

指定管理業務評価表

施設名	小牧児童館		
対象年度	26年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：10人	非常勤職員：2人	合計：12人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	4,707	6,086	6,844	7,518	6,108	6,383

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	6,387	5,614	5,973	6,009	5,983	7,464	75,076

(2) 増減要因

小・中学生の利用者数が減ったものの、支援室に職員を常駐するようになったため、乳幼児親子の利用者数が増え、平成25年より利用者が5,829人増加した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成26年10月20日～平成26年11月19日 平成27年2月1日、2月15日	回答数	150人 129人 計:279人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのお友だちを見たり接したりすることで、刺激を受けて成長している様子があるので、これからもお世話になりたいです。 ・小さい子どもが安心して遊べる場所で雰囲気もよく利用しやすいです。時々3歳までのお部屋に大きい子が入ってきて危ないと思うことがあります。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・3歳までの子どもが遊ぶ場所で、大きな子どもが遊ぶ際は小さな子に注意するよう指導し、小さい子どもが安心して遊べるよう配慮している。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		25年度 (前年度決算額)	26年度 (現年度決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	25,300,000	32,400,000	33,700,000	年間委託料
	返還金	△ 965,900	△ 1,700,522		
	合計	24,334,100	30,699,478	33,700,000	
支出	人件費	13,714,941	18,274,975	20,460,000	職員給与
	報償費	73,997	79,108	120,000	講師謝礼
	旅費	38,005	27,883	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	2,261,608	2,767,131	3,761,760	児童館活動費等
	役務費	725,847	784,769	961,200	保険料等
	委託費	2,227,000	1,732,996	1,759,000	ピアノ調律等
	その他	4,874,715	7,032,616	6,578,040	間接費・負担金等
	合計	23,916,113	30,699,478	33,700,000	
差し引き収支		417,987	0	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>隣接する第三保育園と連携を図り、合同でイベントを開催するなど地域とのつながりをもつよう努力されていた。</p> <p>双子の赤ちゃんを育てている保護者のための講座を開き、悩み相談や同じ立場の保護者が互いに励ましあう場を設けて、少数ではあるが子育てに悩む保護者に寄り添った取組みは評価できる。</p>
維持管理業務	<p>インフルエンザやノロウィルス流行時には、来館者にアルコール消毒をしてもらうよう感染対策を実施されていた。</p>
サービスの質	<p>接遇研修会への参加や臨時休館日を利用した社内研修を実施し、職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めていた。</p> <p>毎月遊びを通じてもの作りの楽しさを教える取組みを行い好評いただいた。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>8月に地域と合同して消防、防災訓練を実施し、3月にも第三保育園と合同訓練を実施した。</p> <p>また、普通救命救急講座を開催しAEDの実技講習をおこない、来館者に対しても救命救急の重要性を周知されていた。</p>