

児童館アンケート結果

1. 目的

全館共通様式を使用したアンケートによるモニタリングを実施することで、各館利用者の満足度を比較することができ、児童館運営の質の向上に努める。

2. 調査対象者

児童館を利用する児童及び保護者

3. 回答者数

小学生 368人、中学生以上 274人、保護者 391人

4. 期間

平成26年10月20日～平成26年11月19日

5. 実施施設

児童センター、味岡児童館、篠岡児童館、北里児童館

小牧児童館、小牧南児童館、西部児童館、大城児童館

児童館利用者アンケート集計結果概要書(小学生)

施設名	全児童館
集計日	平成26年10月20日～平成26年11月19日
利用者アンケート実施者数	368人
利用者アンケート結果	下記のとおり

1. 質問項目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館には楽しく行くことができますか？	336 91.6%	8 2.2%	23 6.3%
2	児童館の中で好きなあそびはありますか？	320 87.4%	26 7.1%	20 5.5%
3	児童館の職員と話をしますか？	255 70.1%	70 19.2%	39 10.7%
4	児童館の職員はあそびかたをおしえてくれますか？	286 77.9%	41 11.2%	40 10.9%
5	友人とけんかしたときや困っているときに、職員は声をかけてくれますか？	208 57.3%	57 15.7%	98 27.0%
6	児童館のイベントにボランティアがいることを知っていますか？	208 56.5%	136 37.0%	24 6.5%

2. あそびに行ったことのある児童館に○をつけてください。

		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
アンケートを行った児童館	センター		9	3	33	23	9	10	2
	味岡	12		2	14	5	1	2	3
	篠岡	6	7		6	2	1	2	36
	小牧	26	10	2		14	4	4	2
	小牧南	8	8	5	19		8	5	3
	北里	8	1	0	6	19		5	0
	西部	10	0	0	4	9	2		0
	大城	2	4	17	5	3	0	0	

児童館利用者アンケート集計結果概要書(中学生以上)

施設名	全児童館
集計日	平成26年10月20日～平成26年11月19日
利用者アンケート実施者数	274人
利用者アンケート結果	下記のとおり

1. 質問項目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館に行くことは楽しいですか？	216 78.8%	5 1.8%	53 19.3%
2	児童館の職員と気軽に話をするができますか？	177 64.6%	21 7.7%	76 27.7%
3	児童館の施設は利用しやすいですか？	239 87.2%	4 1.5%	31 11.3%
4	児童館で地域のボランティアの人と、一緒に活動する機会がありますか？	65 23.7%	153 55.8%	56 20.4%

2. どんなときに児童館を利用しますか？

- ・卓球をするとき
- ・勉強をするとき
- ・遊ぶとき
- ・暇なとき
- ・ジュニア奉仕団の活動を行うとき
- ・漫画を読むとき
- ・イベントに参加するとき

3. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。

		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
アンケートを行った児童館	センター	5	3	22	12	2	6	4	
	味岡	2	5	12	3	1	1	2	
	篠岡	0	6	3	1	1	0	26	
	小牧	33	11	3	21	6	10	3	
	小牧南	1	3	2	9	5	2	4	
	北里	7	9	3	9	4	4	3	
	西部	5	1	1	5	3	1	1	
	大城	0	1	3	1	5	0	1	

10. 児童館の職員以外に児童館で出来ることや出来他の人

児童館利用者アンケート集計結果概要書(保護者)

施設名	全児童館
集計日	平成26年10月20日～平成26年11月19日
利用者アンケート実施者数	391人
利用者アンケート結果	下記のとおり

1. 質問項目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1. 基本的事項について				
1	お子さまは、児童館に喜んで行っていますか？	379 96.9%	0 0.0%	12 3.1%
2	お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか？	388 99.2%	0 0.0%	3 0.8%
3	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？	381 97.9%	2 0.5%	6 1.5%
4	「3」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ 支援センター 児童センター			
5	子どもたちの生活やあそびの空間として、環境、雰囲気は好ましいですか？	387 99.0%	0 0.0%	4 1.0%
6	児童館は衛生に配慮されていますか？	365 93.6%	2 0.5%	23 5.9%
7	「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ 口に入れたものもそのままになっている。 小さい子が口に入れたおもちゃを回収する箱などが設置されていけばよいと思います。(現状のそのまま戻す親が多い)			
2. 安全に関する事項について				
8	児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか？	121 30.9%	156 39.9%	114 29.2%
9	児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じましたか？	223 57.2%	5 1.3%	162 41.5%
10	「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ 建物が古いので、地震が怖いです。 地震が起きたときにどのように対応するのか分からない。緊急地震速報は流れるのか？ 駐車場スペースがもう少し広いとよい(乗り降りするときドアがぶつかってしまう。)			
3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について				
11	児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか？ またそれはわかりやすい内容でしたか？	288 74.0%	70 18.0%	31 8.0%
12	子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか？	309 79.2%	4 1.0%	77 19.7%
13	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	330 84.6%	11 2.8%	49 12.6%
14	ボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？	224 57.6%	10 2.6%	155 39.8%

4. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。

	児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
アンケートを行った児童館	センター	17	2	18	16	10	12	6
味岡	5		4	6	8	3	4	8
篠岡	14	17		11	5	3	5	29
小牧	22	19	1		8	6	14	4
小牧南	13	11	1	15		5	6	4
北里	14	5	2	10	17		11	1
西部	14	10	0	17	14	5		3
大城	8	13	20	5	6	2	1	

5. あなたにとって児童館はどんな場所ですか？

今まで知らなかった遊びを覚えることができる場所。
 親も子ども、気分転換になったり、情報(子育てに関する事など)を得られたりする場所。
 子供の遊び場(雨の時など)。家におもちゃがたくさんあり、のびのび遊べる場所。
 同年代の子とふれあえる場所。
 ママ友さんとの交流の場所。子どもたちのふれあいの場所。
 子どもといっぱい遊べて、ママ同士もストレス発散になる場所。
 子どもも楽しめて、ママもホッとひといきつける場所。
 友人を作るとこ。子ども同士の交流の場。
 家とは違う刺激を受ける所。
 親は子育てに関する情報を交換したり気分転換する場。子どもも同年代の色々な子と交流して社会性を学ぶ場。
 子供と仲良く遊べる楽しい場所。そして悩み事を相談できる場所。
 地域にすむ同じ子育てする人たちと会話する場所。

6. 児童館を利用して思うことを記入してください。

【苦情・要望等】
 <親子について>
 親が話しに夢中になって子どもを見ていないことがあり、その子が走り回ってぶつかったりで少し怖い思いをした。たまにおもちゃを遊んだまま片付けずに帰ってしまう子どもがいるので困る。
 <職員について>
 職員やボランティアの方にもっと子どもと遊んでほしい。
 施設によって配置されている職員が違うのか？味岡には相談にのってくれる職員が不在？
 他の方と話しやすいように職員の方が間に入ってしてくれるなどしてくれたらいいなと思います。
 <児童館について>
 駐車場がもう少し多いといいと思います。
 外遊びできる児童館が学区内に無くなってしまった。外遊びできる児童館がほしい。
 月曜日は小学校や幼稚園が振り替えて休みのことが多いので、児童センターが開館しているとうれしいです。
 時々3歳までのお部屋に大きい子が入ってくると危ないと思うことがあります。
 年中、年長児のコーナーがあるといいなと思います。小さい子と一緒にだと危ないところもあると思う。
 次の月の予定が早くわかるといいなと思います。
 小さな子どもはおもちゃをなめてしまうので、消毒などの衛生面が少し気になります。
 土・日にもリミックなどの行事があるといいと思います。
 児童館によっては夏場エアコンが入らないところがあった。大型絵本を増やしてほしい。
 イベントが日曜日の午後にあることが多いが、翌日会社のため、土曜にイベントがあるとありがたい。
 年少になると児童館でのクラブがなくなるので、何か作ってほしい。年少・年中向けの教室があるとうれしい。
 赤ちゃんは遊ぶものが少ない。
 他の児童館のように図書館と連携してほしい。本がもっと多いといいです。
 幼児の部屋に姉が入れず泣かれて困ったことがあります。何とかならないかと思いました。
 新しい児童館はまだ入りやすいが児童センターのように昔からのところは常連の母子にはやさしいが新参者には明らかに態度が冷たい。体質の問題だと思う。
 トランポリンなど体を動かして遊べるものがあるといいと思います。
 ハイハイくらいの赤ちゃんが遊べるカーペットの空間があればいいと思います。DSの持参禁止を徹底してほしい。