がとられているため、より快適な施設運営に一層の努力を行っていくことを期待したい。</p> <p>子育て支援室について、量的な面に加え、質的な面での関わりを重視するサービスに力点を置き、利用者のリピーター化・定着化を図るように努めていただきたい。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、効率的に経費が使用されており、概ね計画通りの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>消防・防災訓練を適正に実施している。</p> <p>危機管理マニュアルが整備、保管されており、ヒヤリハットは情報を全職員で共有し、適切な処置を行っていることは、適正な緊急時の対応等として評価できる。</p>