

# 児童館アンケート結果

## 1. 目的

全館共通様式を使用したアンケートによるモニタリングを実施することで、各館利用者の満足度を比較することができ、児童館運営の質の向上に努める。

## 2. 調査対象者

児童館を利用する児童及び保護者

## 3. 回答者数

小学生 344人、中学生以上 204人、保護者 358人

## 4. 期間

平成22年9月10日～平成22年10月8日

## 5. 実施施設

児童センター、味岡児童館、篠岡児童館、小牧児童館

北里児童館、西部児童館、大城児童館、小牧南児童館

## アンケート総評

児童館を利用することについては、児童及び保護者ともに、安心して楽しく遊ぶことができるとの意見を多数いただき、子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館、館庭などの環境、雰囲気について、ほとんどの利用者から満足しているとの回答をいただきました。

また、児童館は、色々な子どもたちとの交流ができ、対人関係の学べる場として利用して頂いており、子どもたちが児童館で、色々な年齢の子たちと交流することにより刺激を受けて子どもが成長していくのをよろこんでいるとの意見もありました。

なお、職員の対応について、子どもたちに声かけをすることにより、挨拶ができなかった子が、挨拶できるようになったり、子どもたちに気軽に相談できるような雰囲気づくりを心がけていることについても保護者の方から満足しているという回答も多数ありました。

(要望等)

保護者からは、「兄弟で利用する際に小さい子（3歳未満）と一緒に上の子が遊べない」「お弁当がお昼の時間しか食べられない」「幼児が参加できるイベントや親子で参加できるイベントをもっと増やしてほしい」などの意見がありました。

また、小学生からは、卓球大会やドッチボール大会などみんなで遊べることをしたいという意見、中学生以上では、「夏祭りを地域の人たちとやってみたい」「人を集めて、気軽にライブをしたい」などイベント等に参加したり、自分達でやってみたいという意見がありました。

(改善点)

アンケートの安全に関する事項について、「台風、地震、火災等の緊急時の対応について」は、保護者の4割近い方が緊急時の対応を知らないとの回答があったため、今後は緊急時の対応について館内に張り紙等による周知を図ります。

また、「児童館であぶないと感じる場所がありますか」との問いで、小学生及び中学生以上の1割ほどが、「あぶないと感じる場所がある」との回答があったため、子どもたちが危険箇所近づかないよう注意喚起したり、遊具等で子ども達がケガをしないよう見守りを行っていきます。

## 児童館利用者アンケート集計結果概要書(小学生)

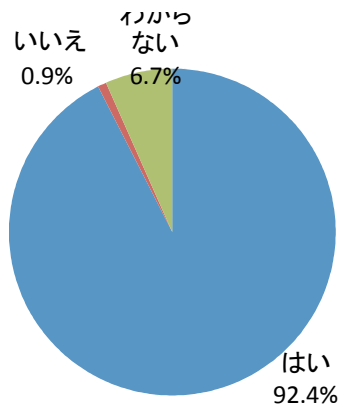
施設名	全児童館
集計日	平成22年9月10日～平成22年10月8日
利用者アンケート実施者数	344人
利用者アンケート結果	下記のとおり

項 目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館には楽しく行くことができますか？	318 92.4%	3 0.9%	23 6.7%
2	児童館の中でゆっくりする場所がありますか？	276 80.2%	33 9.6%	35 10.2%
3	児童館を利用している時に、ケガをしてしまった時には先生が家に連絡をとってくれますか？	109 31.7%	35 10.2%	200 58.1%
4	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、先生から聞いていますか？	151 44.3%	102 29.9%	88 25.8%
5	児童館で危ないと感じる場所がありますか？	38 11.2%	248 72.9%	54 15.9%
6	「5」で「はい」と答えた場合、それはどこですか？(主な意見抜粋) ・倉庫のうら、階段、とび箱の置いてあるところ、木の遊具			
7	先生には気軽に話をしたり、相談したりすることができますか？	259 75.3%	47 13.7%	38 11.0%
8	利用する時に、児童館での遊びの内容についてわかりやすく教えてもらいましたか？	252 73.7%	38 11.1%	52 15.2%
9	ともだちとけんかしたときや困っている時に、先生は声をかけてくれますか？	182 51.8%	34 9.7%	135 38.5%
10	児童館の催し(イベント)のときに、地域の人に来てくれて、一緒に活動したことがありますか？	130 37.9%	121 35.3%	92 26.8%
11	お願いごとや知りたいことに対して、それができないことは、どうしてもできないのか先生は説明してくれますか？	178 52.2%	43 12.6%	120 35.2%

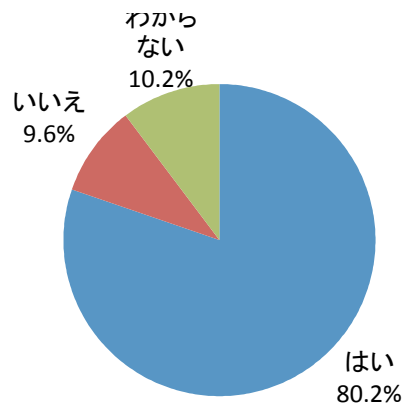
4. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。

		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
アンケートを行った児童館	児童センター		3	1	26	8	4	7	1
	味岡児童館	11		6	16	6	4	5	8
	篠岡児童館	3	2		5	0	1	1	12
	小牧児童館	17	11	0		0	0	0	0
	小牧南児童館	12	4	2	2		3	2	0
	北里児童館	4	0	0	5	1		2	0
	西部児童館	10	6	3	8	5	7		0
	大城児童館	0	0	4	1	0	0	0	

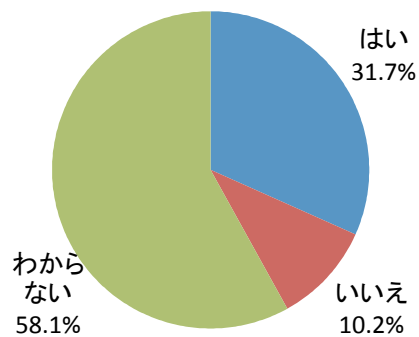
1. 児童館には楽しく行くことができますか？



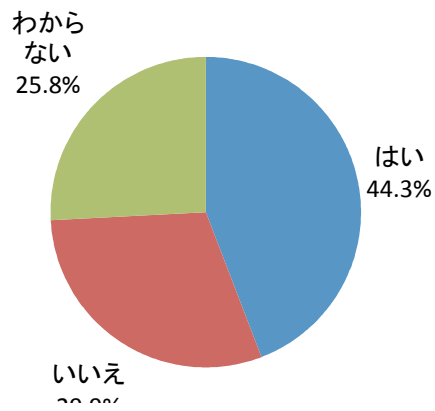
2. 児童館の中でゆっくりする場所がありますか？



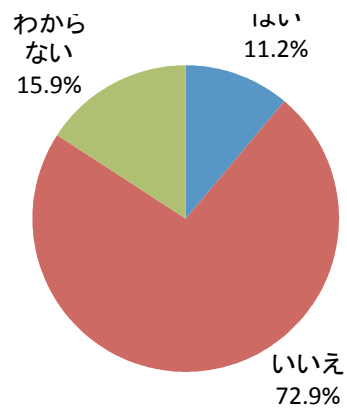
3. 児童館を利用している時に、ケガをしてしまった時には先生が家に連絡をとってくれますか？



4. 台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、先生から聞いていますか？



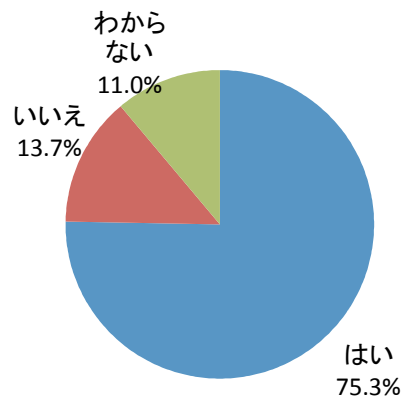
5. 児童館で危ないと感じる場所がありますか？



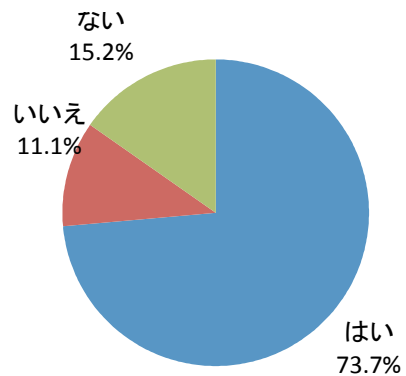
6. 「5」で「はい」と答えた場合、それはどこですか？  
(主な意見抜粋)

- ・倉庫のうら
- ・階段
- ・とび箱の置いてあるところ
- ・木の遊具

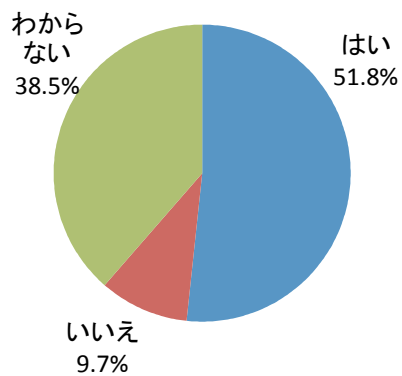
7. 先生には気軽に話をしたり、相談したりすることができますか？



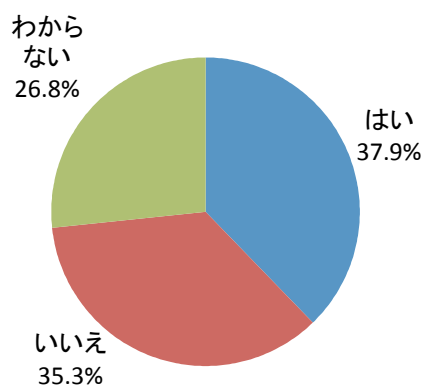
8. 利用する時に、児童館での遊びの内容についてわかりやすく教えてもらいましたか？



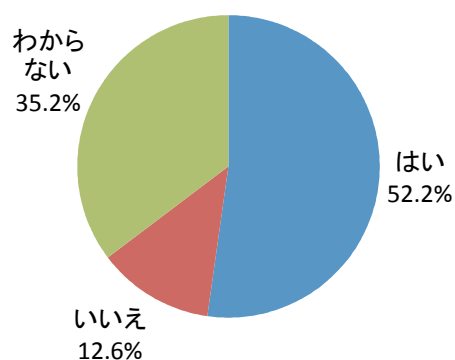
9. ともだちとけんかしたときや困っている時に、先生は声をかけてくれますか？



10. 児童館の催し(イベント)のときに、地域の人に来てくれて、一緒に活動したことがありますか？



11. お願いごとや知りたいことに対して、それができないことは、どうしてできないのか先生は説明してくれますか？



児童館で好きな遊びは何ですか？  
(主な意見抜粋)

- ・卓球(63)、ソリティア(23)、)ミサンガ・プロミスリング(20)
- ・ローローボール(19、図工・工作(17)
- ・ぬりえ(13)

児童館でやってみたいことは何ですか？  
(主な意見抜粋)

- ・卓球・大会(17)、おにごっこ(9)、サッカー・大会(7)
- ・とび箱(6)、ドッチボール・大会(4)



## 児童館利用者アンケート集計結果概要書(中学生以上)

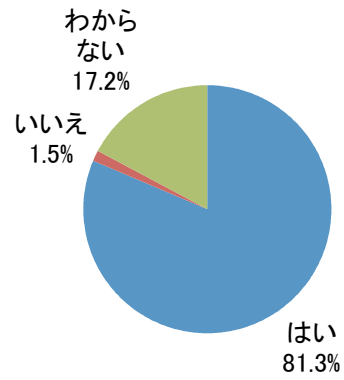
施設名	全児童館
集計日	平成22年9月10日～平成22年10月8日
利用者アンケート実施者数	204人
利用者アンケート結果	下記のとおり

項 目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館に行くことは楽しいですか？	166 81.3%	3 1.5%	35 17.2%
2	児童館の中で、のびのびと過ごせますか？	172 84.3%	8 3.9%	24 11.8%
3	気持ちや体を落ち着ける場所がありますか？	162 79.4%	13 6.4%	29 14.2%
4	児童館を利用している時にケガをした時は、児童館の職員が親切に対応してくれますか？	96 47.3%	7 3.4%	100 49.3%
5	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど聞いていますか？	46 22.7%	93 45.8%	64 31.5%
6	児童館で危ないと感じる場所がありますか？	14 7.0%	157 77.7%	31 15.3%
7	「6」で「はい」と答えた場合、それはどこですか？(主な意見抜粋) ----- ・階段、階段下のトンネル、遊戯室のピアノ、卓球台の近く			
8	児童館の職員に気軽に話をすることができますか？	167 81.8%	13 6.4%	24 11.8%
9	利用する時に、児童館で出来ることや出来ないことなどを説明してもらいましたか。	117 57.3%	44 21.6%	43 21.1%
10	困っている時に、児童館の職員は声をかけてくれますか？	124 60.8%	13 6.4%	67 32.8%
11	地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に、地域の人と一緒に活動する機会がありますか？	64 31.5%	56 27.6%	83 40.9%
12	児童館の職員はあなたのプライバシーや他の人に知られたくないことについて守ってくれますか？	110 53.9%	9 4.4%	85 41.7%

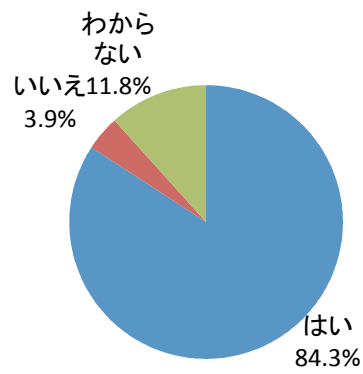
3. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。

		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
アンケートを行った児童館	児童センター		0	0	8	2	1	1	0
	味岡児童館	6		2	6	4	2	4	1
	篠岡児童館	2	2		2	0	1	1	9
	小牧児童館	16	4	0		8	0	0	0
	小牧南児童館	8	2	2	13		3	2	2
	北里児童館	7	2	0	7	2		0	0
	西部児童館	2	2	1	1	1	1		0
	大城児童館	1	1	12	2	0	0	0	

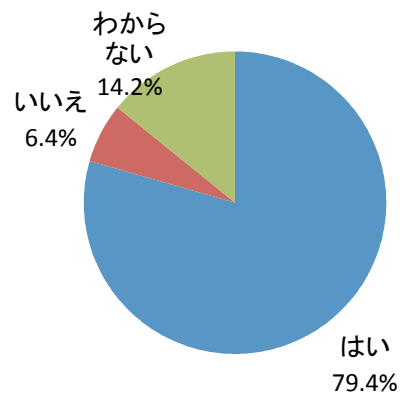
1. 児童館に行くことは楽しいですか？



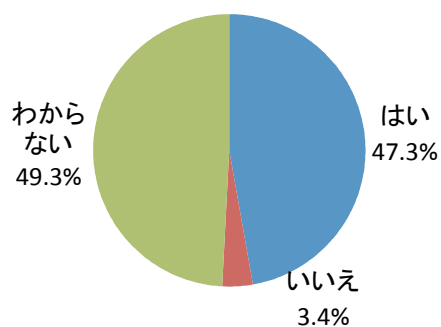
2. 児童館の中で、のびのびと過ごせますか？



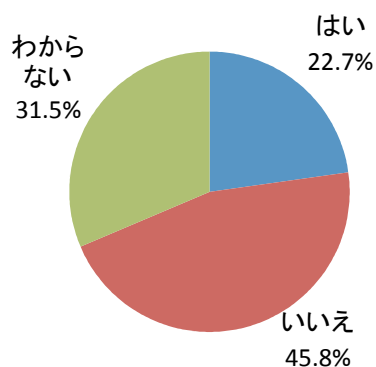
3. 気持ちや体を落ち着ける場所がありますか？



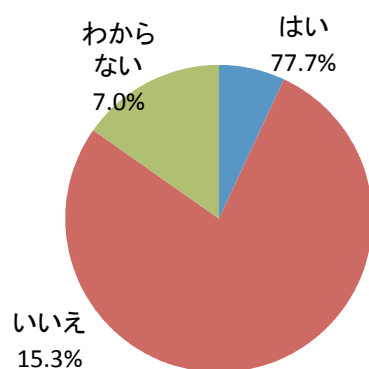
4. 児童館を利用している時にケガをした時は、児童館の職員が親切に対応してくれますか？



5. 台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど聞いていますか？



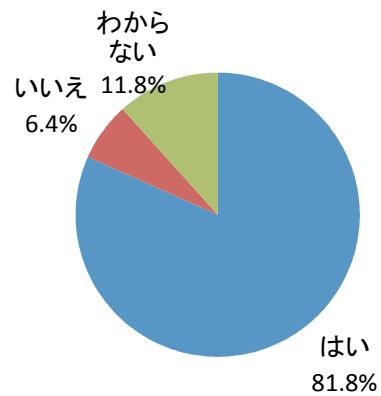
6. 児童館で危ないと感じる場所がありますか？



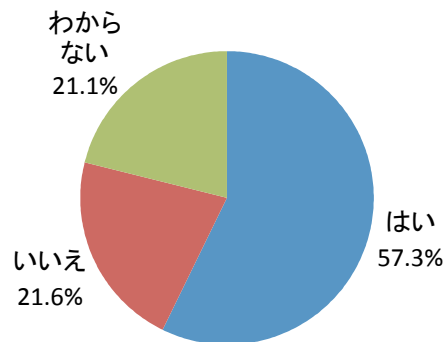
7. 「6」で「はい」と答えた場合、それはどこですか？  
(主な意見抜粋)

- ・階段
- ・階段下のトンネル
- ・遊戯室のピアノ
- ・卓球台の近く

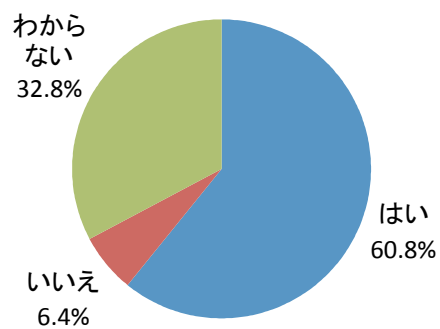
8. 児童館の職員に気軽に話をすることができますか？



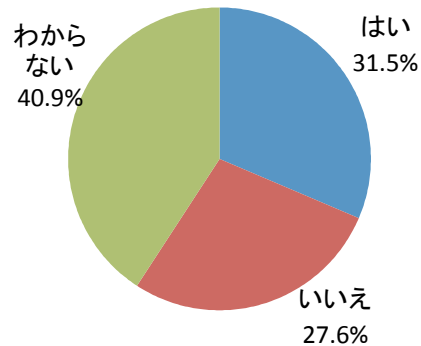
9. 利用する時に、児童館で出来ることや出来ないことなどを説明してもらいましたか。



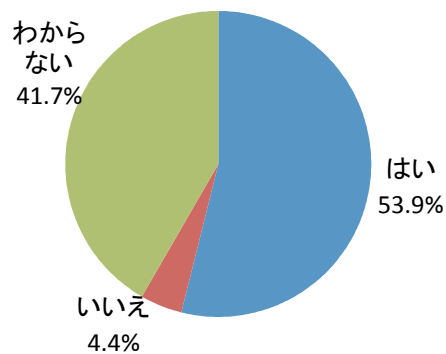
10. 困っている時に、児童館の職員は声をかけてくれますか？



11. 地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に、地域の人と一緒に活動する機会がありますか？



12. 児童館の職員はあなたのプライバシーや他の人に知られたくないことについて守ってくれますか？



児童館で活動していて思うことを記入してください。こういうイベントがやりたいなど、リクエストも大歓迎です。書くスペースが足りない場合、ウラ面も使ってください。

- ・職員の方が親切である
- ・気軽に遊べて楽しい
- ・夏祭りを地域の人たちとやってみたい。
- ・もう少し地域でふれあいの場を増やしてほしい
- ・人を集めて、気軽にライブをしたい
- ・卓球大会・バドミントン大会をやりたい

## 児童館利用者アンケート集計結果概要書(保護者)

施設名	全児童館
集計日	平成22年9月10日～平成22年10月8日
利用者アンケート実施者数	358人
利用者アンケート結果	下記のとおり

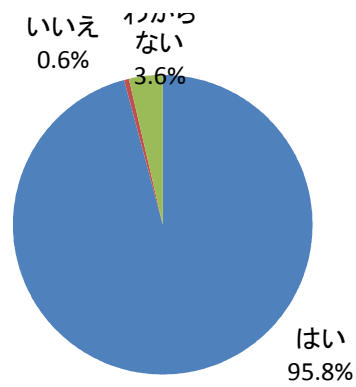
項 目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
<b>1. 基本的事項について</b>				
1	子どもさんは、児童館に喜んで行っていますか？また楽しそうに過ごしていますか？	343 95.8%	2 0.6%	13 3.6%
2	あなたの子どもさんをはじめ子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？	350 97.8%	0 0.0%	8 2.2%
3	職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？	342 95.5%	0 0.0%	16 4.5%
4	子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館、館庭などの環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？	334 93.8%	5 1.4%	17 4.8%
5	子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	267 74.5%	2 0.6%	89 24.9%
6	障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？	92 25.7%	12 3.4%	253 70.9%
<b>2. 安全に関する事項について</b>				
7	台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか？	124 34.6%	141 39.4%	93 26.0%
8	児童館利用時に発熱やケガがあった場合は、適切な対応がなされていますか？	135 37.8%	1 0.3%	221 61.9%
<b>3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について</b>				
9	児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか？またそれは分かり易い内容でしたか？	266 74.8%	45 12.6%	47 12.6%
10	児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、方法、利用の方法等について、説明がありましたか？	181 58.2%	75 20.9%	102 20.9%
11	子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？	221 93.8%	11 3.1%	126 3.1%
12	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	304 93.2%	12 3.4%	42 3.4%
13	地域の人がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？	176 89.4%	19 5.3%	161 5.3%

5. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。

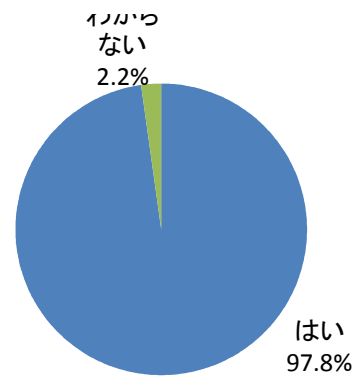
		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
アンケートを行った児童館	センター		4	2	9	10	1	4	3
	味岡	6		5	10	4	0	6	2
	篠岡	16	8		7	5	1	8	33
	小牧	17	11	5		10	2	10	6
	小牧南	16	3	3	12		7	4	5
	北里	17	0	0	9	11		8	1
	西部	21	6	1	15	12	10		3
	大城	4	4	8	3	3	1	3	



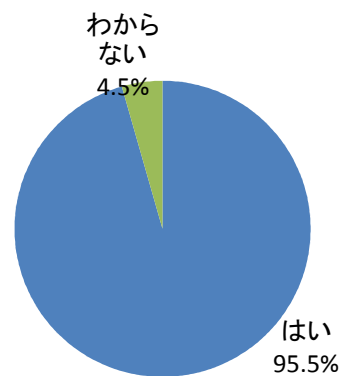
1. こどもさんは、児童館に喜んで行っていますか？また楽しそうに過ごしていますか？



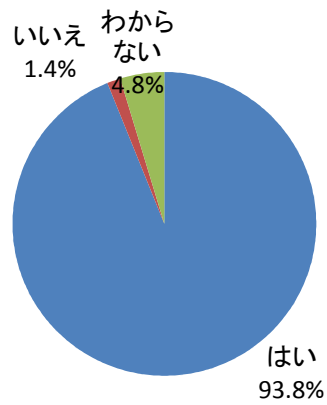
2. あなたの子どもさんをはじめ子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？



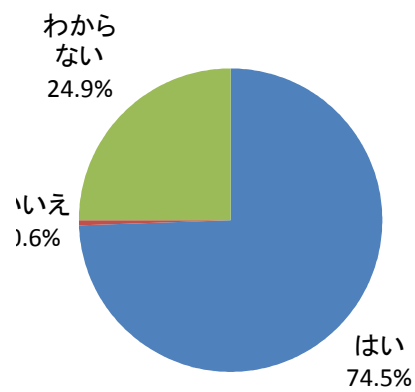
3 職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？



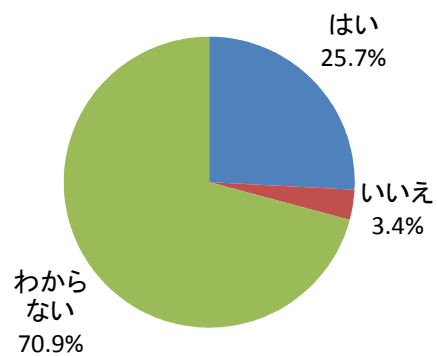
4. 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館、館庭などの環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



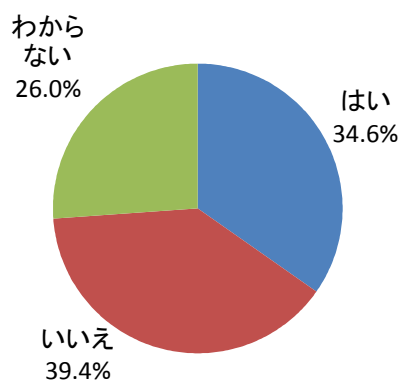
5. 子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？



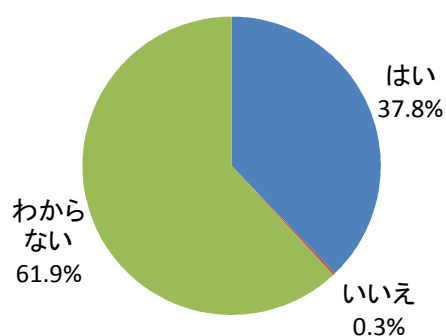
6. 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



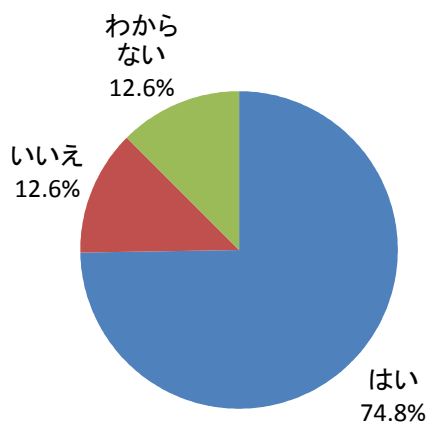
7. 台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか？



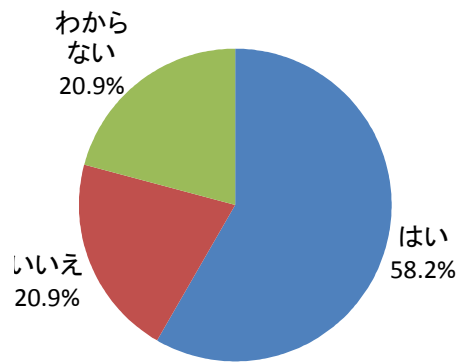
8. 児童館利用時に発熱やケガがあった場合は、適切な対応がなされていますか？



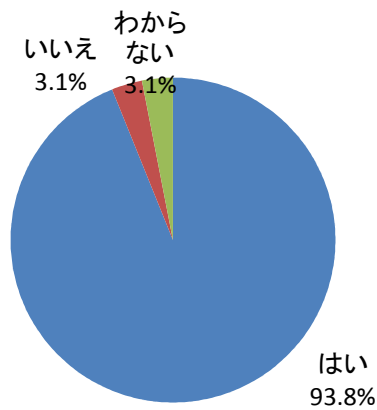
9. 児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか？またそれは分かり易い内容でしたか？



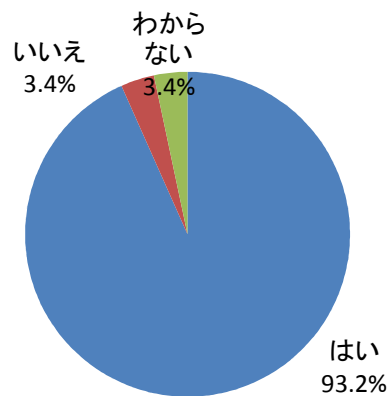
10. 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、方法、利用の方法等について、説明がありましたか？



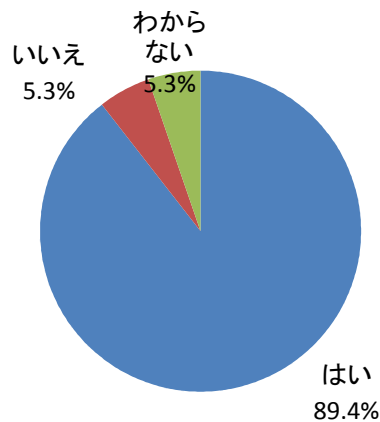
11. 子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？



12. 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？



13. 地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？



児童館で活動していて思うことを記入してください。  
(主な意見抜粋)

- ・児童館の雰囲気が良く、先生方もすごく対応がやさしく子供も最初は馴れにくかったのですが、今は挨拶できるようになり、帰るのがイヤな位楽しんでます。
- ・なかなか集団生活ができないので、とても良い場だと思います。
- ・母親クラブで子どもが人見知りがなおった
- ・教室に参加することで、刺激を受けて子供が成長していった気がします。
- ・子供もたくさん遊べるし、ママ達の話も聞けて、すごく児童館が便利でいいと思います。
- ・親は、子育て等の悩みを聞いて頂ける場となっていて、とても助かっている。
- ・一度、トイレトレーニング中にトイレに間に合わなかったときも、親切な対応をさせていただいて本当にありがとうございました。毎回楽しく活動しています。
- ・兄弟での利用が不便に思う。3歳未満の部屋には、上の子が入れないので、上の子が不安になっている時があり、兄弟一緒に利用しづらい。
- ・幼児が見学しているときなど邪魔者扱いされたりして入りにくい場面もありました。
- ・先生達が、子供達の中に入り、遊んだり注意することが無く、受付から大声で注意したりすることに関し、さみしさを感じます。
- ・子供用のトイレがあるとよい
- ・昼以外で食事ができるとうい
- ・ちびっこ広場は、一歳前後になっていて、2歳～と、入園前の子が参加できる行事が、リトミックぐらいしかないなので、もう少しあると嬉しいです。
- ・職員の方が、保護者の方に話しかけてくれると、相談や悩みがある時など話しやすくなると思います
- ・土日にある体験などは、時間帯が合わないことが多く、午前中とかにした方が、行きやすいかなと思います。子供が小さいうちに、たくさん利用したいと思います。
- ・小学生以下の子対象にしたクッキングをやってほしい
- ・近所のお母さんは、「母と子クラブ」のイメージが、「大変そう」とか「何をするのかわからない」という方がみえるので、もう少し詳しくどんなことをするのか、児童館で掲示した方がいいかと思います。